

Общие Условия
договора потребительского кредита
(Условия кредитного обслуживания АО «Кредит Европа Банк»)

Версия 1.04.

Москва, 2014

История изменений документа

С учетом изменений, утверждённых приказами:

№ приказа	Дата приказа	Подразделение Исполнителя
2144	07.08.2014	Отдел поддержки розничных продуктов Управления розничных продуктов в Департамента маркетинга
3516	25.12.2014	Управление сопровождения деятельности розничного бизнеса Операционного департамента
76	19.01.2015	Отдел методологии банковских процессов Управления методологии Департамента центральной методологии и банковских технологий
426	13.02.2015	Управление общей правовой поддержки Департамента права, комплаенса и корпоративного управления
661	12.03.2015	Департамент центральной методологии и банковских технологий
1159	29.04.2015	Департамент центральной методологии и банковских технологий
1662	29.06.2015	Департамент центральной методологии и банковских технологий
1931	31.07.2015	Департамент центральной методологии и банковских технологий
2241	10.09.2015	Управление контроля бизнес процессов Дирекции потребительского кредитования
848	17.05.2016	Департамент центральной методологии и банковских технологий
1815	01.09.2016	Департамент центральной методологии и банковских технологий
2791	16.12.2016	Управление контроля бизнес процессов Дирекции потребительского кредитования
1031	03.05.2017	Департамент центральной методологии и банковских технологий
2250	27.09.2017	Департамент центральной методологии и банковских технологий

ОГЛАВЛЕНИЕ:

1.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
2.	ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	4
3.	ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	6
4.	ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА.....	7
5.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО КРЕДИТУ	11
6.	ОБЯЗАННОСТИ БАНКА.....	12
7.	ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА	12
8.	ПРАВА БАНКА	13
9.	ПРАВА КЛИЕНТА	14
10.	ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН В СЛУЧАЕ ПРИОБРЕТЕНИЯ КЛИЕНТОМ ИМУЩЕСТВА ЗА СЧЕТ ПРЕДОСТАВЛЕННОГО БАНКОМ ЦЕЛЕВОГО КРЕДИТА	14
11.	ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ЛИБО ЗАМЕНЫ ТОВАРА, ПРИОБРЕТЕННОГО КЛИЕНТОМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КРЕДИТА	18
12.	ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	19
13.	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ ПРОЕКТА «ИКЕА В КРЕДИТ» ...	20

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Условия кредитного обслуживания АО «Кредит Европа Банк» являются неотъемлемой частью Договора, определяют порядок предоставления и обслуживания Кредита.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе указанные ниже термины и определения, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- 2.1. **Банк** – АО «Кредит Европа Банк», место нахождения: 129090, г. Москва, Олимпийский пр-т, дом 14, Генеральная лицензия Банка России № 3311 от 04 февраля 2015 г.
- 2.2. **Договор** – кредитный договор (в случае приобретения ТС включающий в себя элементы договора залога (смешанный договор)), заключенный между Банком и Клиентом согласно п. 2 ст. 432 Гражданского кодекса Российской Федерации, и включающий в себя в качестве неотъемлемых частей Индивидуальные условия договора потребительского кредита, Общие условия договора потребительского кредита (Условия кредитного обслуживания АО «Кредит Европа Банк»), а также Заявление к Договору потребительского кредита. При заключении Банком и Клиентом нескольких Договоров в рамках программы потребительского кредитования понятие «Договор» распространяется на каждый из таких договоров.
- 2.3. **Заявление о предоставлении потребительского кредита (Анкета физического лица – потенциального заемщика АО «Кредит Европа Банк»)** (далее – «**Заявление о предоставлении потребительского кредита (Анкета)**») – документ, содержащий данные о физическом лице – потенциальном заемщике Банка и запрашиваемом им Кредите, подписываемый Клиентом и передаваемый им в Банк.
- 2.4. **Заявление к Договору потребительского кредита** – подписываемое Клиентом при заключении Договора заявление по установленной Банком форме, являющееся основанием для открытия на имя Клиента Счета (если применимо) и зачисления на Счет суммы Кредита, а также содержащее предложение (оферту) Клиента о заключении договора залога ТС (если применимо).
- 2.5. **Индивидуальные условия Договора потребительского кредита** – оформленный в соответствии с законодательством Российской Федерации документ, который по результатам рассмотрения Заявления Клиента о предоставлении потребительского кредита (Анкеты) выдается Банком Клиенту для рассмотрения им возможности обращения в Банк с предложением о заключении Договора на указанных в них условиях.
- 2.6. **График платежей** – предоставляемый Клиенту при заключении Договора документ, содержащий информацию о суммах и датах платежей Клиента по Договору или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по Кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Клиента в течение срока действия Договора, определенной исходя из условий Договора, действующих на дату его заключения. Графиком платежей может быть предусмотрено, что обязательство Клиента по возврату части основного долга по Кредиту и уплате причитающихся процентов возникает по истечении нескольких Процентных периодов со дня предоставления Кредита (условие об отсрочке платежа).
- 2.7. **Дата платежа** – дата, не позднее которой Клиент должен произвести оплату Ежемесячного платежа.
- 2.8. **Дистанционная идентификация** - определение физического лица при его дистанционном обращении в Банк как Клиента Банка, осуществляемое Банком на основании предоставленной указанным физическим лицом информации, предусмотренной настоящими Условиями и относящейся к конкретному Клиенту. Дистанционная идентификация при доступе через ЦКП осуществляется по полным

фамилии, имени и отчеству (при наличии) Клиента и дате его рождения.

- 2.9. **Аутентификация** - удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк для совершения операций и/или получения информации в соответствии с настоящими Условиями. Положительный результат Аутентификации подтверждает то, что соответствующие действия произведены самим Клиентом. Аутентификация при доступе через ЦКП осуществляется с использованием Кодового слова или с выяснением у Клиента информации, указанной в одном из указанных ниже пунктов:
- номера документа, удостоверяющего личность Клиента;
 - адреса регистрации Клиента по месту жительства;
 - иных сведений о Клиенте или об операциях, ранее осуществленных Клиентом в рамках Договора.
- 2.10. **Ежемесячный платеж** – платеж, состоящий из части основного долга и/или начисленных процентов, подлежащий уплате в даты, указанные в Графике платежей. Размер каждого Ежемесячного платежа указан в Графике платежей.
- 2.11. **Задолженность** – все денежные обязательства, подлежащие уплате Клиентом Банку по Договору, включая Ежемесячные платежи, штрафы и неустойки (при наличии), а также иные платежи, предусмотренные Договором.
- 2.12. **Клиент** - физическое лицо, заключившее или намеревающееся заключить с Банком Договор. Договор может быть заключен с Банком несколькими физическими лицами, (заемщик и созаемщики), которые несут перед Банком солидарную ответственность по обязательствам, предусмотренным Договором.
- 2.13. **Кодовое слово** - слово, последовательность цифр или последовательность буквенно-цифровых символов, которые предоставляются Клиентом в Банк при заключении договора с Банком и могут быть в последующем использованы для Аутентификации Клиента в соответствии с настоящими Условиями.
- 2.14. **Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту на принципах возвратности, платности и срочности в валюте, сумме и на срок, указанные в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита, в соответствии с Договором.
- 2.15. **Кредитные каникулы** – отсрочка погашения Ежемесячного платежа, предоставляемая Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных п. 4.11 настоящих Условий в случае, если право Клиента на такую отсрочку предусмотрено Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.
- 2.16. **Основной долг** - сумма основного долга по Кредиту, подлежащая уплате Клиентом в соответствии с Договором.
- 2.17. **Организация** – юридическое лицо различных организационно-правовых форм или индивидуальный предприниматель, осуществляющие коммерческую деятельность, связанную с розничной продажей товаров и/или оказанием услуг и/или выполнением работ.
- 2.18. **Подразделение Банка** – дополнительный офис, операционный офис, кредитно-кассовый офис, стационарное рабочее место сотрудника Банка.
- 2.19. **Просроченная задолженность** - часть Задолженности Клиента, сроки уплаты которой, предусмотренные Договором, были им нарушены. Просроченная задолженность состоит из Основного долга и/или Процентов.
- 2.20. **Проценты** – проценты, начисляемые Банком за пользование Кредитом и подлежащие уплате Клиентом. Размер Процентов, взимаемых Банком, (процентная ставка за пользование Кредитом) устанавливается в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита.
- 2.21. **Процентный период** – временной период (интервал), за который Банк осуществляет начисление Процентов, подлежащих уплате в составе Ежемесячного платежа. Первый Процентный период определяется как период с даты выдачи Кредита до даты первого Ежемесячного платежа, указанной в Графике платежей (включительно). Каждый последующий Процентный период начинается на следующий день после даты очередного

