

Документы

- [Условия договора](#)
- [Правила](#)
- [Политика ПД](#)
- [Согласия ПД](#)
- [Соглашение АСП](#)

Утверждено
Приказом Генерального Директора
Общества с ограниченной ответственностью Микрофинансовой организации «Е заем»
от «12» апреля 2016 г.

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ АНАЛОГА СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСИ

Настоящее Соглашение определяет условия использования аналога собственноручной подписи в ходе обмена документами между Обществом с ограниченной ответственностью Микрофинансовой организацией «Е заем» (далее по тексту – «Общество») и пользователями сайта www.ezaem.ru, Клиентами, подающими в ООО МФО «Е заем» заявки на предоставление микрозаймов, присоединившимися к условиям настоящего Соглашения (далее по тексту – «Клиенты»).

Проставляя отметку в поле «Принять условия Соглашения об использовании АСП» на сайте www.ezaem.ru, осуществляя дальнейшее использование данного сайта и подавая заявки на предоставление микрозаймов, Клиент безоговорочно присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Клиент, не присоединившийся к условиям настоящего Соглашения, не имеет права использовать функциональные возможности сайта www.ezaem.ru для оформления заявок на предоставление займов.

ГЛАВА 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящем Соглашении термины и выражения имеют следующее значение:

1.1. Общество – Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая организация «Е заем», ОГРН 1127746672130, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 651303045003161, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 123100, г. Москва, Пресненская набережная, дом 12, помещение 4, тел.: +7 (495) 966 1888, официальный сайт в сети «Интернет» – www.ezaem.ru.

1.2. Задолженность – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Обществу по

Договору микрозайма, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование Микрозаймом, сумму начисленных пеней.

1.3. Договор микрозайма – договор, состоящий из Общих условий и Индивидуальных условий Договора микрозайма.

1.4. Общие условия Договора микрозайма (далее – «Общие условия») – документ, размещенный на официальном сайте Общества в сети «Интернет» по адресу www.ezaem.ru, составленный в соответствии с требованиями ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

1.5. Индивидуальные условия Договора микрозайма (далее – Индивидуальные условия) – адресованные Обществу Клиенту все существенные условия Договора микрозайма, направленные Обществу Клиенту путем электронного сообщения, размещенного на веб-сайте Общества по адресу www.ezaem.ru и подлежащие акцепту Клиентом, путем совершения указанных в настоящих Правилах действий.

1.6. Акцепт – выполнение Клиентом в срок, указанный в Индивидуальных условиях, действий по их принятию, указанных в п. 4.2 настоящих Правил. Договор микрозайма в любом случае будет считаться заключенным, только после принятия Обществом решения о предоставлении Клиенту Микрозайма и перечисления Обществом Клиенту суммы Микрозайма (абз. 2 п. 1 ст. 807 Гражданского кодекса РФ).

1.7. Клиент – физическое лицо, с которым Общество заключило Договор микрозайма путем последовательного совершения следующих действий: акцепта Клиентом Индивидуальных условий, принятия Обществом решения о предоставлении Клиенту Микрозайма и перечисления Обществом Клиенту суммы Микрозайма.

1.8. Потенциальный Клиент – физическое лицо, имеющее намерение заключить Договор микрозайма с Обществом, и соответствующее следующим условиям: (а) имеющее гражданство Российской Федерации; (б) зарегистрированное по месту жительства на территории Российской Федерации, (в) имеющее открытый на его имя банковский счет в российском банке, к которому Потенциальный Клиент имеет доступ и средствами на котором может распоряжаться и/или QIWI Кошелек и/или банковскую карту; (г) дееспособность которого не прекращена и не ограничена; (д) действующее от своего имени и в своём интересе, не получающее Микрозайм в качестве представителя третьего лица и не действующее в интересах третьего лица (выгодоприобретателя или бенефициара); (е) не являющееся иностранным публичным должностным лицом, и не являющееся супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, бабушкой, бабушкой и внуком), полнородным и неполнородным (имеющим общих отца или мать) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным) такого лица. Во избежание сомнений, лицам, которые не удовлетворяют указанным выше условиям, Общество не предоставляет Микрозаймы.

