

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРАТКОСРОЧНЫХ ЗАЙМОВ ПОД ЗАЛОГ ДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «Ломбард ЦФП»

Колдаев А.Г. _____

30 марта 2017г.

Настоящие Правила разработаны на основании Федеральных законов, а именно: Гражданского кодекса РФ, Закона РФ от 26 марта 1998 года № 41-ФЗ «О драгоценных металлах и драгоценных камнях», Закона РФ от 29 мая 1992г. №2872-1 «О залоге», Закона РФ от 19.07.2007г. № 196-ФЗ «О ломбардах», Закона РФ от 21.12.2014 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите» и регулируют отношения между гражданином (далее «заемщик» и/ или «залогодатель») и ломбардом – обособленным подразделением ООО «Ломбард ЦФП» (далее «ломбард» и / или кредитор).

Полное наименование кредитора, место его нахождения, контактный телефон, по которому может быть осуществлена связь с постоянно действующим исполнительным органом кредитора, данные об официальном сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет», информация о внесении сведений в ЕГРЮЛ представлены в документах, размещенных на стенде (уголок покупателя) и в информационном киоске.

Правила устанавливают порядок предоставления ломбардом краткосрочных займов гражданам, залога движимого имущества, его оценки, заключения договора займа, реализации не востребуемых залогов по средствам прямой распродажи и публичных торгов.

1. Общие положения

1.1. Ломбард выдает краткосрочные займы гражданам (физическим лицам), достигшим 18-летнего возраста, в том числе иностранным, имеющим регистрацию по месту жительства, пребывания в Российской Федерации, под залог изделий из драгоценных металлов (золото и серебро); бытовых электротоваров, фотокиноаппаратуры, изделий из кожи и меха (далее также потребительские займы).

1.2. Решение о выдаче займа принимается товароведом-оценщиком без подачи письменного заявления со стороны заемщика, после предъявления документа, удостоверяющего личность (паспорта) заемщиком, согласования с ним всех условий договора краткосрочного займа под залог движимого имущества.

1.3. Потребительский займ предоставляется в рублях Российской Федерации.оборот иностранной валюты в ломбарде запрещен.

1.4. Запрещается принимать в залог у заемщика:

- Сырье камней и полуфабрикаты, золото, платину, палладий и серебро в слитках, самородках, шлихе, пластинах, песке, проволоке и деталях;
- Сусальное золото, полуфабрикаты ювелирного и зубопротезного производства;
- Драгоценные металлы в изделиях производственного и лабораторного назначения (заклепки, лабораторную посуду, проволоку, пластины и т.д.);
- Драгоценные металлы в виде производственных отходов (опилки, стружки и т.д.);
- Советские золотые и серебряные ордена и медали (школьные, нагрудные, спортивные и т.д.), иностранную валюту;
- Драгоценные камни (алмазы, рубины, сапфиры, изумруды), а также природный жемчуг в необработанном виде или технического назначения; предметы, изъятые из гражданского оборота или на продажу которых установлен особый порядок (холодное огнестрельное оружие в оправе и др.);

1.5. За принятые под залог вещи, ломбард несет материальную ответственность в установленном порядке. Принятые под залог вещи ломбард обязан застраховать в пользу

залогодателя за свой счет. При наступлении страхового случая ломбард получает страховое возмещение, выплачивает его заемщику с удержанием суммы обязательств заемщика перед ломбардом.

1.6. Ломбард осуществляет идентификацию Клиентов, включая покупателей не востребовавшего имущества, в соответствии с требованиями Федерального закона от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

1.7. Ломбард обязан соблюдать конфиденциальность информации, полученной от залогодателя. Ломбард предоставляет информацию о заемщике и покупателе не востребовавшихся вещей третьим лицам в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

1.8. В случае возникновения претензий заемщика к ломбарду, не урегулированные мирным путем, спор может быть разрешен в порядке гражданского судопроизводства. Учитывая, что заемщиками являются физические лица, споры подведомственны судам общей юрисдикции (федеральным судам или мировым судьям). Подсудность споров определяется по территориальности по месту нахождения ООО «Ломбард ЦФП» или по месту жительства заемщика в соответствии с требованиями Гражданского процессуального Кодекса Российской Федерации.

