

**Общие условия предоставления, обслуживания и погашения займов для физических лиц по продукту  
Потребительский займ  
(далее – Общие условия договора потребительского займа)**

Настоящие общие условия предоставления, обслуживания и погашения займов для физических лиц по продукту Потребительский займ разработаны в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.07.2010 N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", с целью регулирования отношений, возникающих между ООО МФК «Саммит» (далее по тексту - Кредитор) и физическим лицом, являющимся заемщиком (далее по тексту – Заемщик), в связи с предоставлением Заемщику нецелевого потребительского займа (микрозайма).

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ОБЩИХ УСЛОВИЯХ**

В настоящем документе, указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

**Аннуитетные платежи** – денежные суммы, ежемесячно направляемые в счет погашения полученного Займа и уплаты Процентов за пользование Займом, равные друг другу в течение всего срока пользования займом или каждого из временных интервалов, на которые разделен общий срок пользования займом.

**АСП** – аналог собственноручной подписи. Порядок и условия использования АСП в отношениях между Кредитором и Заемщиком/Клиентом определяются настоящими общими условиями.

**Размер заключительного платежа** (в том числе в рамках каждого из временных интервалов) является корректирующим и может отличаться от размера всех предшествующих платежей в большую или меньшую сторону. Размер платежа на последнюю Платежную дату определяется как остаток Задолженности по договору Займа и начисленных Процентов за пользование займом на указанную дату (включительно).

**Рекуррентный (регулярный, периодический) платеж** - вид платежа осуществляемый платежными системами VISA/MasterCard, подразумевающий периодическое списание денежных средств с банковской карты Заемщика без дополнительных действий со его стороны, в пользу Кредитора, в счет оплаты текущих платежей (задолженности по Займу) по договору потребительского займа.

**График платежей** – документ, содержащий информацию о Платежных датах и суммах в счет погашения Задолженности по займу и уплаты Процентов за пользование Займом.

Включает в себя временные интервалы погашения Займа и уплаты Процентов за пользование Займом, на которые разделен общий срок пользования Займом, в том числе, но не исключительно: до достижения Заемщиком пенсионного возраста и после достижения Заемщиком пенсионного возраста.

**Дата заключения потребительского займа (микрозайма)** (далее – Дата заключения Договора) – дата подписания Заемщиком и Кредитором согласованного Договора потребительского займа;

**Договор** – договор потребительского займа, заключенный между Заемщиком и Кредитором, согласно которому Кредитор предоставляет денежные средства Заемщику в размере и на условиях, предусмотренных Договором, при этом Общие условия потребительского займа являются неотъемлемой частью Договора. Также, в контексте настоящих общих условий, под термином Договор могут подразумеваться иные договорные отношения Сторон.

**Заявка-анкета** на получение потребительского займа (микрозайма) (далее – Заявка-анкета) – документ, подписываемый потенциальным Заемщиком и передаваемый Кредитору, содержащий информацию о Заемщике, о выбранном Заемщиком потребительском займе (микрозайме), иную необходимую информацию для заключения Договора, а также предложение заключить Договор;

**Займ** (потребительский) – денежные средства, предоставляемые Кредитором Заемщику в размере и на условиях (в том числе, платности, срочности, возвратности), предусмотренных Договором.

**Задолженность по Договору/задолженность по займу** – включает в себя Срочную и Просроченную задолженность по Займу (основному долгу), Срочные и Просроченные проценты за пользование Займом, а также Неустойку. При этом:

- Срочная задолженность по Договору – остаток суммы Займа и Проценты за пользование Займом, срок погашения и уплаты которых в соответствии с условиями Договора не наступил,

- Просроченная задолженность по Договору – остаток суммы Займа и Проценты за пользование займом, по которым Заемщиком не выполнены условия Договора в части своевременного погашения и уплаты в сроки, установленные Договором.

**Заемщик/Клиент** – в зависимости от контекста Общих условий кредитования - физическое лицо, предлагающее Кредитору заключить Договор или заключившее с Кредитором Договор.

**Индивидуальные условия договора** потребительского займа (микрозайма) (далее – Индивидуальные условия Договора) - документ, содержащий условия договора потребительского займа, подлежащие согласованию между Кредитором и Заемщиком в индивидуальном порядке;

**Личный кабинет** – разработанная и поддерживаемая Кредитором информационная подсистема Сайта,

представляющая собой персональную страницу Заемщика/Клиента по адресу [www.centrzaimov.ru](http://www.centrzaimov.ru), которая позволяет Заемщику/Клиенту и Кредитору осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме.

**Кредитор** – Общество с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «Саммит» (ООО МФК «Саммит») ОГРН 1117746346244, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2110177000192, юридический адрес: г. Москва, Хорошевское шоссе д. 35 к.1.;

**Менеджер** – представитель Кредитора, действующий от имени и по поручению Кредитора в целях оформления комплекта документов, необходимых для заключения Договора, а также осуществляющий сбор платежей Заемщика в пользу Кредитора;

**Неустойка** – денежная сумма, которую Заемщик обязан уплатить Кредитору в случаях, предусмотренных Договором.

**Отделение Кредитора** – территориальное подразделение Кредитора, в котором осуществляется взаимодействие с Клиентом в рамках микрофинансирования физических лиц.

**Основной долг** – предоставленный Кредитором Заемщику Займ, невозвращенный (непогашенный) Заемщиком;

**Общие условия договора** потребительского займа (микрозайма) – условия потребительского займа (микрозайма), установленные Кредитором в настоящем документе в одностороннем порядке в целях многократного применения;

**Партнер (франчайзи/пользователь)** – юридическое лицо, имеющее статус МФК или МКК и заключившее с Кредитором договора оказания франчайзинговых услуг или коммерческой концессии.

**Подача заявки** на получение потребительского займа (микрозайма) – заявка потенциального Заемщика на получение потребительского займа (микрозайма), осуществляемая в устной и/или письменной форме и состоящая из Заявки-анкеты и данных о потребительском займе (микрозайме), который желает получить Заявитель (сумма и срок микрозайма);

**Предварительная заявка** – заявка потенциального Заемщика на выдачу потребительского займа (микрозайма), сообщенная сотруднику call-центра по контактному номеру телефона Кредитора, или направленная потенциальным Заемщиком через форму заявки на сайте Кредитора по адресу [www.centrzaimov.ru](http://www.centrzaimov.ru).

**Продукт займа** (далее – Продукт) – действующая у Кредитора программа предоставления займов (микрозаймов) Заемщикам, выбранная Заемщиком в целях получения Займа (микрозайма);

**Платежная дата** – календарный день, установленный для ежемесячного погашения Займа Аннуитетными платежами, соответствующий дню фактического предоставления Займа.

**Полная стоимость кредита (займа)** – выраженные в процентах годовых затраты Заемщика по получению и обслуживанию Займа, рассчитываемые в соответствии с требованиями законодательства.

**Проценты за пользование Займом<sup>1</sup>** – проценты, начисляемые Кредитором на Задолженность по Займу, в размере, в порядке и в сроки, предусмотренные Договором. Включают в себя:

- Срочные проценты за пользование Займом – проценты за пользование Займом, срок уплаты которых в соответствии с условиями Договора не наступил, в том числе проценты за пользование займом, начисленные на Срочную задолженность по Займу, и проценты за пользование Займом, начисленные на Просроченную задолженность по Займу,

- Просроченные проценты за пользование Займом – проценты за пользование Займом, срок уплаты которых наступил, не выплаченные в сроки, установленные Договором.

**Скоринг** – используемая Кредитором система оценки кредитоспособности клиентов/заемщиков, оценка наиболее вероятных финансовых действий заемщиков, а также оценка вероятности мошеннических действий со стороны потенциальных заемщиков.

**ID клиента** (идентификатор клиента) (далее – ID клиента) – последовательность символов, присвоенная Заемщику и используемая для аутентификации Заемщика при обслуживании через Call-центр. ID является уникальным и может использоваться многократно.

**Сайт (Сервис сайта)** – сайт в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу [www.centrzaimov.ru](http://www.centrzaimov.ru).

**СМС-код** – предоставляемый Заемщику/Клиенту посредством СМС-сообщения (SMS) уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 6 апреля 2011 г. СМС-код используется Заемщиком/Клиентом для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Кредитором.

**Средства идентификации** – Логин и Пароль, предназначенные для идентификации Заемщика/Клиента в процессе использования им Сервиса, необходимые для осуществления Заемщиком/Клиентом доступа в Личный кабинет и гарантирующие при надлежащем использовании Заемщиком/Клиентом полную безопасность и конфиденциальность использования Сервиса сайта (Личного кабинета).

<sup>1</sup> В случае возникновения материальной выгоды, полученной Заемщиком от экономии на процентах за пользование заемными средствами, она подлежит налогообложению в порядке, установленном действующим налоговым законодательством Российской Федерации.

Кредитор обязан не позднее одного месяца с даты окончания налогового периода письменно сообщить Заемщику, не являющемуся работником Кредитора, и налоговому органу по месту своего учета о невозможности удержать налог с сумм материальной выгоды и сумме налога по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов.

Заемщик, не являющийся работником Кредитора, обязан самостоятельно исчислить налог на доходы физических лиц с сумм материальной выгоды и, согласно действующему налоговому законодательству Российской Федерации, подать налоговую декларацию в налоговый орган по месту своего учета и уплатить налог на доходы физических лиц с сумм материальной выгоды.

Обязанность по исчислению и удержанию налога на доходы физических лиц с сумм материальной выгоды в отношении Заемщиков, являющихся работниками Кредитора, и информированию налогового органа о его размере возложена на Кредитора по месту своего учета.

## ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Общие условия Договора потребительского Займа, являются неотъемлемой частью Договора договора потребительского займа, устанавливают порядок предоставления Займа на любые цели, а также регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Заемщиком и Кредитором.
- 1.2. Займ предоставляется на нужды, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности. При наличии цели, требующей подтверждения, порядок такого подтверждения определяется Индивидуальными условиями Договора потребительского займа.
- 1.3. Договор потребительского Займа состоит из настоящих Общих условий, Индивидуальных условий и Графика платежей (в случае его оформления). Тарифы Кредитора в части, не противоречащей согласованным с Заемщиком Индивидуальным условиям, являются составной частью Общих условий. Договор потребительского займа считается заключенным с момента согласования между Заемщиком и Кредитором Индивидуальных условий (с момента акцепта Заемщиком предложения Кредитора). Все, что не определено Договором потребительского Займа, регулируется законодательством Российской Федерации, правилами Кредитора.
- 1.4. Индивидуальные условия являются составной и неотъемлемой частью Договора потребительского Займа, содержащей согласованные в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ между Кредитором и Заемщиком условия Договора потребительского Займа.
- 1.5. Общие условия Договора потребительского кредита устанавливаются Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения. Кредитор вправе в одностороннем порядке изменить настоящие Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору потребительского Займа. При этом Кредитор в порядке, установленном Договором потребительского Займа, обязан направить Заемщику уведомление об изменении Общих условий Договора. Информация также публикуется на официальном сайте Кредитора [www.centrzaimov.ru](http://www.centrzaimov.ru).
- 1.6. Присоединение Заемщика к Общим условиям осуществляется в соответствии с положениями действующего законодательства РФ о договоре присоединения (статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации) путем согласования с Кредитором Индивидуальных условий и фактом заключения Договора потребительского займа.
- 1.7. Кредитор предоставляет Заемщику Займ на условиях срочности, платности и возвратности в пределах максимальной суммы Займа в соответствии с Договором потребительского займа.
- 1.8. Виды предоставляемых потребительских Займов, условия их получения, дополнительные требования к Заемщику, устанавливаются Кредитором в Приложении №1 к настоящим Общим условиям, являющимся неотъемлемой частью настоящих Общих условий.
- 1.9. Размер процентов за пользование суммой займа по потребительским Займам, размер ПСК по займам, устанавливается Тарифами Кредитора в Приложении №1 к настоящим Общим условиям, являющимся неотъемлемой частью настоящих Общих условий.

## ГЛАВА 2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМА

2.1. Потенциальный Заемщик, может оформить Заявку-анкету на получение Займа в любом обособленном подразделении Кредитора, либо заполнить предварительную Заявку-Анкету на web-сайте Кредитора [www.centrzaimov.ru](http://www.centrzaimov.ru). Актуальная информация обо всех действующих обособленных подразделениях Кредитора, размещена на web-сайте Кредитора [www.centrzaimov.ru](http://www.centrzaimov.ru), во вкладке «Контакты».

Сведения, внесенные в Заявку-анкету, должны быть корректными и соответствовать указанным в «Заявке-Анкетe» данным. Заемщик должен подписать заполненную Заявку – анкету в подтверждение того, что все предоставленные Заемщиком данные являются полными, точными и достоверными во всех отношениях, принадлежат Заемщику и получены Кредитором с согласия Заемщика. Заявка-анкета составляется и подписывается в одном экземпляре. Заполненную и подписанную Заявку – анкету, уполномоченный сотрудник Кредитора передает Кредитору. Подход Кредитора к потенциальному Заемщику носит строго персонифицированный характер. В ходе встречи в Пункте продаж осуществляется фотографирование Заемщика, сканирование и ксерокопирование представленных Заемщиком документов. В ходе собеседования уполномоченный сотрудник Кредитора дает Заемщику разъяснения о порядке и условиях получения Займа. В случае подачи Заявки-анкеты на получение Займа, Заемщик подтверждает свое согласие на проверку информации о нем из открытых источников и проверку его кредитной истории.

Решение о предоставлении Займа принимается в порядке, указанном в настоящем разделе, и включает в себя следующие этапы:

- Предварительная заявка;
- Оформление Заявления-анкеты (Заявки-анкеты);
- Собеседование с Заемщиком;

Регистрация документов;  
Экспертиза документов;  
Проверка кредитной истории;  
Принятие предварительного решения Службы Безопасности о выдаче или отказе в выдаче Займа;  
Уведомление Заемщика о принятом решении;  
Уточнение Анкетных данных оставленных Заемщиком, согласование индивидуальных условий Договора потребительского займа (микрозайма);  
Предоставления Заемщиком необходимых согласий и заключения необходимых соглашений к договору потребительского займа;  
Заключение Договора в случае положительного решения о выдаче Займа и согласования индивидуальных условий между Кредитором» и Заемщиком;  
Выдача Займа.

Кредитор рассматривает предоставленные Заемщиком документы (сведения), наличие которых необходимо для предоставления Займа, в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления полного комплекта документов. Минимальный перечень таких документов (сведений) составляют Заявление-анкета, документ, удостоверяющий личность Заемщика. Перечень указанных документов не является исчерпывающим и может быть дополнен в зависимости от вида займа, в т.ч. следующими документами: и информация о доходах Заемщика; свидетельство ИНН, и т.п.

Займ предоставляется Кредитором в срок не позднее 30 календарных дней с даты принятия им положительного решения о предоставлении Займа. Информация о принятии Кредитором положительного решения доводится до сведения Заемщика любым из способов, предусмотренных Договором.

Займ предоставляется одновременно, либо траншами по Заявлению Заемщика, путем выдачи денежных средств через Кассу Кредитора или путем зачисления денежных средств на Текущий банковский счет Заемщика после:

Предоставления Заемщиком документов предусмотренных настоящим Договором;

2.1.2.Оформления и подписания Заемщиком Графика платежей.

2.2. Датой фактического предоставления займа является дата выдачи займа из кассы Кредитора в случае выдачи займа наличным путем. В случае выдачи займа безналичным путем датой фактического предоставления займа является дата зачисления денежных средств (суммы Займа) на текущий банковский счет Заемщика.

2.3. Расчет Полной стоимости кредита (займа) осуществляется по формуле, предусмотренной Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

В расчет Полной стоимости кредита (займа) включены: платежи по погашению Срочной задолженности по Займу и по уплате Срочных процентов за пользование Займом. Платежи Заемщика, величина и/или сроки уплаты которых зависят от решения Заемщика и/или варианта его поведения (Неустойка) не включены в расчет Полной стоимости кредита (займа).

2.4. Кредитором установлено следующее требование к Заемщику:

- Займ предоставляется физическим лицам исключительно, имеющим гражданство РФ, обладающим полной дееспособностью, постоянно зарегистрированным на территории РФ, проживающим (временно зарегистрированным) на территории: г. Санкт- Петербург, Ленинградская область, г.Москва и Московская область, г. Екатеринбург и Свердловская область, г. Нижний Новгород и Нижегородская область, Новосибирская область и г.Новосибирск, республика Башкортостан (г.Уфа), в возрасте от 18 до 75 лет (на момент получения Займа). В индивидуальном порядке, в зависимости от степени присутствия Кредитора в регионах, займ может быть предоставлен лицам проживающим (зарегистрированным) в иных субъектах Российской Федерации.

2.5. Договор потребительского кредита действует до даты, определенной Индивидуальными условиями как дата возврата Займа. Срок исполнения обязательств может быть сокращен в случае досрочного возврата Заемщиком полной суммы задолженности.

2.6. Кредитор вправе отказать Заемщику в предоставлении Займа без объяснения причин принятия решения об отказе.

2.7. Кредитор вправе приостановить выдачу Займа и/или потребовать досрочно вернуть сумму выданного займа, проценты за его использование, неустойку и/или их часть в следующих случаях:

- нарушения Заемщиком условий Договора потребительского займа в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов, при этом предъявив требование к Заемщику о возврате оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами, уведомив об этом Заемщика способами, определенными Договором займа, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского займа;

- при допущении Заемщиком просроченной задолженности по любым обязательствам Заемщика перед Кредитором, при этом предъявив требование к Заемщику о досрочном погашении суммы основного долга по Займу и уплате начисленных процентов;

- при неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком любых его обязательств, предусмотренных Договором потребительского Займа;

- при наличии или появлении любых обстоятельств, которые, по обоснованному мнению Кредитора, могут осложнить или сделать невозможным своевременное исполнение Заемщиком своих обязательств по Договору потребительского займа, в том числе в случае ухудшения имущественного или финансового состояния Заемщика;

- предоставления Заемщиком Кредитору недостоверной или заведомо ложной информации;

- в случае расторжения Договора потребительского Займа;

- в других случаях, предусмотренных законодательством РФ.

2.8. Проценты по Займу начисляются Кредитором в валюте займа ежедневно на остаток задолженности по Займу на начало операционного дня, начиная со дня, следующего за днем выдачи Займа. Указанные проценты рассчитываются по формуле простых процентов исходя из фактического количества дней использования Займом и количества дней в году (365 или 366).

2.9. Погашение Займа осуществляется ежемесячными аннуитетными или дифференцированными платежами согласно Индивидуальным условиям Договора потребительского займа, если Индивидуальными условиями не предусмотрено иное.

2.10. Заемщик осуществляет возврат Займа путем внесения денежных средств через кассу Кредитора (без взимания дополнительной платы), либо путем безналичного перечисления денежных средств на банковский счет Кредитора или иными незапрещенными способами, в т.ч. с помощью электронных средств платежа.

2.11. Досрочный возврат части Займа осуществляется по письменному заявлению Заемщика, переданному Кредитору способами, определенными настоящим Договором потребительского займа, в ближайшую дату совершения платежа в соответствии с графиком платежей, если Договором потребительского Займа не предусмотрено иное. В заявлении о досрочном возврате части Займа Заемщик самостоятельно определяет, какой параметр Займа подлежит сокращению: количество оставшихся платежей или их размер. После осуществления досрочного возврата части Займа Кредитор передает Заемщику уточненный график платежей, если такой график ранее предоставлялся Заемщику, и сведения о полной стоимости Займа, если досрочный возврат части Займа привел к ее изменению.

2.12. Сумма произведенного Заемщиком платежа, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору потребительского Займа, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) на уплату Просроченных процентов за пользование Займом;
- 2) на погашение Просроченной задолженности по Займам;
- 3) на уплату Неустойки за несвоевременное перечисление платежа в погашение Займа и/или уплату Процентов за пользование Займом;
- 4) на уплату срочных процентов, начисленных на Просроченную задолженность по Займу;
- 5) на уплату срочных процентов, начисленных на Срочную задолженность по Займу;
- 6) на погашение Срочной задолженности по Займу;
- 7) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором, в т.ч. на возмещение судебных и иных расходов Кредитора по принудительному взысканию Задолженности по Договору.

2.13. В случае неисполнения или неполного исполнения Заемщиком своих обязательств в дату очередного платежа, определенную Индивидуальными условиями или в дату, определенную Индивидуальными условиями как дата возврата Займа, выданный займ и неуплаченные проценты за пользование Займом, подлежащие оплате, считаются просроченными со дня, следующего за датой очередного платежа или датой возврата Займа по Договору потребительского Займа.

2.14. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств Заемщика по возврату Займа (части Займа) и/или уплате процентов по Займа, а также в случае нарушения Заемщиком иных обязательств по Договору потребительского займа Заемщик уплачивает Кредитору неустойки согласно Индивидуальным условиям, настоящим Общим условиям и действующим Тарифам Кредитора.

