

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ НЕЦЕЛЕВЫХ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЗАЙМОВ (МИКРОЗАЙМОВ) ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОФИНАНСОВОЙ КОМПАНИЕЙ «КРЕДИТ 911»

(редакция № 9)

Настоящие Правила предоставления и обслуживания нецелевых потребительских займов (микрозаймов) Обществом с ограниченной ответственностью микрофинансовой компанией «Кредит 911» (далее — Правила) разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между Обществом с ограниченной ответственностью микрофинансовой компанией «Кредит 911» (далее по тексту — «Общество») и физическим лицом, являющимся заемщиком, либо лицом, имеющим намерение заключить с Обществом договор потребительского займа (микрозайма) (далее по тексту — «Заемщик»), в связи с предоставлением Обществом Заемщику потребительского займа (микрозайма).

Настоящие Правила составлены в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 2 июля 2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и иными применимыми законодательными и подзаконными актами Российской Федерации.

Настоящие Правила содержат информацию о порядке и об условиях предоставления Обществом потребительского займа (микрозайма), а также информацию, необходимую для надлежащего заключения и исполнения условий Договора потребительского займа (микрозайма).

Настоящие Правила не устанавливают условия, определяющие права и обязанности сторон по договору потребительского займа (микрозайма).

Настоящие Правила доступны всем лицам для ознакомления. Копия Правил размещается в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица – на сайте Общества в сети Интернет по адресу www.cr911.ru и в местах предоставления Обществом займов.

Глава 1. Термины и определения

1.1. В настоящих Правилах указанные ниже слова и выражения, если они упоминаются с заглавной буквы, имеют следующие значения:

Правила – настоящие Правила предоставления и обслуживания нецелевых потребительских займов (микрозаймов) Обществом с ограниченной ответственностью микрофинансовой компанией «Кредит 911».

Общество, Займодавец – полное наименование Общество с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «Кредит 911», сокращенное наименование ООО МФК «Кредит 911» - микрофинансовая организация, осуществляющая профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов (микрозаймов), предоставляющая либо предоставившая Заем Заемщику.

ОГРН – 1117746524169

Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций - 2110177000649

Головной офис – 107023, Москва, Семёновский пер., д. 19

Дополнительный офис в г. Москве – Москва, ул. Садовая-Самотечная, д. 5

Обособленное структурное подразделение в г. Санкт-Петербурге – Санкт-Петербург, Большой Проспект, 32 П.С.

Обособленное структурное подразделение в г. Братске – Иркутская обл., г. Братск, ул. Холоднова, 2/29

Контактные телефоны – 8-800-100-57-57, +7 499 608-00-14

Сайт Общества в сети Интернет – www.cr911.ru

Заемщик – физическое лицо, обратившееся к Обществу с намерением получить, получающее или получившее Заем от Общества.

Договор займа, Договор потребительского займа (микрозайма) – договор, в соответствии с которым Общество обязуется предоставить Заемщику Заем в размере и на условиях, предусмотренных договором, а Заемщик обязуется возвратить Обществу полученные денежные средства и уплатить проценты за пользование займом, а также иные платежи, подлежащие уплате Обществу, в порядке, предусмотренном договором. Договор займа включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Общие условия договора займа и подписанные Заемщиком Индивидуальные условия договора займа.

Заем, Микрозаем, Потребительский заем - денежные средства в рублях Российской Федерации, предоставленные Заемщику Обществом в наличной или безналичной форме на основании Договора займа.

Сумма займа – сумма выданных Заемщику наличных денежных средств либо сумма списания денежных средств с расчетного счета Общества на банковский счет Заемщика, указанный в Договоре займа.

Продукт, Вид займа – вид займа, предоставляемого Заемщику Обществом, характеризующийся уникальными признаками (сумма и срок, процентная ставка, порядок предоставления и погашения и т.п.).

Заявление о предоставлении потребительского займа (микрозайма) – форма для сбора и систематизации информации о Заемщике, необходимой для принятия Обществом решения о предоставлении Заемщику Займа либо об отказе в предоставлении Займа. Заявление содержит сведения, необходимые для идентификации Заемщика в соответствии с требованиями Общества и законодательства Российской Федерации.

Основной долг – сумма полученного Заемщиком Займа (сумма денежных средств, выданных Заемщику наличными либо списанных с расчетного счета Общества на банковский счет Заемщика), не погашенная Заемщиком и подлежащая возврату в соответствии с условиями Договора займа.

Дата фактического погашения задолженности – дата полного исполнения обязательств Заемщика по Договору займа, которой считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Общества, либо дата внесения наличных денежных средств в кассу Общества, либо дата оплаты через платежный терминал Сбербанка России в г. Москве в сумме, достаточной для полного исполнения обязательств Заемщика перед Обществом.