2. Оформление и осуществление заемных и залоговых операций

2.1. При обращении заемщика работник ломбарда оценивает предмет залога, определяет размер займа, сумму процентов. Все операции по взвешиванию, определению качества и оценке изделий производятся работником ломбарда в присутствии залогодателя.

2.2. Принимаемые изделия из драгоценных металлов подлежат тщательному осмотру и, с согласия залогодателя, должны быть опробованы химическими реактивами. Химические реактивы наносятся на место подпила. При отказе залогодателя от опробования, изделия приему в залог не подлежат.

2.3. Изделия импортного производства без российских клейм, с потертыми или сомнительными клеймами в залог не принимаются.

2.4. Изделия с натуральными драгоценными камнями принимаются в залог только при наличии пломбы с этикеткой завода или заключения экспертизы, оценка камней производится по прейскуранту скупочных цен.

2.5. Взвешивание изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней должно производиться на исправных технических весах не ниже 2-го класса с точностью взвешивания золотых и платиновых изделий до 0,01г, серебряных до 0,1г. Весы должны иметь свидетельство о проверке их точности Госповерителем. Такая поверка производится периодически в установленные сроки с выдачей документа, удостоверяющего точность взвешивания.

2.6. В изделиях со вставками из драгоценных и недрагоценных камней оценке подлежит только вес металла. Вставки драгоценных и недрагоценных камней, находящихся в изделиях, при приеме не вынимаются. Вес их определяется и вычитается из общего веса в соответствии с методикой определения веса вставок ограненных цветных ювелирных камней, разработанной администрацией ломбарда.

2.7. На вес изделий с полыми элементами, загрязненные, со спайками, пружинными замками делается скидка на усмотрение работника ломбарда.

2.8. Ювелирные изделия из драгоценных металлов со вставками или накладками из белого золота взвешиваются общим весом.

2.9. Золотые часы импортного и отечественного производства для определения веса взвешиваются вместе с механизмом. Вес механизма, стекла и соединительных металлических деталей, рассчитанный по методике, установленной администрацией ломбарда, из общего веса вычитается.

2.10. Оценка вещи, передаваемой в залог, производится по соглашению сторон в соответствии с ценами на вещи такого рода и качества, обычно установленными в

торговле в момент и месте ее принятия в залог (с учетом спроса на вещи, бывшие в употреблении).

2.11. Пользование краткосрочным займом является возмездным. Заемщик оплачивает пользование займом (проценты по займу) по ставке, устанавливаемым ломбардом. Процентные ставки устанавливаются, исходя из планируемой полной себестоимости операций и услуг ломбарда, включая возможные убытки при реализации не востребовавшего имущества по цене, не достаточной для удовлетворения всех требований ломбарда. Размер процентных ставок доводится до сведения заемщиков через письменные объявления, размещенные в помещении ломбарда, информацию на сайте в информационно -коммуникационной сети «Интернет».

2.12. Размер займа, выдаваемый ломбардом под залог изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней, бытовых электротоваров, фотокиноаппаратуры, изделий из кожи и меха определяется согласно утвержденному прейскуранту. Сумма кредита, который может быть предоставлен заемщику, определяется ломбардом в пределах суммы оценки имущества, в зависимости от вида и качества закладываемых изделий, от срока пользования кредитом и от того, выполнял ли заемщик свои обязательства по предыдущим договорам с ломбардом. Сумма займа согласовывается с заемщиком. Если заемщик не согласен с суммой займа, предлагаемой ломбардом, договор о залоге не заключается. По желанию залогодателя размер выдаваемого займа может быть ниже суммы предложенной работником ломбарда.

2.13. Займ выдается ломбардом сроком от 1 до 30 дней. День залога и день выкупа считаются днями пользования кредитом и услугами ломбарда, если иное не предусмотрено законодательством РФ. Займ считается предоставленным на 1 день, равнозначный дню получения и возврата займа. Срок займа по договору в указанных временных пределах определяется заемщиком.

