



## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА



Настоящие Общие условия вместе с Индивидуальными условиями регулируют отношения, возникающие между Кредитором и Заемщиком в связи с заключением и исполнением Договора потребительского микрозайма. Общие условия устанавливаются Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения и распространяются.

### 1. Условия предоставления Потребительского микрозайма

К условиям договора потребительского микрозайма, за исключением условий, согласованных Кредитором и Заемщиком индивидуально в Индивидуальных условиях, применяется ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор потребительского микрозайма считается заключенным, если между Кредитором и Заемщиком достигнуто согласие по всем индивидуальным условиям договора с момента передачи Заемщику денежных средств.

1.1. Кредитор на условиях срочности, возвратности и платности передает в собственность Заемщику сумму потребительского микрозайма, а Заемщик обязуется возвратить Кредитору сумму микрозайма, а также уплатить проценты за пользование суммой микрозайма в сроки, размеры и в порядке, согласованными Сторонами в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

Рассмотрение Заявления о предоставлении потребительского микрозайма и иных документов Заемщика, а также оценка его кредитоспособности осуществляются Кредитором бесплатно. По результатам рассмотрения Заявления Заемщика о предоставлении потребительского микрозайма Кредитор может отказать Заемщику в заключении договора потребительского микрозайма без объяснения причин. Информация об отказе от заключения договора потребительского микрозайма либо предоставления потребительского микрозайма или его части направляется Кредитором в бюро кредитных историй в соответствии с ФЗ от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях".

1.2. Процентная ставка по Договору потребительского микрозайма определяться с применением ставки в процентах годовых, фиксированную величину которой Кредитор и Заемщик согласовывают в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма при его заключении (постоянная процентная ставка).

1.3. Сумма потребительского микрозайма и проценты за пользование суммой потребительского микрозайма (далее – Проценты) составляют общую сумму задолженности (далее – Задолженность), которая подлежит погашению Заемщиком в соответствии с Графиком платежей (Приложение № 1 к Индивидуальным условиям Договора).

1.4. Заключая Договор потребительского микрозайма, Заемщик подтверждает свое согласие с условиями предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма, начисления процентов по нему, сроками и размерами платежей, а также с тем, что данная информация была предоставлена Заемщику в полном объеме до заключения Договора потребительского микрозайма. Заемщик подтверждает, что ему известно и понятно, что в случае заключения Договора потребительского микрозайма, он обязуется исполнять надлежащим образом и соблюдать все условия Договора потребительского микрозайма, составными и неотъемлемыми частями которого являются Индивидуальные и Общие условия, График платежей.

1.5. Заемщик в течении срока действия Договора потребительского микрозайма выражает свое безусловное согласие на получение от Кредитора информации касающейся условий Договора потребительского микрозайма, вероятности возникновения задолженности по Договору потребительского микрозайма, наличии задолженности по Договору потребительского микрозайма, а также иной информации и сведений, касающихся исполнения Договора потребительского микрозайма посредством почтовой и/или телефонной связи, сообщений, передаваемых на номера телефонов Заемщика, указанные в Заявлении о предоставлении потребительского микрозайма. В целях надлежащего исполнения своих обязательств по Договору потребительского микрозайма Заемщик ободряет и приветствует совершения Кредитором действий направленных на уведомление Заемщика по контактному номеру телефона, согласованному при заключении Договора потребительского микрозайма, в том числе о плановых датах внесения платежей по Договору потребительского микрозайма посредством осуществления звонков и направления СМС-сообщений.

1.6. Для целей ст. 160 Гражданского кодекса РФ Заемщик и Кредитор обоюдно признают соблюденной простую письменную форму Договора потребительского микрозайма, в случае использования Сторонами Аналога собственноручной подписи. Под Аналогом собственноручной подписи Стороны понимают символьный код (простая электронная цифровая подпись), который автоматически формируется в специальном поле в случае использования Заемщиком предоставленного ему коротким текстовым сообщением одноразового пароля (СМС-кода) для подписания электронных документов. Символьный код автоматически включается в электронный документ, подписываемый в Системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа Заемщиком.