2.15. Полное погашение задолженности по Займу должно осуществляться Заемщиком до даты окончания срока действия (расторжения) Договора потребительского Займа включительно.

2.16. Обязательства Заемщика считаются полностью выполненными после полного погашения задолженности по Займу, как это определено Договором потребительского займа, а также после возмещения Кредитору расходов, связанных с взысканием задолженности по Займу (если таковые возникли).

2.17. По желанию (заявлению) Заемщика, по предварительному согласованию Сторон, при условии что сумма займа (микрозайма) составляет не менее 3000 рублей, а также, только при наличии фактической/физической возможности Кредитора осуществить доставку и транспортной доступности Заемщика, выдача займа может быть осуществлена путем его непосредственной доставки лично Заемщику по адресу его местонахождения. Указанный способ выдачи займа (микрозайма) не распространяется на займы на сумму менее 3000 рублей.

Доставка осуществляется:

- по г. Москва – в пределах МКАД;
- по Московской области- в пределах МО,
- по г. Санкт-Петербург в будние дни – в пределах КАД;
- по г. Екатеринбург – в пределах ЕКАД;
- по г. Нижний Новгород – в пределах г. Нижний Новгород;
- по г.Ростов-на-Дону- в пределах г. Ростов-на-Дону;
- по г.Новосибирск- в пределах г.Новосибирск;
- по республике Башкортостан- в пределах г.Уфа.

Сроки доставки займов заемщику составляет от 1-го до 10 (десяти) календарных дней включительно с даты принятия Кредитором положительного решения о выдаче займа. Доставка сумм займа осуществляется по согласованному Сторонами адресу местонахождения заемщика. Точное время доставки согласуется Сторонами в каждом конкретном случае индивидуально. Выдача займа (наличных денежных средств) осуществляется только лично заявителю - заемщику, при предъявлении им общегражданского паспорта, удостоверяющего личность и иных документов, предусмотренных правилами предоставления займов, а также, при одновременном положительном осуществлении процедуры полной идентификации заемщика. Передача Заемщику сумм займа (микрозайма) может быть осуществлена только после личного и надлежащего ознакомления Заемщика со всеми условиями Договора займа (микрозайма) (Общими и Индивидуальными), Правилами предоставления и обслуживания потребительского займа (микрозайма) и Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (микрозайма).

Фактическая передача денежных средств (суммы займа) осуществляется после подписания Кредитором (представителем кредитора) и Заемщиком Договора займа (микрозайма) и акта приема-передачи денежных средств, при

этом, подписание Заемщиком указанного акта является надлежащим подтверждением получения им в собственность суммы займа, а равно заключения договора займа (микрозайма).

Заключение Договора, в случае доставки займа (микрозайма), и при ознакомлении Заемщика со всеми условиями Договора (Общими и Индивидуальными), Правилами предоставления и обслуживания потребительского займа (микрозайма) и Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (микрозайма), происходит в месте доставки.

2.17.1. Датой передачи денежных средств, признается дата получения Займа Заемщиком.

2.18. Займ предоставляется в рублях Российской Федерации.

### **ГЛАВА 3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЗАЕМЩИКОМ ЗАЙМА И ЕГО ВОЗВРАТ**

3.1. В случае если Индивидуальными условиями предусмотрено предоставление Займа на определенные цели, Заемщик может использовать полученный Займ исключительно на цели, указанные в Индивидуальных условиях. Кредитор в любое время вправе запрашивать у Заемщика, а Заемщик обязан в срок не более 5 (пяти) календарных дней с момента получения письменного запроса предоставить Кредитору любые документы ( в т.ч. договора, соглашения, чеки, квитанции, акты и т.п.) подтверждающие целевое использование заемных средств.

3.2. В случае если Индивидуальными условиями не предусмотрены определенные цели, на которые может быть использован Займ, Заемщик может использовать полученный Займ на любые не противоречащие действующему законодательству цели.

3.3. Возврат предоставленного Заемщику Займа и уплата начисленных за пользование Займом процентов производится Заемщиком путем ежемесячной уплаты Кредитору (но не позднее Даты ежемесячного погашения и Даты полного возврата Займа, которые определены в Индивидуальных условиях) ежемесячных платежей, размер которых указан в Индивидуальных условиях. Иные способы, периоды и частота возврата Заемщиком сумм основного долга (суммы займа), а также начисленных за пользование суммой займа процентов определяется Индивидуальными условиями займа. Все платежи в пользу Кредитора по Договору потребительского займа (далее - Платежи) производятся Заемщиком путем их внесения наличными денежными средствами в кассу Кредитора и/или перевода с Текущего счета Заемщика на расчетный счет Кредитора. Внесение наличных денежных средств в кассу Кредитора осуществляется до 23 ч.59 мин. московского времени в ближайшем к Заемщику отделении Кредитора. Безналичное перечисление Заемщиком денежных средств в оплату платежей по Займу осуществляются им до 23 ч.00 мин. московского времени даты каждого ежемесячного платежа.

3.4. Все Платежи должны быть осуществлены Заемщиком в рублях полностью, без каких-либо зачетов и выставления встречных требований таким образом, чтобы Кредитор получил причитающиеся ему суммы в полном объеме, без вычета из них впоследствии каких-либо налогов, пошлин, комиссий или иных удержаний. Сумма денежных средств, внесенная Заемщиком, должна быть достаточной для погашения всех обязательств Заемщика перед Кредитором. В даты осуществления Платежей Заемщик обязан контролировать исполнение своих обязательств по погашению задолженности по Займу в объеме, причитающемся к платежу в соответствующую дату, указанную в Индивидуальных условиях выдачи Займа и в Графике платежей.

3.5. Зачет требований, вытекающих из Договора потребительского займа, по инициативе заемщика не допускается.

3.6. Досрочное погашение «Займа»:

3.6.1. В случае частичного досрочного возврата потребительского займа, досрочный возврат части потребительского займа осуществляется заемщиком только в день совершения очередного платежа по договору потребительского займа в соответствии с графиком платежей по договору потребительского займа, но не более тридцати календарных дней со дня уведомления кредитора о таком возврате с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

3.6.2. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части заемщик обязан уплатить кредитору проценты по договору потребительского займа на возвращаемую сумму потребительского займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части.

3.6.3. При досрочном возврате заемщиком всей суммы потребительского займа, кредитор в течение пяти календарных дней со дня получения «Заявления о досрочном погашении займа (микрозайма)» исходя из досрочно возвращаемой суммы потребительского займа производит расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования потребительским займом, подлежащих уплате заемщиком на день уведомления кредитора о таком досрочном возврате, и предоставляет Заемщику данную информацию способом, указанным заемщиков в «Заявлении о досрочном погашении займа (микрозайма)».

3.6.4. При досрочном возврате части потребительского займа кредитор предоставляет заемщику полную стоимость потребительского займа в случае, если досрочный возврат потребительского займа привел к изменению полной стоимости потребительского займа, а также уточненный график платежей по договору потребительского займа, если такой график ранее предоставлялся заемщику.

3.6.5. Досрочный возврат части потребительского займа не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств заемщика по договору потребительского займа.

3.6.6. Комиссия за досрочный возврат займа не взимается.

### **ГЛАВА 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

4.1. Кредитор обязуется:

4.1.1. Произвести выдачу Займа после выполнения Заемщиком условий, изложенных в главе 2 настоящих Общих условий.

В случае невыполнения Заемщиком в день подписания Договора условий, изложенных в главе 2. Общих условий, обязательства Кредитора по выдаче Займа прекращаются.

4.1.2. Направлять Заемщику информацию о возникновении Просроченной задолженности по Договору не позднее 7 (семи) календарных дней с даты возникновения Просроченной задолженности по Договору.

4.1.3. По требованию Заемщика 1 (один) раз в месяц бесплатно предоставлять Заемщику, по его письменному требованию, по месту получения Займа информацию о размере Задолженности по Договору, а также о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей.

4.2. Кредитор имеет право:

4.2.1. В одностороннем порядке производить снижение процентной ставки по Договору, в том числе, но не исключительно, при условии принятия Банком России решений по снижению учетной ставки. При этом Кредитор любым из способов, предусмотренных Договором, предоставляет (направляет) Заемщику новый График платежей, предусматривающий снижение процентной ставки, начиная со дня, следующего за ближайшей Платежной датой. Платежные даты изменению не подлежат.

4.2.2. В одностороннем порядке производить по своему усмотрению снижение размера Неустойки и/или устанавливать период времени, в течение которого Неустойка не взимается, с уведомлением об этом Заемщика/Созаемщиков.

Условие о новом размере Неустойки и/или периоде времени, в течение которого Неустойка не взимается, вступает в силу с даты, указанной в соответствующем уведомлении Кредитора.

4.2.3. Потребовать от Заемщика досрочно возратить Задолженность по Займу и уплатить причитающиеся Проценты за пользование Займом и Неустойку, предусмотренные условиями Договора, в случаях:

а) неисполнения или ненадлежащего исполнения (в том числе однократного) Заемщиком его обязательств по погашению Займа и/или уплате Процентов за пользование Займом по Договору;

б) утраты обеспечения исполнения обязательств по Договору (при наличии такого обеспечения).

4.2.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств и наличии Просроченной задолженности по Договору:

а) поручать третьим лицам на основании агентских или иных договоров, заключенных Кредитором с третьими лицами, осуществлять действия, направленные на погашение Заемщиком Просроченной задолженности по Договору;

б) предоставлять третьим лицам в соответствии с условиями агентских или иных договоров информацию и документы, подтверждающие права Кредитора по Договору, в том числе о предоставленном Заемщику Займе, размере задолженности Заемщика по Договору, условиях Договора, договора(ов), заключенного(ых) в обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Договору, в том числе содержащую его(их) персональные данные.

4.2.5. Полностью или частично уступить свои права по Договору, а также по иным договорам, связанным с обеспечением возврата Займа, третьему(им) лицу(ам), если в соответствии с Договором Заемщиком такое право предоставлено Кредитору. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении Кредитора в соответствии с федеральными законами.

4.3. Заемщик обязуется:

4.3.1. Для получения Займа выполнить требования, указанные в главе 2 настоящих Общих условий. Возратить Займ в соответствии с условиями Договора.

4.3.2. В срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней письменно уведомить Кредитора об изменении адреса регистрации (прописки), фактического места жительства, работы, фамилии или имени, паспортных данных (замене паспорта), номеров телефонов и иной контактной информации, изменении способа связи с ним/ними, а также о возникновении обстоятельств, способных повлиять на выполнение Заемщиком обязательств по Договору.

