

Утверждено
Приказом Генерального директора от
20.01.2019 г. № 20-01/ПР
Действует с 20.01.2019 г.

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ
«ЦЕНТР ЗАЙМА ОНЛАЙН»
ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ,
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО
МИКРОЗАЙМА**

Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма

Настоящий документ разработан обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Центр Займа Онлайн», ОГРН 1156196065145, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 05.02.2016 года за номером 001603760007477 (далее именуемой - Общество) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353ФЗ "О потребительском кредите (займе)", Федеральный закон от 27.12.2018 N 554-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О потребительском кредите (займе)" и Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях"; пункт: 9, 14, 17 и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма (далее совместно именуемая - Информация). Настоящий документ размещается в сети Интернет на сайте <http://centrzaima.ru/about.html> и содержит следующую информацию:

1	Наименование общества- кредитора	Общество с Ограниченной Ответственностью «Микрокредитная компания «Центр Займа Онлайн», товарный знак (знак обслуживания) «Центр Займа» («Centrzaima»).
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Общества	344039, Ростовская область, г.Ростов-на-Дону, пер. Дальний, д.19, оф.№20
3	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом	8 804 333 22 55
4	Официальный сайт Общества в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет"	http://centrzaima.ru и http://czone.ru
5	Информация о внесении сведений об обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Сведения об Обществе как кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 05.02.2016 года за номером 001603760007477 Регистрационный номер в СРО Союз «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС» 0416037610317 от 08.04.2016
6	Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	Микрозаймы предоставляются Обществом физическим лицам, отвечающим следующим требованиям: 1. наличие гражданства Российской Федерации; 2. возраст от 21 до 75 лет; 3. наличие регистрации по месту пребывания или по месту жительства и/или фактического проживания на территории Российской Федерации; 4. наличие открытого банковского счета в банке, расположенном на территории Российской Федерации и платежной карты для получения денежных средств; 5. наличие постоянного источника дохода; 6. наличие номера мобильного телефона и электронной почты с возможностью пользоваться ими.

7	Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Обществом решения относительно этого заявления	Общество принимает решение о выдаче или отказе в выдаче займа не позднее 3 (трех) рабочих дней.
8	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	Для рассмотрения заявки, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика, Обществу предоставляется следующая информация: 1. реквизиты (копия) паспорта Российской Федерации (фамилия, имя, отчество, дата рождения, серия и номер паспорта, кем и когда был выдан паспорт, код подразделения, пол, место рождения, адрес регистрации и проживания). Дополнительно могут быть запрошены: 2. сведения о семейном положении; 3. сведения об образовании; 4. сведения о занятости, должности, адресе и контактах работодателя, сведения о стаже, суммарный средний месячный заработок, источник дохода, день выплаты заработной платы; 5. сведения об адрес электронной почты и контактного номера мобильного телефона; 6. сведения о дополнительных номерах телефонов для связи 7. копия паспорта.
9	Виды потребительского займа	потребительские займы без обеспечения
10	Суммы потребительского займа	От 1000 до 15 000 рублей
11	Сроки возврата потребительского займа	От 5 до 25 дней
12	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Российский рубль.

13	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	1) путем перечисления денежных средств на банковский или лицевой счет Заемщика, сведения о котором были предоставлены Заемщиком партнеру Кредитора в процессе оформления заявки на получение займа. 2) посредством перевода денежных средств без открытия банковского счета, который должен быть осуществлен через систему денежных переводов. Дополнительная информация о порядке получения займа, а также о партнерах Кредитора и системе денежных переводов, используемой для предоставления займов, доступна по адресу http://centrzaima.ru/get-loan.html .
14	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа	365% (для не високосного года) и 366% (для високосного года).
15	Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	не применимо.
16	Суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	не применимо.
17	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований закона №353 по видам потребительского займа	365% годовых
18	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу	Периодичность платежей заемщика устанавливается в индивидуальных условиях договора потребительского займа.
19	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему	Заемщик может вернуть сумму займа и уплатить проценты по нему путем: -Безналичного денежного перевода с использованием платежных карт систем "Visa" и "MasterCard"; -Безналичного денежного перевода на расчетный счет Кредитора через посредничество любой кредитной организации по месту нахождения Заемщика; Подробная информация доступна по адресу http://centrzaima.ru/how-to-close.html

20	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	Заемщик может бесплатно погасить задолженность посредством осуществления безналичного денежного перевода с использованием платежных карт систем "Visa" и "MasterCard"
21	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	После подписания / акцепта индивидуальных условий договора потребительского займа заемщик вправе отказаться от получения займа, уведомив об этом Общество посредством направления сообщения с зарегистрированного адреса электронной почты на адрес электронной почты указанной на сайте http://centrzaima.ru Отказ от получения займа допускается до момента предоставления суммы займа заемщику.
22	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Для получения и погашения займов с использованием банковских (лицевых) счетов, включая банковские карты заемщика и иные электронные средства платежа, требуется заключение заемщиком договоров с организациями, осуществляющими обслуживание соответствующих средств и систем платежей. Отсутствие такого договора у заемщика означает его отказ от использования соответствующего способа получения/погашения займа. Кредитор не участвует в заключении таких договоров заемщиком.
23	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки	По заключаемым между Обществом и заемщикам договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно.
24	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского займа, может отличаться от валюты потребительского займа.	Не применимо

25	Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Подписывая/акцептуя индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заемщик дает согласие на уступку прав (требований) по договору третьим лицам при условии соблюдения Обществом требований действующего законодательства. Таким образом, в случае заключения договора потребительского микрозайма заемщик не может запретить уступку Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа.
26	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	не применимо
27	Подсудность споров по искам Общества к заемщику	Подсудность споров по искам Общества к заемщику определяется в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма в субъекте Российской Федерации по месту нахождения Заемщика, указанному в договоре займа.
28	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма Обществом может применяться неустойка в виде пени, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа), а право предъявления требования об уплате которой возникает у Общества, начиная с 20-го дня ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма, если иное не предусмотрено индивидуальными условиями договора потребительского займа. Пени подлежат уплате заемщиком в случае невыполнения заемщиком обязанности по возврату потребительского микрозайма в течение более чем 19-ти календарных дней после наступления указанной в индивидуальных условиях даты погашения, если иное не предусмотрено индивидуальными условиями договора потребительского займа.
29	Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг.	Получатели финансовых услуг могут использовать следующие способы и адреса для направления обращений Обществу: Письменное обращение по адресу места нахождения Общества: 344039, Ростовская область, г.Ростов-на-Дону, пер. Дальний, д.19, оф.№20 Электронная почта: info@centrzaima.ru Контактная информация для обращения в Банк России (по данным сайта http://www.cbr.ru):

30	Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спорах	Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке в суде. Получатель финансовой услуги - физическое лицо вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.
31	Информация, предоставляемая получателю финансовой услуги в целях принятия получателем финансовой услуги решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых условиях, в частности, о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение	Получателю финансовой услуги необходимо правильно оценить свои финансовые возможности по своевременному погашению займа, учитывая, в том числе, сроки получения заработной платы и иных доходов, а также оценить риск возникновения непредвиденных форс-мажорных обстоятельств (в том числе, потери работы, задержки получения заработной платы и иных видов доходов, изменения состояния здоровья). При несвоевременном погашении займа фактическая сумма расходов получателя финансовой услуги по договору потребительского займа по сравнению с ожидаемой при заключении такого договора может возрасти.

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Общие и индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.