Платежный период – период, в течение которого Заемщик должен произвести оплату Минимального платежа.

Процентная ставка – сумма, указанная в процентном выражении к сумме Основного долга, которую платит Заемщик Обществу за пользование Займом, в расчете на определенный период.

Задолженность – задолженность Заемщика перед Обществом в любой момент времени совместно или, если указано особо, отдельно, по уплате Основного долга, процентов и возмещению расходов Общества в связи с Договором займа.

Оферта (оферта на заключение договора потребительского займа) – документ, направляемый Кредитором Заемщику, содержащий Индивидуальные условия договора займа «Онлайн», выражающий предложение Кредитора Заемщику о заключении Договора займа по Продукту «Онлайн».

Акцепт – согласие Заемщика с Офертой по займу «Онлайн», выраженное путем подписания Индивидуальных условий договора займа специальным числовым Кодом подтверждения (простой электронной подписью).

Личный кабинет – закрытый раздел для зарегистрированных пользователей сайта Общества в сети Интернет www.cr911.ru с набором сервисов, позволяющих осуществлять взаимодействие Общества и Заемщика, включая обмен информацией и проведение отдельных операций через Интернет. Регистрация Заемщика осуществляется автоматически при первичном обращении Заемщика за Займом, пароль для доступа к Личному кабинету высылается Заемщику по адресу электронной почты, указанному Заемщиком в Заявлении о предоставлении потребительского займа (микрозайма). Использование Личного кабинета лицом, не являющимся Заемщиком, запрещено.

Скоринг – проведение экспертной оценки представленных при обращении за Займом данных Заемщика, экспресс-оценка кредитоспособности Заемщика, осуществляемые сотрудниками Общества, в т.ч. с использованием специальных математических моделей.

Специалист – уполномоченный сотрудник Общества (либо физическое лицо, действующее от имени Общества на основании доверенности), осуществляющий операции по работе с микрозаймами.

Средство коммуникации – любое доступное средство коммуникации, а именно:

- Обмен текстовыми сообщениями с использованием электронного почтового ящика Заемщика с уникальным адресом формата <номер договора>@cr911.ru, предоставляемого Обществом Заемщику в момент заключения Договора займа. Доступ к указанному почтовому ящику осуществляется Заемщиком с использованием имени учетной записи (логина) и пароля для доступа в Личный кабинет при помощи программного комплекса почтовый клиент или веб-интерфейса портала Yandex.ru;
- Текстовое сообщение через Личный кабинет на сайте Общества, в том числе посредством формирования Тикета;

- Текстовое сообщение на адрес электронной почты, указанный в Заявлении о предоставлении потребительского займа (микрозайма);
- СМС-сообщение на номер мобильного телефона, указанный в Заявлении о предоставлении потребительского займа (микрозайма);
- Голосовое сообщение на контактные номера телефонов Заемщика, указанные в Заявлении о предоставлении потребительского займа (микрозайма);
- Сообщение в социальных сетях, в том числе публичное сообщение;
- Почтовое отправление, телеграфное сообщение с уведомлением о вручении последнего адресату;
- Доставка сообщения на бумажном носителе нарочным по адресу проживания либо адресу места работы Заемщика;
- Вручение сообщения на бумажном носителе в офисе Общества.

Аутентификационные данные – уникальные имя учетной записи Заемщика (логин) и пароль от учетной записи Заемщика, а также другие данные, используемые для доступа и совершения операций через Личный кабинет. Аутентификационные данные используются для Идентификации Заемщика.

Идентификация – установление сведений о Заемщике и подтверждение достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) Аутентификационных данных.

Компрометация – утрата Аутентификационных данных, подозрение утраты Аутентификационных данных или возникновение подозрения о доступе третьих лиц к Аутентификационным данным.

Код подтверждения – цифровой код (простая электронная подпись), служащий средством подтверждения ряда операций, осуществляемых Заемщиком с использованием сайта Кредитора в сети Интернет www.cr911.ru и (или) Личного кабинета, и (или) служащий дополнительным средством Идентификации Заемщика. Код подтверждения сообщается Заемщику посредством направления короткого текстового сообщения (SMS-сообщение) на номер мобильного телефона Заемщика, указанный в Заявлении о предоставлении потребительского займа (микрозайма) для займа «Онлайн».

График платежей – документ на бумажном и (или) электронном носителе, содержащий информацию о суммах денежных средств, подлежащих оплате Заемщиком в счет погашения Займа, периодичности выплат и сроках, в которые должна быть произведена оплата, либо порядке их определения.

Минимальный платеж – сумма денежных средств, которую Заемщик обязан направить в погашение Задолженности по Договору займа в установленный срок.

