

# ОБЩИЕ УСЛОВИЯ (КРЕДИТНЫЙ ДОГОВОР)

## 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

Термины имеют следующие определения:

**БАНК** – АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ЧЕЛИНДБАНК» (публичное акционерное общество).

**ДОГОВОР** – настоящий ДОГОВОР потребительского кредитования, состоящий из согласованных сторонами общих и индивидуальных условий.

**КРЕДИТ** – денежные средства, предоставляемые БАНКОМ ЗАЕМЩИКУ одновременно либо в пределах ЛИМИТА КРЕДИТОВАНИЯ траншами (частями) в соответствии с условиями ДОГОВОРА.

**КРЕДИТНАЯ ЛИНИЯ** – обязательство БАНКА перед ЗАЕМЩИКОМ предоставить ему КРЕДИТ в течение периода, предусмотренного ДОГОВОРОМ в пределах установленного Лимита КРЕДИТОВАНИЯ.

**ЛИМИТ КРЕДИТОВАНИЯ (ВЫДАЧИ)** - максимальная сумма денежных средств, предоставляемых БАНКОМ ЗАЕМЩИКУ в рамках ДОГОВОРА.

**ЛИМИТ КРЕДИТОВАНИЯ (ЗАДОЛЖЕННОСТИ)** – максимальный размер единовременной задолженности ЗАЕМЩИКА перед БАНКОМ в рамках ДОГОВОРА.

**СИСТЕМА** - программное обеспечение, позволяющее направлять ЗАЕМЩИКУ информацию, предусмотренную ДОГОВОРОМ и/или законодательством (Интернет-БАНК или Система “Уведомления”).

**СЧЕТ** – текущий счет физического лица, открытый в ПАО “ЧЕЛИНДБАНК”.

## 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. ДОГОВОР заключается сторонами путем согласования и подписания индивидуальных условий и присоединения ЗАЕМЩИКА к настоящим общим условиям. ДОГОВОР считается заключенным с даты подписания индивидуальных условий обеими Сторонами.

2.2. При заключении ДОГОВОРА ЗАЕМЩИК выражает согласие с индивидуальными условиями проставлением на них своей подписи в помещении отделения БАНКА в присутствии работника БАНКА. Любое иное уведомление о принятии индивидуальных условий (в т.ч. передача подписанного за пределами помещения БАНКА экземпляра, уведомление иным способом) не считается надлежащим и не свидетельствует о заключении ДОГОВОРА.

2.3. В случае, если индивидуальными условиями предусмотрено заключение ЗАЕМЩИКОМ иных ДОГОВОРОВ с БАНКОМ или третьими лицами, обязанность БАНКА по предоставлению КРЕДИТА возникает не ранее заключения ЗАЕМЩИКОМ указанных ДОГОВОРОВ и предоставления БАНКУ подтверждающих документов.

БАНК вправе предоставить КРЕДИТ до заключения указанных в настоящем пункте ДОГОВОРОВ, что не освобождает ЗАЕМЩИКА от обязанности по их заключению.

При предоставлении КРЕДИТА на приобретение транспортного средства Стороны могут предусмотреть в индивидуальных условиях отсрочку предоставления указанного транспортного средства в залог. В этом случае обязанность по предоставлению КРЕДИТА возникает у БАНКА в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Общих условий.

2.4. БАНК передает в бюро кредитных историй информацию по настоящему ДОГОВОРУ, входящую в состав кредитной истории в соответствии с действующим законодательством о кредитных историях.

## 3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ВОЗВРАТА КРЕДИТА

3.1. Если индивидуальными условиями предусмотрено единовременное предоставление КРЕДИТА, вся сумма КРЕДИТА выдается ЗАЕМЩИКУ не позднее дня, следующего за днем заключения ДОГОВОРА.

3.2. КРЕДИТ может быть предоставлен наличными денежными средствами при обращении ЗАЕМЩИКА в кассу БАНКА, либо перечислением на СЧЕТ ЗАЕМЩИКА в БАНКЕ.

Составление дополнительных заявлений со стороны ЗАЕМЩИКА не требуется, за исключением случаев, указанных в п. 3.3. Общих условий.

3.3. Если индивидуальными условиями предусмотрена возможность получения ЗАЕМЩИКОМ КРЕДИТА частями (КРЕДИТ в форме КРЕДИТНОЙ ЛИНИИ), для получения КРЕДИТА (транша) ЗАЕМЩИК предоставляет в БАНК заявление с указанием суммы КРЕДИТА (транша) за 1 рабочий день до требуемой даты предоставления КРЕДИТА (транша). КРЕДИТ (транш) предоставляется путем зачисления денежных средств на СЧЕТ либо путем выдачи наличных денежных средств через кассу БАНКА.

3.4. Возврат КРЕДИТА осуществляется способами, предусмотренными в Индивидуальных условиях по выбору ЗАЕМЩИКА. При этом ЗАЕМЩИК обязан уплатить соответствующую часть КРЕДИТА не позднее последнего дня срока для ее платежа, предусмотренную Индивидуальными условиями.

ЗАЕМЩИК обязан обеспечить наличие на СЧЕТЕ, указанном в Индивидуальных условиях кредитования, необходимой суммы в последний день срока осуществления соответствующего платежа для списания БАНКОМ платежа (основного долга, процентов, а также, при наличии, штрафных санкций) в соответствии с заранее данным акцептом.

