

МИКРОЗАЙМЫ НАЛИЧНЫМИ

1. Порядок подачи заявки на предоставление микрозайма

1.1. Проведение операций по выдаче микрозаймов, а также консультирование об условиях предоставления, использования и возврата потребительских займов возложено на работников офисов (обособленных подразделений) ООО Займ-Экспресс.

1.2. Заемщик вправе обратиться в любой офис для получения Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, а также для оформления заявления о предоставлении займа. Требования к Заемщикам содержатся в Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, размещенной на сайте ООО Займ-Экспресс www.zaim-express.ru и в каждом офисе (обособленном подразделении) ООО Займ-Экспресс.

1.3. При обращении Заемщика в ООО Займ-Экспресс уполномоченный работник разъясняет ему условия и порядок предоставления микрозайма, знакомит с перечнем документов, необходимых для получения микрозайма. Доводит до Заемщика информацию о статусе ООО Займ-Экспресс как микрофинансовой организации, зарегистрированной в государственном реестре микрофинансовых организаций, объясняет содержание Информации об условиях предоставления, использования и возврата микрозайма, а также содержание Общих условий договора потребительского займа.

1.4. Для получения микрозайма Заемщик предоставляет документы и информацию, указанные в Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (микрозайма), размещенной на сайте ООО Займ-Экспресс и в каждом офисе (обособленном подразделении), а уполномоченный работник фотографирует Заемщика.

1.5. Работник офиса (обособленного подразделения) ООО Займ-Экспресс на основании предоставленной информации и документов проводит идентификацию Заемщика, заполняет заявление о предоставлении микрозайма на основании данных, указанных в предоставленных Заемщиком документах, и информации, предоставленной Заемщиком устно. Форма заявления утверждается ООО Займ-Экспресс. Если Заемщик ранее получал в ООО Займ-Экспресс микрозаймы, уполномоченный работник проверяет актуальность данных, изложенных ранее, и вносит соответствующие изменения при необходимости, а Заемщик подписывает заявление об изменении данных Заемщика.

1.6. Сведения о сумме и сроке желаемого микрозайма Заемщик указывает в заявлении о предоставлении микрозайма.

1.7. Заемщик подписывает заявление о предоставлении микрозайма. С предоставленных Заемщиком документов уполномоченным работником ООО Займ-Экспресс снимается копия.

1.8. Заемщик предоставляет ООО Займ-Экспресс персональные данные третьих лиц только при условии, что соответствующие третьи лица предварительно дали Заемщику согласие на предоставление их персональных данных ООО Займ-Экспресс, а также на дальнейшую обработку соответствующих персональных данных ООО Займ-Экспресс и в отношении таких третьих лиц Заемщик подписал 1) согласие на осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с третьими лицами; 2) согласие на передачу третьим лицам сведений о просроченной задолженности

2. Порядок рассмотрения заявки на предоставление микрозайма

2.1. Заявление о предоставлении микрозайма рассматривается в офисе в присутствии Заемщика.

2.2. Время принятия решения о предоставлении микрозайма, как правило, не должно превышать 45 минут от момента предоставления полного пакета документов и исчерпывающей информации от Заемщика. Данный срок может быть увеличен по решению уполномоченного работника ООО Займ-Экспресс при необходимости проведения дополнительных проверочных мероприятий.

2.3. При обращении Заемщика в ООО Займ-Экспресс за предоставлением микрозайма по телефону или через официальный сайт Кредитора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Заемщик может получить лишь информацию о предварительной оценке его кредитоспособности ООО Займ-Экспресс. Для принятия решения ООО Займ-Экспресс о предоставлении микрозайма необходимо личное обращение Заемщика в офис (обособленное подразделение) с требуемыми документами, как описано выше.

2.4. Уполномоченный работник ООО Займ-Экспресс производит проверку документов и сведений, указанных в предоставленных Заемщиком документах, а также определяется его платежеспособность. При проверке сведений уполномоченный работник выясняет историю взаимоотношений Заемщика с ООО Займ-Экспресс. Далее уполномоченный работник подтверждает сведения о Заемщике, в том числе проверяет достоверность номеров телефонов и прочей контактной информации.

2.5. Уполномоченный работник определяет платежеспособность заявителя на основании предоставленных данных.

2.6. ООО Займ-Экспресс отказывает в удовлетворении заявления о предоставлении микрозайма, если Заемщик не соответствует требованиям, предъявляемым к Заемщикам или их документам, указанным в утвержденной ООО Займ-Экспресс Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, либо информация о доходах и расходах Заемщика позволяет сделать вывод о недостаточном уровне его платежеспособности.