В течение 1 (Одного) рабочего дня со дня возбуждения производства по делу о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 г. № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» письменно уведомить об этом Кредитора.

4.3.3. Отвечать по своим обязательствам перед Кредитором всем своим имуществом (за исключением имущества, на которое в соответствии с законом не может быть обращено взыскание) в пределах Задолженности по Займу, Процентам за пользование Займом, Неустойке и расходам, связанным с принудительным взысканием Задолженности по Договору, включая НДС.

4.3.4. По требованию Кредитора в срок, указанный в соответствующем уведомлении Кредитора (с учетом действующего законодательства), направляемом по почте и дополнительно любым иным способом, предусмотренным Договором, возратить всю сумму Займа и уплатить причитающиеся Проценты за пользование Займом, Неустойку, предусмотренные условиями Договора.

4.3.5. Не уступать полностью или частично свои права и обязанности по Договору третьему(им) лицу(ам) (в т.ч. в отношении перевода долга) без письменного согласия Кредитора.

4.3.6. При погашении задолженности третьими лицами уведомить их о способах и сроках погашения Задолженности по Договору.

4.3.7. Обязанности Заемщика считаются надлежаще и полностью выполненными после возврата Кредитору всей суммы Займа, уплаты Процентов за пользование Займом, Неустойки в соответствии с условиями Договора, определяемых на дату погашения Займа, и возмещения расходов, связанных с принудительным взысканием Задолженности по Договору.

4.4. Заемщик в праве:

4.4.1. Заемщик вправе получить информацию о сумме Задолженности по номеру телефону Call-центра +7 (495) 5404970, сообщив ID, (по умолчанию ID является номер Договора Заемщика, номер мобильного телефона, предоставленного Заемщиком в качестве своего контактного номера при получении «Займа»);

4.4.2. Отказаться от получения Займа полностью или частично, уведомив об этом Кредитора до истечения 30

(тридцати) дней установленного договором срока его предоставления.

4.4.3 Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

4.4.4. Заемщик в течение тридцати календарных дней с даты получения потребительского займа, предоставленного с условием использования заемщиком полученных средств на определенные цели, имеет право вернуть досрочно кредитору всю сумму потребительского займа или ее часть без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

4.4.5. Заемщик имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного потребительского займа или ее часть, уведомив об этом Кредитора, не менее чем за тридцать календарных дней до дня возврата потребительского займа, путем подачи письменного «Заявления о досрочном погашении займа (микрозайма)» в любом из офисов Кредитора.

4.4.6. Заемщик вправе, в целях внесения платежей по договору потребительского Займа использовать рекуррентные (регулярные, повторяющиеся) платежи. Заемщик единожды осуществивший оплату по договору Займа с использованием данного платежа, соглашается с условиями регулярного списания, последующее списание происходит без его участия. При осуществлении первого платежа в серии в базе данных регистрируется шаблон рекуррентных платежей. Шаблону присваивается уникальный идентификатор, который сообщается Кредитору. При осуществлении повторного платежа Кредитор выполняет запрос с указанием полученного идентификатора шаблона. Первый платеж выполняется с вводом всех реквизитов карты, включая код подлинности карты (CVV2/CVC2) и прохождение авторизации по протоколу 3DSecure. Последующие платежи в счет погашения задолженности по Займу выполняются без ввода реквизитов карты и без участия владельца карты (Заемщика).

## ГЛАВА 5. НАЧИСЛЕНИЕ ПРОЦЕНТОВ

5.1. За пользование предоставленным в рамках Договора потребительского Займом Заемщик уплачивает Кредитору проценты, начисленные по процентной ставке, указанной в Индивидуальных условиях в соответствии с Тарифами Кредитора, в зависимости от Заемного продукта.

5.2. Проценты начисляются Кредитором на остаток задолженности по основному долгу, на начало каждого операционного дня, пока Займ остается непогашенным. При начислении суммы процентов в расчет принимается величина процентной ставки и фактическое количество календарных дней, на которое размещены денежные средства. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

5.3. При погашении процентов по потребительскому займу, материальная выгода, получаемая Заемщиком от экономии на процентах за пользование заемными денежными средствами, подлежит налогообложению в порядке, установленном действующим налоговым законодательством Российской Федерации.

## ГЛАВА 6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

### 6.1. Реструктуризация задолженности по Договору потребительского займа:

6.1.1. Настоящее условие о реструктуризации Займа применяется Сторонами при условии временного ухудшения материального положения Заемщика, в целях надлежащего исполнения последним своих обязательств по Договору потребительского займа.

6.1.2. Заключение между Сторонами отдельного соглашения (документа) о реструктуризации задолженности в письменной форме (на бумажном носителе или в электронном виде) не является обязательным условием для признания такого соглашения имеющим юридическую силу, в связи с согласованием всех существенных условий реструктуризации в настоящей Главе.

6.1.3. Заемщик, в случае ухудшения своего материального положения, направляет в адрес Кредитора заявление о реструктуризации задолженности (оферта), путем его передачи уполномоченному представителю Кредитора и/или через в Личный кабинет Заемщика, находящемся на интернет ресурсе «[www.centzaimov.ru](http://www.centzaimov.ru)».

6.1.4. Кредитор, в течение 5 (пяти) рабочих дней, с момента получения заявления, рассматривает заявление Заемщика и принимает решение об удовлетворении или отказе в удовлетворении заявления Заемщика, о чем уведомляет Заемщика в порядке обмена информацией предусмотренной настоящими Общими условиями. При удовлетворении заявления Заемщика о реструктуризации, действия Кредитора направленные на изменение условий Договора потребительского Займа, а также на осуществление процедур по реструктуризации задолженности, считаются надлежащим акцептом оферты Заемщика на заключение соглашения о реструктуризации задолженности.

При акцепте заявления (оферты) Заемщика Кредитор направляет в адрес заемщика следующую информацию являющуюся существенными условиями реструктуризации:

- Дата фиксации долга
- Срок возврата займа/срок действия договора
- Общий размер долга на дату фиксации составляет: В том числе: размер просроченных процентов за пользование Займом, размер просроченной задолженности по Займу, размер неустойки (пени, штрафных санкций) за несвоевременное перечисление платежа в погашение Займа и/или уплату процентов за пользование Займом,
- при наличии, размер срочных процентов, начисленных на просроченную задолженность по Займу;
- при наличии, размер срочных процентов, начисленных на срочную задолженность по Займу
- при наличии, размер срочной задолженности по Займу
- при наличии, размер судебных и иных расходов Кредитора по принудительному взысканию Задолженности по Договору
- размер платы за отсрочку (рассрочку) задолженности



- срок действия процедур реструктуризации

- 6.1.5. Под реструктуризацией в рамках настоящей Главы понимаются действия Сторон/Кредитора, направленные на
- пролонгацию Договора (увеличение срока действия Договора/ увеличение срока возврата займа);
  - предоставление Заемщику отсрочки в погашении суммы основного долга по Договору займа;
  - предоставление Заемщику отсрочки в погашении суммы процентов за пользование займом;
  - предоставление Заемщику отсрочки в погашении суммы неустойки (пени, штрафных санкций) по Договору займа;
  - снижение процентной ставки по Договору займа;
  - изменение схемы начисления процентов по Договору займа с аннуитета (равными платежами) на начисление процентов на остаток суммы основного долга (займа);
  - изменение схемы начисления процентов по Договору займа с начисления процентов на остаток суммы основного долга (займа) на аннуитет-погашение суммы займов и процентов за его использование равными платежами;
  - списание/прощение Кредитором задолженности Заемщика по уплате процентов за пользование суммой займа начисленных;
  - списание/прощение Кредитором задолженности Заемщика по уплате неустойки (пени, штрафных санкций) по Договору займа;
  - изменение действующего/существующего графика погашения сумм Займа и уплаты процентов за его использования по Договору займа, при этом, новый утвержденный сторонами график погашения сумм Займа и уплаты процентов за его использования является неотъемлемой частью Договора займа;
  - приостановление Кредитором начисления процентов за пользование суммой займа;
  - приостановление Кредитором начисления неустойки (пени, штрафных санкций) по Договору займа;

6.1.6. Увеличение срока действия Договора/ увеличение срока возврата займа, срок отсрочки погашения задолженности, размер списаний/прощения Кредитором задолженности, период приостановления Кредитором начисления процентов за пользование суммой займа, уплаты неустойки и прочих условий реструктуризации задолженности, устанавливаются Кредитором с учетом пожеланий Заемщика.

6.1.7. Условия реструктуризации, указанные в настоящей главе, применяются Сторонами с даты следующей за датой акцепта Кредитора заявления Заемщика.

6.1.8. Если иное не оговорено Сторонами, соглашение о реструктуризации считается заключенным сроком на один год.

6.1.9. В случае акцепта оферты Заемщика о реструктуризации задолженности, Кредитор обязуется реструктурировать задолженность Заемщика Должника на согласованных сторонами условиях и не осуществлять взыскания долга в судебном порядке в течение срока процедур реструктуризации. При этом, Кредитор имеет право:

- Требовать от Заемщика исполнения условий Соглашения о реструктуризации надлежащим образом;
- Требовать от Заемщика предоставления платежных документов, подтверждающих надлежащее исполнение условий Соглашения о реструктуризации. Заемщик в свою очередь обязан:
  - Надлежащим образом исполнять условия Соглашения о реструктуризации.
  - Своевременно и в полном объеме производить оплату образовавшейся задолженности, а также оплату текущих платежей по Договору займа.
- по требованию Кредитора предоставлять платежные документы, подтверждающие надлежащее исполнение условий Соглашения о реструктуризации.

6.1.10. Кредитор в одностороннем порядке вправе расторгнуть достигнутое Соглашения о реструктуризации, о чем направляет Заемщику письменное уведомление с указанием причин его расторжения, в следующих случаях:

- При нарушении Заемщиком любых условий Договора займа и/или условий Соглашения о реструктуризации
- При принятии решения судом о введении в отношении Заемщика процедур, применяемых в делах о банкротстве.

6.1.11. Соглашения о реструктуризации считается расторгнутым с даты направления Заемщику соответствующего уведомления заказным письмом с уведомлением и/или иным способом предусмотренным Договором займом.

