

## Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита

<b>Правила потребительского кредитования</b>	
<p>1) наименование кредитора, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", номер лицензии на осуществление банковских операций (для кредитных организаций), информация о внесении сведений о кредиторе в соответствующий государственный реестр (для микрофинансовых организаций, ломбардов), о членстве в саморегулируемой организации (для кредитных потребительских кооперативов)</p>	<p>Публичное акционерное общество коммерческий банк "Центр-инвест", являющийся кредитной организацией по законодательству РФ (Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2225 от 26 августа 2016 г.), официальный сайт <a href="http://www.centriinvest.ru">www.centriinvest.ru</a>, <a href="http://www.центринвест.рф">www.центринвест.рф</a>, тел. (863)200-00-00.</p>
<p>2) требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита (займа);</p>	<p>Потребительский кредит может быть предоставлен физическому лицу – дееспособному гражданину России, достигшему возраста 18 лет, зарегистрированному и проживающему на территории Ростовской и Волгоградской областей, Ставропольского и Краснодарского края, города Москвы и Московской области, Нижегородской области, имеющему стабильный доход, при условии, что срок возврата кредита по кредитному договору наступает до достижения Заемщиком 65 лет. Кредит на приобретение коммерческой недвижимости не может быть предоставлен физическому лицу, зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя.</p>
<p>3) сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита и принятия кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика;</p>	<p>Заявление о предоставлении потребительского кредита рассматривается кредитором в срок от 1 до 5* рабочих дней с момента предоставления полного пакета документов, необходимых для рассмотрения данного заявления.</p> <p>Документы, необходимые для рассмотрения заявления:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Копия всех страниц (включая пустые) паспорта Заемщика (Поручителя) или иного документа, удостоверяющего личность; Копия свидетельств о государственном пенсионном страховании Заемщика (Поручителя) (СНИЛС); Копия свидетельства о постановке на налоговый учет Заемщика (Поручителя) (ИНН);</li> <li>- Справка о доходах с основного места работы (по совместительству – при наличии) Заемщика (Поручителя) за период не менее 12 мес. с помесечной разбивкой (по форме 2-НДФЛ, либо в свободной форме)**; - Копия трудовой книжки (всех заполненных страниц), заверенная работодателем Заемщика (Поручителя)**;</li> <li>- Копия паспорта и согласие супруга(-и) Залогодателя на залог имущества (в случае оформления залога).</li> </ul> <p><b>В случае если Заемщик (Поручитель) зарегистрирован в качестве Индивидуального предпринимателя также предоставляются:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Документы, подтверждающие государственную регистрацию физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;</li> <li>- Копии налоговых деклараций за два последних налоговых периода по применяемому режиму налогообложения с документами, подтверждающими их подачу в налоговые органы (в случае уплаты единого налога на вмененный доход документы предоставляются за четыре последних налоговых периода);</li> <li>- Копия книги учета доходов и расходов за текущий календарный год (если ведение книги учета доходов и расходов предусмотрено действующим законодательством РФ для применяемого специального режима налогообложения);</li> <li>- Выписка по расчетному счету за последние 12 месяцев (при наличии открытых счетов в сторонних банках);</li> <li>- Копии документов, подтверждающих оплату налогов за последние 12 месяцев;</li> <li>- Краткое описание деятельности.</li> </ul> <p><b>В случае если Заемщик (Поручитель) являются собственниками бизнеса, либо при оформлении поручительства юридического лица, либо если юридическое лицо является собственником закладываемого имущества в обеспечение обязательств по кредиту также предоставляются:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Копии учредительных документов организации (устав и учредительный договор со всеми изменениями, протокол и приказ на руководителя, документы, подтверждающие государственную регистрацию юридического лица и постановку на учет в налоговых органах, сведения о юридическом лице из ЕГРЮЛ не старше 1 мес.);</li> <li>- Копии бухгалтерского баланса и отчета о прибылях и убытках за две последние отчетные даты с документами, подтверждающими их подачу в налоговые органы;</li> <li>- Копии налоговых деклараций по налогу на прибыль за отчетные периоды текущего календарного года с документами, подтверждающими их подачу в налоговые органы;</li> <li>- Справки из обслуживающих банков об оборотах за последние двенадцать месяцев с помесечной разбивкой;</li> <li>- Краткое описание деятельности организации;</li> <li>- Копия карточки с образцами подписей, заверенная банком, в котором открыт расчетный счет; платежные реквизиты; документы об одобрении уполномоченными органами юридического лица крупной сделки или сделки с заинтересованностью, либо справка, что сделка таковой не является; копия доверенности лица, уполномоченного от имени юридического лица подписать договор поручительства / залога (при оформлении поручительства юридического лица, либо заключении договора залога с юридическим лицом).</li> </ul> <p>* При необходимости срок рассмотрения может быть увеличен по усмотрению Банка. ** В случае если Заявитель в течение запрашиваемого периода получает заработную плату на карту ПАО КБ «Центр-инвест», выданную в рамках зарплатного проекта между Банком и организацией (индивидуальным предпринимателем) – работодателем Клиента, то предоставление указанных документов не является обязательным.</p>

4) виды потребительского кредита;	Кредиты предоставляются на потребительские нужды (в том числе целевые кредиты), на приобретение автотранспорта, на приобретение недвижимости (строительство индивидуального жилого дома), а также кредиты на потребительские нужды по банковским картам.