2.7. ООО Займ-Экспресс принимает решение о частичном удовлетворении заявления о предоставлении микрозайма, если предоставленная Заемщиком информация позволяет оценить его платежеспособность только для предоставления микрозайма в меньшем размере и/или на меньший срок.

2.8. О принятом решении уполномоченный работник сообщает заявителю в устной форме.

2.9. Отказ Заемщику в предоставлении микрозайма не препятствует его повторному обращению к ООО Займ-Экспресс с целью получения микрозаймов.

2.10. В соответствии с законодательством РФ ООО Займ-Экспресс направляет сведения о Заемщике, результатах рассмотрения заявления о предоставлении микрозайма и предоставленном микрозайме в Бюро Кредитных Историй.

3. Порядок заключения договора микрозайма

3.1. Если ООО Займ-Экспресс принимает решение о предоставлении микрозайма, уполномоченный работник ООО Займ-Экспресс формирует и распечатывает индивидуальные условия договора потребительского займа, на которых ООО Займ-Экспресс готово предоставить Заемщику микрозаем.

3.2. Оформление договора микрозайма при отсутствии у Заемщика паспорта гражданина РФ невозможно. Если Заемщик осуществляет подписание индивидуальных условий договора потребительского займа не в день их получения и/или если Заемщик покинул офис (обособленное подразделение) после оформления заявления о предоставлении микрозайма, уполномоченный работник осуществляет повторную проверку паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность Заемщика. При этом ООО Займ-Экспресс отказывается заключить договор микрозайма, если паспорт гражданина РФ у Заемщика отсутствует или является недействительным, а также, если к моменту подписания индивидуальных условий ООО Займ-Экспресс получило данные об обстоятельствах, исключающих право Заемщика и/или ООО Займ-Экспресс на заключение договора микрозайма в соответствии с законодательством РФ.

3.3. Если Заемщик согласен на получение микрозайма на предложенных ООО Займ-Экспресс индивидуальных условиях, уполномоченный работник ООО Займ-Экспресс распечатывает индивидуальные условия договора потребительского займа в двух экземплярах. Заемщик первым подписывает оба экземпляра.

Уполномоченный работник ООО Займ-Экспресс подписывает индивидуальные условия договора потребительского займа и ставит печать. Договор микрозайма должен быть окончательно оформлен (подписан и скреплен печатью) не позднее пятнадцати минут после его подписания Заемщиком.

3.4. Выдача микрозайма производится в соответствии с условиями подписанного договора наличными денежными средствами.

3.5. Микрозайм выдается единовременно в полной сумме; выдача микрозаймов частями не допускается. Заемщик получает микрозаем сразу после подписания индивидуальных условий уполномоченным работником ООО Займ-Экспресс. При неполучении Заемщиком микрозайма договор считается незаключенным.

3.6. ООО Займ-Экспресс предоставляет Заемщику информацию о сроках осуществления платежей по договору путем предоставления экземпляра договора потребительского займа.

4. Иные условия

4.2. Подробные сведения о порядке исполнения договора микрозайма содержатся в Информации об условиях предоставления микрозаймов.

4.3. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящих Правил. Новая редакция Правил доводится до сведения Заемщиков посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на сайте.

4.4. Заемщик вправе получить от Общества любую информацию по операциям, осуществленным в рамках Договора микрозайма, о порядке осуществления операций, о разъяснении условий договора микрозайма, а также иную информацию, необходимую Заемщику для заключения или исполнения договора микрозайма, позвонив по телефону 8-800-333-02-02 или письменно обратившись к ООО Займ-Экспресс по адресу места нахождения либо через любой офис (обособленное подразделение) ООО Займ-Экспресс. При этом информация об операциях Заемщика по договору микрозайма и информация, связанная с персональными данными Заемщика, предоставляется Обществом только лично Заемщику или его представителю, полномочия которого подтверждены нотариально оформленной доверенностью.

МИКРОЗАЙМЫ на карту «Займ-Экспресс»

1. Порядок подачи заявки на получение микрозайма по карте «Займ-Экспресс»

1.1. Проведение операций по выдаче микрозаймов, предоставление карты «Займ-Экспресс», а также консультирование об условиях предоставления, использования и возврата потребительских займов возложено на работников офисов (обособленных подразделений) ООО Займ-Экспресс.