Ежемесячного платежа, указанной в Графике платежей, и заканчивается в дату следующего Ежемесячного платежа, указанную в Графике платежей.

- 2.22. **Счет** – открытый в Банке банковский счет Клиента, на который осуществляется зачисление Кредита и который может быть использован для расчетов по погашению Кредита.
- 2.23. **Товар** – товары / работы/ услуги, на цели приобретения, которых Клиенту предоставляется Кредит.
- 2.24. **Транспортное средство (ТС)** – Товар, предназначенный для перевозки по дорогам людей, грузов или установленного на нем оборудования, для которого законодательством РФ установлено обязательное наличие паспорта транспортного средства.
- 2.25. **Условия** – настоящие Общие условия договора потребительского кредита (Условия кредитного обслуживания АО «Кредит Европа Банк»), определяющие порядок кредитования Клиентов.
- 2.26. **Центр клиентской поддержки (ЦКП)** - подразделение Банка, предоставляющее Клиенту по факту его Дистанционной идентификации и Аутентификации возможность получения информации и/или информационных услуг посредством телефонного канала при участии специалиста - работника Банка.
- 2.27. **ID Клиента** – уникальный идентификационный числовой номер Клиента, присваиваемый ему при принятии на обслуживание в Банке. ID Клиента указывается в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Клиент, желающий получить Кредит, предоставляет в Банк Заявление о предоставлении потребительского кредита (Анкету) установленного Банком образца. К Заявлению о предоставлении потребительского кредита (Анкету) Клиент прикладывает оригиналы либо копии (в соответствии с требованиями Банка) документов, подтверждающие данные, указанные в Заявлении о предоставлении потребительского кредита (Анкету). В случае если решение по результатам рассмотрения Заявления о предоставлении потребительского кредита (Анкету) не может быть принято в присутствии Клиента, по требованию Клиента ему предоставляется копия указанного Заявления.
- 3.2. В случае принятия Банком отрицательного решения по результатам рассмотрения Заявления о предоставлении потребительского кредита (Анкету) Банк не сообщает Клиенту о причинах такого отрицательного решения, если обязанность мотивировать принятие указанного решения не предусмотрена действующим законодательством.
- 3.3. В случае принятия Банком положительного решения относительно возможности предоставления Кредита Банк выдает Клиенту одобренные Банком Индивидуальные условия Договора потребительского кредита, в том числе График платежей, рассчитанный для случая выдачи Кредита в указанную в нем дату.
- 3.4. Банк не вправе в одностороннем порядке изменять выданные Клиенту Индивидуальные условия Договора потребительского кредита в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их предоставления Клиенту. По требованию Клиента Банк в течение указанного срока предоставляет Клиенту настоящие Условия. В случае поступления в Банк Индивидуальных условий Договора потребительского кредита в дату, отличную от даты их выдачи Клиенту, График платежей может быть скорректирован в соответствии с правилами определения размеров платежей и дат в Графике платежей, изложенными в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита.
- 3.5. В случае согласия с выданными Банком Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита для заключения Договора Клиент в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Банка Индивидуальных условий Договора потребительского кредита предоставляет в то же Подразделение Банка, где они были получены (если иное не согласовано между Банком и Клиентом), указанные Индивидуальные условия Договора потребительского кредита и Заявление к Договору потребительского кредита, содержащее

предложение Клиента о заключении с Банком Договора на указанных условиях, а также являющееся основанием для заключения договора банковского счета и иных договоров между Банком и Клиентом (при наличии соответствующего волеизъявления Клиента). Договор считается заключенным с момента принятия Банком указанного предложения Клиента посредством зачисления суммы Кредита на Счет, указанный в Заявлении к Договору потребительского кредита, и действует до момента исполнения Клиентом всех обязательств по Договору.

- 3.6. Проценты по Кредиту рассчитываются за каждый день использования Кредита, исходя из суммы задолженности Клиента по Кредиту, фактических календарных дней использования Кредита, величины процентной ставки (в процентах годовых) и действительного числа календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).
- 3.7. При наличии соответствующего распоряжения Клиента, которое может содержаться, в том числе в Заявлении к Договору потребительского кредита, Банк производит безналичное перечисление денежных средств в пользу Организации, на цели приобретения Товара в которой предоставляется Кредит.
- 3.8. Банк вправе в одностороннем порядке вносить в настоящие Условия любые изменения или дополнения при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договору. При этом указанные изменения (дополнения) вступают в силу по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента их доведения Банком до сведения Клиента одним из следующих способов: посредством размещения информации на сайте Банка в сети Интернет www.crediteurope.ru, посредством размещения информации в Подразделениях Банка, посредством направления информации посредством почтовой связи, электронной почты или с использованием СМС-сообщений, - за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления в силу которых определяется нормативными и правовыми актами Российской Федерации.
- 3.9. Банк вправе в одностороннем порядке вносить в условия Договора, изложенные в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита, следующие изменения: уменьшить размер Процентов за пользование Кредитом, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, уменьшить размер неустойки (штрафа) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф). При этом указанные изменения вступают в силу с момента уведомления о них Клиента посредством направления информации с использованием средств почтовой связи, электронной почты или СМС-сообщения. В случае изменения размера предстоящих платежей Банк также доводит до сведения Клиента информацию о предстоящих платежах (либо обеспечивает доступ к ней) одним из вышеуказанных способов: в Подразделениях Банка или с использованием системы Интернет-банк.

4. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА

- 4.1. Погашение Кредита осуществляется в соответствии с Графиком платежей. Клиент обязан ежемесячно не позднее Даты платежа до 23.00 по московскому времени включительно погашать ежемесячный платеж, указанный в Графике платежей.
- 4.2. При наличии открытого в Банке Счета Клиента погашение Задолженности по Договору осуществляется путем предъявления с согласия Клиента требований к Счету (заранее данный акцепт Клиента) о списании со Счета Клиента на счет Банка суммы в размере Ежемесячного платежа, иных платежей, предусмотренных Договором, а также штрафа и неустойки (при наличии). Для этого Клиент не позднее дат, указанных в Графике платежей, обязан обеспечить наличие на Счете денежных средств в размере, достаточном для

погашения Ежемесячных платежей, иных платежей, предусмотренных Договором, а также штрафа и неустойки (при наличии). Заключая Договор, Клиент дает акцепт на соответствующие списания с его Счета в Банке, осуществляемые на основании Договора, дополняя таким образом условия соответствующего договора банковского счета

4.3. При непогашении либо неполном погашении Ежемесячного платежа в даты, указанные в Графике платежей, Задолженность в сумме неуплаченного Ежемесячного платежа либо неуплаченной части Ежемесячного платежа считается просроченной. В случае непогашения в Дату платежа до 23-00 по московскому времени включительно Ежемесячного платежа указанная Задолженность признается просроченной.