5) суммы потребительского кредита (займа) и сроки его возврата;	По потребительским кредитам - срок не более 84 мес., сумма кредита зависит от размера получаемого дохода и предоставляемого обеспечения по кредиту. Максимальная сумма кредита может быть ограничена условиями конкретной программы кредитования. По автокредитам - срок не более 84 мес., сумма кредита зависит от размера получаемого дохода и предоставляемого обеспечения по кредиту. Максимальная сумма кредита может быть ограничена условиями конкретной программы кредитования. По ипотечным кредитам – срок не более 240 мес., сумма кредита от 300 000 рублей, максимальная сумма кредита зависит от размера получаемого дохода и предоставляемого обеспечения по кредиту. Максимальная сумма кредита может быть ограничена условиями конкретной программы кредитования. По кредитным картам – размер лимита зависит от размера получаемого дохода, лимит устанавливается на 1 год с автоматической пролонгацией на новый срок. Условиями конкретной программы кредитования может быть установлена минимальная сумма кредитного лимита.
6) валюты, в которых предоставляется потребительский кредит (заем)	Российские рубли, доллары США, евро
7) способы предоставления потребительского кредита (займа), в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа;	Кредит предоставляется наличными деньгами через кассу банка, перечислением на текущий банковский счет (в том числе карточный)
8) процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок - порядок их определения, соответствующий требованиям действующего законодательства;	<p><u>1. Кредиты на потребительские нужды (в том числе рефинансирование потребительских кредитов и кредитов по банковским картам сторонних банков):</u>  а) для клиентов банка (лицо, имеющее положительную кредитную историю в ПАО КБ «Центр-инвест» (положительная кредитная история – полностью погашенные кредиты физического лица в Банке, надлежащим образом исполненные, погашенные по сроку или не ранее 6 месяцев с даты оформления, без фактов возникновения просроченных платежей, за исключением не более 3-х просроченных платежей, продолжительностью не более 10 календарных дней каждый), либо являющееся вкладчиком Банка (вклад «Срочный» или «Накопительный», действующий не менее тридцати календарных дней на момент подачи заявки), либо являющееся держателем банковской карты (активная карта Банка с поступлениями денежных средств в течение последних тридцати календарных дней на момент подачи заявки), а также лицо, являющееся руководителем, главным бухгалтером организации и индивидуальным предпринимателем, имеющее открытые расчетные счета в ПАО КБ «Центр-инвест» (активный расчетный счет с поступлениями денежных средств в течение последних тридцати календарных дней на момент подачи заявки) – от 11,5 % до 25,55 % годовых в зависимости от сроков кредитования, целей кредитования и пакета предоставляемых документов  б) стандартные условия – от 12,5 % до 13,5 % годовых в зависимости от сроков кредитования, целей кредитования и пакета предоставляемых документов.</p> <p><u>2. Кредиты на приобретение легкового автотранспорта (нового и поддержанного) и рефинансирование автокредитов сторонних банков:</u>  от 9,5 % до 13,00 % годовых в зависимости от размера авансового платежа и вида автотранспорта</p> <p><u>3. Кредиты на приобретение недвижимости (строительство индивидуального жилого дома) и рефинансирование ипотечных кредитов сторонних банков:</u>  <u>3.1. Фиксированная ставка:</u>  от 8,75 % до 13,0 % годовых в зависимости от размера авансового платежа, срока кредитования, вида недвижимости, суммы кредита.</p> <p><u>3.2. Плавающая ставка:</u>  от 8,75 %* до 13,0 %* годовых в зависимости от размера авансового платежа, срока кредитования, вида недвижимости, суммы кредита.</p> <p>*Ставка, указанная в п.3.2., может быть зафиксирована на первые десять (либо три) лет (года) действия кредита, с одиннадцатого (либо четвертого) года обслуживания применяется сумма ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации по состоянию на 01 октября предыдущего года и ставки в размере 3,5 % годовых.  В случае невозможности расчета Процентной ставки за пользование кредитом по кредитному договору исходя из ключевой ставки Центрального Банка Российской Федерации по причинам, не зависящим от Сторон, а, равно как и в случае значительного повышения/понижения значения указанной индикативной ставки, Стороны по взаимному соглашению, оформляемому отдельным Дополнительным соглашением к кредитному договору, могут перейти к фиксированной процентной ставке или установить плавающую процентную ставку, рассчитываемую исходя из значения другой индикативной ставки.  Значение переменной величины, по которой рассчитывается процентная ставка может изменяться не только в сторону уменьшения, но и в сторону увеличения, изменение величины в прошлых периодах не свидетельствует об изменении значений этой переменной величины в будущем.</p> <p><u>4. Кредиты по банковским картам:</u>  а) для держателей зарплатной банковской карты: от 16% до 26%, в зависимости от суммы и валюты кредита, программы кредитования и типа карты  б) по картам частных лиц: от 19 % до 26%, в зависимости от суммы и валюты кредита, программы кредитования и типа карты</p>