1.2. Заемщик вправе обратиться в любой офис для получения Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, информации об условиях и порядке получения карты «Займ-Экспресс», а также для оформления заявления о предоставлении займа. Требования к Заемщикам, содержатся в Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, размещенной на сайте www.zaim-express.ru и в каждом офисе (обособленном подразделении) ООО Займ-Экспресс.

1.3. При обращении Заемщика в ООО Займ-Экспресс уполномоченный работник разъясняет ему условия и порядок предоставления микрозайма, условия и порядок получения карты «Займ-Экспресс», знакомит с перечнем документов, необходимых для получения микрозайма. Доводит до Заемщика информацию о статусе ООО Займ-Экспресс как микрофинансовой организации, зарегистрированной в государственном реестре микрофинансовых организаций, объясняет содержание Информации об условиях предоставления, использования и возврата микрозайма, а также содержание Общих условий договора потребительского займа.

1.4. Для получения микрозайма и карты «Займ-Экспресс» Заемщик предоставляет документы и информацию, указанные в Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (микрозайма), размещенной на сайте ООО Займ-Экспресс и в каждом офисе (обособленном подразделении), а уполномоченный работник фотографирует Заемщика.

1.5. Работник офиса (обособленного подразделения) ООО Займ-Экспресс на основании предоставленной информации и документов проводит идентификацию Заемщика, заполняет заявление о предоставлении микрозайма и карты «Займ-Экспресс» на основании данных, указанных в предоставленных Заемщиком документах, и информации, предоставленной Заемщиком устно. Форма заявления утверждается ООО Займ-Экспресс. Если Заемщик ранее

получал в ООО Займ-Экспресс микрозаймы, уполномоченный работник проверяет актуальность данных, изложенных ранее, и вносит соответствующие изменения при необходимости, а Заемщик подписывает заявление об изменении данных Заемщика.

1.6. Сведения о сумме и сроке желаемого микрозайма Заемщик указывает в заявлении о предоставлении микрозайма.

1.7. Заемщик подписывает заявление о предоставлении микрозайма и заявление на получение карты «Займ-Экспресс». С предоставленных Заемщиком документов уполномоченным работником ООО Займ-Экспресс снимается копия.

1.8. Заемщик предоставляет ООО Займ-Экспресс персональные данные третьих лиц только при условии, что соответствующие третьи лица предварительно дали Заемщику согласие на предоставление их персональных данных ООО Займ-Экспресс, а также на дальнейшую обработку соответствующих персональных данных ООО Займ-Экспресс и в отношении таких третьих лиц Заемщик подписал 1) согласие на осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с третьими лицами; 2) согласие на передачу третьим лицам сведений о просроченной задолженности.

2. Порядок рассмотрения заявки на предоставление микрозайма и карты «Займ-Экспресс»

2.1. Заявление о предоставлении микрозайма и заявление на получение карты «Займ-Экспресс» рассматривается в офисе в присутствии Заемщика.

2.2. Время принятия решения о предоставлении микрозайма и выдаче карты «Займ-Экспресс», как правило, не должно превышать 45 минут от момента предоставления полного пакета документов и исчерпывающей информации от Заемщика. Данный срок может быть увеличен по решению уполномоченного работника ООО Займ-Экспресс при необходимости проведения дополнительных проверочных мероприятий.

2.3. При обращении Заемщика в ООО Займ-Экспресс за предоставлением микрозайма и с заявлением на получение карты «Займ-Экспресс» по телефону или через официальный сайт Кредитора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Заемщик может получить лишь информацию о предварительной оценке его кредитоспособности ООО Займ-Экспресс. Для принятия решения ООО Займ-Экспресс о предоставлении микрозайма и выдаче карты «Займ-Экспресс» необходимо личное обращение Заемщика в офис (обособленное подразделение) с требуемыми документами, как описано выше.

2.4. Уполномоченный работник ООО Займ-Экспресс производит проверку документов и сведений, указанных в предоставленных Заемщиком документах, а также определяется его платежеспособность. При проверке сведений уполномоченный работник выясняет историю взаимоотношений Заемщика с ООО Займ-Экспресс. Далее уполномоченный работник подтверждает сведения о Заемщике, в том числе проверяет достоверность номеров телефонов и прочей контактной информации.

2.5. Уполномоченный работник определяет платежеспособность заявителя на основании предоставленных данных.

2.6. ООО Займ-Экспресс отказывает в удовлетворении заявления о предоставлении микрозайма и заявления на получение карты «Займ-Экспресс», если Заемщик не соответствует требованиям, предъявляемым к Заемщикам или их документам, указанным в утвержденной ООО Займ-Экспресс Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, либо информация о доходах и расходах Заемщика позволяет сделать вывод о недостаточном уровне его платежеспособности.