4.4. При возникновении просроченной Задолженности Клиент предоставляет Банку право (заранее данный акцепт Клиента) с согласия Клиента предъявлять к любым счетам Клиента, открытым в Банке (заранее данный акцепт Клиента), требования о списании денежных средств с любого счета Клиента и их зачислении на Счет для последующего списания в погашение просроченной Задолженности по Договору. Заключая Договор, Клиент дает акцепт на соответствующие списания с любых его счетов, открытых в Банке, дополняя условия договора банковского счета.

4.5. Датой погашения Задолженности является дата списания суммы Задолженности со Счета Клиента.

4.6. Если График платежей содержит условие об отсрочке платежа, то сумма первого Ежемесячного платежа будет увеличена на сумму Процентов, начисленных Банком на фактический остаток Задолженности, начиная с даты, следующей за датой предоставления Кредита, и до даты погашения соответствующей части Основного долга, предусмотренной Графиком платежей (включительно).

4.7. При недостаточности денежных средств для полного погашения Задолженности Клиента исполнение обязательств Клиента (при наличии соответствующих обязательств) производится в следующей очередности:

- 1) Проценты за пользование Кредитом в порядке календарной очередности наступления срока исполнения обязанностей по их уплате;
- 2) Основной долг в порядке календарной очередности наступления срока исполнения обязанностей по его уплате;
- 3) комиссия за пользование Кредитом в твердой сумме в порядке календарной очередности наступления срока исполнения обязанностей по ее уплате;
- 4) неустойки и штрафы по Договору;
- 5) издержки Банка по получению исполнения в сумме, взысканной судом.

В случае если с Клиентом заключены Договор, а также договор об организации заключения договоров страхования и/или договор о предоставлении услуги «СМС-информирование», то при недостаточности уплаченной Клиентом суммы для погашения обязательств по обоим договорам, погашение обязательств устанавливается в следующей очередности:

- 1) все обязательства по Договору, исключая неустойки;
- 2) обязательства по выплате Банку платежей за включение в программу страхования (включая возмещение уплаченной Банком страховой премии);
- 3) обязательства по уплате Банку платежей за предоставление услуги «СМС-информирование»;
- 4) неустойки и штрафы по Договору;
- 5) издержки Банка по получению исполнения в сумме, взысканной судом.

Распоряжения Банка к Счету Клиента, открытому в Банке, при недостаточности денежных средств на Счете Клиента принимаются Банком к исполнению и исполняются частично или полностью по мере поступления денежных средств на Счет в соответствии с очередностью, установленной настоящим пунктом.

4.8. При отсутствии открытого в Банке Счета Клиента погашение Задолженности осуществляется исключительно в Даты платежа путем безналичного перечисления денежных средств на корреспондентский счет Банка. Если иное не предусмотрено настоящими Условиями, денежные средства, поступившие на корреспондентский счет

Банка ранее Даты платежа, подлежат возврату, при этом досрочное погашение Задолженности возможно только в порядке, предусмотренном п. 4.9. Условий

4.9. Досрочное полное или частичное погашение Кредита.

4.9.1. Без предварительного уведомления Банка может быть осуществлено досрочное частичное или полное погашение:

- Кредита, предоставленного с условием использования на определенные цели, указанные в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита, - в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня выдачи Кредита;

- иных Кредитов – в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня выдачи Кредита. Досрочное погашение Кредита без предварительного уведомления Банка может быть осуществлено при условии поступления денежных средств в сумме, необходимой для досрочного погашения Кредита, на счет Банка в пределах вышеуказанного срока и производится одним из следующих способов:

- полное или частичное досрочное погашение Кредита - путем безналичного перечисления денежных средств по следующим реквизитам:

«Получатель: АО «Кредит Европа Банк», БИК 044525767, корреспондентский счет в рублях № 3010181090000000767 в ОПЕРУ Москва, ссудный счет № _____». При этом в назначении платежа Клиент указывает: «Погашение задолженности по кредитному договору № _____, ID _____ [значение ID Клиента], _____ [полные ФИО Клиента]». Клиент несет ответственность за корректное указание в платежном поручении вышеуказанных реквизитов и риски, связанные с отсутствием (некорректным указанием) в платежном поручении указанных выше параметров (№ кредитного договора, ID Клиента и полных ФИО Клиента). Информация о номере ссудного счета может быть получена Клиентом посредством телефонной связи по номеру Центра клиентской поддержки Банка (после прохождения процедуры Дистанционной идентификации) или в любом из Подразделений Банка. В случае если перечисленная Клиентом указанным способом сумма превышает размер Задолженности Клиента по Договору, то Клиент просит Банк зачислить часть данной суммы, оставшуюся после полного досрочного погашения Задолженности, на свой Счет;

- полное погашение Кредита - путем перечисления денежных средств на счет Банка со Счета на основании письменного распоряжения Клиента, представленного в Банк.

4.9.2. Во всех иных случаях Клиент имеет право погасить Кредит досрочно полностью или частично на основании поданного Клиентом в любой день (включая дату Ежемесячного платежа по Графику платежей) уведомления, предоставленного в Банк в письменной форме либо поступившего в Центр клиентской поддержки (при условии успешного прохождения им процедур Дистанционной идентификации и Аутентификации в соответствии с настоящими Условиями) или с использованием системы дистанционного банковского обслуживания Интернет-Банк.

В случае предоставления Клиентом указанного уведомления Клиент поручает Банку при отсутствии у Клиента иных обязательств перед Банком с наступившим сроком исполнения, а также при отсутствии неисполненных расчетных документов, предъявленных к Счету Клиента, и при наличии на Счете денежных средств в достаточной сумме, составить соответствующее распоряжение в целях списания со Счета денежных средств в сумме, необходимой для погашения Задолженности по Договору в соответствии с представленным Клиентом уведомлением. При этом Банк и Клиент пришли к соглашению о том, что при предоставлении такого уведомления в Центр клиентской поддержки Банк составляет указанное распоряжение к Счету только в случае, если Клиент проживает в субъекте Российской Федерации, на территории которого отсутствуют действующие подразделения Банка (во всех иных случаях исключительно на основании уведомления в письменной форме или уведомления, предоставленного в Банк с использованием системы дистанционного банковского обслуживания Интернет-Банк):

- в случае поступления от Клиента уведомления о полном досрочном погашении Задолженности – в размере суммы Задолженности Клиента по состоянию на 21:00 по

московскому времени даты досрочного погашения;

- в случае поступления от Клиента уведомления о частичном досрочном погашении Задолженности – в размере остатка денежных средств на Счете Клиента по состоянию на 21:00 по московскому времени даты досрочного погашения.