8.1.) дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения;	Проценты рассчитываются на сумму, равную дебетовому остатку на ссудном счете на начало каждого дня пользования кредитом по ставке, установленной условиями кредитного договора. При расчете процентов количество дней в году принимается за 365(366), а в месяце – в зависимости от числа календарных дней. Расчет процентов, подлежащих уплате начинается с даты предоставления кредита и заканчивается датой возврата суммы кредита.

<p>9) виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита (займа)</p>	<p>Виды и размер иных платежей Заемщика в рамках обслуживания кредитного договора устанавливаются и взимаются согласно Тарифам по операциям, связанным с кредитованием физических лиц. Стороны считают достаточным способом извещения Банком Заемщика об изменениях в Тарифах по операциям, связанным с кредитованием физических лиц, размещение соответствующей информации на официальном сайте Банка. Отсутствуют для всех видов кредитов, кроме кредитов по банковским картам. По банковским картам годовое обслуживание карты и комиссия за снятие наличных в банкоматах взимается в соответствии с Тарифами банка по обслуживанию банковских карт / Финансовыми условиями обслуживания по банковским картам.</p>
<p>10) диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита (займа), определенных с учетом требований действующего законодательства по видам потребительского кредита (займа)</p>	<p>Полная стоимость кредита по потребительским кредитам – от 9,49% до 25,75% Полная стоимость кредита по кредитам на покупку автотранспорта – от 8,45 % до 17,28% Полная стоимость кредита по кредитам на покупку недвижимости – от 6,10% до 19,79% Полная стоимость кредита по банковским картам – от 15,65% до 27,19%</p>
<p>11) периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита (займа), уплате процентов и иных платежей по кредиту (займу);</p>	<p>Платежи по срочному обязательству (по возврату кредита, уплате процентов по нему) исполняются ежемесячно в виде единого ежемесячного аннуитетного платежа в сроки, указанные в Графике погашения, приведенном в приложении к кредитному договору. При оформлении кредита на потребительские цели или приобретение автотранспорта первый платеж включает погашение основного долга и суммы процентов за период с даты выдачи кредита до последнего календарного дня месяца, в котором кредит выдан; при оформлении ипотечного кредита первый платеж включает только проценты за период времени, считая с даты фактического предоставления кредита по последнее число расчетного периода. Последующие платежи включают в себя возврат кредита и уплату процентов в виде единого ежемесячного аннуитетного платежа, определяемого по формуле:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <math display="block">\begin{matrix} \text{Размер} &amp; &amp; &amp; &amp; \text{Stav} \times (1+\text{Stav})^m \\ \text{Ежемесячного} &amp; = &amp; \text{Kred} \times &amp; &amp; \text{-----} \\ \text{Аннуитетного} &amp; &amp; &amp; &amp; \\ \text{Платежа} &amp; &amp; &amp; &amp; ((1+\text{Stav})^m - 1) \end{matrix}</math> <p>Где: Kred – остаток суммы кредита на расчетную дату Stav – Stav – месячная процентная ставка, равная 1/12 от годовой процентной ставки, выраженной в долях; m – количество аннуитетных платежей.</p> </div> <p>Последний платеж равен полному фактическому объему обязательству Заемщика на дату платежа, а именно сумме остатка задолженности по кредиту и процентов, рассчитанных включительно до дня фактического возврата суммы остатка задолженности.</p> <p>Досрочное погашение кредита производится без ограничений по сумме платежа, дополнительных плат и предварительного уведомления Банка. Если кредитным договором предусмотрен график погашения с возможностью произвести платеж за истекший календарный месяц (расчетный месяц) до 10 числа следующего месяца (11 числа, если 10 число - воскресенье), то платеж в размере по графику и дополнительный взнос в счет частичного досрочного погашения кредита (основного долга) рекомендуется осуществлять только в течение расчетного месяца, т.е. того календарного месяца, за который производится платеж. В период с 1 по 10 число месяца, следующего за расчетным, сумма фактически произведенного Клиентом платежа погашает задолженность Заемщика в следующей очередности: платеж по графику за истекший календарный месяц, оплата процентов, начисленных Банком за текущий календарный месяц, только после этого производится частичное досрочное погашение кредита (основного долга). При частичном досрочном возврате потребительского кредита по заявлению заемщика может быть произведен пересчет графика с уменьшением размера ежемесячного платежа.</p>