2.7. ООО Займ-Экспресс принимает решение о частичном удовлетворении заявления о предоставлении микрозайма, если предоставленная Заемщиком информация позволяет оценить его платежеспособность только для предоставления микрозайма в меньшем размере и/или на меньший срок.

2.8. О принятом решении уполномоченный работник сообщает заявителю в устной форме.

2.9. Отказ Заемщику в предоставлении микрозайма и карты «Займ-Экспресс» не препятствует его повторному обращению к ООО Займ-Экспресс с целью получения микрозаймов и карты «Займ-Экспресс».

2.10. В соответствии с законодательством РФ ООО Займ-Экспресс направляет сведения о Заемщике, результатах рассмотрения заявления о предоставлении микрозайма и предоставленном микрозайме в Бюро Кредитных Историй.

3. Порядок получения карты «Займ-Экспресс» и заключения договора микрозайма.

3.1. Если ООО Займ-Экспресс принимает решение о предоставлении микрозайма, уполномоченный работник ООО Займ-Экспресс формирует и распечатывает индивидуальные условия договора потребительского займа, на которых ООО Займ-Экспресс готово предоставить Заемщику микрозаем.

3.2. Оформление договора микрозайма при отсутствии у Заемщика паспорта гражданина РФ невозможно. Если Заемщик осуществляет подписание индивидуальных условий договора потребительского займа не в день их получения и/или если Заемщик покинул офис (обособленное подразделение) после оформления заявления о предоставлении микрозайма, уполномоченный работник осуществляет повторную проверку паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность Заемщика. При этом ООО Займ-Экспресс отказывается заключить договор микрозайма, если паспорт гражданина РФ у Заемщика отсутствует или является недействительным, а также, если к моменту подписания индивидуальных условий ООО Займ-Экспресс получило данные об обстоятельствах, исключающих право Заемщика и/или ООО Займ-Экспресс на заключение договора микрозайма в соответствии с законодательством РФ.

3.3. Если Заемщик согласен на получение микрозайма на предложенных ООО Займ-Экспресс индивидуальных условиях, уполномоченный работник ООО Займ-Экспресс распечатывает индивидуальные условия договора потребительского займа в двух экземплярах. Заемщик первым подписывает оба экземпляра.

Уполномоченный работник ООО Займ-Экспресс подписывает индивидуальные условия договора потребительского займа и ставит печать. Договор микрозайма должен быть окончательно оформлен (подписан и скреплен печатью) не позднее пятнадцати минут после его подписания Заемщиком.

3.4. Выдача микрозайма производится в соответствии с условиями подписанного договора по карте «Займ-Экспресс» безналичными денежными средствами. Порядок получения карты «Займ-Экспресс» и выдачи микрозайма безналичными денежными средствами описан в 3.6, 3.7. настоящих Правил.

3.5. Микрозайм выдается единовременно в полной сумме; выдача микрозаймов частями не допускается. При неполучении Заемщиком микрозайма договор считается незаключенным.

3.6. Порядок получения карты «Займ-Экспресс»

3.6.1 В случае принятия решения о выдаче карты «Займ-Экспресс», уполномоченный работник ООО Займ-Экспресс предлагает Заемщику заключить соглашение с ООО РНКО «Платежный Центр» (лицензия Банка России N3166-к от 14.04.2014) (далее – Оператор) и получить карту «Займ-Экспресс». Процедура активирования карты «Займ-Экспресс» и аутентификация Заемщика при совершении операций с картой регулируются соглашением, заключенным между Заемщиком и Оператором. Отказ от получения карты «Займ-Экспресс» ведет к невозможности заключения с Заемщиком договора предусматривающего предоставление микрозайма безналичными денежными средствами на карту «Займ-Экспресс».

3.6.2 Уполномоченный работник распечатывает Индивидуальные условия договора в двух экземплярах и предоставляет их Заемщику для подписания. Заемщик первым подписывает оба экземпляра предоставленных документов. Затем уполномоченный работник ООО Займ-Экспресс подписывает Индивидуальные условия договора и заверяет их печатью.

3.6.3 Факт подписания Индивидуальных условий договора не означает заключение договора микрозайма между Заемщиком и ООО Займ-Экспресс. Заключение договора микрозайма возможно только после выбора Заемщиком одного из предложений, описанных в Индивидуальных условиях договора, и совершения им действий, необходимых для акцепта договора микрозайма.