Если иное не согласовано Сторонами, соответствующее распоряжение составляется и исполняется Банком в ближайшую Дату платежа, при этом:

- в случае поступления уведомления Клиента о досрочном погашении Кредита до 18:00 по московскому времени в Дату платежа, оно подлежит исполнению в ту же Дату платежа;

- в случае поступления уведомления Клиента о досрочном погашении Кредита после 18:00 по московскому времени в Дату платежа, оно подлежит исполнению в ближайшую следующую за ней Дату платежа.

При досрочном возврате Кредита Клиент обязан уплатить Банку Проценты за фактический срок кредитования.

4.9.3. В случае наличия на Счете в Дату платежа денежных средств в размере, меньшем суммы, указанной Клиентом в уведомлении о досрочном погашении Задолженности (в случае предоставления уведомления в Центр клиентской поддержки – определенной в порядке, предусмотренном п. 4.9.2. Условий), если иное не согласовано Сторонами, досрочное погашение Задолженности Банком не производится, и погашение задолженности осуществляется Ежемесячными платежами в соответствии с Графиком платежей. Клиент уведомляется о факте недостаточности денежных средств на Счете для исполнения его поручения в порядке, предусмотренном договором банковского счета.

4.9.4. В случае частичного досрочного погашения задолженности по Договору (при отсутствии иного письменного соглашения между Банком и Клиентом) размер Ежемесячного платежа остается прежним, при этом срок, на который предоставлен Кредит, уменьшается. Для досрочного погашения Кредита Клиент должен обеспечить наличие на своем Счете суммы, достаточной для осуществления досрочного погашения, а также уплаты Банку всех срочных к исполнению обязательств перед Банком, предусмотренных Договором, в том числе суммы Ежемесячного платежа, подлежащего уплате в Дату платежа. В случае изменения Графика платежей Банк направляет Клиенту (обеспечивает возможность получения Клиентом) обновленного Графика платежей и уточненной информации о полной стоимости Кредита одним из следующих способов:

- посредством почтовой связи;

- по электронной почте;

- с использованием системы «Интернет-банк»;

- в любом из Подразделений Банка.

4.10. При наличии Просроченной задолженности Клиент обязан уплачивать Банку неустойку в размере, указанном в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита.

4.11. Порядок и условия предоставления Кредитных каникул:

4.11.1. Клиент вправе обратиться в Банк с заявлением о предоставлении ему Кредитных каникул, а Банк обязан в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, предоставить Клиенту Кредитные каникулы, если соблюдены требования для предоставления Кредитных каникул, предусмотренные п. 4.11.6 Условий.

4.11.2. Заявление о предоставлении Кредитных каникул подается Клиентом в отделение Банка в письменной форме, либо посредством обращения в Центр клиентской поддержки (при условии успешного прохождения Клиентом процедур Дистанционной идентификации и Аутентификации в соответствии с настоящими Условиями), либо с использованием системы дистанционного банковского обслуживания Интернет-Банк.

4.11.3. В срок до даты внесения Ежемесячного платежа, подлежащего отсрочке, Клиент обязан оплатить комиссию за предоставление Кредитных каникул в размере, указанном в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита, путем размещения денежных средств на Счете в целях их дальнейшего списания Банком в соответствии с п.

4.2. настоящих Условий.

Списание суммы комиссии производится Банком в дату внесения Ежемесячного платежа, подлежащего отсрочке.

- 4.11.4. Кредитные каникулы предоставляют Клиенту возможность отсрочки уплаты ближайшего Ежемесячного платежа. При каждом предоставлении Кредитных каникул срок кредита увеличивается на один Процентный период.
- 4.11.5. Периодичность предоставления Кредитных каникул указывается в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита.
- 4.11.6. Кредитные каникулы предоставляются Клиенту только в случае одновременного соблюдения следующих требований:
- отсутствуют случаи нарушения Клиентом сроков уплаты 3 (трех) Ежемесячных платежей, предшествующих дате обращения Клиента в Банк за предоставлением Кредитных каникул;
 - заявление Клиента о предоставлении Кредитных каникул поступило в Банк в период, определенный в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита;
 - заявление Клиента о предоставлении Кредитных каникул поступило в Банк до даты Ежемесячного платежа, об отсрочке которого заявляет Клиент, и не позднее, чем за три месяца до даты окончательного возврата суммы Кредита;
 - не нарушена периодичность предоставления Кредитных каникул, предусмотренная Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита;
 - на Счете Клиента имеются денежные средства для оплаты комиссии за предоставление Кредитных каникул.
- 4.11.7. Кредитные каникулы считаются предоставленными с момента списания со Счета денежных средств в счет уплаты комиссии за предоставление Кредитных каникул, о чем Банк информирует Клиента посредством направления СМС-сообщения.
- 4.11.8. Банк обеспечивает возможность получения Клиентом обновленного Графика платежей и уточненной информации о Полной стоимости кредита одним из следующих способов:
- посредством почтовой связи;
 - по электронной почте;
 - с использованием системы Интернет-банк;
 - в любом из Подразделений Банка.

5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО КРЕДИТУ

- 5.1. Исполнение обязательств Клиента перед Банком, возникающих после приобретения Клиентом Товара с использованием Кредита, обеспечивается:
- 5.1.1. Залогом Товара в соответствии с Заявлением Клиента (положения Условий о залоге Товара распространяются только на случаи приобретения Клиентом с использованием Кредита ТС);
- 5.1.2. Неустойкой, исчисляемой в размере и порядке, определенном в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита.
- 5.1.3. договором страхования жизни и утраты трудоспособности (договор личного страхования Клиента), если в Заявлении о предоставлении потребительского кредита (Анкетe) Клиентом выбран соответствующий тариф;
- 5.2. Для обеспечения надлежащего исполнения обязательств Клиента перед Банком в рамках Договора в установленных настоящими Условиями случаях Клиент (залогодатель) передает Банку (залогодержателю) в залог ТС, которое приобретено Клиентом с использованием Кредита. Приобретенное с использованием Кредита ТС находится у Клиента. Передаваемое в залог ТС указывается в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита, при этом договор залога считается заключенным с момента направления Банком уведомления о залоге ТС для включения в Реестр уведомлений о залоге движимого имущества, предусмотренный действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.3. С момента возникновения у Клиента права собственности на ТС, указанное в

Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита, у Банка возникает право залога на ТС.

- 5.4. Клиент не может распоряжаться заложенным ТС без письменного разрешения Банка.
- 5.5. Распоряжение заложенным ТС, а также его возврат либо обмен не освобождает Клиента от исполнения обязательств по погашению Задолженности перед Банком по Договору.

6. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

Банк обязуется:

- 6.1. Обеспечивать предоставление Клиенту информации о размере его текущей задолженности по Договору, а также о датах и размере произведенных и предстоящих платежей Клиента по Договору одним из следующих способов (по выбору Клиента):
 - посредством телефонной связи по телефону Центра клиентской поддержки;
 - с использованием системы «Интернет-банк»;
 - в Подразделениях Банка, в том числе в выписке по текущему счету в порядке, предусмотренном Условиями открытия и обслуживания текущих банковских счетов, выпуска и обслуживания расчетных (дебетовых) карт.
- 6.2. Направлять Клиенту информацию о наличии у него просроченной Задолженности по Договору в течение 7 (семи) календарных дней с момента ее возникновения одним из следующих способов:
 - посредством направления СМС-сообщения;
 - посредством электронной почты;
 - посредством телефонной связи (в том числе, с использованием средств автоматического информирования).

7. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

Клиент обязуется:

- 7.1. Надлежащим образом осуществлять возврат суммы Кредита, а также уплачивать начисленные Банком Проценты и суммы иных платежей, предусмотренных Договором. Все риски, связанные с изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора, Клиент принимает на себя. Изменение таких обстоятельств не может являться основанием для изменения условий Договора, а также неисполнения Клиентом обязательств по Договору.
- 7.2. Незамедлительно сообщать Банку по телефону ЦКП с последующим предоставлением в течение 7 (семи) календарных дней соответствующего письменного уведомления (с приложением подтверждающих документов) достоверную и точную информацию об изменении сведений, ранее предоставленных при проведении идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, в том числе имени, фамилии, отчества, адреса места жительства и/или регистрации, паспортных данных, номера домашнего телефона, изменении места работы (источника получения дохода), служебного адреса и телефона; об изменении финансового положения Клиента, состава принадлежащего Клиенту имущества, а также любую иную информацию (независимо от того, запрашивал ее Банк или нет), которая может в той или иной степени затронуть интересы Банка или повлиять на его положение как кредитора, в том числе сведения о наличии обременений или арестов в отношении любого принадлежащего Клиенту имущества. В случае отсутствия поступившего от Клиента в Банк уведомления об изменении вышеуказанных данных с приложением подтверждающих документов информация, предоставленная Клиентом Банку при принятии Клиента на обслуживание:
 - считается актуальной и может быть использована Банком для связи с Клиентом, в том числе направления любых уведомлений и извещений, предусмотренных Договором;

- считается подтвержденной Клиентом по истечении 1 (одного) года с даты его принятия на обслуживание и далее ежегодно, до момента обновления Клиентом соответствующих сведений.

- 7.3. Незамедлительно сообщать Банку в письменной форме о любом изменении своего положения или статуса, влекущем ограничение дееспособности, фактах участия Клиента в качестве ответчика в судебном производстве по иску о взыскании с него денежных средств или об ином любом существенном неблагоприятном событии, которое может повлечь неспособность Клиента исполнять обязательства по Договору.
- 7.4. Незамедлительно уведомлять Банк о возникновении любого обязательства или наступлении события, которое является или может стать (по прошествии времени, после направления уведомления или при сочетании указанных условий) случаем, ведущим к досрочному истребованию Кредита.
- 7.5. Исполнить требование Банка о досрочном погашении Задолженности по Договору, направленное Клиенту согласно п. 8.3. Условий по почте либо врученное лично, в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты его направления (вручения) Банком. Неполучение Клиентом такого уведомления по почте либо отказ от его вручения не освобождает Клиента от уплаты суммы Задолженности и иных предусмотренных Договором платежей
- 7.6. Не уступать, не передавать или иным образом не отчуждать свои права или обязательства по Договору без предварительного письменного согласия Банка.
- 7.7. По письменному требованию Банка в течение 30 (тридцати) календарных дней предоставлять в Банк актуальную информацию о состоянии своего финансового положения и доходов, а именно – один из следующих документов по выбору Банка: справку о доходах физического лица за предыдущий квартал по форме 2-НДФЛ или 3-НДФЛ, либо справку о доходах по форме, установленной Банком.
- 7.8. Ежегодно обращаться в Банк за получением информации о сумме задолженности по Основному долгу и Процентам по состоянию на 1 января нового года. Сумма задолженности по Основному долгу и Процентам считается подтвержденной, если клиент не сообщит свои возражения до 31 января нового года.

8. ПРАВА БАНКА

Банк имеет право:

- 8.1. До заключения Договора принять отрицательное решение относительно возможности предоставления Клиенту Кредита без объяснения причин, если обязанность мотивировать такое отрицательное решение не предусмотрена действующим законодательством.
- 8.2. Предъявлять с согласия Клиента (заранее данный акцепт) к Счету требования о списании со Счета Клиента на счет Банка суммы в размере Ежемесячного платежа, иных платежей, предусмотренных Договором, а также штрафа (при наличии). При отсутствии средств на Счете предъявлять с согласия Клиента (заранее данный акцепт Клиента) к другим счетам Клиента, открытым в Банке, требования о списании денежных средств и их зачислении на Счет для последующего списания в погашение просроченной Задолженности.
- 8.3. Требовать полного досрочного исполнения Клиентом обязательств по Договору и/или расторжения Договора в следующих случаях:
- нарушения Клиентом условий Договора в отношении сроков возврата сумм Основного долга и (или) уплаты Процентов продолжительностью более 60 (шестидесяти) календарных дней либо общей продолжительностью более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней;
 - нарушения Клиентом обязанности по страхованию ТС (предмета залога), предусмотренной условиями Договора, свыше 30 (тридцати) календарных дней;

- нецелевого использования Клиентом Кредита, предоставленного с условием использования на определенные цели, указанные в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита;

- в иных случаях, когда возможность предъявления требований о досрочном исполнении обязательств по Договору предусмотрена законодательством Российской Федерации.

Требование о досрочном исполнении Клиентом обязательств по Договору и/или расторжении Договора может быть направлено Банком посредством почтовой связи и подлежит исполнению Клиентом в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты его направления Банком.

Заключать с третьими лицами договоры, предусматривающие совершение таким лицом юридических и (или) иных действий, направленных на возврат задолженности по Договору, в том числе ведение с Клиентом телефонных переговоров, переписки и иных действий, не противоречащих действующему законодательству РФ. Во исполнение настоящего пункта Клиент уполномочивает Банк передавать третьим лицам, на основании заключенного между ним и Банком Договора, персональные данные Клиента и информацию о размере его задолженности по Договору, необходимые для досудебного и/или судебного взыскания данной задолженности.

8.4. Банк вправе в случаях, предусмотренных законом, обратиться к нотариусу для целей взыскания задолженности Клиента по Договору по исполнительной надписи нотариуса.

9. ПРАВА КЛИЕНТА

Клиент имеет право:

9.1. Досрочно исполнить свои обязательства по Договору в соответствии с порядком, описанным в п. 4.9 настоящих Условий.

9.2. Получать в Банке информацию о сумме текущей задолженности по Договору, размерах платежей по Договору и иные сведения, предусмотренные действующим законодательством.

10. ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН В СЛУЧАЕ ПРИОБРЕТЕНИЯ КЛИЕНТОМ ИМУЩЕСТВА ЗА СЧЕТ ПРЕДОСТАВЛЕННОГО БАНКОМ ЦЕЛЕВОГО КРЕДИТА

10.1. Клиент обязуется:

10.1.1. Своевременно и надлежащим образом исполнять обязательства по возврату Кредита, уплате Банку Процентов за пользование Кредитом и иных платежей, предусмотренных Договором.

10.1.2. В случае если условием Договора является обязательство Клиента осуществлять страхование ТС, Клиент обязан в течение всего срока действия Договора обеспечивать наличие действующего договора страхования ТС от рисков «Угон/Хищение», «Ущерб, в том числе конструктивная гибель ТС» (далее – Договор страхования КАСКО), заключенного со страховой компанией, соответствующей требованиям Банка к страховым организациям, на условиях, соответствующих требованиям Банка к условиям предоставления страховой услуги, при этом:

- Договор страхования КАСКО должен быть заключен на срок не менее 1 (одного) года;

- Договором страхования КАСКО не должна быть предусмотрена возможность оплаты страховой премии в рассрочку;

- в Договоре страхования КАСКО должно быть отражено, что Банк является залогодержателем в отношении застрахованного ТС и в соответствии с законодательством имеет преимущественное право на получение удовлетворения своих требований к Клиенту по Договору непосредственно из суммы страхового возмещения: по рискам «Угон/Хищение» и «Конструктивная гибель» - в размере задолженности Клиента по

Договору, а по риску «Ущерб» - в размере просроченной задолженности Клиента по Договору.