2.14. Заемщику по истечении 30 дней предоставляется льготный срок, в течение которого ломбард не вправе обратиться взыскание на заложенную вещь. Днем начала течения льготного месячного срока считается день, следующий за днем возврата займа, указанного в залоговом билете.

2.15. Размер процентной ставки после окончания срока краткосрочного займа в период льготного срока может отличаться от размера, предусмотренного за пользование займом в установленный договором срок. Условия о размере процентной ставки в установленный договором срок пользования займом, а также в льготный срок определяются договором займа, о согласовании которых сторонами свидетельствуют подписи в залоговом билете.

2.16. Периодом фактического пользования займом считается период с даты предоставления займа до даты его возврата и уплаты процентов или продажи ломбардом заложенной вещи. Период фактического пользования займом учитывается при расчете суммы обязательств заемщика перед ломбардом.

2.17. После согласования всех условий займа, работник ломбарда оформляет залоговый билет по установленной форме, с указанием в нем сведений и информации, предусмотренные законодательством о ломбардной деятельности, который является письменной формой заключенного договора.

2.18. При сдаче залогодателем нескольких изделий одинаковой пробы, количество залоговых билетов определяется ломбардом по согласованию с заемщиком.

2.19. Работник ломбарда передает два экземпляра залогового билета заемщику, который, ознакомившись с содержанием, проставляет подписи в соответствующих графах, после чего экземпляр возвращает займодавцу.

2.20. Подпись заемщика в залоговом билете означает ознакомление и согласие со всеми условиям договора займа денежных средств под залог движимого имущества, в том числе, с сумой оценки залоговой вещи, суммой получаемого займа, с процентными ставками по займу, с датой начала процедуры реализации не востребовавшего залоговой вещи, а также с

начальной продажной ценой реализации этой вещи в порядке обращения на нее взыскания.

3. Возврат займа

3.1. При возврате займа (выкупе залога) заемщик предъявляет документ, удостоверяющий его личность и свой экземпляр залогового билета работнику ломбарда; оплачивает сумму обязательств перед ломбардом, указанную работником ломбарда; расписывается в получении предмета залога во всех экземплярах залогового билета и передает их работнику ломбарда, после чего заемщику выдается заложенное имущество.

3.2. Передача залогового билета другому лицу с правом получения из ломбарда вещей, сданных в залог, производится по доверенности заемщика. Доверенность по желанию доверителя может быть удостоверена в нотариальном порядке, либо в порядке, установленном гражданским кодексом РФ, приравнивающим ее к нотариально удостоверенной доверенности.

3.3. При утрате залогового билета выдача производится по дубликату залогового билета либо по письменному заявлению владельца по предъявлению документа, удостоверяющего личность. В случае утраты залогового билета залогодателю, с целью предотвращения получения его имущества посторонними лицами, следует незамедлительно обратиться в ломбард с письменным заявлением об утрате залогового билета и получить дубликат залогового билета. В противном случае Ломбард не несет ответственности за сохранность имущества Клиента.

3.4. Заемщик имеет право на досрочное погашение займа в полном объеме в любой момент течения срока займа по договору, а также в льготный срок. При этом обязательства заемщика перед ломбардом исчисляются суммой займа и процентов, с учетом периода фактического пользования займом по процентным ставкам, установленным договором займа, указанным в залоговом билете. При досрочном погашении займа, залог возвращается залогодателю.

3.5. Заемщик имеет право на частичное погашение полученного от ломбарда займа. Операция частичного погашения займа производится после полной уплаты процентов по займу за предыдущий период фактического пользования. С заемщиком заключается новый договор займа с указанием новых сроков займа и новой (оставшейся) суммой займа и с оформлением нового залогового билета.