1.9. Аутентификационные данные – имя учетной записи и пароль учетной записи, получаемые Потенциальным Клиентом при прохождении первичной процедуры регистрации, и используемые в дальнейшем для идентификации Клиента.

1.10. Микрозайм – денежные средства, предоставляемые Обществом Клиенту в соответствии с Договором микрозайма.

1.11. Основной долг – предоставленный Обществом Клиенту Микрозайм, невозвращенный (непогашенный) Клиентом.

1.12. Счет – банковский счет, на который Клиенту перечисляется сумма Микрозайма в

соответствии с Договором микрозайма.

1.13. QIWI Кошелек – Программно-технический комплекс QIWI (эксплуатируется ООО «Мобильный кошелек»), предназначенный для приема и отправки платежей с использованием сети «Интернет» и специализированного программного обеспечения. Сайт www.qiwi.ru.

1.14. Платежная система CONTACT – сообщество организаций, заключивших с АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО) – Оператором Системы CONTACT – соглашения о предоставлении комплекса сервисов физическим и юридическим лицам по осуществлению переводов денежных средств.

1.15. АСП – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями настоящего Соглашения и законодательства Российской Федерации.

1.16. Закон об электронной подписи – Федеральный закон № 63-ФЗ «Об электронной подписи» от «06» апреля 2011 года в действующей редакции.

1.17. СМС-код – предоставляемый Клиенту посредством СМС - сообщения (SMS) уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от «06» апреля 2011 года. СМС-код используется Клиентом для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Обществом.

1.18. Идентификатор – уникальный символьный код, который автоматически формируется системой Общества в случае использования Клиентом предоставленного ему СМС-кода для подписания электронных документов. Идентификатор автоматически включается в электронный документ, подписываемый в системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа определенным Клиентом.

1.19. Сайт – официальный сайт Общества в сети «Интернет» по адресу: www.ezaem.ru.

1.20. Зарегистрированный номер – номер мобильного телефона Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в процессе регистрации на сайте либо в ходе последующего изменения данных Клиента.

1.21. Зарегистрированный почтовый ящик – адрес электронной почты Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в процессе регистрации на сайте либо в ходе последующего изменения данных Клиента.

Иные термины и выражения, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им в законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

ГЛАВА 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее соглашение определяет порядок и условия применения АСП Клиента в процессе использования сайта для обмена электронными документами между Обществом и Клиентом, а также для заключения, изменения и исполнения ими Договоров микрозайма. Кроме того, настоящее Соглашение определяет права и обязанности сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием сайта.

2.2. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между сторонами Общество предоставляет Клиенту ключи электронной подписи посредством направления на зарегистрированный номер Клиента СМС-сообщений, ведет и обновляет реестр выданных

ключей, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

ГЛАВА 3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АСП

3.1. Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации и ч. 2 ст. 6 Федерального закона «Об электронной подписи», стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям п. 3.2. настоящего Соглашения, считаются подписанными аналогом собственноручной подписи Клиента.

3.2. Электронный документ считается подписанным АСП Клиента, если он соответствует совокупности следующих требований:

3.2.1. электронный документ создан и (или) отправлен с использованием системы сайта;

3.2.2. в текст электронного документа включен идентификатор, сгенерированный на основании СМС-кода, введенного Клиентом в специальное интерактивное поле на сайте.

3.3. СМС-код предоставляется Клиенту Обществом путем направления СМС-сообщения (SMS), содержащего соответствующий код. Сообщение, содержащее СМС-код, направляется на зарегистрированный номер Клиента и, соответственно, считается предоставленным лично Клиенту с сохранением конфиденциальности СМС-кода.

3.4. СМС-код может быть однократно использован для подписания электронного документа, созданного и (или) отправляемого с использованием системы. Предоставление СМС-кода осуществляется при получении электронного запроса Клиента, направленного Обществу с использованием сайта. При неиспользовании СМС-кода для подписания электронного документа или совершения иного действия на сайте в течение 1 (одного) часа срок действия СМС-кода истекает и для совершения желаемого действия Клиент должен получить новый СМС-код.