Иные требования Банка к условиям предоставления страховой услуги, а также требования Банка к страховым организациям доводятся Банком до сведения Клиента посредством размещения информации на сайте Банка в сети Интернет www.crediteurope.ru, а также в Подразделениях Банка. Банк вправе вносить в указанные требования изменения, и дополнения которые вступают в силу по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента их доведения до сведения Клиента одним из вышеуказанных способов. Клиент обязуется ознакомиться с действующими требованиями Банка к условиям предоставления страховой услуги и страховым организациям при первоначальном заключении Договора страхования КАСКО, а также при каждой его последующей пролонгации (заключении Договора страхования КАСКО на новый срок).

По истечении первоначального срока действия Договора страхования КАСКО Клиент обязан осуществлять заключение Договора страхования КАСКО на новый срок (ежегодно) в течение всего срока кредитования со страховой компанией, соответствующей требованиям Банка к страховым организациям на момент данной пролонгации (заключения нового Договора страхования КАСКО), и на условиях, соответствующих требованиям Банка к условиям предоставления страховой услуги, действующим на момент такой пролонгации.

- 10.1.3. Не изменять в Договорах страхования КАСКО реквизиты для перечисления страхового возмещения без письменного согласия Банка (в случае, если обязательность заключения Договора страхования КАСКО предусмотрена Договором и в Договоре страхования КАСКО указаны соответствующие реквизиты).
- 10.1.4. Без письменного согласия Банка не распоряжаться ТС любым из следующих способов:
- сдавать в аренду;
 - отчуждать третьим лицам;
 - передавать в безвозмездное пользование, в том числе передавать третьим лицам право управления ТС.
- 10.1.5. В случае угона (хищения) ТС или его конструктивной гибели незамедлительно, любым доступным способом, сообщить об этом Банку, указав при этом всю известную информацию об обстоятельствах наступления страхового случая, с обязательным письменным подтверждением указанного сообщения в течение 7 (семи) календарных дней.
- 10.1.6. В случае возврата ТС Организации или обмена ТС обеспечить получение предварительного письменного согласия Банка на замену предмета залога и принятие нового ТС в качестве предмета залога по Договору. В случае обмена Клиентом ТС предметом залога по Договору залога является новое ТС, предоставленное Организацией в качестве замены. При этом Клиент обязан в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента приобретения нового ТС застраховать новое ТС, предоставленное Организацией в качестве замены, в соответствии с пунктом 10.1.2. настоящих Условий (в случае если Договором предусмотрено обязательство Клиента по страхованию ТС).
- 10.1.7. В случае если Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита предусмотрено обязательное страхование ТС (заложенного имущества), предоставлять в Подразделение Банк копию Договора страхования КАСКО, заключенного со страховой компанией, отвечающей требованиям Банка, на условиях, соответствующих требованиям Банка к условиям предоставления страховой услуги, а также копию документа, подтверждающего оплату страховой премии, при заключении Договора и далее в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты истечения очередного срока действия Договора страхования КАСКО.
- 10.1.8. В случае если обязательство Клиента осуществлять личное страхование является условием Договора:
- 10.1.8.1. в течение всего срока действия Договора обеспечивать наличие действующего договора личного страхования Клиента, заключенного со страховой компанией, соответствующей требованиям Банка к страховым организациям, при этом условия договора личного

страхования должны отражать следующее:

- страховая сумма по договору личного страхования должна быть не менее общей суммы Задолженности Клиента по Договору (без учета платежей, связанных с несоблюдением Клиентом условий Договора) на момент заключения и продления срока действия договора личного страхования или уплаты очередного страхового взноса (если договором личного страхования предусмотрена уплата страховой премии в рассрочку);
- если Банк не назначен выгодоприобретателем по договору личного страхования, то страховая сумма должна быть выплачена на Счет Клиента;
- допускается назначение Банка выгодоприобретателем, но в размере не более Задолженности Клиента по Договору на дату выплаты страховой суммы.

Требования Банка к страховым компаниям, осуществляющим личное страхование доводятся Банком до сведения Клиента посредством размещения информации на сайте Банка в сети Интернет www.crediteur.ru, а также в Подразделениях Банка. Банк вправе вносить в указанные требования изменения и дополнения, которые вступают в силу по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента их доведения до сведения Клиента одним из вышеуказанных способов. Клиент обязуется ознакомиться с действующими требованиями Банка к условиям предоставления страховой услуги и страховым организациям при заключении и продлении срока действия договора личного страхования или при уплате очередного страхового взноса.

- 10.1.8.2. Предоставлять в Подразделение Банка копию договора личного страхования, отвечающего требованиям п.10.1.8.1. Условий, а также копию документа, подтверждающего оплату страховой премии при заключении договора личного страхования и далее в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты истечения очередного срока действия договора личного страхования.

10.2. Банк вправе:

- 10.2.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по возврату Кредита, уплате процентов за пользование Кредитом и иных платежей в соответствии с Договором получить удовлетворение из стоимости заложенного имущества преимущественно перед другими кредиторами Клиента.
- 10.2.2. Стороны оценивают предмет залога в сумме, указанной в Заявлении к Договору потребительского кредита, акцептованном Банком. Замена предмета залога допускается с письменного согласия Банка. Последующий залог не допускается.
- 10.2.3. Полученные Банком как залогодержателем по Договору денежные средства из страхового возмещения, выплаченного страховщиком в связи с утратой или повреждением заложенного имущества, направляются на погашение Задолженности Клиента по Договору. В случае недостаточности денежных средств для полного погашения Задолженности по Договору денежные средства направляются на погашение обязательств Клиента, срок исполнения которых уже наступил, в очередности, предусмотренной настоящими Условиями, а далее на частичное досрочное погашение оставшейся суммы Задолженности (при этом досрочное погашение Основного долга производится после погашения Процентов, начисленных Банком до даты частичного досрочного погашения Основного долга включительно). При отсутствии иного письменного соглашения между Банком и Клиентом размер Ежемесячного платежа не изменяется, а срок, на который предоставлен Кредит, уменьшается. В случае изменения размеров платежей Клиента, указанных в Графике платежей, Банк в течение 10 (десяти) рабочих дней направляет Клиенту уведомление о частичном досрочном погашении Задолженности и уточненную информацию о полной стоимости Кредита посредством СМС-сообщения, а также направляет Клиенту (обеспечивает возможность получения Клиентом) обновленного Графика платежей одним из следующих способов:
- посредством почтовой связи;
 - по электронной почте;

- с использованием системы Интернет-банк;
- в любом из Подразделений Банка.

В случае превышения суммы страхового возмещения над суммой Задолженности Клиента разница перечисляется Банком на Счет Клиента.

10.2.4. В случае утраты, повреждения или уменьшения стоимости ТС, переданного в залог в соответствии с Договором, потребовать от Клиента предоставить дополнительное обеспечение по Договору, которое Клиент обязан предоставить Банку в порядке и сроки, согласованные с Банком.