3.6. Заемщик имеет право на «перезалог» - переоформление договора займа на новый срок. Операция «перезалога» договора займа совершается, если залогодатель полностью уплатит проценты по займу за предыдущий период фактического пользования. С заемщиком заключается новый договор займа с указанием новых сроков договора. При этом оформляется новый залоговый билет с указанием новых сроков займа и прежними условиями договора, в том числе размера займа.

3.7. Ответственность заемщика в виде неустойки (штрафа, пени) за ненадлежащее исполнение условий договора не применяются.

4. Реализация заложенного имущества

4.1. Целью реализации не востребовавшей вещи является удовлетворение требований ломбарда к заемщику, определяемым в соответствии с условиями договора займа на день продажи не востребовавшей вещи.

4.2. По истечении льготного срока, в случае, если заемщик не исполнил обязательство, предусмотренное договором займа, ломбард вправе обратиться взыскание на заложенные вещи без совершения исполнительной надписи нотариуса.

4.3. Заемщик может обратиться в ломбард с письменным заявлением об отказе от своего права на использование установленного льготного срока. В этом случае ломбард может осуществить скорейшую реализацию заложенного имущества, принятого в соответствии с залоговыми билетами, указанными в заявлении.

4.4. Заемщик в любое время до продажи невостребованной вещи вправе прекратить обращение на нее взыскания, исполнив свои обязательства перед ломбардом, исчисляемые за период фактического пользования займом.

4.5. Договором займа ООО «Ломбард ЦФП» предусматривается возможность обращения взыскания на невостребованные вещи без совершения исполнительной надписи нотариуса.

4.6. Реализация невостребованной вещи, на которую обращено взыскание, осуществляется путем ее продажи, в том числе с публичных торгов. Форма и порядок реализации невостребованной вещи определяются решением ломбарда исходя из качества, оценочной стоимости и возможности реализации вещи:

- в публичной форме, через договор розничной купли-продажи, который считается заключенным в надлежащей форме с момента выдачи покупателю кассового или товарного чеков (п.2 ст. 492, ст. 493 ГК РФ);

- реализация по договору купли-продажи специализированным организациям, индивидуальным предпринимателям;

- в случае, если сумма оценки невостребованной вещи превышает 30 000 рублей, ее реализация осуществляется с публичных торгов. В случае объявления торгов не состоявшимися, повторные торги проводятся посредством публичного предложения.

4.7. После продажи невостребованной вещи требования ломбарда к заемщику погашаются, даже если сумма, вырученная при реализации невостребованной вещи, недостаточна для их полного удовлетворения.

4.8. Ломбард по обращению заемщика в случае, если такое обращение поступило в течение трех лет со дня продажи невостребованной вещи, обязан выдать ему денежные средства в размере разницы между суммой, вырученной при реализации невостребованной вещи, и суммой обязательств заемщика в случае, если сумма, вырученная при реализации невостребованной вещи, превышает обязательства заемщика.

4.9. Ассортимент невостребованных вещей доводится до сведения приобретателей в электронном виде на сайте и непосредственно путем размещения на витринах в обособленных подразделениях ООО «Ломбард ЦФП». Ознакомление на сайте с предложениями невостребованных вещей к реализации, равно, как и на витрине, не равнозначно публичной оферте к заключению договора купли-продажи.

4.10. Приобретенные в ходе реализации невостребованного имущества вещи обмену и возврату не подлежат. Требования законодательства о защите прав потребителей и о порядке продажи отдельных видов товаров на правоотношения по реализации невостребованного имущества, осуществляемой в порядке обращения взыскания на заложенное имущество, не распространяются.

4.11. Заемщик не вправе требовать признания договора купли-продажи, заключенного в ходе реализации невостребованного имущества, недействительным, незаключенным, расторгнутым и, соответственно, возврата заложенной вещи, а также предоставления ломбардом идентификационных данных приобретателя невостребованной вещи.

4.12. Невостребованное имущество при любом порядке реализации не может быть продано ниже минимальной продажной цены, если она определена договором займа.