Тикет – внутрисистемное сообщение, при помощи которого Заемщик и Общество могут обмениваться информацией с использованием Личного кабинета. Уведомления о формировании Тикета направляются Заемщику посредством отправки текстового сообщения на адрес электронной почты и СМС-сообщения на номер мобильного телефона Заемщика, указанные при обращении за Займом.

Общие условия договора займа – составная часть Договора займа, содержащая условия Договора займа, которые устанавливаются Обществом в одностороннем порядке в целях многократного применения. Общие условия договора займа доступны всем лицам для ознакомления и размещаются на сайте Общества в сети Интернет по адресу www.cr911.ru и в местах выдачи займов.

Индивидуальные условия договора займа – ряд условий Договора займа, которые согласовываются Обществом и Заемщиком индивидуально. Индивидуальные условия договора займа являются неотъемлемой частью Договора займа.

Стороны – Заемщик и Общество.

1.2. Иные термины и определения, используемые в настоящих Правилах, применяются в том значении, в каком они используются в гражданском законодательстве и обычаях делового оборота.

Глава 2. Порядок подачи и рассмотрения Заявления о предоставлении потребительского займа (микрозайма)

2.1. Заемщик, имеющий намерение заключить с обществом Договор займа, должен одновременно соответствовать следующим требованиям:

- Заемщик является дееспособным физическим лицом не моложе 18 лет;
- Заемщик является гражданином Российской Федерации;
- Заемщик имеет постоянную регистрацию на территории Российской Федерации;
- Заемщик действует исключительно от своего имени и в своих интересах, не является представителем другого лица и не действует в интересах третьего лица;
- Заемщик не является иностранным публичным должностным лицом, должностным лицом публичной международной организации либо лицом, замещающим (занимающим) государственную должность Российской Федерации, должность членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должность федеральной государственной службы, назначение на которую и освобождение от которой осуществляется Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должность в Центральном банке Российской Федерации, государственной корпорации и иной организации, созданной Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенной в перечни должностей, определяемой Президентом Российской Федерации; либо супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, дедушкой, бабушкой и внуком), полнородным и неполнородным (имеющим общих отца или мать) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным) такого лица;
- на момент обращения за Займом Заемщик обладает регулярным ежемесячным денежным доходом, позволяющим беспрепятственно вернуть Сумму займа, а также проценты по нему, в срок, предусмотренный Договором займа;
- Заемщик не состоит на учете в психоневрологическом диспансере или наркологическом диспансере.

2.2. Общество проявляет должную осмотрительность при принятии решения о предоставлении Займа и принимает разумные усилия для проверки соответствия Заемщика требованиям, указанным в п. 2.1 настоящих Правил, однако ответственность за достоверность предоставленных сведений лежит на Заемщике.

2.3. Заемщик, имеющий намерение получить Заем, должен предварительно внимательно ознакомиться с настоящими Правилами.

2.4. После ознакомления с Правилами Заемщик заполняет электронную форму Заявления о предоставлении потребительского займа (микрозайма), размещенную на Сайте Общества в сети Интернет по адресу www.cr911.ru, либо заполняет рукописную форму Заявления в головном офисе, дополнительном офисе или обособленном территориальном подразделении Общества.

2.5. Заемщик заполняет все поля Заявления о предоставлении потребительского займа (микрозайма), отмеченные как обязательные для заполнения. При этом Заемщик обязан указывать максимально полные, точные, актуальные и достоверные сведения.

2.6. Заемщик, направляя в Общество Заявление о предоставлении потребительского займа (микрозайма), подтверждает, что он ознакомлен и выражает свое согласие с нижеследующим:

- Заемщик согласен с процедурой получения, использования и погашения Займа, указанной в настоящих Правилах, и обязуется ее надлежащим образом выполнять.
- Заемщик соглашается, что Общество осуществляет обработку его персональных данных, которые он свободно, самостоятельно и в своем интересе передает Обществу через сайт Общества в сети Интернет www.cr911.ru, в СМС-сообщениях, посредством электронной почты, устно и письменно с использованием любых средств связи в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». При этом под обработкой персональных данных понимается совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая передачу третьим лицам (в том числе юридическим лицам, действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Обществом, в том числе в случае неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения обязательств Заемщиком по Договору займа с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору займа), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, а также на трансграничную передачу данных.
- Заемщик соглашается на использование персональных данных и иной информации для целей заключения Договора займа либо отказа в предоставлении Займа. Общество вправе использовать персональные данные и такую информацию в целях взыскания задолженности в досудебном и (или) судебном порядке, а также передавать ее в любое из бюро кредитных историй по своему выбору и третьим лицам, которым Общество может уступить права требования по Договору займа либо поручить взыскание просроченной задолженности.
- Общество вправе при взаимодействии с Заемщиком осуществлять фотографирование, аудио- и видеозапись, включая запись телефонных разговоров, без специального дополнительного уведомления Заемщика о такой записи. Заемщик соглашается, что Общество вправе хранить такие записи в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения отношений с Заемщиком.
- Общество вправе проверить любую сообщаемую Заемщиком информацию, в том числе запрашивать необходимую для этого информацию у третьих лиц. Общество вправе связаться с Заемщиком и (или) его контактными лицами/работодателем по указанным Заемщиком телефонам для подтверждения полноты, точности, актуальности и достоверности сведений, указанных при обращении за Займом.
- Использование Заемщиком Аутентификационных данных является надлежащей и достаточной Идентификацией Заемщика.
- Общество не имеет возможности контролировать или регулировать сроки поступления денежных средств от третьих лиц (банки, платежные системы и т.п.). В случае безналичного перечисления Заемщиком денежных средств, если в Договоре займа не указано иное, финансовые риски, связанные с возможной задержкой поступления этих средств на счета Общества, возникшей не по вине Общества, принимает на себя Заемщик.

- Заемщик принимает на себя риски, связанные с тем, что направленная ему Обществом информация станет доступна третьим лицам.

2.7. Направляя в Общество Заявление о предоставлении потребительского займа (микрозайма), Заемщик дает свое согласие на обработку и хранение персональных данных, а также подтверждает свое соответствие требованиям, указанным в п. 2.1 настоящих Правил, и свое согласие с условиями, указанными в п. 2.6 настоящих Правил.

2.8. Общество принимает предварительное решение о заключении с Заемщиком Договора займа на основании Скоринга не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента получения Заявления о предоставлении потребительского займа (микрозайма) от Заемщика. Общество вправе отказаться от заключения Договора займа. Информация о принятом решении доводится до сведения Заемщика через Средство коммуникации.

2.9. По письменному требованию Заемщика Общество предоставляет в письменной форме мотивированный отказ от заключения Договора займа в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения такого требования.

2.10. Даже в случае принятия положительного предварительного решения о заключении с Заемщиком Договора займа Общество вправе в одностороннем порядке отказаться от заключения Договора на любом этапе его оформления при обнаружении в указанных в п. 3.2 настоящих Правил документах неполных, неточных, недостоверных или ошибочных данных.

2.11. Окончательное решение о заключении с Заемщиком Договора займа принимается в момент его визита в офис Общества и предоставления им указанных в п. 3.2 документов.

Глава 3. Порядок заключения Договора займа. Получение Суммы займа. Порядок предоставления Заемщику Графика платежей

3.1. Общество предоставляет физическим лицам необеспеченные займы (микрозаймы) в валюте Российской Федерации на потребительские цели на условиях срочности, возвратности и платности.

3.2. Для заключения Договора займа Заемщик должен лично предоставить в головной офис (дополнительный офис, обособленное территориальное подразделение) Общества следующие документы:

- Действительный паспорт гражданина Российской Федерации с отметкой о постоянной регистрации на территории Российской Федерации;
- Согласие Обществу на получение доступа к своей кредитной истории и предоставление данных в бюро кредитных историй;
- Согласие на обработку своих персональных данных;
- Иную информацию, имеющую отношение к предоставлению Займа (информация о контактных лицах и т.п.).

3.3. Договор займа считается заключенным с момента передачи Заемщику Суммы займа.

3.4. Заемщик вправе сообщить Обществу о своем согласии на получение Займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора займа, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента предоставления ему Индивидуальных условий договора займа. В течение указанного срока Общество

не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия договора займа.

3.5. При заключении Договора займа Общество предоставляет Заемщику График платежей на бумажном носителе и (или) в электронном виде через Личный кабинет, содержащий информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Договору займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение Основного долга, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора займа.

3.6. Выдача Займа осуществляется наличными денежными средствами в головном офисе, дополнительных офисах, обособленных территориальных подразделениях Общества либо посредством безналичного перевода на банковский счет или банковскую карту Заемщика, указанные в Договоре займа.

3.7. Датой предоставления займа является дата выдачи Заемщику наличных денежных средств в кассе Общества либо дата списания денежных средств с расчетного счета Общества на банковский счет (перевода на банковскую карту) Заемщика, указанные в Договоре займа.

3.8. Заемщик обязан погасить Сумму займа и начисленные на нее проценты в порядке и сроки, указанные в Графике платежей.