10.2.5. Потребовать полного или частичного досрочного погашения Клиентом Кредита в случае наступления одного из следующих событий:

- наступления обстоятельств, установленных в ст. 351 Гражданского кодекса Российской Федерации;
- невыполнения Клиентом предусмотренных Договором обязанностей по обеспечению возврата Кредита, а также утраты обеспечения или ухудшения его условий по обстоятельствам, за которые Банк не отвечает, в том числе в случае прекращения (расторжения по инициативе Клиента, истечения срока действия) Договоров страхования КАСКО или изменения условий указанных договоров, которые могут повлечь снижение размера страховых выплат в пользу Банка, а также невыполнение Клиентом условий Договора страхования КАСКО, необходимых для возникновения ответственности Страховщика по риску «Угон», если это повлекло отказ страховщика от выплаты страхового возмещения по указанному риску (в случае, если обязательность заключения указанных договоров страхования установлена Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита);
- принудительного изъятия ТС государством;
- неисполнения Клиентом требования Банка о предоставлении дополнительного обеспечения, предъявленного в соответствии с п. 10.2.4 Условий.

Вышеуказанное требование может быть направлено Банком посредством почтовой связи и подлежит исполнению Клиентом в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты его направления Банком.

10.2.6. Уведомить Клиента о необходимости досрочно исполнить обязательства по возврату Кредита, уплате процентов за пользование Кредитом и иных подлежащих уплате Клиентом платежей в порядке, установленном настоящими Условиями, при наличии обстоятельств, указанных в п. 10.2.4. настоящих Условий.

10.2.7. В случае, если Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита предусмотрено обязательное заключение Клиентом договора страхования ТС (заложенного имущества), то в случае невыполнения Клиентом обязательств по страхованию ТС (в том числе, пролонгации договора страхования или заключения договора страхования на новый срок), а именно – невыполнения Клиентом обязанности, предусмотренной п. 10.1.7 Условий, Банк вправе принять решение об увеличении, начиная со следующего Процентного периода, размера процентной ставки по Договору до уровня процентной ставки, действовавшей в Банке на момент заключения Договора в отношении Кредитов, предоставляемых на сопоставимых (сумма, срок возврата, цели использования Кредита) условиях без обязательного заключения договора страхования ТС, но не выше процентной ставки по соответствующим Кредитам, предоставляемым на момент принятия Банком решения об увеличении размера процентной ставки в связи с неисполнением Клиентом обязанности по страхованию. Банк направляет Клиенту уведомление об увеличении процентной ставки с указанием такой процентной ставки и размера Ежемесячного платежа по новому Графику платежей посредством СМС-сообщения, а также обеспечивает возможность получения Клиентом нового Графика платежей в любом из Подразделений Банка либо с использованием системы Интернет-банк.

Если Клиентом в последующем будут исполнены обязательства по страхованию ТС, то начиная с Процентного периода, следующего за Процентным периодом, в течение которого Клиентом была исполнена обязанность, предусмотренная п. 10.1.7 Условий, за

пользование Кредитом начинает взиматься процентная ставка, согласованная Банком и Клиентом при заключении Договора и указанная в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита. Банк уведомляет Клиента о восстановлении прежней процентной ставки по Договору и обеспечивает возможность получения им обновленного Графика платежей способами, указанными выше в настоящем пункте.

- 10.2.8. В случае если обязательство Клиента осуществлять личное страхование является условием Договора, то при невыполнения Клиентом обязательств по личному страхованию (в том числе, продления срока действия договора личного страхования или заключения договора страхования на новый срок), а именно – невыполнения Клиентом обязанности, предусмотренной п. 10.1.8 Условий, Банк вправе принять решение об увеличении, начиная со следующего Процентного периода, размера процентной ставки по Договору до уровня процентной ставки, действовавшей в Банке на момент заключения Договора в отношении Кредитов, предоставляемых на сопоставимых (сумма, срок возврата, цели использования Кредита) условиях без обязательного заключения договора личного страхования, но не выше процентной ставки по соответствующим Кредитам, предоставляемым на момент принятия Банком решения об увеличении размера процентной ставки в связи с неисполнением Клиентом обязанности по страхованию. Банк направляет Клиенту уведомление об увеличении процентной ставки с указанием такой процентной ставки и размера Ежемесячного платежа по новому Графику платежей посредством СМС-сообщения, а также обеспечивает возможность получения Клиентом нового Графика платежей в любом из Подразделений Банка либо с использованием системы Интернет-банк.

Если Клиентом в последующем будут исполнены обязательства по личному страхованию, то начиная с Процентного периода, следующего за Процентным периодом, в течение которого Клиентом была исполнена обязанность, предусмотренная п. 10.1.8.2. Условий, за пользование Кредитом начинает взиматься процентная ставка, согласованная Банком и Клиентом при заключении Договора и указанная в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита. Банк уведомляет Клиента о восстановлении прежней процентной ставки по Договору и обеспечивает возможность получения им обновленного Графика платежей способами, указанными в настоящем пункте выше.

- 10.3. Обращение Банком взыскания на заложенное имущество и порядок реализации ТС:
- 10.3.1. Основанием обращения Банком взыскания на заложенное имущество является неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом обеспеченного залогом обязательства.
- 10.3.2. Банк и Клиент пришли к соглашению, что Банк вправе обратиться взыскание на ТС во внесудебном порядке, а Клиент обязуется не препятствовать в этом Банку и исполнять все действия так, как этого потребует Банк, в том числе, по первому письменному требованию Банка незамедлительно (если иное не установлено в соответствующем требовании) прекратить использование ТС, а также передать Банку все правоустанавливающие документы, относящиеся к ТС, а также передать ТС Банку или указанному им лицу для обеспечения его реализации.
- 10.3.3. В случае если вырученная от реализации ТС сумма недостаточна для полного погашения Задолженности, Банк имеет право получить недостающую сумму из другого имущества Клиента, на которое может быть обращено взыскание в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.3.4. В случае превышения суммы, полученной от реализации ТС, над объемом предъявляемых Банком требований разница перечисляется Банком на Счет Клиента.

11. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ЛИБО ЗАМЕНЫ ТОВАРА, ПРИОБРЕТЕННОГО КЛИЕНТОМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КРЕДИТА

- 11.1. Клиент вправе вернуть Товар в Организацию и обменять Товар в соответствии с

действующим законодательством. В случае обмена Клиентом Товара предметом залога считается Товар, предоставленный Организацией в качестве замены при условии заключения дополнительного соглашения к Договору о залоге приобретаемого нового ТС (данное соглашение вступает в силу с момента перехода права собственности на ТС к залогодателю). В случае возврата Организацией уплаченной за Товар денежной суммы Банк вправе потребовать, а Клиент в случае предъявления Банком такого требования обязан досрочно исполнить свои обязательства по Договору.

- 11.2. При возврате Товара либо отказе от Товара Клиент обязуется обеспечить возврат Организацией стоимости Товара (части стоимости Товара в размере суммы Кредита) на Счет Клиента.
- 11.3. Банк не несет ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) Организацией или страховой компанией своих обязательств перед Клиентом. Невозврат (несвоевременный возврат) денежных средств Организацией или страховой компанией не влияет на установленный Договором порядок начисления Процентов и не освобождает Клиента от установленных Договором штрафных санкций.
- 11.4. Если Клиент в соответствии с законодательством РФ обменивает приобретенный с использованием Кредита Товар на Товар большей стоимости, то доплата разницы в стоимости указанных Товаров осуществляется Клиентом за счет собственных денежных средств.
- 11.5. Клиент вправе отказаться от получения Кредита до установленного Договором срока его предоставления. В случае если после предоставления Кредита Клиент возвратил Товар Организации, и сумма, определенная в соответствии с п. 11.2 Условий, была перечислена Организацией на Счет Клиента в Банке, факт отказа Клиента от Товара не является фактом отказа Клиента от получения Кредита.
- 11.6. Если иное не согласовано Банком и Клиентом, денежные средства, зачисленные на Счет Клиента при возврате Товара, списываются Банком в порядке, предусмотренном п. 4.1. Условий. Клиент имеет право осуществить полное досрочное погашение Задолженности с учетом Процентов за фактический срок пользования Кредитом.
- 11.7. Досрочное погашение Задолженности по Договору осуществляется в порядке, предусмотренном п. 4.9 Условий.

12. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1. В случае безналичного перечисления Клиентом денежных средств из других кредитных организаций или отделений почтовой связи риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на Счет не по вине Банка, принимает на себя Клиент. Клиент соглашается с тем, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств из других организаций.
- 12.2. При смене кредитора по обязательствам, имеющимся у Клиента перед Банком, в соответствии со ст. 382 Гражданского Кодекса Российской Федерации в результате уступки прав требования Банком новому кредитору (далее – Новый кредитор) Клиент предоставляет Новому кредитору право предъявлять к Счету требования в форме инкассовых поручений. Инкассовое поручение, выставляемое Новым кредитором, в обязательном порядке должно содержать номер и дату Договора, на основании которого производится списание.
- 12.3. При наличии предоставленного Новым кредитором Банку (в соответствии с договором, заключенным между ними) полномочия на получение денежных средств Клиентов в счет погашения Задолженности Банк списывает денежные средства со Счета Клиента в размере и в порядке, предусмотренные в п. 4.2. настоящих Условий.
- 12.4. Уведомления (письма, сообщения и т.д.), направленные Банком Клиенту посредством почтовой связи, признаются полученными Клиентом не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты их отправки.
- 12.5. Если какое-либо из положений Договора становится незаконным или недействительным, это ни в какой мере не влияет на действительность и законность других его положений.

- 12.6. Местом заключения Договора является место нахождения Банка по адресу: 129090, г. Москва, Олимпийский пр-т, дом 14, при этом место получения Клиентом Индивидуальных условий Договора потребительского кредита указывается непосредственно в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита.
- 12.7. В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года, Банк, а также лица, действующие по поручению Банка, осуществляют обработку персональных данных (в том числе биометрических) - (далее по тексту - ПД), предоставленных Клиентом Банку, включая следующие действия с персональными данными: сбор, хранение, систематизация, накопление, уточнение, использование, распространение, проверка, передача (предоставление, доступ) в целях исполнения Договора и защиты интересов Банка, в том числе:
- осуществляет хранение ПД в электронном виде в автоматизированных банковских системах (АБС) и сопутствующих системах;
 - осуществляет хранение предоставленных Клиентом при обращении в Банк оригиналов и копий документов, а также экземпляры документов, оформленных для заключения Договора либо направленных Клиентом в Банк;
 - использует и передает ПД Клиента с целью предоставления Клиенту сведений о размере его Задолженности (в том числе выписок по Счетам), а также иных сведений об исполнении Договора посредством телефонной связи, СМС-сообщений, почтовых рассылок, курьерской доставки;
 - использует ПД Клиента и сведения о размере его Задолженности (если таковая имеется), необходимые для досудебного (включая ведение с Клиентом телефонных переговоров, переписки, а также иных действий, не противоречащих действующему законодательству) и/или судебного взыскания данной задолженности, в том числе с привлечением иных лиц, осуществляющих деятельность по возврату задолженности (включая коллекторские агентства);
 - передает ПД Клиента в страховые организации в целях включения Клиента в программу страхования заемщиков Банка и обеспечения реализации указанной программы (в случае участия Клиента в соответствующей программе страхования), а также в целях исполнения заключенных Клиентом договоров заложенного имущества (в том числе, при реализации прав Банка как залогодержателя, имеющего преимущественное право на получение страхового возмещения).
- 12.8. Споры и разногласия между Клиентом и Банком по искам и заявлениям Банка разрешаются в соответствии с подсудностью, согласованной Банком и Клиентом в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита. Банк в случаях, предусмотренных законом, вправе обратиться к нотариусу для целей взыскания задолженности Клиента по Договору по исполнительной надписи нотариуса.
- 12.9. В соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 N 218-ФЗ "О кредитных историях" Банк передает в бюро кредитных историй информацию в объеме, определенном ст.4 вышеуказанного Федерального закона, для целей формирования кредитной истории по Договору.

13. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ ПРОЕКТА «ИКЕА В КРЕДИТ»

- 13.1. Настоящие Дополнительные условия распространяются на Клиентов, заключивших с Банком Договор в целях приобретения Товаров в магазинах, принадлежащих ООО «ИКЕА ДОМ», (далее - Магазины ИКЕА) (далее по тексту такие Клиенты именуются «Участники проекта «ИКЕА в кредит»»).
- 13.2. Участник проекта «ИКЕА в кредит» вправе обратиться в Банк в целях выпуска на его имя локальной расчетной карты с разрешенным овердрафтом и возможностью погашения задолженности минимальными платежами «Финансовая карта ИКЕА ® FAMILY» (далее -

Карта ИКЕА) на основании отдельного договора о выпуске и использовании Карты ИКЕА, заключаемого в соответствии с законодательством о потребительском кредите и Правилами выпуска и обслуживания кредитных карт и расчетных карт с разрешенным овердрафтом АО «Кредит Европа Банк».

- 13.3. В случае если на имя Участника проекта «ИКЕА в кредит» выпущена Карта ИКЕА и при этом Клиентом с Банком заключен Договор, то:
 - 13.3.1. Участник проекта «ИКЕА в кредит» вправе совершать операции с использованием Карты ИКЕА как операции по счету, открытому в соответствии с договором о выпуске и использовании Карты ИКЕА (далее - Счет Карты), так и операции по Счету, указанные в п. 13.3.2 настоящих Условий.
 - 13.3.2. При этом Банк и Участник проекта «ИКЕА в кредит» пришли к соглашению о том, что в качестве распоряжения Участника проекта «ИКЕА в кредит» о совершении расходной операции по Счету с использованием Карты ИКЕА могут рассматриваться только операции с использованием Карты ИКЕА, совершенные в Магазины ИКЕА в дату заключения соответствующего Договора, на сумму Кредита, предоставленную на цели оплаты Товара (-ов) в Магазине ИКЕА, указанную в пункте 11 Индивидуальных условий Договора потребительского кредита.
 - 13.3.3. В случае возврата Участником проекта «ИКЕА в кредит» Товара, приобретенного в Магазине ИКЕА за счет Кредита, проведение Клиентом при этом соответствующей операции с использованием Карты ИКЕА означает согласие Клиента на зачисление Банком на Счет денежных средств, уплаченных за возвращенный Товар, приобретенный в Магазине ИКЕА за счет Кредита.
- 13.4. В случае если Банком на имя Клиента не была выпущена Карта ИКЕА, то в этом случае Участник проекта «ИКЕА в кредит» дает Банку письменное распоряжение на перечисление суммы, предоставленной на цели оплаты Товара (-ов) в Магазине ИКЕА и указанной в пункте 11 Индивидуальных условий Договора потребительского кредита, в пользу ООО «ИКЕА ДОМ» по реквизитам, указанным Участником проекта «ИКЕА в кредит» в Заявлении к Договору потребительского кредита.
- 13.5. В случаях, не урегулированных в соответствии настоящими Дополнительными условиями, необходимо руководствоваться основным текстом Условий.