6.1.12. С даты расторжения Соглашения о реструктуризации восстанавливается размер процентной ставки (в случае ее изменения) действующей по договору на дату предшествующую дате заключения настоящего соглашения, действующий порядок начисления и порядок уплаты процентов, неустойки (пеней, штрафных санкций) по Договору потребительского займа (микрозайма). График погашения задолженности (при его наличии) согласованный Сторонами в рамках реструктуризации, подлежит изменению с учетом восстановленной процентной ставки. Извещение Заемщика об условиях погашения задолженности осуществляется Кредитором в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6.1.13. При расторжении Соглашения о реструктуризации, график погашения задолженности предусмотренный указанным соглашением сохраняет свою юридическую силу и продолжает быть обязательным для Заемщика. Дальнейшее погашение Заемщиком задолженности осуществляется согласно данному графику платежей. Размер предстоящих платежей по Договору указанный в графике погашения задолженности (при его наличии), согласованный Сторонами в рамках реструктуризации, может быть изменен Кредитором с учетом восстановленной процентной ставки. Извещение Заемщика об условиях погашения задолженности осуществляется Кредитором в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6.1.14. В случае наличия непогашенной Заемщиком задолженности по Договору, при условии что все сроки погашения Займа предусмотренные графиком платежей по Договору истекли и/или Займ не был возвращен Заемщиком Кредитору на дату окончания срока пользования Займом, Заемщик осуществляет погашение задолженности по требованию Кредитора в сроки предусмотренные Договором и/или действующем законодательством РФ.

## **6.2. Рефинансирование задолженности Заемщика перед Кредитором:**

6.2.1. Настоящее условие о рефинансировании задолженности Заемщика применяется Сторонами при условии временного ухудшения материального положения Заемщика, в целях недопущения Заемщиком нарушений исполнения последним своих обязательств по Договору потребительского займа.

6.2.2. Заключение между Сторонами отдельного соглашения (документа) о рефинансировании задолженности Заемщика, в письменной форме (на бумажном носителе или в электронном виде) не является обязательным условием для признания такого соглашения имеющим юридическую силу, в связи с согласованием всех существенных условий реструктуризации в настоящей Главе.

6.2.3. Заемщик, в случае ухудшения своего материального положения, направляет в адрес Кредитора подписанное им письменное заявление о рефинансировании задолженности, путем его передачи уполномоченному представителю Кредитора и/или направляет его сканированное изображение Кредитору через в Личный кабинет Заемщика, находящемся на интернет ресурсе «www.centrzaimov.ru».

6.2.4. Кредитор, в течение 5 (пяти) рабочих дней, с момента получения заявления о рефинансировании, рассматривает его и принимает решение об удовлетворении или отказе в удовлетворении заявления Заемщика, о чем уведомляет Заемщика в порядке обмена информацией предусмотренной настоящими Общими условиями. При удовлетворении заявления Заемщика о рефинансировании, действия Кредитора направленные на заключение нового Договора потребительского Займа (также, далее по тексту -Договор рефинансирования), а также на осуществление процедур по рефинансированию задолженности, считаются надлежащим акцентом оферты Заемщика на заключение нового Договора потребительского займа в целях рефинансирования задолженности.

6.2.5. После акцепта заявления заемщика о рефинансировании, Кредитор направляет в адрес Заемщика Индивидуальные условия рефинансирования. После подтверждения Заемщиком своего согласия с указанными условиями, Кредитор обязуется предоставить Заемщику Займ в сроки и на условиях, изложенных в Индивидуальных условиях рефинансирования.

6.2.6. Кредитор предоставляет Заемщику займ в российских рублях в сумме, указанной в Индивидуальных условиях рефинансирования.

6.2.7. Займ предоставляется на срок указанный в Индивидуальных условиях рефинансирования, и погашается в соответствии с Графиком платежей.

6.2.8. Заемщик обязуется возратить Кредитору полученный Займ, уплатить проценты за пользование Займом и исполнить иные обязательства, предусмотренные Договором рефинансирования.

6.2.9. Сумма Займа, предоставленная Заемщику по Договору рефинансирования, безналичным путем переводится Кредитором в погашение Задолженности Заемщика перед Кредитором и/или в погашение задолженности Заемщика перед третьим лицом по реквизитам Кредитора/третьего лица указанным в индивидуальных условиях Договора.

6.2.10 Порядок погашения задолженности по договору рефинансирования, порядок начисления процентов по нему, порядок его использования и возврата, права и ответственность сторон по договору рефинансирования и иные условия договора рефинансирования регулируются требованиями к договору потребительского займа установленного настоящими Общими условиями.

### **6.3. Предоставление Займа посредством использования Личного кабинета Заемщика:**

6.3.1. Настоящий раздел устанавливает особые условия предоставления Займов посредством использования глобальной сети интернет (онлайн Займы) с дальнейшим зачислением сумм Займа на банковскую карту Заемщика и/или получение суммы займа через кассу Кредитора.

6.3.2. Кредитор, предоставляет возможность Клиенту/потенциальному Заемщику, находящемуся на обслуживании у Кредитора (наличие действующих двусторонних соглашений, договоренностей, и т.п.), ранее состоявшему (но не более 5 лет с даты прекращения договорных обязательств) и/или состоящему в договорных отношениях с Кредитором, и прошедшего предусмотренным действующим законодательством РФ, процедуру идентификацию в целях предупреждения, выявления и пресечения деяний, связанных с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма, при условии предварительного проведения Кредитором процедуры верификации персонифицированной банковской карты Заемщика (при успешной проверке), осуществить заключение договора потребительского займа (микрозайма) посредством использование глобальной сети интернет (получение онлайн займа) с дальнейшим зачислением сумм Займа на именную банковскую карту Заемщика и/или получение суммы займа через кассу Кредитора. При наличии у Кредитора подозрений и/или сомнений в законности совершения операции по получению Займа и связанных с осуществлением мер объективного контроля в сфере противодействия легализации (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма, Кредитор имеет право отказать Заемщику в получении займа онлайн без объяснения причин.

6.3.3. При предоставлении Займа на именную банковскую карту Заемщика, Кредитор осуществляет обязательную процедуру верификации персонифицированной банковской карты Заемщика. При этом, верификации персонифицированной банковской карты Заемщика осуществляется Кредитором исключительно при личной явке и в присутствии Заемщика (физическом присутствии), в любом обособленном подразделении Кредитора осуществляющем выдачу займов. Информация и сведения о реквизитах персонифицированной банковской карты Заемщика предоставляется последним в анкете-заявке на получение Займа.

6.3.4. При предоставлении Займа посредством использование глобальной сети интернет (получение онлайн займа) на именную банковскую карту Заемщика, Кредитор перечисляет Заемщику сумму Займа в полном объеме на текущий счет Заемщика, открытый им на свое имя в кредитной организации зарегистрированной на территории Российской Федерации. Сроки перечисления сумм Займа указываются в Индивидуальных условиях договора потребительского займа (микрозайма). При этом, суммы Займа не предоставляются/не зачисляются: на неперсонифицированные банковские карты, а также на карты не прошедшие процедуры верификации Кредитором.

6.3.5. Порядок подачи Заявки, порядок ее рассмотрения посредством использования глобальной сети интернет (онлайн Займы) с дальнейшим зачислением сумм Займа на банковскую карту Заемщика.

- Для получения Займа Заемщик должен ознакомиться с текстом настоящих Общих условий, Правилами предоставления потребительских займов (микрозаймов), Информацией об условиях предоставления потребительских займов (микрозаймов), действующими тарифами Кредитора, а также иной информацией размещенной в офисах и на

сайте Кредитора;

- После ознакомления с указанным выше перечнем документов, Заемщик должен заполнить через Личный кабинет (размещенный на ресурсе [www.centrzaimov.ru](http://www.centrzaimov.ru)), Анкету-заявку на получение Займа, необходимые формы согласий и двусторонних соглашений. Заполнение/оформление Анкеты-заявки осуществляется Заемщиком в электронном виде;

- Предоставление Кредитором займа (микрозайма) и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании Анкеты – Заявления о предоставлении займа (микрозайма) путем заполнения ее электронной формы, размещенной в личном кабинете на сайте Заемщика. Техническая возможность предоставления Анкеты – Заявления о предоставлении займа (микрозайма) и заключения договора займа отсутствует в том случае если заемщик не ознакомлен и/или не выразит свое согласие со следующими документами: Общими условиями договора потребительского займа (микрозайма), Правилами предоставления потребительских займов (микрозаймов), Информацией об условиях предоставления потребительских займов (микрозаймов), Тарифами Кредитора, «Соглашением об использовании Аналога собственноручной подписи (АСП), Согласия на обработку персональных данных, а также другими необходимыми документами на усмотрение Кредитора;

- После заполнения Анкеты-заявки Заемщик имеет право получать полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления Займа, о его правах и обязанностях, связанных с получением Займа, об условиях Договора займа, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе Кредитора или Заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом Займа, а также с нарушением условий Договора потребительского займа (микрозайма). Кроме того, Заемщик имеет право требовать информацию, подлежащую раскрытию в соответствии с законодательством РФ, в том числе копию документа, подтверждающего внесение сведений о Кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций;

- Перед заключением договора потребительского займа (микрозайма) посредством использования глобальной сети интернет (онлайн Займы) с дальнейшим зачислением сумм Займа на персонализированную банковскую карту, Заемщик обязан принять политику конфиденциальности Кредитора, а также заключить с Кредитором «Соглашение об использовании Аналога собственноручной подписи (АСП)» (текст, условия и порядок заключения указанного соглашения размещены по адресу: [www.centrzaimov.ru](http://www.centrzaimov.ru)). Обязанности Заемщика, связанные с соблюдением конфиденциальности информации, используемой им для осуществления доступа к Личному кабинету, определяются «Соглашением об использовании Аналога собственноручной подписи (АСП)». Заемщик самостоятельно несет риск наступления всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением Заемщиком обязанностей, предусмотренных «Соглашением об использовании Аналога собственноручной подписи (АСП)» направленных на соблюдение конфиденциальности, в том числе риск наступления неблагоприятных последствий при разглашении своего пароля и логина.

#### 6.3.6. Порядок заключения Договора потребительского займа (микрозайма) и предоставления суммы займа.

- Решение о предоставлении Займа принимается Кредитором на основании результатов осуществленного Скоринга. Информация о принятом Кредитором решении, доводится до сведения Заемщика, в срок не более одного рабочего дня, с момента завершения последнего этапа Скоринга.