1.7. Символьный код (простая электронная цифровая подпись) автоматически формируется в специальном поле в случае использования Заемщиком предоставленного ему коротким текстовым сообщением одноразового пароля (СМС-кода), для подписания электронных документов, тем самым Заемщик выражает свое согласие с содержанием Индивидуальных условий или иного документа. В соответствии с ч. 2 ст. 6 и ч. 1 ст. 9 ФЗ от 06.04.2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» одноразовый пароль (Электронная подпись Заемщика) вносится в текст Индивидуальных условий, которые с данного момента признаются

равнозначными Индивидуальным условиям, оформленным на бумажном носителе и подписанными собственноручной подписью Заемщика и соответственно, порождают идентичные такому документу юридические последствия.

## **2. Порядок исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского микрозайма. Досрочный возврат потребительского микрозайма.**

2.1. Заёмщик обязан надлежащим образом исполнить обязательства по возврату суммы потребительского микрозайма и процентов за пользование суммой потребительского микрозайма, любым из способов согласованных Сторонами в п. 8 Индивидуальных условий Договора – в размере и в сроки согласованные в Графике платежей (Приложение № 1 к Индивидуальным условиям Договора).

2.2. Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору потребительского микрозайма в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского микрозайма в соответствии с ч. 20 ст. 5 ФЗ № 353-ФЗ, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности: 1) задолженность по процентам; 2) задолженность по основному долгу; 3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в Индивидуальных условиях; 4) проценты, начисленные за текущий период платежей; 5) сумма основного долга за текущий период платежей; 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

2.3. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского микрозайма имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского микрозайма или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

2.4. Заемщик имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного потребительского микрозайма или ее часть с уплатой процентов за фактический срок кредитования, письменно уведомив об этом Кредитора, не менее чем за десять календарных дней до предполагаемой даты возврата потребительского микрозайма, если иное не установлено в Справочнике видов потребительских микрозаймов.

В течение пяти календарных дней со дня получения уведомления от Заемщика Кредитор производит расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования займом (из расчета 10 календарных дней с момента получения уведомления Заемщика) и предоставляет данную информацию Заемщику.

## **3. Права и обязанности сторон**

### **3.1. Кредитор обязуется:**

3.1.1. В случае соответствия Заёмщика внутренним требованиям Кредитора и принятия им решения о заключении Договора предоставить Заёмщику потребительский микрозайм в порядке, установленном Правилами предоставления потребительских микрозаймов, на условиях, согласованных в Индивидуальных условиях.

3.1.2. После заключения договора потребительского микрозайма Кредитор обязан направлять в порядке, установленном Договором потребительского микрозайма, Заемщику следующие сведения или обеспечить доступ к ним: 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по договору потребительского микрозайма; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского микрозайма; 3) иные сведения, указанные в договоре потребительского микрозайма.

3.1.4. В случае возникновения по Договору потребительского микрозайма просроченной задолженности, Кредитор с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки Заемщика обязан в течение 7 календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности проинформировать Заемщика о факте возникновения просроченной задолженности с использованием любых доступных способов связи с Заемщиком, согласованных в Индивидуальных условиях.

3.1.5. С учетом требований законодательства Российской Федерации информировать Заемщика о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности.

3.1.5. Не начислять проценты за пользование суммой займа по Договору за первый день пользования микрозаймом, за исключением случаев, когда Заемщик возвратил сумму микрозайма в день заключения Договора.

### **3.2. Заёмщик обязуется:**

3.2.1. В порядке и на условиях, предусмотренных Договором потребительского микрозайма, погасить задолженность.

3.2.2. При возврате суммы микрозайма в день заключения Договора оплатить проценты за пользование микрозаймом в сумме, определенной Индивидуальными условиями за один день пользования микрозаймом.