3.9. В течение 3 (Трех) дней с момента получения запроса Заемщика (переданного в письменной форме или через Личный кабинет посредством формирования Тикета) Общество предоставляет ему на бумажном или электронном носителе следующие сведения либо обеспечивает доступ к ним через Личный кабинет:

- 1) размер текущей и просроченной задолженности Заемщика перед Обществом по Договору займа;
- 2) даты и размеры произведенных, предстоящих и просроченных платежей Заемщика по Договору займа;
- 3) иные сведения, указанные в Договоре займа.

3.10. Заемщик вправе бесплатно получать на бумажном носителе информацию, указанную в п. 3.9 настоящих Правил, не чаще одного раза неделю, а также любое количество раз за плату в размере 10 (Десяти) рублей за лист.

3.11. Заемщик вправе отказаться от получения Займа полностью или частично до истечения установленного Договором займа срока его предоставления, уведомив об этом Общество в письменном виде.

Глава 4. Виды Займа, суммы Займа и сроки возврата Займа

Вид займа	Платежный период, недель	Полный срок займа, недель	Процентная ставка, % в день	Сумма займа, руб.
«До получения»	от 1 до 4	24	1,9	от 5 000 до 30 000
«Народный»	2	16	0,87	от 35 000 до 100 000
		24	0,87	
«Онлайн»	от 1 до 4	4	1,9	от 1 000 до 30 000

Глава 5. Особенности предоставления и погашения Займа «До получки»

- 5.1. Заем «До получки» предоставляется на сумму от 5 000 (Пяти тысяч) до 30 000 (Тридцати тысяч) рублей.
- 5.2. Сумма займа «До получки» должна быть кратной 1 000 (Одной тысяче) рублей: 5 000, 6 000, 7 000,... и т.д.
- 5.3. Заем «До получки» предоставляется наличными денежными средствами в головном офисе, дополнительных офисах и обособленных структурных подразделениях Общества.
- 5.4. Первый Платежный период по Займу «До получки» начинается с даты предоставления займа и составляет 1, 2, 3 или 4 недели, по выбору Заемщика. Продолжительность первого Платежного периода указывается в Индивидуальных условиях Договора займа.
- 5.5. По окончании первого Платежного периода Заемщик вправе произвести полное погашение Займа без предварительного уведомления Общества.
- 5.6. Срок возврата займа «До получки» составляет 24 (Двадцать четыре) недели.
- 5.7. За пользование Займом «До получки» Заемщик уплачивает Обществу проценты. Проценты начисляются на сумму остатка Задолженности по Основному долгу со дня, следующего за датой предоставления займа, и по Дату фактического погашения задолженности включительно.
- 5.8. Процентная ставка составляет 1,9% (Одну целую девять десятых процента) в день.
- 5.9. При расчете процентов за пользование Займом количество дней в году принимается равным фактическому количеству календарных дней: 365 или 366 соответственно, а количество дней в календарном месяце — равным фактическому количеству календарных дней в соответствующем месяце.

Глава 6. Особенности предоставления и погашения Займа «Народный»

- 6.1. Заем «Народный» предоставляется на сумму от 35 000 (Тридцати пяти тысяч) до 100 000 (Ста тысяч) рублей.
- 6.2. Сумма займа «Народный» должна быть кратной 5 000 (Пяти тысячам) рублей: 35 000, 40 000, 45 000,... и т.д.
- 6.3. Заем «Народный» предоставляется на срок 16 и 24 недели.
- 6.4. Заем «Народный» предоставляется наличными денежными средствами в головном офисе, дополнительных офисах и обособленных структурных подразделениях Общества.
- 6.5. Первый Платежный период по Займу «Народный» начинается с даты предоставления займа и составляет 2 недели. Продолжительность каждого последующего Платежного периода равна продолжительности первого Платежного периода.
- 6.6. За пользование Займом «Народный» Заемщик уплачивает Обществу проценты. Проценты начисляются на сумму остатка Задолженности по Основному долгу со дня, следующего за датой предоставления займа, и по Дату фактического погашения задолженности включительно.

6.7. Процентная ставка для Займа «Народный» сроком на 16 и 24 недели составляет 0,87% (Ноль целых восемьдесят семь сотых процента) в день.

6.8. При расчете процентов за пользование Займом количество дней в году принимается равным фактическому количеству календарных дней: 365 или 366 соответственно, а количество дней в календарном месяце — равным фактическому количеству календарных дней в соответствующем месяце.

6.9. Заемщик погашает проценты и Основной долг по займу «Народный» периодическими аннуитетными платежами один раз в две недели (Минимальный платеж). Сумма каждого платежа включает в себя проценты и часть Основного долга. Минимальный платеж подлежит оплате не позднее того же дня недели, на который приходится дата предоставления займа.