- После рассмотрения полученной от Заемщика надлежащим образом оформленной Анкеты-заявки и принятия положительного решения о заключении Договора потребительского займа (микрозайма), Кредитор размещает в личном кабинете Заемщика в закрытом от публичного доступа разделе официального сайта Займодавца Индивидуальные условия Договора микрозайма. Кредитор не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия Договора потребительского займа (микрозайма) в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения Заемщиком;

- Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия Кредитором решения о заключении Договора микрозайма Заемщик обращается к Кредитору с желанием заключить Договор потребительского займа (микрозайма) на полученных им индивидуальных условиях, Кредитор обеспечивает проведение повторной идентификации Заемщика и только после положительного результата осуществляет оформление Договора потребительского займа (микрозайма). При невозможности проведения повторной идентификации оформление Договора потребительского займа (микрозайма) невозможно. Если Заемщик обращается к Кредитору по истечении 5 (пяти) рабочих дней для оформления Договора потребительского займа (микрозайма) на полученных им индивидуальных условиях либо обращается с желанием получить микрозайм на иных условиях независимо от срока такого обращения, Кредитор сообщает о необходимости оформления нового Заявления (Анкета-заявка) на предоставление микрозайма и осуществляет все проверочные и консультационные процедуры, необходимые для принятия решения о предоставлении микрозайма, в порядке, предусмотренном действующим законодательством и внутренними документами Кредитора;

- Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа (микрозайма) в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий;

- До подписания Договора потребительского займа (микрозайма), Заемщик в обязательном порядке обязан подробно ознакомиться с текстом Договора займа (микрозайма), в том числе Общими и Индивидуальными условиями;

- Для получения заемных денежных средств, Заемщик обязан подписать Договор потребительского займа (микрозайма). Договор подписывается с помощью СМС-подписи в соответствии с порядком и условиями «Соглашение об использовании Аналога собственноручной подписи (АСП)». Акцепт Индивидуальных условий договора и Общих условий договора осуществляется Заемщиком посредством подписания Индивидуальных условий договора с использованием АСП Заемщика. При этом Договор займа считается заключенным Сторонами с момента предоставления Заемщику суммы Займа. До момента предоставления суммы Займа Заемщику Стороны не считаются юридически связанными условиями Договора займа. Подписание Договора займа другими лицами (в т.ч. по нотариально заверенной доверенности) не допускается. Заемщик подписывает Индивидуальные условия Договора микрозайма при помощи аналога собственноручной подписи, в качестве которой Стороны подразумевают простую электронную подпись (с использованием СМС -кода). Электронной подписью является информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой) или иным образом связана с такой информацией и используется для определения лица, подписавшего информацию (Заемщика). СМС-кодом

является уникальная комбинация букв и/или цифр, направляемая на мобильный телефон Заемщика для использования в качестве электронной подписи. Договор, заключенный указанным способом, признается Сторонами составленным в письменной форме и влечет за собой правовые последствия, предусмотренные законодательством Российской Федерации, а также имеет одинаковую юридическую силу для обеих Сторон и является доказательством заключения Договора при разрешении споров в судебном порядке;

- Порядок подписания Договора:

Заемщик, имеющий намерение получить Заем, заходит в Личный кабинет находящийся на интернет ресурсе размещенном по адресу: [www.centrzaimov.ru](http://www.centrzaimov.ru), и путем заполнения размещенной на ресурсе формы предоставляет Кредитору номер своего мобильного телефона и адрес электронной почты (при наличии), а также знакомится с размещенными на ресурсе условиями предоставления Займов. После получения от заемщика заполненной анкеты-заявки, Кредитор направляет Заемщику СМС-сообщение с кодом подтверждения.

По получении СМС-сообщения с кодом подтверждения, Заемщик путем указания в размещенной на ресурсе форме полученного кода подтверждает предоставленную информацию и подтверждает факт ознакомления с Общими условиями договора потребительского займа (микрозайма).

После получения подтверждения, направленного в рамках настоящего пункта, Кредитор предоставляет Заемщику верифицировать свою банковскую карту. Верификация банковской карты в Личном кабинете осуществляется путем прохождения первого тестового платежа.

Для отправки Заявки Заемщик, путем проставления кода, полученного посредством СМС-сообщения от Кредитора (аналог собственноручной подписи), подписывает Анкету-Заявку и дает свое согласие на обработку персональных данных.

После получения Анкеты-заявки Кредитор проводит процедуру идентификации Клиента. Методика проведения проверки и оценки определяется Кредитором самостоятельно.

Кредитор уведомляет Заемщика о принятом решении в возможности заключения Договора потребительского займа (микрозайма) или отказе в его заключении в Личном кабинете на ресурсе, и/или любым доступным способом, в том числе, но не исключительно, посредством СМС-сообщения на мобильный номер заемщика. Заемщик обязуется обеспечить невозможность доступа к его личному мобильному телефону и к другим необходимым данным (логин и пароль) третьим лицам во избежание доступа третьих лиц в его Личный кабинет, а также за доступ к информации о СМС-коде для подписания электронных документов, к информации о номере своего личного счета, либо данных банковской карты. Заемщик несет все риски и ответственность за доступ третьих лиц к информации, указанной в настоящем пункте. Заемщик соглашается с тем, что Кредитор не несет никакой ответственности за его персональные данные в случае, если Заемщик сознательно или случайно предоставит третьим лицам доступ к этим данным. Заемщик обязуется незамедлительно уведомить Кредитора о любом случае несанкционированного доступа к его личному кабинету и/или несанкционированного доступа третьих лиц к персональным данным и другой информации указанной в настоящем пункте.

Заполнение Анкеты-заявки Заемщиком, признается Сторонами как факт подписания Заемщиком оферты на заключение договора потребительского займа (микрозайма), при этом, Заемщик подписывает указанную Анкету-заявку аналогом собственноручной подписи, в соответствии с п.2 ст.160 Гражданского Кодекса РФ. Аналог собственноручной подписи состоит из индивидуального ключа (кода) с использованием учетной записи заемщика, а также информации, присоединяемой к подписываемым электронным документам, которая позволяет идентифицировать заемщика. Аналог собственноручной подписи направляется Заемщику посредством СМС-сообщения на его мобильный телефонный номер, указанный в анкете-заявке на получение займа, после ознакомления заемщика с условиями Договора займа в Личном кабинете и подтверждения согласия с его условиями. Полученный заемщиком индивидуальный ключ (СМС-код) согласно нормам Федерального закона от 06.04.2011г. №63-ФЗ «Об электронной подписи» является простой электронной подписью. Оферта признается акцептованной Заемщиком в случае, если в течение 5 (пяти) календарных дней со дня предоставления ему оферты, заемщик вводит в Личном кабинете в специальном интерактивном поле индивидуальный ключ.

- Размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по договору потребительского займа (микрозайма); даты, размеры и сроки, произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского займа (микрозайма), предоставляется Заемщику одновременно с заключением договора потребительского займа (микрозайма) через Личный кабинет, а также при возврате суммы займа (микрозайма), ее части или процентов по займу (микрозайму) в момент возврата по требованию Заемщика. Заемщик вправе требовать раз в месяц в течение действия договора потребительского займа (микрозайма) бесплатного предоставления данной информации путем подачи заявления через Личный кабинет.

- При принятии Кредитором положительного решения о выдаче Займа и после подписания Заемщиком Договора потребительского займа (микрозайма), Кредитор, в зависимости от выбранного Заемщиком способа предоставления Займа осуществляет следующие действия:

а.) При зачислении денежных средств в безналичном порядке на текущий банковский счет/пластиковую карту Заемщика, Кредитор дает распоряжение банку перечислить оговоренную в Договоре сумму Займа с расчетного (и/или специального) банковского счета Кредитора на текущий банковский счет Заемщика. В зависимости от банка получателя, срок поступления денег на текущий банковский счет Заемщика может достигать от 3 до 5 банковских дней. Датой передачи денежных средств признается дата зачисления денежных средств на счет Заемщика, при этом, договор потребительского займа (микрозайма) считается заключенным после фактического зачисления денежных средств на счет Заемщика;

б.) При предоставлении Заемщику суммы займа наличными денежными средствами, Кредитор осуществляет выдачу Заемщику денежных средств в любом из своих структурных подразделений осуществляющих предоставление Займов. Моментом предоставления займа Заемщику признается момент непосредственного получения Заемщиком суммы Займа через кассу Кредитора;

б.3.6.1. Порядок заключения Договора потребительского займа (микрозайма) и предоставления суммы займа

указанный в пункте 7.3.6. настоящих общих условий может быть применен Кредитором по отношению к Заемщикам (Клиентам) Партнера, при условии наличия соответствующих договорных отношений между Кредитором и Партнером, в которых Кредитор выступает в качестве Агента и/или Поверенного и/или Комиссионера.

6.3.7. Заемщик и Кредитор признают то, что действия, совершенные с использованием личного кабинета Заемщика посредством программно-аппаратного комплекса [www.centrzaimov.ru](http://www.centrzaimov.ru) и зафиксированные им в электронном виде, являются волеизъявлением на установление, изменение и прекращение правоотношений для заключения и совершения сделок, в том числе правоотношений по настоящему Договору, могут быть использованы для подтверждения заключения и исполнения настоящего Договора, в том числе в качестве доказательств в судебных органах, при рассмотрении споров по гражданско-правовым спорам, подтверждают их действительность и юридическую силу. Стороны договорились, что все сообщения, направленные с использованием Личного кабинета, считаются надлежащим образом полученными соответственно Кредитором или Заемщиком в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента их отправки. При этом сообщение, направленное Заемщиком, считается отправленным и, следовательно, полученным Кредитором только при условии заполнения Заемщиком всех полей и атрибутов при отправке сообщения через Личный кабинет.

6.3.8. Заемщик и Кредитор признают документы в электронной форме, составленные с помощью (средствами) учетной системы [www.centrzaimov.ru](http://www.centrzaimov.ru) (акты, договоры, учетные записи, выписки по учетным записям, заявления, извещения и прочее), в том числе подписанные электронно-цифровой подписью (с использованием СМС-кода), юридически равнозначными соответствующими документами в простой письменной форме. Стороны соглашаются считать любые документы, направленные друг другу в электронном виде равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанным собственноручными подписями Сторон. Все уведомления и сообщения должны направляться Заемщиком Кредитору через контактную форму на Сайте, электронную почту или по телефону. Кредитор вправе направлять, а Заемщик соглашается получать любую информацию любыми способами (включая мобильный телефон, текстовые сообщения на мобильный телефон, сообщения по электронной почте, сообщения в социальных сетях, устно и т.д.), направляемую по контактными данным, полученным от Заемщика. При этом Заемщик несет все риски, связанные с тем, что направленная Кредитором информация станет доступна третьим лицам. Кредитор не несет ответственности в случае если контактные данные, указанные Заемщиком, являются недействительными.