3.2.3. В случае ненадлежащего исполнения обязательств по возврату суммы микрозайма и процентов за пользование микрозаймом по Договору потребительского микрозайма - уплатить начисленную неустойку. В случае обращения Кредитором в суд за восстановлением нарушенного права по возврату задолженности по Договору возместить судебные расходы Кредитора состоящие из государственной пошлины и издержек, связанных с рассмотрением дела, понесенные Кредитором в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Заёмщиком обязательств по Договору.

3.2.4. Незамедлительно представлять Кредитору достоверную и точную информацию об изменении своих данных, указанных в Заявлении о предоставлении потребительского микрозайма при оформлении Договора потребительского микрозайма, а также о любом изменении своего положения или статуса, влекущем утрату правоспособности.

3.2.5. В целях получения информации не реже одного раза в неделю посещать официальный сайт Кредитора, в том числе проверять действующую редакцию Общих условий Договора.

### **3.3. Кредитор вправе:**

3.3.1. Проверять сведения и информацию, сообщенные Заёмщиком, в том числе запрашивать сведения у третьих лиц о действительности предоставленных Заёмщиком сведений и информации.

3.3.2. Потребовать любым из согласованных способов обмена информацией с Заемщиком, указанных в Индивидуальных условиях Договора потребительского микрозайма досрочного возврата непогашенной суммы микрозайма вместе с причитающимися процентами и расторжения Договора потребительского микрозайма, в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

3.3.3. Осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского микрозайма только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида

деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Кредитором после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма, если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном ФЗ № 353-ФЗ. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового Кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального Кредитора в соответствии с федеральными законами.

3.3.4. Обрабатывать (совершать любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) персональные данные Заемщика, содержащиеся в Договоре, Заявлении, иных документах в целях заключения и исполнения Договора и осуществления действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору.

3.3.5. Предоставлять Заемщику рассрочку, отсрочку исполнения обязательства по Договору потребительского микрозайма, а также реструктурировать просроченную задолженность по Договору потребительского микрозайма на основании письменного заявления Заемщика с приложением подтверждающих документов, выданных государственными органами или уполномоченными организациями.

3.3.6. Запрашивать у Заемщика информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности.

#### **3.4. Заёмщик вправе:**

3.4.1. При условии соблюдения требований, установленных в п. 2.3. и 2.4. настоящих Общих условий, осуществлять досрочный возврат всей или части суммы потребительского микрозайма.

3.4.2. Запрашивать у Кредитора информацию об остатке своей задолженности, сроках ее погашения, а также иные сведения и информацию, имеющие отношение к Договору потребительского микрозайма при условии, позволяющем Кредитору достоверно установить заявителя в качестве Заемщика.

3.4.3. В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма обратиться к Кредитору с заявлением о реструктуризации задолженности.

#### **4. Изменение условий Договора**

4.1. Условия Договора могут быть изменены по соглашению Сторон.

4.2. Заёмщик, желающий внести изменения в условия Договора, вправе обратиться с соответствующим письменным обращением к Кредитору одним из Способов, установленных в Индивидуальных условиях Договора потребительского микрозайма.

4.3. В результате рассмотрения обращения Заёмщика, Кредитор вправе направить Заёмщику предложение о заключении дополнительного соглашения об изменении условий Договора потребительского микрозайма, содержащее условия предполагаемого изменения либо не согласиться с изменениями условий.

4.4. Кредитор вправе в одностороннем порядке внести изменения в Общие условия Договора потребительского микрозайма, если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заёмщика.

#### **5. Прочие условия**

5.1. Если Общие условия Договора потребительского микрозайма противоречат Индивидуальным условиям договора, применяются Индивидуальные условия Договора потребительского микрозайма.

5.2. Договор потребительского микрозайма регулируется правом Российской Федерации. По вопросам, неурегулированным Договором потребительского микрозайма, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Любые споры, разногласия или требования, возникающие в связи с Договором потребительского микрозайма, рассматриваются в соответствии с гражданским процессуальным законодательством.