Глава 7. Особенности предоставления и погашения Займа «Онлайн»

7.1. Заем «Онлайн» предоставляется на сумму от 1 000 (Одной тысячи) до 30 000 (Тридцати тысяч) рублей.

7.2. Сумма займа «Онлайн» должна быть кратной 100 (Ста) рублям: 1 000, 1 100, 1 200,... и т.д.

7.3. Заем «Онлайн» предоставляется переводом денежных средств на банковскую карту Заемщика через систему PayU.

7.4. Первый Платежный период по Займу «Онлайн» начинается с даты предоставления займа и составляет 1, 2, 3 или 4 недели, по выбору Заемщика. Продолжительность первого Платежного периода указывается в Индивидуальных условиях Договора займа.

7.5. По окончании первого Платежного периода Заемщик вправе произвести полное погашение Займа без предварительного уведомления Общества.

7.6. Срок возврата займа «Онлайн» составляет 4 (Четыре) недели.

7.7. За пользование Займом «Онлайн» Заемщик уплачивает Обществу проценты. Проценты начисляются на сумму остатка Задолженности по Основному долгу со дня, следующего за датой предоставления займа, и по Дату фактического погашения задолженности включительно.

7.8. Процентная ставка для Займа «Онлайн» составляет 1,9% (Одну целую девять десятых процента) в день.

7.9. При расчете процентов за пользование Займом количество дней в году принимается равным фактическому количеству календарных дней: 365 или 366 соответственно, а количество дней в календарном месяце — равным фактическому количеству календарных дней в соответствующем месяце.

7.10. Заемщик, имеющий намерение получить Заем «Онлайн», заходит на сайт Общества в сети Интернет www.cr911.ru и заполняет Заявление о предоставлении потребительского займа (микрозайма).

7.11. Заемщик для получения возможности заключения Договора займа по продукту «Онлайн» должен дать свое согласие на обработку персональных данных и согласие на получение (передачу) данных из (в) бюро кредитных историй, также соглашение об аналоге собственноручной подписи,

предварительно ознакомившись с ними на сайте Общества в сети Интернет по адресу www.cr911.ru. Соглашением признается проставление Заемщиком отметки (галочки), помеченной в качестве обязательной для указания, напротив ссылки на соответствующий документ в форме для заполнения Заявления о предоставлении потребительского займа (микрозайма). В случае несогласия Заемщика с условиями какого-либо документа заполненная форма Заявления аннулируется, указанные Заемщиком персональные данные уничтожаются.

7.12. Акцептуя Оферту, Заемщик обязуется возвратить Сумму займа и начисленные на нее проценты за пользование Займом в размере и сроки, указанные в Индивидуальных условиях договора займа.

7.13. Заемщик вправе не акцептовать Оферту.

7.14. Оферта признается акцептованной Заемщиком в случае, если течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления ему Оферты Заемщик подпишет размещенную в Личном кабинете Оферту Кодом подтверждения (ключом электронной подписи), полученным в коротком текстовом сообщении (SMS-сообщении) от Кредитора. Стороны согласовали, что в соответствии с положениями п. 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Оферта с указанной в ней идентифицирующей Заемщика информацией (данные паспорта гражданина Российской Федерации, адрес постоянной регистрации Заемщика, номер мобильного телефона), а также Кодом подтверждения, считается надлежаще подписанной Заемщиком аналогом собственноручной подписи (совокупностью идентифицирующей информации).

7.15. В случае Акцепта Заемщиком Оферты Кредитор в течение 5 (пяти) рабочих дней перечисляет Сумму займа на банковскую карту Заемщика через систему PayU.

7.16. Договор займа считается заключенным со дня передачи Заемщику денежных средств (дня получения Суммы займа), которым признается день зачисления суммы Займа на банковскую карту Заемщика, а именно день получения от оператора по переводу денежных средств сообщения об осуществлении перевода Суммы займа в адрес Заемщика, при условии, что Заемщик не докажет более позднюю дату фактического получения денежных средств.

7.17. Кредитор предоставляет Заемщику График платежей в электронном виде, размещая его в Личном кабинете.

Глава 8. Порядок погашения Займа. Способы возврата Заемщиком Займа и уплаты процентов по нему

8.1. Заемщик, заключивший с Обществом Договор займа, обязан погашать Сумму займа и проценты за пользование Займом в соответствии с условиями Договора.

8.2. Возврат Суммы займа и процентов за пользование Займом осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Общества по реквизитам, указанным в Договоре займа и на сайте Общества в сети Интернет по адресу www.cr911.ru, либо внесением наличных денежных средств в кассу Общества, либо любым другим доступным способом погашения Займа, указанным на сайте Общества по адресу www.cr911.ru.