#### **6.4. Условия использования Аналога собственноручной подписи (АСП):**

6.4.1. Раздел (глава) 7.4. настоящих Общих условий договора потребительского займа определяет порядок использования аналогов собственноручной подписи в ходе обмена документами между Заемщиком и Кредитором и/или Кредитором и пользователями сайта <http://www.centrzaimov.ru>, присоединившимися к условиям настоящего раздела. Направляя в адрес Кредитора заявление о присоединении к условиям настоящего раздела (заявление о принятии условий использования АСП) и/или подписание Заемщиком и Кредитором отдельного письменного Соглашения об использовании АСП, и/или давая свое письменное согласие (проставление подписи) на использование АСП в графе/пункте №18 Индивидуальных условий договора потребительского займа, и/или проставляя отметку «Согласен» в поле «Принять условия Соглашения об использовании АСП» на сайте <http://www.centrzaimov.ru>, Заемщик(Клиент/пользователь) безоговорочно присоединяется к условиям настоящего раздела. Заемщик, не присоединившийся к условиям настоящего раздела, не имеет права использовать функциональные возможности сайта <http://www.centrzaimov.ru> для оформления заявок на предоставление займов и/или иных действий связанных с исполнением Сторонами договоров потребительского займа, в т.ч. внесения в него изменений с использованием АСП (подписание доп.соглашений к договору).

6.4.2. Настоящий раздел Общих условий Договора потребительского Займа определяет порядок и условия применения АСП заемщика в процессе использования Сайта для обмена электронными документами между Сторонами, а также для заключения, изменения и исполнения ими Договора займа. Кроме того, настоящий раздел определяет права и обязанности Сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием Сайта (Личного кабинета).

6.4.3. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между Сторонами Кредитор предоставляет Заемщику ключи электронной подписи, ведет и обновляет реестр выданных ключей, поддерживает функционирование Системы, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

#### **6.4.4. Использование АСП:**

- Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского Кодекса РФ и ч. 2 ст. 6 Закона об электронной подписи, Стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям настоящего раздела, считаются подписанными АСП Заемщика.

6.4.5. Электронный документ считается подписанным АСП Заемщика, если он соответствует совокупности следующих требований:

- электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Системы Сайта;
- в текст электронного документа включен Идентификатор, сгенерированный Системой на основании СМС-кода, введенного Заемщиком в специальное интерактивное поле на Сайте.

6.4.6. СМС-код предоставляется Заемщику Кредитором путем направления СМС-сообщения (SMS), содержащего соответствующий код. Сообщение, содержащее СМС-код, направляется на Зарегистрированный номер Заемщика и, соответственно, считается предоставленным лично Заемщику с сохранением конфиденциальности СМС-кода.

6.4.7. СМС-код может быть однократно использован для подписания электронного документа, созданного и (или) отправляемого с использованием Системы. Предоставление СМС-кода осуществляется при получении электронного запроса Пользователя, направленного Кредитору с использованием Личного кабинета. При неиспользовании СМС-кода для подписания электронного документа или совершения иного действия на Сайте в течение 5 (пяти) минут срок действия СМС-кода истекает и для совершения желаемого действия Заемщик должен получить новый СМС-код.

6.4.8. Стороны договорились, что любая информация, подписанная АСП Заемщика, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Заемщика и,

соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. В частности любое юридически значимое волеизъявление Заемщика, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям настоящего раздела, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе.

#### 6.4.9. Правила проверки электронной подписи

- Факт подписания электронного документа Заемщиком устанавливается путем сопоставления следующих сведений:  
-Идентификатора, включенного в тело электронного документа;  
- СМС-кода, использованного для подписания электронного документа;  
- Информации о предоставлении СМС-кода определенному Заемщику, хранящейся в Системе;  
- Технических данных об активности Заемщика в ходе использования Сайта, автоматически зафиксированных в электронных журналах Системы.

6.4.10. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Кредитор осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования Системы. Кроме того, автоматическая система протоколирования (создания логов) активности Заемщика позволяет Сторонам достоверно определить, каким Заемщиком и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ.

6.4.11. Стороны соглашаются, что указанный в настоящем разделе способ определения Заемщика, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной аутентификации Заемщика и исполнения настоящих условий.

#### 6.4.12. Конфиденциальность:

- Заемщик обязан:  
- не разглашать любым третьим лицам информацию о закрепленном за ним Пароле и конфиденциальном СМС-коде, полученном Заемщиком в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;  
- не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать Зарегистрированный номер, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты без осуществления контроля со стороны Заемщика;  
- не предоставлять третьим лицам доступ к Зарегистрированному почтовому ящику, а также предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа (логин и пароль), не стали известна третьим лицам.  
- незамедлительно сообщать Кредитору о нарушении секретности сведений, о возникновении у Заемщика подозрений в нарушении их секретности или об утрате Заемщиком контроля над SIM-картой.

6.4.13. Сообщение, указанное в п. 7.4.12., направляется Кредитору посредством отправки электронного сообщения на адрес [info@centrzaimov.ru](mailto:info@centrzaimov.ru) (соответствующее сообщение должно содержать сканированную копию паспорта Заемщика).

6.4.14. Заемщик самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных настоящим разделом, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

6.4.15. Система обеспечивает конфиденциальность информации о СМС-коде (ключе электронной подписи) Заемщика. Сведения о СМС-коде и Пароле, которые закреплены за Заемщиком, доступны исключительно уполномоченным сотрудникам Кредитора в соответствии с политикой информационной безопасности, принятой Кредитором.

#### 6.4.16. Ответственность сторон:

- Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему разделу в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба.  
- Стороны несут ответственность за неисполнение или надлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему разделу Общих условий договора потребительского займа, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно.  
- Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему разделу, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.

#### 6.4.17. Порядок присоединения к настоящему разделу и его изменения

- Акцепт условий настоящего раздела осуществляется в форме, предусмотренной ч. 3 ст. 434 Гражданского кодекса РФ, то есть путем совершения одного из следующих действий:  
- Подписание и направления Заемщиком/Клиентом в адрес Кредитора заявления о принятии условий Соглашения об использовании АСП; Заключение с Кредитором двустороннего соглашения об использовании АСП; Проставление отметки «Согласен» в поле «Принять условия Соглашения об использовании АСП» на Сайте. Осуществляя любые действия в Системе сайта или личном кабинете Заемщика/Клиента, Заемщик/Клиент полностью присоединяется к условиям настоящего раздела. Заемщик/Клиент может принять условия настоящего раздела только в полном объеме.

6.4.18. Кредитор вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего раздела. Новая редакция раздела доводится до сведения Заемщика посредством опубликования новой редакции Общих условий на Сайте Кредитора. Новая редакция настоящего раздела не применяется в отношении Заемщиков, зарегистрированных на Сайте до момента вступления соответствующей редакции в силу. Заемщик признается принявшим условия настоящего раздела в новой редакции, если после их вступления в силу он приступает к оформлению Заявки на получение Займа. Указанные действия рассматриваются Кредитором в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Заемщиком согласия на принятие новой редакции настоящих условий.

#### 6.4.19. Заключительные положения:

- настоящий раздел (Соглашение об использовании АСП) сохраняет свою юридическую силу на протяжении всего периода использования заемщиком суммой займа, и/или в течении срока действия иных договорных отношений Сторон,

а также в период пользования сервисом.

- в случае отказа Заемщика от использования во взаимоотношениях с Кредитором аналога собственноручной подписи, и/или после прекращения договорных отношений между Заемщиком (Клиентом) и Кредитором, Заемщик(Клиент) не имеет права использовать Сайт для оформления Заявок на предоставление Займов с использованием технологии АСП, дальнейшее использование Сайта для указанной цели возможно только при условии присоединения Заемщика к условиям настоящего раздела;

- стороны договорились об использовании АСП для совершения любых операций в соответствии с законодательством РФ, в т.ч., но не исключительно: заключения и исполнения любых гражданско-правовых сделок с Кредитором; обмена с Кредитором любой информацией; достижения договоренности с Кредитором об использовании АСП; совершения иных юридически значимых действий, направленных на исполнение обязательств, установление, изменение или прекращение правоотношений с Кредитором;

- стороны признают Систему Сайта (Личный кабинет) достаточной для выполнения работ по созданию и проверке электронной подписи, аутентификации, подтверждения авторства и подлинности электронных документов, а также разбора спорных ситуаций по ним.

#### 6.4.19. Особые условия использования АСП:

-Одним АСП могут быть подписаны несколько электронных документов (пакет электронных документов). При подписании АСП пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным АСП;

- Проверка АСП производится в соответствии с указанными в нем криптографическими стандартами;

- АСП признается корректной, если на момент подписания электронного документа получен положительный результат проверки АСП электронного документа программно-аппаратными средствами Системы сайта;

- Корректный АСП подтверждает целостность подписанного электронного документа (неизменность электронного документа с момента его подписания), авторство такого электронного документа (принадлежность электронной подписи документа Заемщику (Клиенту)), а также дату и время формирования АСП и влечет права и обязанности аналогично собственноручной подписи Заемщика (Клиента) на бумажном документе;

- Факт подписания электронного документа Заемщиком (Клиентом) устанавливается путем сопоставления/установления следующих сведений: информации о предоставлении СМС-кода, определенному Заемщику (Клиенту), определяется по зарегистрированному телефонному номеру последнего, хранящегося в Системе сайта; положительного результата проверки соответствия СМС-код, введенного Заемщиком (Клиентом), информации об СМС-коде, содержащейся в Системе сайта; технических данных об активности Заемщика (Клиента) в ходе использования Системы сайта (Личного кабинета), автоматически зафиксированных в электронных журналах Системы сайта.

-В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Кредитор осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования Системы сайта (или личного кабинета Заемщика/Клиента). Кроме того, являющаяся частью Системы сайта автоматическая система протоколирования (создание логов) активности Клиентов позволяет Сторонам достоверно определить каким Заемщиком/Клиентом и в какое время был сформирован, подписан и отправлен тот или иной электронный документ;

- Стороны соглашаются, что указанный в настоящем пункте способ определения Заемщика/Клиента, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной идентификации Заемщика/Клиента и исполнения настоящего раздела Общих условий Договора потребительского займа и иных заключенных между Сторонами договоров/соглашений.

#### 6.4.20. Правила определения лица, подписывающего электронный документ, по его АСП:

- Кредитором определяется зарегистрированный телефонный номер, на который был направлен СМС-код, с помощью которого был подписан документ;

- На основании зарегистрированного телефонного номера определяется Заемщик/Клиент, который создал и подписал данный электронный документ АСП.