4.13. С целью повышения эффективности реализации невостребованных залогов (то есть, и в интересах заемщика), ломбард по своему усмотрению может объединить в одном лоте, предмете продажи (далее - лот) вещи, принятые по нескольким залоговым билетам, или разделить на несколько лотов вещи, принятые по одному залоговому билету. В случае реализации лота, включающего имущество, принятое по нескольким залоговым билетам, сумма, вырученная при реализации каждого залога, определяется пропорционально доле, указанной в залоговом билете оценки этого залога в общей сумме соответствующих оценок вещей, входящих в лот.

5. Заключительные положения

5.1. Вопросы взаимоотношений заемщика и ломбарда, не урегулированные договором и/или настоящими Правилами, решаются ломбардом с максимальным учетом пожеланий заемщика на условиях, не противоречащих законодательству.

5.2. В настоящие Правила могут вноситься изменения и дополнения, действие которых не распространяется на договоры, заключенные заемщиком с ломбардом до внесения соответствующих изменений (дополнений).

5.3. В отдельных конкретных случаях, по письменному согласованию с заемщиком (по его обоснованной просьбе), ломбард может применять иные Правила, не противоречащие законодательству. Решение об этом вправе принять руководитель ломбарда или уполномоченное им лицо.

5.4. Настоящие правила вступают в действие со дня их утверждения директором ООО «Ломбард ЦФП».

5.5. Нормативно-правовые акты, регламентирующие работу ломбарда, а также книга отзывов и предложений размещены на информационном стенде.

Общие условия договора потребительского займа

(утверждены приказом № 5 от 30 марта 2017 года)

1. Сведения о кредиторе (ломбарде) - далее ломбард, займодавец.
 - 1.1. Займодавец — ООО «Ломбард ЦФП», адрес местонахождения постоянно действующего исполнительного органа: г. Рязань, Первомайский проспект, 33, нежилое помещение НЗ, гражданам, 8-800-775-33-44:
 - 1.2. Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.lombard-cfp.ru.
 - 1.3. Государственный реестр ломбардов в соответствии с п.2 ч.2 ст. 2.3. ФЗ от 19.07.2007 г. № 196-ФЗ «О ломбардах» ведется Банком России на основании сведений, полученных от Федеральной налоговой службы. Государственный реестр ломбардов обновляется раз в месяц по мере поступления сведений из Федеральной налоговой службы.
2. Требования к заемщику, установленные ломбардом, выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа:
 - 2.1. Заемщиком может быть любое физическое лицо, предъявившее документ, удостоверяющий личность, а также иные документы, необходимые в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001г «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» № 115-ФЗ (далее -Закон № 115-ФЗ).

Примечание: в случаях и порядке, установленных Законом № 115-ФЗ, ломбард вправе отказать клиенту в осуществлении операции с денежными средствами или иным имуществом или приостановить эту операцию.
 - 2.2. Обязательным условием предоставления займа является предоставление заемщиком обеспечения путем передачи в залог ломбарду имущества: ювелирных и/или иных бытовых изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней, компьютерной техники, фотоаппаратов, телефонов и др. имущества.
 - 2.2.1. Обязательным условием передачи имущества в залог является его принадлежность заемщику на праве собственности, отсутствие залога этого имущества третьим лицам и то, что закладываемое имущество не является предметом спора с третьими лицами.
 - 2.2.2. Заемщик согласен, что имущество, на которое в соответствии с Федеральным законом от 19.07.2007 г. № 196 «О ломбардах» обращено взыскание, ломбард в необходимых случаях предоставляет на опробование и клеймение государственным клеймом РФ.
3. Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления: не применимо, т. к. заявление не требуется, поскольку дополнительные услуги за отдельную плату заемщику ломбардом не предлагаются.
4. Предоставление займа и прием вещи в залог осуществляется при обращении заемщика в ломбард, после оформления в установленном законодательством РФ порядке залогового билета и индивидуальных условий договора потребительского займа.
5. Вид предоставленного потребительского займа: краткосрочный заем под залог ювелирных и других бытовых изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней, на срок не более одного года.
6. Сумма займа, который может быть предоставлен заемщику под залог, определяется Ломбардом в зависимости от вида и качества закладываемых изделий, от срока пользования займом, от того, выполнял ли заемщик свои обязательства по предыдущим договорам с Ломбардом, и от ожидаемой цены и сроков реализации вещи в случае ее не востребоваания.