8.3. Заемщик бесплатно может исполнить свои обязательства по Договору займа одним из следующих способов:

- внесением наличных денежных средств в кассу Общества в головном офисе Общества в г. Москве по адресу: Москва, Семёновский переулок, д. 19;
- внесением наличных денежных средств в кассу Общества в дополнительном офисе Общества в г. Москве по адресу: Москва, ул. Садовая-Самотечная, д. 5;
- внесением наличных денежных средств в кассу Общества в обособленном структурном подразделении Общества в г. Санкт-Петербурге по адресу: Санкт-Петербург, ул. Большой Проспект, 32 П. С.;
- внесением наличных денежных средств в кассу Общества в обособленном структурном подразделении Общества в г. Братске по адресу: Иркутская обл., г. Братск, ул. Холоднова, 2/29;
- с использованием платежных терминалов QIWI.

8.4. Датой возврата Суммы займа и уплаты процентов по Займу является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Общества, либо дата поступления наличных денежных средств в кассу Общества, либо дата оплаты через платежный терминал QIWI (при условии внесения платежа не позднее 18.00).

8.5. Все расходы и издержки, связанные с перечислением денежных средств Заемщиком в пользу Общества сторонними организациями (банковские комиссии за осуществление безналичных переводов, комиссии электронных платежных систем и т.д.) возлагаются на Заемщика, за исключением указанных в п. 8.3 настоящих Правил бесплатных способов исполнения Заемщиком обязательств по Договору займа.

8.6. Если платеж по Договору займа поступил от Заемщика ранее установленного срока (за исключением случая досрочного погашения Займа в соответствии с настоящими Правилами), то обязанность Заемщика считается исполненной им в дату окончания Платежного периода, на который приходится дата поступления платежа согласно п. 8.4 настоящих Правил.

8.7. В случае если сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору займа недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору займа, данная сумма погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по Основному долгу;
- 3) проценты, начисленные за текущий Платежный период;
- 4) сумма Основного долга за текущий Платежный период;
- 5) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором займа.

8.8. Общество не взимает неустойку (штраф, пеня) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Займа и (или) уплате процентов.

8.9. Для правильной и своевременной обработки Обществом платежа по погашению Задолженности при перечислении денежных средств в безналичной форме Заемщик должен указать свои фамилию, имя, отчество и номер Договора займа. Общество вправе не принимать поступившие денежные средства и вернуть их отправителю платежа из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа по операции погашения Задолженности, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

8.10. В случае, если дата окончания Платежного периода приходится на выходной или праздничный день, обязанность по возврату Суммы займа и начисленных на нее процентов переносится на следующий рабочий день.

Глава 9. Досрочный возврат Займа

9.1. Заемщик имеет право досрочно погасить полностью или частично Задолженность перед Обществом с уплатой Обществу суммы Основного долга и начисленных процентов в любой момент времени путем перечисления необходимой суммы денежных средств на расчетный счет Общества (внесения денежных средств наличными в кассу Общества или другими доступными способами погашении займа) и извещения Общества в письменной форме (предоставив его лично в офис Общества, либо заказным письмом в адрес Общества с уведомлением о доставке, либо через Личный кабинет посредством формирования Тикета с текстовым сообщением) о необходимости проведения досрочного погашения не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты досрочного погашения.

9.2. По Займам «До получки» и «Онлайн» возможно досрочное погашение Займа без предварительного уведомления Общества по окончании первого Платежного периода.

9.3. В случае досрочного возврата всей суммы Основного долга или ее части Заемщик обязан уплатить Обществу проценты по Договору займа на возвращаемую сумму Основного долга включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы Основного долга или ее части.

9.4. Общество не позднее 3 (Трех) рабочих дней со дня получения указанного в п. 9.1 настоящих Правил уведомления производит расчет суммы Основного долга и процентов за фактический срок пользования Займом и предоставляет Заемщику указанную информацию через Средство коммуникации.

9.5. Частичное досрочное погашение Займа предполагает изменение Обществом Графика платежей в части перерасчета причитающихся к погашению сумм Основного долга и процентов. Уточненный График платежей и информация о полной стоимости займа на электронном и (или) бумажном носителе предоставляется Заемщику в офисе Общества в момент частичного погашения Займа.

Глава 10. Ответственность Сторон

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Договору займа в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору займа, если неисполнение будет являться следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после вступления в силу Договора займа. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязуются извещать друг друга в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней от наступления указанных событий. К таким обстоятельствам будут относиться: военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, отключение электроэнергии, забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления и другие обстоятельства, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных Договором займа.

10.3. В случае несвоевременного или неполного уведомления Общества об обстоятельствах, указанных в настоящей главе, Заемщик несет ответственность за возможные отрицательные последствия данных обстоятельств.