3.5. Стороны договорились, что любая информация, подписанная АСП Клиента, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента, и соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. В частности любое юридически значимое волеизъявление Клиента, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям п. 3.2. настоящего Соглашения, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе.

ГЛАВА 4. ПРАВИЛА ПРОВЕРКИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

4.1. Факт подписания электронного документа Клиентом устанавливается путем сопоставления следующих сведений:

4.1.1. Идентификатора, включенного в тело электронного документа;

4.1.2. СМС-кода, использованного для подписания электронного документа;

4.1.3. информации о предоставлении СМС-кода определенному Клиенту, хранящейся в Обществе;

4.1.4. технических данных об активности Клиента в ходе использования сайта, автоматически зафиксированных в электронных журналах Общества.

4.2. в целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных сторонами, Общество осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты сторонами. Кроме того, автоматическая система протоколирования (создания

логов) активности Общества позволяет сторонам достоверно определить, каким Клиентом и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ.

4.3. Стороны соглашаются, что указанный в п. 4.1. настоящего Соглашения способ определения Клиента, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной аутентификации Клиента и исполнения настоящего Соглашения.

ГЛАВА 5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Клиент обязан:

5.1.1. не разглашать любым третьим лицам информацию о закрепленном за ним пароле и конфиденциальном СМС-коде, полученном Клиентом в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;

5.1.2. не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать зарегистрированный номер, а также предпринимать все меры. Необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM- карты без осуществления контроля со стороны Клиента;

5.1.3. не предоставлять третьим лицам доступ к зарегистрированному почтовому ящику, а также предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа (логин и пароль), не стали известны третьим лицам;

5.1.4. незамедлительно сообщать Обществу о нарушении секретности сведений, указанных в п. 5.1.1. и 5.1.3. настоящего Соглашения, о возникновении у Клиента подозрений в нарушении их секретности или об утрате Клиентом контроля над SIM- картой, указанной в п. 5.1.2 настоящего Соглашения.

5.2. Сообщение, указанное в п. 5.1.4. настоящего Соглашения, направляется Обществу посредством отправки электронного сообщения на адрес info@ezaem.ru (соответствующее сообщение должно содержать сканированную копию паспорта Клиента).

5.3. Клиент самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п.п. 5.1.1. – 5.1.4., в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

5.4. Общество обеспечивает конфиденциальность информации о СМС-коде и пароле, которые закреплены за Клиентом.

ГЛАВА 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба.

6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно. Правила настоящего пункта не затрагивают применение положений п. 5.2. настоящего Соглашения.

6.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.

ГЛАВА 7. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К СОГЛАШЕНИЮ И ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ

7.1. Акцепт условий настоящего Соглашения осуществляется в форме, предусмотренной ч. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации, то есть путем совершения действий, указанных в п. 7.2. настоящего Соглашения.

7.2. Проставляя отметку в поле «Принять условия Соглашения об использовании АСП» при регистрации на сайте и осуществляя дальнейшее использование сайта, Клиент присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Клиент может принять условия Соглашения только в полном объеме.

7.3. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Клиента посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на сайте по адресу www.ezaem.ru. Новая редакция Соглашения не применяется в отношении Клиентов, зарегистрировавшихся на сайте до момента вступления соответствующей редакции в силу и подавших заявку на предоставление микрозайма до момента вступления соответствующей редакции в силу. Клиент признается принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после их вступления в силу он приступает к оформлению заявки на получение микрозайма. Указанные действия рассматриваются в качестве конклюдентных действий. Свидетельствующих о выражении Клиентом согласия на принятие новой редакции Соглашения.

7.4. Каждый раз при оформлении Клиентом заявки на получение микрозайма Клиент акцептует действующую на момент оформления заявки редакцию Соглашения.

ГЛАВА 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Соглашение сохраняет свою юридическую силу на протяжении всего периода действия договора микрозайма, заключенных между Обществом и Клиентом, а также на протяжении всего периода использования Клиентом сайта.

8.2. После прекращения действия настоящего Соглашения Клиент не имеет права использовать сайт для оформления заявок на предоставление микрозаймов. Дальнейшее использование сайта для указанной цели возможно только при условии присоединения Клиента к условиям настоящего Соглашения.