6.1. В соответствии с пунктом 1 статьи 358 ГК РФ сумма выданного займа с процентами за срок пользования займом, установленный договором, не может превышать сумму оценки предмета залога, установленную в соответствии со ст. 5 Федерального закона «О ломбардах».

7. Срок пользования займом устанавливается по желанию заемщика в пределах от 1 до 360 дней. Обычно заемщики выбирают срок пользования займом 30 дней. День получения займа (день залога имущества) и день погашения обязательств заемщика (день выкупа) считаются днями пользования займом.

Льготный срок, в течение которого ломбард не вправе реализовывать предмет залога - 1 месяц после истечения установленной даты возврата займа указанной в залоговом билете.

8. Займы выдаются в рублях РФ.

9. Займы предоставляются путем выдачи наличных денежных средств. Возможно перечисление суммы займа на расчетный счет заемщика по письменному заявлению последнего.

10. Процентная ставка за пользование займом в период до 30 дней составляет от 73 % до 146 % годовых, что соответствует от 0,2 % до 0,4 % в день и зависит от суммы займа и периода фактического пользования займом.

Конкретные процентные ставки по каждому займу указываются в индивидуальных условиях договора потребительского займа и в залоговом билете. В случае пользования займом сверх установленного срока возврата займа процентная ставка изменяется в соответствии с договором.

11. Иные платежи заемщика (кроме процентов) по договору займа не предусмотрены.

12. Диапазон значений полной стоимости предоставляемого займа (ПСК) по предоставляемому ломбардом виду займа в зависимости от тарифной ставки по процентам от 73% до 146%.

13. Возврат потребительского займа с процентами осуществляется одним платежом. Возможно частичное и/или досрочное погашение займа и/или процентов в любое время до реализации невостребованного имущества. В этом случае срок возврата займа продлевается.

14. Заемщик имеет право отказаться от получения займа в любой момент до момента получения денежных средств по договору займа.

Займ с процентами возвращается путем внесения наличных денежных средств в кассу ломбарда (по месту получения займа). Указанный способ является бесплатным. Возможен, по согласованию между заемщиком и ломбардом, возврат займа с процентами путем перечисления денежных средств на расчетный счет ломбарда.

15. Исполнение обязательств заемщика по договору займа обеспечивается залогом, который передается ломбарду. Ломбард вправе реализовать невостребованное имущество по истечении льготного срока в соответствии с Федеральным законом «О ломбардах».

16. Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора займа, в т. ч. взимание неустойки, договором не предусматривается.

17. Заемщик не обязан заключать иные договоры в связи с получением займа, кроме договора займа в ломбарде, оформляемого залоговым билетом.

18. Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика в рублях: увеличение расходов в виде процентов за пользование займом возможно только в случае, если период фактического пользования займом превышает период, установленный заемщиком и указанный в договоре займа.

19. Заемщик информирован, что он вправе запретить уступку ломбардом третьим лицам прав (требований) по договору займа.

20. Подсудность споров по искам ломбарда к заемщику определяется территориальностью по месту жительства заемщика.

21. Настоящие Общие условия договора займа устанавливаются ломбардом в целях многократного применения, к ним в соответствии с Федеральным законом «О

потребительском кредите (займе)» применяется статья 428 «Договор присоединения» Гражданского кодекса Российской Федерации.

22. Ломбард и заемщик согласовывают индивидуальные условия договора потребительского займа, которые наряду с «Общими условиями договора займа» являются обязательной составной частью договора потребительского займа.

23. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Общими условиями договора потребительского займа, действуют положения договора займа в ломбарде, оформленного залоговым билетом и индивидуальных условий договора потребительского займа, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона «О ломбардах», Федерального закона «О потребительском кредите займе» и других законодательных актов РФ.