3.6.4 Процедуры активирования карты «Займ-Экспресс» и аутентификация Заемщика при совершении операций картой «Займ-Экспресс» регулируется соглашением, заключаемым между Заемщиком и Оператором.

3.7. Порядок заключения договора микрозайма (карта «Займ-Экспресс»).

3.7.1 Для заключения договора микрозайма Заемщик выбирает одно из предложений, указанных в Индивидуальных условиях договора. При этом сумма микрозайма и срок его возврата должны находиться в пределах значений, предусмотренных Индивидуальными условиями договора.

3.7.2 Сделав выбор, Заемщик связывается с контактными центром ООО Займ-Экспресс по телефонному номеру 8 800 333 02 02 и проходит персональную аутентификацию. Для успешного прохождения аутентификации требуется соблюдение условий:

- звонок должен быть совершен Заемщиком с использованием номера мобильного телефона, который был сообщен Заемщиком ООО Займ-Экспресс при оформлении заявления о предоставлении микрозайма.

- Оператор подтверждает правильность кодового слова, полученного Заемщиком при активации карты «Займ-Экспресс»

В случае невыполнения данных условий, Заемщик не может завершить процедуру акцепта предложения, указанного в Индивидуальных условиях договора. При наличии у Заемщика на момент акцепта Индивидуальных условий договора задолженности по ранее заключенным договорам с ООО Займ-Экспресс микрозайм не предоставляется.

3.7.3. В случае отсутствия обстоятельств, указанных в п.3.7.2 Заемщик сообщает работнику контактного центра о своем желании принять одно из предложений ООО Займ-Экспресс, указанных в Индивидуальных условиях договора. Для этого Заемщик сообщает работнику контактного центра выбранную им сумму микрозайма и срок её возврата. Акцепт условий договора микрозайма считается совершенным Заемщиком в момент подтверждения Заемщиком в процессе телефонного разговора, в соответствии с п.3.7.2. настоящих Правил, работнику контактного центра ООО Займ-Экспресс соответствия предложения, выбранного Заемщиком, одобренному ООО Займ-Экспресс.

3.7.4. После завершения телефонного разговора с работником контактного центра Общество на номер мобильного телефона, указанный в Анкете Заемщика, поступает СМС-сообщение. Соответствующее сообщение содержит основные сведения о выбранном Заемщиком предложении Общества: сумме займа, сроке возврата суммы займа, номер договора займа/транша предоставляемого во исполнение выбранного Заемщиком предложения ООО Займ-Экспресс, срок (график) погашения, общей суммы подлежащей оплате в выбранный Заемщиком срок.

3.7.5. С момента подписания Индивидуальных условий договора, любое из предложений, содержащихся в них, может быть неоднократно акцептовано Заемщиком.

3.7.6. Если заемщик не сообщает ООО Займ-Экспресс о своем согласии на получение микрозайма на условиях, отраженных в Индивидуальных условиях договора, договор микрозайма считается незаключенным.

3.7.7. Договор микрозайма считается заключенным с момента предоставления микрозайма Заемщику. Предоставление микрозайма осуществляется путем единовременного перечисления суммы микрозайма на лицевой счет Заемщика, привязанный к его карте «Займ-Экспресс».

4. Иные условия

4.1. График платежей доводится до сведения Заемщика путем направления ему СМС-сообщения, указанного в п. 3.7.4. настоящих Правил.

4.2. Подробные сведения о порядке исполнения договора микрозайма содержатся в Информации об условиях предоставления микрозаймов.

4.3. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящих Правил. Новая редакция Правил доводится до сведения Заемщиков посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на сайте.

4.4. Заемщик вправе получить от Общества любую информацию по операциям, осуществленным в рамках Договора микрозайма (карта «Займ-Экспресс»), о порядке осуществления операций, о разъяснении условий договора микрозайма, а также иную информацию, необходимую Заемщику для заключения или исполнения договора микрозайма, позвонив по телефону 8-800-333-02-02 или письменно обратившись к ООО Займ-Экспресс по адресу места нахождения либо через любой офис (обособленное подразделение) ООО Займ-Экспресс. При этом информация об операциях Заемщика по договору микрозайма и информация, связанная с персональными данными Заемщика, предоставляется Обществом только лично Заемщику или его представителю, полномочия которого подтверждены нотариально оформленной доверенностью.

4.5. Личность Заемщика по телефону проверяется в результате осуществляемой Оператором идентификации Кодового слова и проводимого Обществом дополнительного опроса Заемщика относительно его анкетных данных.