## ГЛАВА 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае нарушения Заемщиком установленных сроков возврата займа (микрозайма) и процентов за пользование данными Займами, Кредитор вправе требовать от Заемщика, заключившего Договор, уплаты неустойки в размере определенном Индивидуальными условиями Договора Займа.

7.2. Заемщик обязуется уплатить Кредитору неустойку – пени в случае, если не исполнит или исполнит ненадлежащим образом свое обязательство по возврату Кредитору Займа или уплате Кредитору начисленных за пользование Займом процентов в установленные сроки.

7.3. Неустойка подлежит начислению в размере, установленном в Индивидуальных условиях, на сумму просроченной задолженности за каждый календарный день просрочки.

7.4. Кредитор вправе в одностороннем порядке:

- уменьшить размер неустойки;

- отменить ее полностью или частично;

- установить период, в течение которого она не взимается;

- принять решение об отказе взимать неустойку;

- предоставить Заемщику отсрочку уплаты начисленной неустойки.

7.5. Информация о наличии просроченной задолженности по Договору выдачи Займа направляется Заёмщику способами, предусмотренными Договором займа, не позднее 7 (семи) календарных дней со дня возникновения просроченной задолженности по Договору займа.

7.6. Уплата суммы неустойки (штрафных санкций) не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату Займа и процентов за пользование Займом.

7.7 При нарушении Заемщиком сроков погашения Займа и\или процентов по Займу, Кредитор вправе обратиться к лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности, для взыскания задолженности с Заемщика в досудебном порядке.

7.8. В случае нарушения Заемщиком принятых на себя обязательств по погашению Займа (микрозайма) Кредитор, может уступить третьему лицу свои права требования путем заключения договора возмездной уступки прав (цессии), если это предусмотрено в Индивидуальных условиях Договора.

7.8.1. Кредитор, вправе, без дополнительного согласования с Заемщиком, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями потребительского займа, в течение действия Договора, уступить третьему лицу свои права требования по договору потребительского займа путем заключения договора возмездной уступки прав (цессии).

7.9. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Кредитор и Заемщик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.10. Заемщик возмещает все расходы Кредитора, связанные с принудительным взысканием Задолженности по Договору Займа.

## ГЛАВА 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Кредитором и Заемщиком, будут разрешаться путем переговоров. Неурегулированные в ходе переговоров споры между Кредитором и Заемщиком передаются на рассмотрение суда. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору Кредитор обращается в суд, установленный в Индивидуальных условиях Договора. Требования Заемщика к Кредитору могут быть направлены в суд по правилам подсудности, установленным законодательством РФ о защите прав потребителей.

• Уведомления, письма, извещения (далее - Информация) направляются Кредитором Заемщику одним из следующих способов:

-путем направления СМС-сообщения на любой из принадлежащих Заемщику номеров телефона сотовой связи, указанный Заемщиком в документах предоставленных Кредитору;

-путем направления Информации на адрес электронной почты Заемщика, указанный им в документах предоставленных Кредитору;

-через отделения почтовой связи простым или заказным письмом либо телеграммой по почтовому адресу (адресу местонахождения и\или прописки) Заемщика, указанному им в документах предоставленных Кредитору;

-путем размещения Информации в Личном кабинете Заемщика, находящемся на интернет ресурсе «[www.centrzaimov.ru](http://www.centrzaimov.ru)»;

-путем вручения работником Кредитора бумажного экземпляра Информации Заемщику при его обращении в офис (структурное подразделение) Кредитора;

- доводится устно и подтверждается аудиозаписью при обращении Заемщика в Телефонный центр Кредитора;

- иными не запрещенными способами обмена информацией, в том числе, но не исключительно, путем осуществления телефонных переговоров, направления Заемщику телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

8.2. Заемщик обязуется по первому требованию Кредитора или уполномоченного им лица предоставить предъявителю требования документы и сведения, предоставления которых Кредитор вправе требовать в соответствии с Договором Займа.

Предоставление Кредитору информации, изготовление копий документов и т.п. осуществляется за счет средств Заемщика и не оплачивается Кредитором.

8.3. Все документы, полученные Кредитором от Заемщика, конфиденциальны, если об этом письменно указано Заемщиком, однако заемщик предоставляет Кредитору право использовать полученные от Заемщика документы как доказательства в судебном процессе, если ссылка на эти документы, по мнению Кредитора, будет необходима.

8.4. Взаимодействие с Заемщиком по инициативе Кредитора и\или лица, осуществляющего деятельность по возврату задолженности, при совершении действий, направленных на возврат задолженности по договору, Займа осуществляется следующими способами:

- личные встречи, телефонные переговоры;

- почтовые отправления по месту жительства Заемщика, телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;

- любые иные способы взаимодействия, за исключением способов, запрещенных действующим законодательством (при наличии соответствующего согласия Заемщика, оформленного в письменной форме).

8.5. Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику

- По «Займам», полученным в г. Москва спор подлежит рассмотрению в г. Москва: Савеловский районный суд, находящийся по адресу: 125047, г. Москва, ул. Бутырский вал, д. 7. При этом может быть использована процедура упрощенного судопроизводства (заявление на выдачу судебного приказа) при обращении в судебный участок № 346 мирового судьи г. Москвы, находящийся по адресу: 125252, Москва, ул. Гризодубовой д. 1, корп. 5;

- По «Займам», полученным в Московской области спор подлежит рассмотрению в Реутовском городском суде Московской области, находящемся по адресу: 143962, Московская область, г. Реутов, пр. Юбилейный, д. 56. При этом может быть использована процедура упрощенного судопроизводства (заявление на выдачу судебного приказа) при обращении в судебный участок № 313 мирового судьи Реутовского судебного района Московской области, находящийся по адресу: 143960, Московская область, г. Реутов, ул. Южная, д. 1.;

- по «Займам», полученным в г. Санкт-Петербург спор подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту получения «Займа». При этом может быть использована процедура упрощенного судопроизводства (заявление на выдачу судебного приказа) в судебном участке мирового судьи по месту получения займа.



- по «Займам», полученным в г. Екатеринбург спор подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту получения «Займа». При этом может быть использована процедура упрощенного судопроизводства (заявление на выдачу судебного приказа) в судебном участке мирового судьи по месту получения займа.

- по «Займам», полученным в г. Нижний Новгород спор подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту получения «Займа». При этом может быть использована процедура упрощенного судопроизводства (заявление на выдачу судебного приказа) в судебном участке мирового судьи по месту получения займа.

- по "Займам", полученным в других городах и/или субъектах Российской Федерации, споры подлежат рассмотрению в судебных органах согласно требованиям действующего законодательства.

При этом, Кредитор-истец вправе самостоятельно выбирать подсудность, в соответствии со ст. 29 ГПК.

8.6. Иски «Заемщика» к Кредитору о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## ГЛАВА 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

9.1. Договор считается заключенным с момента предоставления Кредитором Заемщику суммы займа (микрозайма) и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

9.2. Кредитор (все его работники) гарантирует Заемщику соблюдение тайны о его операциях, а также об иных сведениях, устанавливаемых Кредитором, за исключением случаев, установленных федеральными законами.

9.3. Каждая из Сторон по Договору обязуется сохранять конфиденциальность финансовой и прочей информации, полученной от другой Стороны.

9.4. Кредитор предоставляет третьим лицам информацию о заключении Договора и его условиях только при наличии письменного согласия Заемщика, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Договором.

Кредитор в соответствии с ч. 4 ст. 5 Федерального закона от 30.12.2004г. №218-ФЗ «О кредитных историях» передает сведения, определенные в ст. 4 вышеуказанного закона, в отношении Заемщика в бюро кредитных историй.

9.5. Изменения и дополнения к Договору, кроме случаев прямо предусмотренных Договором, действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны Заемщиком и уполномоченным лицом Кредитора.

9.6. Кредитор вправе с согласия Заемщика обрабатывать персональные данные и информацию, полученные от Заемщика. Кредитор вправе использовать персональные данные и такую информацию в целях обеспечения исполнения обязательств по Договору, а также, с согласия Заемщика, передавать ее третьим лицам, в том числе в коллекторское агентство или Бюро кредитных историй (в случаях, предусмотренных Федеральными законами РФ, без соответствующего согласия Заемщика). Кредитор вправе с согласия Заемщика, запрашивать основную часть кредитной истории Заемщика у Бюро кредитных историй.

9.7. ООО МФК «Саммит» оставляет за собой право изменять настоящие Общие условия потребительского займа в случае внесения поправок в законодательство или изменения иных условий предоставления займов. Заемщику необходимо регулярно отслеживать информацию о таких корректировках, конкретные сроки отслеживания указываются сторонами в Индивидуальных условиях потребительского займа. Об изменениях настоящих Общих условий ООО МФК «Саммит» сообщает на сайте [centrzaimov.ru](http://centrzaimov.ru). Внесенные изменения вносимые в Общие условия потребительского договора не распространяются на ранее заключенные Договоры. Если потенциальный Заемщик не согласен с текущей редакцией настоящих Общих условий, то заключение Договора займа невозможно.

9.8. При выдаче суммы займа через кассу Кредитора, местом исполнения Договора Займа Стороны договорились считать место нахождения офиса/структурного подразделения (отделения) через который осуществлена выдача денежных средств. При выдаче суммы займа безналичным путем, местом исполнения обязательств по Договору является место нахождения обслуживающего Кредитора банка (место нахождения банковского счета Кредитора).

9.10. В случае возникновения у Заемщика претензий Кредитор предпринимает все возможные меры для оперативного рассмотрения и удовлетворения требований Заемщика в рамках действующего законодательства. В целях урегулирования конфликтных ситуаций Заемщик представляет Кредитору письменное заявление с изложением существа претензии, а Кредитор со своей стороны обязуется рассмотреть заявление по существу и сообщить Заемщику о результатах рассмотрения в установленные действующим законодательством сроки.

9.11. Кредитор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Займа, если надлежащее исполнение данных обязательств оказалось невозможным вследствие наступления чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств. При наступлении чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств срок исполнения Кредитором его обязательств в соответствии с Договором займа увеличивается на период действия указанных обстоятельств.

9.12 При необходимости (по требованию Заемщика), в соответствии со ст.434 Гражданского Кодекса РФ, Индивидуальные условия могут оформляться как в одном экземпляре, так и в 2 (Двух) экземплярах, по одному для каждой из сторон.