<p>11.1) порядок уплаты процентов</p>	<p>Проценты за пользование кредитом выплачиваются ежемесячно до дня возврата суммы кредита. Проценты рассчитываются на сумму, равную дебетовому остатку на ссудном счете на начало каждого дня пользования кредитом по ставке, установленной условиями кредитного договора. При расчете процентов количество дней в году принимается за 365(366), а в месяце – в зависимости от числа календарных дней. Расчет процентов, подлежащих уплате начинается с даты предоставления кредита и заканчивается датой возврата суммы кредита. В случае досрочного возврата суммы кредита, Банк имеет право на получение с заемщика процентов по договору, рассчитанных включительно до дня возврата суммы кредита полностью или ее части.</p>
<p>12) способы возврата заемщиком потребительского кредита (займа), уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа);</p>	<p>Заемщик имеет право исполнить обязательство по договору путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- внесения сумм через кассу Банка (непосредственно на счета по учету основного долга, процентов и пени (при наличии)),</li> <li>- внесения сумм через платежный терминал банка (режим «Погашение кредита»),</li> <li>- перечисление средств со счета банковской карты ПАО КБ «Центр-инвест» через сервис «Интернет-Банк» ПАО КБ «Центр-инвест» (операция «Досрочное погашение кредита» вкладки Кредиты),</li> <li>- предоставлением банку распоряжения к договору банковского счета о списании платежей в соответствии с графиком погашения кредита за счет средств, поступивших на банковский счет клиента. При выборе данного способа исполнения обязательств по договору списание Банком средств в погашение задолженности по кредиту со счета в размере, превышающем сумму ежемесячного платежа по графику, производится <b>только</b> по соответствующему письменному распоряжению Заемщика в отделении Банка.</li> </ul> <p>Способы пополнения банковского счета: путем внесения денежных средств через кассу подразделения банка, перечисления средств со счета, открытого в банке (банковский счет, счет банковской карты, счет вклада), путем перевода денежных средств без открытия счета, путем перевода денежных средств со счета, открытого в другом банке, путем пополнения счета через банкомат или платежный терминал банка (режим «Пополнение счета»).</p> <p>Технологические особенности каждого из способов исполнения обязательства по договору приведены в памятке-инструкции со способами погашения кредита, оформленного в ПАО КБ «Центр-инвест», предоставляемой Заемщику при заключении кредитного договора и размещенной на сайте Банка. Стороны считают достаточным способом извещения Банком</p>

	<p>Заемщика об изменениях в способах погашения кредита, оформленного в ПАО КБ «Центр-инвест», размещение соответствующей информации на официальном сайте Банка.</p>
13) сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа)	<p>Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита в течение 5 дней с момента заключения кредитного договора, либо в течение 5 дней с момента наступления событий, являющихся основанием для предоставления кредита (например, оформления договора обеспечения или выполнения иных условий), но не позднее даты фактического получения денежных средств.</p>
14) способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа)	<p>Обязательства по кредитному договору могут обеспечиваться договором(-ами) поручительства (-в) физического(-их) лица (-ц), договором(-ами) поручительства (-в) юридического(-их) лица (-ц), договором(-ами) залога (-в) имущества (движимого, недвижимого)</p>
15) ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита (займа), размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены;	<p>В случае несвоевременного погашения кредита и /или уплаты процентов по кредиту, обязательства заемщика по которому не обеспечены ипотекой (залогом недвижимого имущества), Заемщик уплачивает Банку, помимо процентов за пользование кредитом в размере, указанном в п.4 индивидуальных условий договора, пени в размере 20 % годовых (двадцать целых ноль десятых процентов годовых) от суммы несвоевременно погашенного кредита / несвоевременно уплаченных процентов за соответствующий период нарушения обязательств.</p> <p>В случае несвоевременного погашения кредита и /или уплаты процентов по кредиту, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой (залогом недвижимого имущества), Заемщик уплачивает Банку, помимо процентов за пользование кредитом в размере, указанном в п.4 индивидуальных условий договора, пени в размере равном размеру ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации на день заключения кредитного договора от суммы несвоевременно погашенного кредита / несвоевременно уплаченных процентов за соответствующий период нарушения обязательств.</p>
16) информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них;	<p>Договор банковского (текущего) счета в рублях заключается при отсутствии у заемщика действующего договора банковского (текущего) счета в рублях.</p> <p>Договор банковского (текущего) счета в иностранной валюте (соответствующей валюте кредита) заключается в случае предоставления кредита в иностранной валюте при отсутствии у заемщика действующего договора банковского (текущего) счета в соответствующей иностранной валюте.</p> <p>В рамках обслуживания кредитного договора открытие, обслуживание и совершение операций по счету осуществляется бесплатно.</p>
17) информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем (для потребительских кредитов (займов) в иностранной валюте) и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа);	<p>Возможно увеличение суммы расходов заемщика на обслуживание кредита по сравнению с ожидаемой:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- для кредитов с плавающей ставкой (указанных в п.3.2 раздела 8 настоящих Правил) - при возрастании значения ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации;</li> <li>- для кредитов в иностранной валюте - при возрастании курса конвертации иностранной валюты к рублю РФ.</li> <li>- для заемщиков, получающих доходы в валюте, отличной от валюты кредита – при снижении курса конвертации валюты, в которой заемщик получает доход, к валюте, в которой оформлен кредит.</li> </ul>
18) информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа);	<p>Отсутствует</p>
19) информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (займа);	<p>Уступка прав (требований) третьему лицу возможна в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при наличии согласия заемщика.</p>
20) порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (займа) (при включении в договор потребительского кредита (займа) условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита (займа) на определенные цели);	<p>По общим правилам отсутствует.</p> <p>При оформлении кредита на приобретение автотранспорта Заемщик обязан обеспечить регистрацию приобретаемого автомобиля в государственных органах и предоставить в Банк оригинал Паспорта транспортного средства и копию Свидетельства о регистрации транспортного средства.</p> <p>При оформлении кредита на приобретение недвижимости Заемщик обязан обеспечить регистрацию права собственности и ипотеки в силу закона в пользу Банка на приобретаемую недвижимость в государственных органах и предоставить в Банк подлинник или нотариальную копию договора, подтверждающего право собственности на приобретаемую недвижимость.</p> <p>При предоставлении кредита на рефинансирование кредита стороннего банка Заемщик обязан предоставить документ, подтверждающий исполнение в полном объеме обязательств по рефинансируемому кредиту.</p>
21) подсудность споров по искам кредитора к заемщику	<p>Все споры, разногласия и требования, возникающие между сторонами на основании заключенного договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, а так же споры связанные с его заключением, расторжением и изменением, по усмотрению истца могут быть переданы в суд общей юрисдикции. В индивидуальных условиях договора потребительского кредита территориальная подсудность может быть изменена.</p>
<p><b>При обращении заемщика к кредитору о предоставлении потребительского кредита в сумме (с лимитом кредитования) 100 000 рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте Банк уведомляет заемщика, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского кредита обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому кредиту, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода заемщика, для заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского кредита и применения к нему штрафных санкций.</b></p>	