10.4. Общество не несет ответственности за несвоевременное исполнение своих обязательств по предоставлению Займа, если операции по счетам Общества не осуществляются или их исполнение задерживается в результате действий (бездействия) банка, платежных систем или иных третьих лиц, обеспечивающих совершение операций по счетам Общества.

10.5. Неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

Глава 11. Урегулирование споров

11.1. Все споры, возникающие между Заемщиком и Обществом из Договора займа или в связи с ним, подлежат решению путем переговоров, а в случае невозможности такого решения – в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Иски Заемщика к Обществу о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Глава 12. Уступка прав (требований) по Договору займа

12.1. Общество вправе без согласия Заемщика, но уведомив его через Средство коммуникации, уступить свои права (требования) по Договору займа третьему лицу, в том числе коллекторскому агентству, если Договор займа не содержит условие о запрете уступки, согласованное при его заключении. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении Общества в соответствии с федеральными законами.

12.2. Права и (или) обязанности Общества по Договору займа переходят от Общества к третьему лицу в момент, предусмотренный договором между ними.

12.3. При уступке прав (требований) по Договору займа Общество вправе передавать персональные данные Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

12.4. Заемщик не вправе передавать свои права и (или) обязанности по Договору займа третьим лицам.

Глава 13. Порядок утверждения и изменения Правил

13.1. Настоящие Правила, а также любые изменения и дополнения к ним утверждаются Генеральным директором Общества и размещаются на сайте Общества в сети Интернет по адресу www.cr911.ru и в местах предоставления займов для ознакомления всех заинтересованных лиц.

13.2. Настоящая редакция Правил вступает в силу с «08» апреля 2017 г.

13.3. Общество вправе изменять настоящие Правила путем размещения на сайте Общества в сети Интернет по адресу www.cr911.ru новой редакции настоящих Правил либо изменений и дополнений к ним.

Глава 14. Иные положения

14.1. Заемщик вправе изменять Аутентификационные данные, обратившись для этого в Общество.

14.2. В случае Компрометации Аутентификационных данных Заемщик обязан незамедлительно уведомить об этом Общество.

14.3. Заемщик обязан в трехдневный срок в письменной форме (предоставив лично уведомление в офис Общества, либо заказным письмом в адрес Общества с уведомлением о доставке, либо через Личный кабинет посредством формирования Тикета с текстовым сообщением) уведомить Общество об изменении своего места жительства, места работы, паспортных данных, фамилии, контактной информации, используемой для связи Общества с ним, включая телефонные номера, способа связи с ним и других обстоятельствах, способных повлиять на выполнение обязательств по Договору займа.

14.4. Заемщик обязан поддерживать свой электронный почтовый ящик и мобильный телефон в рабочем состоянии, а в случае выхода из строя немедленно информировать Общество об этом факте в форме собственноручного письменного заявления или посредством формирования Тикета.

14.5. Информация о наличии просроченной задолженности по Договору займа направляется Заемщику бесплатно не позднее 7 (Семи) рабочих дней с даты возникновения просроченной задолженности. При этом для сообщений и уведомлений о наличии просроченной задолженности Общество вправе использовать любое из Средств коммуникации и любые другие контактные данные, переданные ему Заемщиком в письменной или устной форме. Риски, связанные с тем, что направленная Обществом информация станет доступна третьим лицам, лежат на Заемщике.

14.6. В случае нарушения Заемщиком условий Договора займа, заключенного на срок менее чем 60 (Шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата сумм Основного долга и (или) уплаты процентов общей продолжительностью более чем 10 (Десять) календарных дней Общество вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Основного долга вместе с причитающимися процентами или расторжения Договора, уведомив об этом Заемщика через любое Средство коммуникации и установив разумный срок возврата оставшейся Суммы займа, который не может быть менее чем 10 (Десять) календарных дней с момента направления Обществом уведомления.

14.7. Кредитор вправе взимать комиссию за сопровождение заключенного с ним договора займа в размере 2% (Двух процентов) в день от суммы Основного долга. Указанная комиссия начисляется, начиная со дня, предшествующего дню, на который приходится окончание текущего Платежного периода, и до даты окончания Платежного периода включительно.

14.8. Сопровождение договора включает в себя информирование о предстоящих и просроченных платежах посредством коротких текстовых сообщений, телефонной связи, электронной почты и почтовых отправлений. Кредитор не взимает вышеуказанную комиссию в случае своевременного исполнения Заемщиком своих обязательств по договору займа.

14.9. Заемщик вправе отказаться от вышеуказанной услуги в течение четырнадцати календарных дней с возвратом части оплаты пропорционально стоимости части услуги, оказанной до уведомления об отказе.