БАНК списывает подлежащие погашению в соответствии с ДОГОВОРОМ суммы со СЧЕТА на основании заранее данного акцепта в последний день срока платежа по ДОГОВОРУ в очередности, предусмотренной законодательством. Штрафные санкции и просроченные платежи списываются со СЧЕТА на основании заранее данного акцепта по мере поступления средств на СЧЕТ ЗАЕМЩИКА. В случае невозможности списания денежных средств в погашение обязательств по ДОГОВОРУ в последний день срока платежа по причинам, не зависящим от БАНКА, обязательство ЗАЕМЩИКА не считается исполненным.

КРЕДИТ считается погашенным полностью или в соответствующей части с даты проведения соответствующей операции по ссудному счету.

3.5. Досрочный возврат (погашение) части КРЕДИТА, если ДОГОВОРОМ предусмотрено погашение аннуитетными (равными) платежами, допускается только в день совершения очередного платежа по ДОГОВОРУ в соответствии с графиком платежей, при соблюдении следующих условий:

- при сумме досрочного возврата от 5000 рублей и выше – без предварительного уведомления БАНКА;

- при сумме досрочного возврата менее 5000 рублей – с предварительным уведомлением БАНКА за тридцать календарных дней до дня совершения очередного платежа по ДОГОВОРА, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

В иных случаях допускается досрочное погашение части КРЕДИТА по заявлению ЗАЕМЩИКА.

При изменении графика платежей при досрочном погашении ЗАЕМЩИКОМ обязательств БАНК направляет соответствующую информацию в порядке, предусмотренном разделом 4 Общих условий, подписание Сторонами нового графика или заключение дополнительного соглашения к Договору не требуется.

3.6. Местом исполнения ДОГОВОРА является место расположения подразделения БАНКА (Головного офиса, филиала, дополнительного офиса), в котором он был оформлен.

#### **4. ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ**

4.1. Обмен информацией включает в себя направление Сторонами друг другу сведений, уведомлений, иной информации, документов в случаях, предусмотренных ДОГОВОРОМ и действующим законодательством.

4.2. При заключении ДОГОВОРА ЗАЕМЩИК подключается к СИСТЕМЕ и ему выдаются логин и пароль для входа в СИСТЕМУ.

В случае, если ЗАЕМЩИК ранее был подключен к СИСТЕМЕ и у него имеются действующие логин и пароль, подписывая Индивидуальные условия, он выражает согласие на включение сведений, связанных с исполнением ДОГОВОРА, в СИСТЕМУ и использование ее для обмена информацией при исполнении ДОГОВОРА.

ЗАЕМЩИК считается получившим соответствующую информацию по ДОГОВОРУ с момента размещения (направления) ее в СИСТЕМЕ.

Направление информации ЗАЕМЩИКУ через СИСТЕМУ “Уведомления” или Интернет-БАНК является основным способом направления информации, при этом БАНК вправе дополнительно для информирования ЗАЕМЩИКА использовать иные указанные в Индивидуальных условиях способы обмена информацией.

В случае прекращения по любым не зависящим от БАНКА причинам ДОГОВОРА об информировании ЗАЕМЩИКА через СИСТЕМУ, либо невозможности для ЗАЕМЩИКА использования СИСТЕМЫ, он обязан незамедлительно уведомить об этом БАНК, сообщив действующие номер телефона и электронную почту. После этого основным способом обмена информацией (предоставления информации ЗАЕМЩИКУ) становятся электронная почта и телефонограммы.

4.3. Стороны признают юридическую силу используемых во взаимоотношениях между ЗАЕМЩИКОМ и БАНКОМ уведомлений, сообщений и иной информации, направленных БАНКОМ ЗАЕМЩИКУ через СИСТЕМУ.

4.4. В предусмотренных ДОГОВОРОМ или законодательством случаях БАНК направляет ЗАЕМЩИКУ документы в письменном или электронном виде нарочным, по почте, электронной почте или с использованием СИСТЕМЫ в предусмотренный законодательством срок, а если такой срок не определен, то в течение 30 календарных дней с даты возникновения соответствующей обязанности.

4.5. БАНК предоставляет ЗАЕМЩИКУ подлежащую предоставлению или направлению информацию, а также уведомления посредством направления одним из предусмотренных Индивидуальными условиями способов, либо путем обеспечения доступа к ней в местах обслуживания ЗАЕМЩИКОВ, на сайте БАНКА или в СИСТЕМЕ.

Любые предусмотренные ДОГОВОРОМ или законодательством уведомления направляются ЗАЕМЩИКУ посредством SMS-сообщения, электронной почты или телефонограммой с обязательной фиксацией даты направления и содержания.

4.6. Способ предоставления документов и информации БАНК определяет самостоятельно в пределах, установленных Индивидуальными условиями. БАНК вправе использовать несколько способов предоставления информации.

4.7. Стороны обязаны заблаговременно, но в любом случае не позднее чем за 3 (три) рабочих дня уведомлять друг друга об изменении адресов, телефонов и других реквизитов Сторон, указанных в Индивидуальных условиях и в случае нарушения несут все связанные с этим риски неполучения или несвоевременного получения информации, направленной по неактуальному адресу, телефону и т.д.

В срок не позднее 3 (трёх) рабочих дней ЗАЕМЩИК обязан уведомить БАНК об изменении адреса регистрации (прописки), о смене фамилии, имени и (или) отчества, изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, либо подтвердить достоверность указанных сведений после получения уведомления БАНКА. В случае нарушения указанной обязанности, БАНК вправе применить меры, предусмотренные Федеральным законом от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма

## **5. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Общие условия потребительского кредитования устанавливаются БАНКОМ в одностороннем порядке в целях многократного применения.

5.2. БАНК вправе в любое время в одностороннем порядке изменить Общие условия, уведомив об этом ЗАЕМЩИКА в порядке, предусмотренном в разделе 4 Общих условий одним из закрепленных в Индивидуальных условиях способом не позднее, чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу.