

**Термины и определения:**

**Анкета** — анкета на получение кредита в ПАО «Промсвязьбанк».

**Банк** — ПАО «Промсвязьбанк».

**Договор** — договор потребительского кредита.

**Заемщик/Созаемщик** — физическое лицо или физические лица, выступающие в качестве солидарных Заемщиков, предоставившие Анкету и (или) заключившие с Банком Договор.

**Кредит** — потребительский кредит.

**Программа** — программа потребительского кредитования физических лиц в Банке «Кредит для вкладчиков»/«Особые отношения»/«Проверено временем»/«Для госслужащих»/«Для владельцев зарплатных карт ПАО «Промсвязьбанк»/«Для владельцев пакета услуг «Orange Premium Club»<sup>1</sup>/ «Для работников специальных компаний»/ «Открытый рынок»/«Партнерский кредит».

**ПСК** — полная стоимость кредита.

**Счет** — банковский (текущий) счет Заемщика, открытый в Банке в рублях РФ, на который предоставлен Кредит и с использованием которого осуществляются расчеты в соответствии с Договором.

**1. Информация о Банке**

Полное наименование: Публичное акционерное общество «Промсвязьбанк».

Сокращенное наименование: ПАО «Промсвязьбанк».

Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 3251.

Местонахождение постоянно действующего исполнительного органа: 109052, Россия, г. Москва, ул. Смирновская, д. 10, стр. 22.

Контактный телефон: круглосуточный контакт-центр 8 (800) 555-20-20 (звонок по России бесплатный).

Официальный сайт в сети Интернет: [www.psbank.ru](http://www.psbank.ru)

**2. Требования к Заемщику/Созаемщику, перечень документов, необходимых для рассмотрения Анкеты по каждой Программе, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика**

Требования Банка к Заемщику/Созаемщику и перечень документов, необходимых для рассмотрения Анкеты по каждой Программе, изложены в **Приложении № 2** к настоящему документу.

**3. Сроки рассмотрения Банком Анкеты и принятия решения относительно этой Анкеты**

Банк рассматривает Анкету и принимает решение о возможности предоставления Кредита до 3 (трех) рабочих дней со дня получения от Заемщика/Созаемщика (при наличии) Анкеты и необходимых документов по Программе, перечень которых изложен в **Приложении № 2** к настоящему документу.

**4. Виды потребительских кредитов в ПАО «Промсвязьбанк» по Программам**

Нецелевые потребительские кредиты и/или кредиты, выданные в целях погашения задолженности по кредитным договорам, в том числе предусматривающим кредитование счета или предоставление кредита для совершения операций за

счет денежных средств кредитной организации-эмитента банковской карты, заключенным Заемщиком с иными кредитными организациями.

**5. Условия предоставления потребительских кредитов**

Суммы, сроки возврата, валюта Кредита и процентные ставки указаны в **Приложении № 1** к настоящему документу.

**6. Способы предоставления Кредита**

Кредит предоставляется Банком Заемщику путем безналичного перечисления суммы Кредита на Счет.

**7. Виды и суммы иных платежей по Договору**

Иные платежи по Договору отсутствуют.

**8. Диапазоны значений ПСК по Договору**

Диапазоны значений ПСК по Договору по каждой Программе изложены в **Приложении № 3** к настоящему документу.

**9. Периодичность платежей Заемщика при возврате Кредита и уплате процентов**

Возврат Кредита и уплата процентов осуществляются Заемщиком в соответствии с Договором ежемесячными платежами. Дата ежемесячного платежа согласовывается Банком и Заемщиком в Индивидуальных условиях договора потребительского кредита. Информационный расчет, содержащий информацию о суммах и датах ежемесячных платежей Заемщика по Договору, приводится в графике платежей, предоставляемом Банком Заемщику при заключении Договора, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации и Договором.

**10. Способы возврата Заемщиком Кредита и уплаты процентов по нему**

**Возврат Кредита и уплата процентов по нему осуществляются одним из следующих способов:**

- путем списания денежных средств со счетов Заемщика, открытых в Банке, в том числе со Счета, включая случаи досрочного истребования Кредита и уплаты процентов по нему в соответствии с Договором (при наличии акцепта/заранее данного акцепта Заемщика);
  - путем перечисления в безналичной форме денежных средств на счет(а) Банка, при условии уведомления Заемщика в порядке, предусмотренном Договором, о реквизитах счетов, на которые должны перечисляться денежные средства в исполнение обязательств Заемщика по Договору.
- Наличие денежных средств на счетах Заемщика, открытых в Банке, обеспечивается в том числе путем:**
- безналичного перевода денежных средств на счета, открытые в Банке, с любых счетов Заемщика либо счетов третьих лиц, открытых в Банке или в иных кредитных организациях, а также без открытия счета;
  - внесения наличных денежных средств для зачисления на счета, открытые в Банке, через кассу Банка/банкоматы Банка с функцией приема наличных денежных средств.

<sup>1</sup> Заемщикам-владельцам пакета услуг «PSB-Приоритет» предоставляется Кредит на условиях Программы «Для владельцев пакета услуг «Orange Premium Club» при положительном рассмотрении Анкеты.

#### **11. Бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по Договору**

В целях возврата Кредита и уплаты процентов по нему списание денежных средств со Счета и перечисление в безналичной форме денежных средств со счетов Заемщика, открытых в Банке, на счет(а) Банка осуществляется Банком бесплатно.

**При этом Заемщик может бесплатно внести денежные средства на Счет путем:**

- осуществления безналичного перевода денежных средств на Счет с иных счетов Заемщика, открытых в Банке, за исключением счетов, открытых для совершения операций с использованием банковских карт, тарифами обслуживания которых предусмотрена комиссия за совершение таких операций;
- внесения наличных денежных средств для зачисления на Счет через кассу Банка/банкоматы Банка с функцией приема наличных денежных средств.

#### **12. Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения Кредита**

Заемщик имеет право отказаться от получения Кредита до зачисления суммы Кредита на Счет.

#### **13. Способы обеспечения исполнения обязательств по Договору**

Предоставление Заемщиком обеспечения исполнения обязательств по Договору не предусмотрено.

#### **14. Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение Договора, размер неустойки (штрафа, пени) и порядок ее расчета, а также информация о случаях применения указанных санкций**

За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату основного долга и (или) уплате процентов за пользование Кредитом в сроки, установленные в Договоре, взимаются пени в размере:

- 0,06% от суммы просроченной задолженности по основному долгу и (или) просроченной задолженности по процентам за каждый день просрочки с даты ее возникновения до даты фактического погашения (обе даты включительно), но не более 20% годовых — если проценты за пользование Кредитом в период нарушения Заемщиком обязательств начислялись;
- 0,1% от суммы просроченной задолженности по основному долгу и (или) просроченной задолженности по процентам за каждый день просрочки с даты ее возникновения до даты фактического погашения (обе даты включительно) — если проценты за пользование Кредитом в период нарушения Заемщиком обязательств не начислялись.

Если в течение 1 (Одного) года размер выплат по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения в Банк о предоставлении Кредита обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, а так же по Договору превысит 50% годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по Договору и применения к нему штрафных санкций.

#### **15. Иные договоры, которые Заемщик обязан заключить, и (или) иные услуги, которые он обязан получить в связи с Договором, а также информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них**

В целях предоставления Заемщику комплексного обслуживания между Банком и Заемщиком обязательными для заключения являются следующие виды иных договоров (кроме случаев, когда на момент обращения заемщика в Банк за предоставлением Кредита между Банком и Заемщиком такие договоры уже заключены), услуги Банка в рамках которых предоставляются Заемщику бесплатно:

1. Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Промсвязьбанк»;
2. Договор дистанционного банковского обслуживания;
3. Договор о выпуске и обслуживании банковской карты (заключается в том числе если Заемщик является владельцем пакета услуг «Orange Premium Club» / «PSB-Приоритет» и выбрал зачисление Кредита на счет банковской карты);
4. Договор банковского счета (заключается в случае, если Заемщик является владельцем пакета услуг «Orange Premium Club» / «PSB-Приоритет» и выбрал зачисление Кредита на банковский счет).

#### **16. Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расхода в рублях**

Расходы Заемщика определяются Договором и не могут быть увеличены по сравнению с ожидаемой при заключении Договора суммой расходов.

#### **17. Информация о возможности запрета уступки Банком третьим лицам прав (требований) по Договору**

Заемщик может установить запрет уступки Банком прав (требований) по Договору третьим лицам путем проставления соответствующей отметки в Анкете.

#### **18. Подсудность споров по искам Банка к Заемщику**

По соглашению сторон Договора иски Банка к Заемщику по спорам, вытекающим из договора потребительского кредита или касающиеся его нарушения, прекращения или недействительности, могут рассматриваться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в суде, расположенном в пределах субъекта Федерации по месту нахождения Заемщика, указанному им в договоре потребительского кредита. Споры, подсудность которых установлена законодательством Российской Федерации и не подлежит изменению, рассматриваются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## Приложение № 1

к Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительских кредитов в ПАО «Промсвязьбанк»

**Условия предоставления потребительских кредитов по Программам: «Кредит для вкладчиков», «Особые отношения», «Проверено временем», «Для госслужащих», «Для владельцев зарплатных карт ПАО «Промсвязьбанк», «Для владельцев пакета услуг «Orange Premium Club», «Для работников специальных компаний», «Открытый рынок», «Партнерский кредит»**

### Термины и определения:

**Общие требования** — общие требования к Заемщику/Созаемщику, изложенные в Приложении № 2 к Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительских кредитов в ПАО «Промсвязьбанк».

**Общие условия кредитования** — общие для всех Программ условия кредитования, указанные в разделе 1 настоящего документа.

**Отсрочка** — отсрочка погашения задолженности по Договору, предусматривающему наличие Услуги, предоставляемая в соответствии с Условиями Услуги.

**Период отсрочки** — период со дня, следующего за датой последнего уплаченного Заемщиком ежемесячного платежа, по дату второго ежемесячного платежа, на уплату которого Банком была предоставлена Отсрочка (обе даты включительно).

**Просроченная задолженность** — непогашенная в срок задолженность, включающая в себя просроченную задолженность по основному долгу и (или) просроченную задолженность по процентам.

**Сегмент «Премиум»** — установленная Банком категория Заемщиков в рамках Программы «Для владельцев пакета услуг «Orange Premium Club», которые одновременно отвечают требованиям, указанным в Приложении № 2 к Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительских кредитов в ПАО «Промсвязьбанк».

**Сегмент «Стандарт»** — установленная Банком категория Заемщиков в рамках Программы «Для владельцев пакета услуг «Orange Premium Club», которые одновременно отвечают требованиям, указанным в Приложении № 2 к Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительских кредитов в ПАО «Промсвязьбанк».

**Специальные требования** — специальные требования к Заемщику, изложенные в Приложении № 2 к Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительских кредитов в ПАО «Промсвязьбанк».

**Условия Услуги** — внутренний документ Банка «Условия предоставления услуги «Кредитные каникулы» в действующей редакции.

**Услуга** — услуга «Кредитные каникулы», предоставляемая Банком в соответствии с Условиями Услуги.

## 1. Общие условия кредитования

Таблица 1

№ п/п	Условия кредитования		Программы
1.	Срок кредитования	<p>В соответствии с Таблицей 2 и 3 настоящих Условий кредитования.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>При наличии в Договоре условий о возможности предоставления Заемщику Услуги и в случае предоставления Отсрочки срок кредитования увеличивается на количество календарных дней Периода Отсрочки. Максимальная продолжительность и периодичность получения Отсрочки устанавливаются условиями предоставления Услуги и включаются в Договор с Заемщиком.</li> <li>Срок кредитования уменьшается в случае осуществления Заемщиком частичного досрочного погашения с сокращением срока кредитования (сокращение количества ежемесячных платежей) в соответствии с Договором, при этом размер ежемесячных платежей не изменяется.</li> </ul>	Все Программы
2.	Процентная ставка	<p>В соответствии с Таблицей 2 и 3 настоящих Условий кредитования.</p> <p>Если по кредитам, выданным в целях погашения задолженности по кредитным договорам, в том числе предусматривающим кредитование счета или предоставление кредита для совершения операций за счет денежных средств кредитной организации-эмитента банковской карты, заключенным Заемщиком с иными кредитными организациями (далее – Иные кредитные договоры), до Даты уплаты третьего Ежемесячного платежа отсутствует Подтверждение<sup>1</sup>, значение процентных ставок, указанных в Таблице 2 и 3 настоящих Условий кредитования и определенных в Индивидуальных условиях Договора, увеличивается на 4 (Четыре) процентных пункта и устанавливается с первого календарного дня, следующего за Датой уплаты третьего Ежемесячного платежа, а начисление процентов по ним осуществляется в соответствии с Индивидуальными условиями Договора.</p>	Все Программы
2.1.	<p>Дисконты (применяются только в случае, если Заемщик выразил согласие осуществить добровольное личное страхование не позднее 3-х календарных дней с даты заключения Договора (включая указанную дату)).</p>	<p>Действующая процентная ставка снижается на 1 (один) процентный пункт со дня, следующего за датой уплаты каждого 12 (двенадцатого) ежемесячного платежа по Договору (при условии его уплаты), либо со дня, следующего за датой уплаты каждого 13 (тринадцатого) ежемесячного платежа по Договору (при нарушении срока уплаты каждого 12 (двенадцатого) ежемесячного платежа по Договору не более чем на 7 (семь) календарных дней), в случае одновременного соблюдения следующих требований:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>наличие действующего договора личного страхования, оформленного не позднее 3 (трех) календарных дней с даты заключения Договора (включая указанную дату), в соответствии с условиями которого Банк является выгодоприобретателем, Заемщик — застрахованным лицом, а страховыми рисками — риски в соответствии с условиями программы добровольного страхования Банка, в период уплаты 12 (двенадцати) последовательных ежемесячных платежей по Договору (при наличии Отсрочки — включая Период Отсрочки, входящий в состав 12 (двенадцати) ежемесячных платежей по Договору);</li> <li>отсутствие случаев нарушения Заемщиком сроков уплаты каждого из 12 (двенадцати) последовательных ежемесячных платежей по Договору (при наличии Отсрочки — включая Период отсрочки, входящий в состав 12 (двенадцати) ежемесячных платежей по Договору) длительностью более 7 (семи) календарных дней;</li> <li>с даты заключения Договора задолженность по Договору не была реструктурирована;</li> <li>разница между процентной ставкой, устанавливаемой в соответствии с настоящим пунктом раздела «Общие условия кредитования» настоящего документа, и процентной ставкой, применяемой в соответствии с Индивидуальными условиями Договора, составляет не более чем 3 (три) процентных пункта.</li> </ul> <p>В случае нарушения Заемщиком сроков уплаты любого из ежемесячных платежей по Договору длительностью более чем на 7 (семь) календарных дней после установления процентной ставки в указанном порядке процентная ставка со дня, следующего за датой уплаты ежемесячного платежа по Договору, следующего за ежемесячным платежом по Договору, срок уплаты которого нарушен, устанавливается в размере процентной ставки, применяемой в соответствии с Индивидуальными условиями Договора.</p>	<p>Программы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>«Особые отношения»<sup>2</sup></li> <li>«Для владельцев зарплатных карт ПАО «Промсвязьбанк»</li> <li>«Проверено временем»</li> <li>«Кредит для вкладчиков»</li> <li>«Открытый рынок»</li> </ul>

<sup>1</sup> Под Подтверждением в рамках Договора понимается подтверждение:

- о полном погашении Заемщиком задолженности по Иным кредитным договорам;

- о расторжении Заемщиком договоров, заключенных Заемщиком с иными кредитными организациями, в соответствии с которыми была выпущена банковская карта и в рамках которых осуществлялось кредитование, если осуществлялось кредитование счета или кредит предоставлялся для совершения операций за счет денежных средств кредитной организации-эмитента банковской карты.

<sup>2</sup> При наличии предложения Банка в рамках программы «Особые отношения» дисконт не применяется.

Условия по программам потребительского кредитования

Таблица 2

Условие	Зона	«Открытый рынок»	«Кредит для вкладчиков» (для клиентов, имеющих в Банке действующий/ закрытый срочный вклад)	«Проверено временем» <sup>4</sup> (для клиентов с положительной кредитной историей в Банке)		«Для владельцев пакета услуг «Orange Premium Club»			
				Общие требования	Специальные требования	Сегмент «Премиум»		Сегмент «Стандарт»	Не относится к сегментам
						Без подтверждения дохода	С подтверждением дохода		
Максимальная сумма кредита/Валюта кредита	Москва / Филиалы и МО	750 000 руб.	1 000 000 руб.	1 000 000 руб.	300 000 руб.	500 000 руб.	2 000 000 руб.	2 000 000 руб.	1 000 000 руб.
Минимальная сумма кредита/Валюта кредита	Москва / Филиалы и МО	100 000 руб.	100 000 руб.	100 000 руб.		200 000 руб.			
Процентная ставка <sup>1</sup> (в % годовых)	Регионы присутствия Банка на территории РФ	14,9 / 17,9 / 20,9 – со страховкой 18,9 / 21,9 / 23,1 – без страховки	16,9 / 18,9 / 20,9 — со страховкой <sup>2</sup> 20,9 / 22,9 / 23,1 — без страховки <sup>2</sup>		17,9 — со страховкой <sup>2</sup> 21,9 — без страховки <sup>2</sup>				
Срок кредита, месяцев <sup>3</sup>		от 12 до 60	от 12 до 84						
Срок действия решения (по одобренной Анкете)		30 календарных дней			60 календарных дней	30 календарных дней			

<sup>1</sup> Процентная ставка по Кредиту определяется в пределах указанного диапазона/в соответствии с указанными значениями индивидуально по каждой кредитной заявке на основании данных Анкеты и документов на получение кредита и указывается в решении Банка о предоставлении кредита.

<sup>2</sup> При оформлении Заемщиком Договора в личном кабинете Интернет-банка системы PSB-Retail Банком может быть предоставлена возможность снижения процентной ставки на 1 (Один) процентный пункт.

<sup>3</sup> Значение последнего месяца включается в срок кредитования.

<sup>4</sup> При наличии предложения/предварительного решения Банка в рамках программы «Проверено временем» применяются следующие условия кредитования, отличающиеся от стандартных указанных в Таблице 2: минимальная сумма кредита – 50 000 р., процентные ставки – 14,9/16,9/19,9 (со страховкой), 18,9/20,9/23,1 (без страховки). Во всем остальном действуют условия в соответствии с Таблицей 2.



Таблица 3

Условие	Зона	«Для госслужащих» (для клиентов — сотрудников бюджетных организаций и находящихся на госслужбе)	«Особые отношения» <sup>4</sup> (для работников аккредитованных организаций)	«Для владельцев зарплатных карт ПАО «Промсвязьбанк»» <sup>5</sup>	«Для работников специальных компаний»	«Партнерский кредит»
Максимальная сумма кредита	Москва / Филиалы и МО	1 000 000 руб.	1 500 000 руб.	1 500 000 руб.	1 500 000 руб.	750 000 руб.
Минимальная сумма кредита	Москва / Филиалы и МО	50 000 руб.	50 000 руб.	50 000 руб.	100 000 руб.	100 000 руб.
Процентная ставка <sup>1</sup> (в % годовых)	Регионы присутствия Банка на территории РФ	13,9 / 17,9 – со страховкой <sup>2</sup> 17,9 / 21,9 – без страховки <sup>2</sup>	14,9 / 18,9 — со страховкой <sup>2</sup> 18,9 / 22,9 — без страховки <sup>2</sup>	13,9 / 17,9 – со страховкой <sup>2</sup> 17,9 / 21,9 – без страховки <sup>2</sup>	13,9 – со страховкой <sup>2</sup> 17,9 – без страховки <sup>2</sup>	14,9 / 17,9 / 20,9 – со страховкой 18,9 / 21,9 / 23,1 – без страховки
Срок кредита, месяцев <sup>3</sup>	от 12 до 84					
Срок действия решения (по одобренной заявке)	30 календарных дней					

<sup>1</sup> Процентная ставка по Кредиту определяется в пределах указанного диапазона/в соответствии с указанными значениями индивидуально по каждой кредитной заявке на основании данных Анкеты и документов на получение кредита и указывается в решении Банка о предоставлении кредита.

<sup>2</sup> При оформлении Заемщиком Договора в личном кабинете Интернет-банка системы PSB-Retail Банком может быть предоставлена возможность снижения процентной ставки на 1 (Один) процентный пункт.

<sup>3</sup> Значение последнего месяца включается в срок кредитования.

<sup>4</sup> При наличии предложения Банка в рамках программы «Особые отношения» применяются следующие условия кредитования, отличающиеся от стандартных указанных в Таблице 3:

- максимальная сумма кредита – 1 000 000 руб.

- минимальная сумма кредита – 100 000 руб.

- процентные ставки – 15,9/18,9/19,9 (со страховкой), 19,9/22,9/23,1 (без страховки), дисконт не применяется.

<sup>5</sup> При наличии предложения/предварительного решения Банка в рамках программы «Для владельцев зарплатных карт» применяются следующие условия кредитования, отличающиеся от стандартных указанных в Таблице 3:

- максимальная сумма кредита – 1 000 000 руб.

- при оформлении заявки на кредит Заемщиков в Интернет-банке: минимальная сумма кредита – 100 000 р..

Во всем остальном действуют условия в соответствии с Таблицей 3.

## Приложение № 2

к Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительских кредитов в ПАО «Промсвязьбанк»

**Требования, предъявляемые к Заемщикам/Созаемщикам и предоставляемым ими документам по потребительским кредитам по Программам: «Кредит для вкладчиков», «Особые отношения», «Проверено временем», «Для госслужащих», «Для владельцев зарплатных карт ПАО «Промсвязьбанк», «Для владельцев пакета услуг «Orange Premium Club», «Для работников специальных компаний», «Открытый рынок», «Партнерский кредит».**

### Термины и определения

**Стандартный пакет документов** — пакет документов, предоставляемый Заемщиком/Созаемщиком (при наличии) в соответствии с разделом 2 настоящего документа.

**Сегмент «Премиум»** — установленная Банком категория Заемщиков в рамках Программы «Для владельцев пакета услуг «Orange Premium Club», которые одновременно отвечают следующим требованиям:

- наличие у Заемщика вклада(ов), открытого(ых) в Банке и действующего(их) на дату подачи Заемщиком в Банк Анкеты;
- выполнением Заемщиком одного из условий:
  - остаток по вкладу(ам) на начало операционного дня за последние 6 месяцев больше 1 000 000,00 рублей РФ (по вкладам, открытым в иностранной валюте — эквивалент в рублях РФ по курсу ЦБ на дату расчета);
  - среднемесячный остаток по вкладам за каждый месяц в течение последних 12 месяцев больше 1 000 000,00 рублей РФ (по вкладам, открытым в иностранной валюте — эквивалент в рублях РФ по курсу ЦБ на дату расчета).

При этом месяц рассматривается с числа, соответствующего числу подачи Заемщиком Анкеты, по число, предшествующее числу подачи Анкеты предыдущего месяца.

**Сегмент «Стандарт»** — установленная Банком категория Заемщиков в рамках Программы «Для владельцев пакета услуг «Orange Premium Club», которые одновременно отвечают следующим требованиям:

- наличие у Заемщика вклада(ов), открытого(ых) в Банке и действующего(их) на дату подачи клиентом в Банк Анкеты;
- среднемесячный остаток по вкладу(ам) за каждый месяц в течение последних 6 месяцев больше 500 000,00 рублей РФ (по вкладам, открытым в иностранной валюте — эквивалент в рублях РФ по курсу ЦБ РФ на дату расчета).

При этом среднемесячный остаток по вкладу(ам) рассчитывается как отношение суммы всех остатков по вкладам на начало операционного дня в месяце к количеству дней в этом месяце (по вкладам, открытым в иностранной валюте — эквивалент в рублях РФ по курсу ЦБ РФ на дату расчета). При этом месяц рассматривается с числа, соответствующего числу подачи Заемщиком Анкеты, по число, предшествующее числу подачи Анкеты предыдущего месяца.

## 1. Требования к Заемщику/Созаемщику

### 1.1. Общие требования к Заемщику/Созаемщику

№ п/п	Требования	
1.	Гражданство	Гражданин Российской Федерации — резидент
2.	Возраст	От 23 лет до достижения 65 лет на дату возврата кредита
3.	Регистрация	<ul style="list-style-type: none"> <li>Постоянная регистрация на территории Российской Федерации.</li> <li>Постоянная регистрация, или фактическое место жительства, или постоянное место работы в любом регионе расположения подразделения Банка (филиала Банка, дополнительного офиса (далее — ДО) Банка/филиала Банка, операционного офиса (далее — ОО) филиала Банка). При этом подать Анкету можно только в одном из регионов, в котором Заемщик имеет постоянную регистрацию, или фактическое место жительства, или постоянное место работы. Москва и Московская область признаются одним регионом. Предоставление кредита при положительном решении Банка возможно в любом регионе расположения подразделения Банка.</li> </ul>
4.	Трудовой стаж	Общий трудовой стаж не менее 1 (одного) года. Стаж трудовой деятельности на последнем месте работы не менее 4 (четырёх) месяцев. При этом количество месяцев/лет работы определяется исходя из фактического числа месяцев независимо от даты поступления на работу.
5.	Осуществление трудовой деятельности	Заемщик/Созаемщик (при наличии) должен осуществлять трудовую деятельность по найму (не может осуществлять деятельность в качестве индивидуального предпринимателя).
6.	Контактные данные	Наличие не менее двух номеров телефонов, один из которых – рабочий.

#### Требования, предъявляемые только к Заемщику в дополнении к Общим требованиям

Дополнительные требования предъявляются только к Заемщику по каждой Программе и являются обязательными для соблюдения одновременно с Общими требованиями.

#### 1.1.1. Программа «Для госслужащих»

1	Место работы <sup>1</sup>	<p>Организация, отвечающая одновременно следующим требованиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>организация относится к органам государственного и муниципального управления, судебным и налоговым органам, силовым и правоохранительным органам, войсковым частям, органам правоохранения и социальной защиты, учреждениям образования, науки, культуры и спорта;</li> <li>в наименовании организации/ предприятия имеется указание/ссылка на орган государственной власти РФ, местного самоуправления, субъект РФ/территориальное образование и (или) прилагательные «государственный», «федеральный», «краевой», «областной», «городской», «районный», «муниципальный», «поселковый», «сельский»; наименование федерального министерства/ведомства/агентства/инспекции/службы или его представительства в регионе; словосочетание «государственное учреждение» (федеральное/муниципальное), «федеральное государственное/государственное/муниципальное унитарное предприятие», «федеральное государственное предприятие/ государственное предприятие/муниципальное предприятие» или «казенное предприятие/ федеральное/муниципальное казенное предприятие»;</li> <li>организационно-правовой формой организации не является: <ul style="list-style-type: none"> <li>– открытое акционерное общество;</li> <li>– закрытое акционерное общество;</li> <li>– общество с ограниченной ответственностью;</li> <li>– публичное акционерное общество;</li> <li>– акционерное общество.</li> </ul> </li> <li>Заемщик не работает у индивидуального предпринимателя/предпринимателя без образования юридического лица.</li> </ul>
---	---------------------------	---

<sup>1</sup> Требование не применяется к Заемщикам, организация-работодатель которых включена в список компаний, приравненных к госучреждениям согласно внутренним требованиям Банка.



### 1.1.2. Программа «Потребительский кредит для владельцев зарплатных карт ПАО «Промсвязьбанк»

1.	Наличие действующих продуктов Банка	Наличие действующей зарплатной карты <sup>1</sup> Банка
----	-------------------------------------	---

### 1.1.3. Программа «Особые отношения»<sup>6</sup>:

1.	Место работы	Организация, отвечающая критериям Банка (прошедшая отбор организаций в целях аккредитации организации-работодателя Заемщика по Программе).
----	--------------	--

### 1.1.4. Программа «Проверено временем»

1.	Наличие у Заемщика ранее выданного розничного кредита и (или) банковской карты с установленным лимитом овердрафта, в том числе с льготным периодом кредитования (далее — кредитная карта) в Банке (действующих и (или) погашенных/закрытых), по которому(ой) Заемщик оплатил не менее 6 платежей от даты выдачи кредита/кредитной карты.	
2.	Отсутствие случаев возникновения просроченной задолженности по ранее выданным кредитам/кредитным картам Банка (за исключением случаев возникновения просроченной задолженности сроком не более 30 календарных дней по каждому случаю).	
3.	Если ранее выданный кредит/кредитная карта в Банке уже погашен/закрыта Заемщиком, с момента погашения/закрытия кредита/кредитной карты до даты подачи Анкеты по настоящей Программе должно пройти не более 24 месяцев.	

### 1.1.5. Программа «Кредит для вкладчиков»

1.	Наличие действующих продуктов Банка	<p><b>1. Наличие вклада(ов), открытого(ых) в Банке:</b></p> <p>1.1. с даты открытия вклада прошло не менее 3 месяцев на дату подачи Заемщиком в Банк Анкеты (за исключением вкладов, открытых в пользу третьих лиц);</p> <p>1.2. среднемесячный остаток<sup>2</sup> по вкладу(ам) за каждый месяц<sup>3</sup> в течение последних 3 месяцев<sup>4</sup>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• для ДО Банка, расположенных в г. Москве: не менее 150 000,00 рублей РФ<sup>4</sup>;</li> <li>• для филиалов, ОО и ДО филиалов, а также для ДО Банка, расположенных в Московской области: не менее 100 000,00 рублей РФ<sup>5</sup>.</li> </ul> <p>ИЛИ</p> <p><b>2. Наличие у Заемщика закрытого(ых) вклада(ов): с даты закрытия прошло не более 24 месяцев, срок действия одного из них не менее 12 месяцев (с учетом пролонгации) в рамках одного договора;</b></p> <p><b>3. Сумма вклада:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• для ДО Банка, расположенных в г. Москве: <ul style="list-style-type: none"> <li>– не менее 150 000,00 рублей РФ<sup>4</sup> на дату закрытия вклада;</li> </ul> </li> <li>• для филиалов, ОО и ДО филиалов, а также для ДО Банка, расположенных в Московской области: <ul style="list-style-type: none"> <li>– не менее 100 000,00 рублей РФ<sup>4</sup> на дату закрытия вклада.</li> </ul> </li> </ul>
----	-------------------------------------	---

<sup>1</sup> Под зарплатной картой в рамках указанной Программы понимается банковская карта, выпущенная Заемщику для целей зачисления сумм его заработной платы от организации-работодателя, с которой Банком заключено соглашение о перечислении денежных средств в виде заработной платы на счета физических лиц (далее — зарплатная карта Банка).

<sup>2</sup> Среднемесячный остаток по вкладу(ам) рассчитывается как отношение суммы всех остатков по вкладам на начало операционного дня в месяце к количеству дней в этом месяце. При этом месяц рассматривается с числа, соответствующего числу подачи Заемщиком Анкеты, по числу, предшествующее числу подачи Анкеты предыдущего месяца.

<sup>3</sup> Месяц рассматривается с числа, соответствующего числу подачи Заемщиком Анкеты, по числу, предшествующее числу подачи Анкеты предыдущего месяца.

<sup>4</sup> Возможен учет (при наличии в Автоматизированной банковской системе (АБС) возможностей и реализации) совокупного срока действия закрытого и вновь открытого вкладов при условии, что открытие нового вклада осуществлено в течение 30 календарных дней с даты закрытия предыдущего.

<sup>5</sup> Эквивалент в долларах США/евро по курсу ЦБ РФ на дату расчета.

<sup>6</sup> При наличии предложения Банка в рамках программы «Особые отношения» данное требование к организации-работодателю не применяется.

#### 1.1.6. Программа «Для владельцев пакета услуг «Orange Premium Club»

1.	Наличие дополнительных (иных) договоров/соглашений	Наличие действующего Соглашения о предоставлении международной банковской карты с пакетом услуг «Orange Premium Club» / «PSB-Приоритет» на момент обращения Заемщика за Кредитом и на момент выдачи Кредита.
----	--	--

#### 1.1.7. Программа «Для работников специальных компаний»

1.	Место работы	Специальная компания из перечня компаний, формируемых Банком на основании внутреннего анализа.
----	--------------	--

#### 1.1.8. Программа «Партнерский кредит»

1.	Предоставление информации о значении промо-кода, предоставленного партнером Банка.	
----	--	--

### 1.2. Специальные требования только к Заемщику

#### 1.2.1. Программа «Проверено временем»<sup>1</sup>

Специальные требования предъявляются только к Заемщику по Программе «Проверено временем» и не являются обязательными для соблюдения. Возможно выполнение хотя бы одного из следующих условий:

1.	Полное погашение задолженности по Договору, заключенному с Банком в рамках одной из Программ, в течение не более чем 90 календарных дней, предшествующих дате обращения Заемщика в Банк для получения Кредита на условиях настоящей Программы.	
2.	Наличие действующего Договора, заключенного с Банком в рамках Программы, полное погашение задолженности по которому в соответствии с условиями Договора предстоит в течение не более чем 90 календарных дней от даты обращения Заемщика в Банк (включительно).	
3.	Наличие закрытой банковской карты <sup>2</sup> , выданной ранее по договору о выпуске международной банковской карты с установленным лимитом овердрафта, в том числе с льготным периодом кредитования (далее — кредитная карта). При этом закрытие кредитной карты осуществлено в течение не более чем 90 календарных дней, предшествующих дате обращения Заемщика в Банк для получения кредита на условиях настоящей Программы.	

#### 1.3. Дополнительные требования при получении Кредита на погашение задолженности по Иным кредитным договорам (только для Заемщика):

Наличие действующих договоров потребительского кредита и/или кредитных карт/банковских карт с установленным кредитным лимитом (овердрафтом) в иных кредитных организациях, соответствующих следующим параметрам:

- валюта кредита – рубли РФ,
- оплачено не менее 6 платежей,
- до окончания срока кредитования осталось не менее 3 месяцев,
- отсутствует текущая просроченная задолженность,
- отсутствует просроченная задолженность сроком более 30 календарных дней в течение срока кредитования.

<sup>1</sup> Не применяются в случае оформления Заемщиком Кредита на погашение задолженности по Иным кредитным договорам.

<sup>2</sup> Под закрытием банковской карты понимается подача Заемщиком в Банк письменного заявления на закрытие банковского счета для расчетов с использованием международной банковской карты с установленным лимитом овердрафта и блокировка кредитной карты.

## 2. Перечень документов, предоставляемых Заемщиком/Созаемщиком (при наличии)

### 2.1. Стандартный пакет документов, предоставляемый Заемщиком/Созаемщиком<sup>1</sup>:

В случае учета платежеспособности Созаемщика (супруга(и) Заемщика) при расчете суммы Кредита им/ею предоставляется Стандартный пакет документов.

№ п/п	Перечень документов	Требования к документам	Программы, по которым предоставляются документы	Дополнительные условия по Программе
1.	Паспорт гражданина РФ		все Программы	нет
2.	Анкета	<p>Документ может быть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>предоставлен в Банк Заемщиком в оформленном виде;</li> <li>заведен работником Банка со слов Заемщика и подписан Заемщиком.</li> </ul>	все Программы	нет
3.	Справка с места работы о среднемесячном доходе и размере производимых удержаний (далее – Справка): по форме 2-НДФЛ или по форме Банка или по форме работодателя <sup>2</sup>	<p>Справка предоставляется<sup>3</sup>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>не менее чем за последние 6 месяцев в случае, если стаж работы Заемщика составляет 7 и более месяцев;</li> <li>за фактический срок работы, но не менее чем за 3 месяца, в случае если стаж работы Заемщика составляет менее 7 месяцев.</li> </ul>	<p>Справка по форме 2-НДФЛ, по форме Банка или по форме работодателя (на выбор Заемщика):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>«Кредит для вкладчиков»;</li> <li>«Особые отношения»;</li> <li>«Проверено временем»;</li> <li>«Для госслужащих»;</li> <li>«Для работников специальных компаний»;</li> <li>«Для владельцев зарплатных карт ПАО «Промсвязьбанк» – <b>только Созаемщики</b>;</li> <li>«Открытый рынок»</li> <li>«Партнерский кредит»</li> </ul> <p>Справка только по форме 2-НДФЛ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>«Для владельцев зарплатных карт ПАО «Промсвязьбанк» - Заемщики, у которых период между датой первого зачисления зарплаты на зарплатную карту и датой подачи Анкеты – менее 120 календарных дней.</li> <li>«Для работников специальных компаний» - Заемщики, у</li> </ul>	<p><b>По программе «Кредит для вкладчиков»:</b> В целях учета доходов от работы по совместительству – Справка по форме 2-НДФЛ не менее чем за последние 6 мес.</p> <p><b>По программе «Особые отношения»:</b> 1. Заемщиком Справка должна быть предоставлена из организации, отвечающей критериям Банка (прошедшей отбор организаций в целях аккредитации организации-работодателя Заемщика по Программе). 2. Доход по совместительству не учитывается.</p> <p><b>По программе «Проверено временем»:</b> 1. Справка не предоставляется в случае, если кредит будет выдаваться на условиях, предусмотренных для Заемщиков, отвечающих одновременно Специальным и Общим требованиям, и в сумме до 300 000 рублей (включительно). 2. В целях учета доходов от работы по совместительству – Справка по форме 2-НДФЛ не менее чем за последние 6 мес.</p> <p><b>По программе «Для госслужащих»:</b> 1. Справка не предоставляется в случае наличия у Заемщика действующей зарплатной карты Банка, по которой соблюдаются требования к зачислениям на счет. 2. Доход по совместительству не учитывается.</p> <p><b>По программе «Для владельцев зарплатных карт ПАО «Промсвязьбанк»:</b> Доход по совместительству не учитывается.</p> <p><b>По программе «Для владельцев пакета услуг «Orange Premium Club»:</b> 1. Справка не предоставляется в случае, если Заемщик/Созаемщик: - получает зарплату на зарплатную карту Банка за последние 4 мес., при условии</p>

<sup>1</sup> При наличии предложения/предварительного решения Банка в рамках программы «Для владельцев зарплатных карт» и при оформлении заявки на кредит Заемщиков в Интернет-банке – документы не предоставляются.

<sup>2</sup> Для подтверждения дохода для военнослужащих, следователей/ оперуполномоченных, сотрудников МВД России, сотрудников ФСБ России, сотрудников исправительных колоний, сотрудников МЧС России (далее – Работники силовых структур) и работников бюджетных организаций может быть предоставлена в качестве подтверждения дохода выписка из стороннего банка по счету Заемщика, на который начисляются денежные средства в счет заработной платы (кроме программы «Для владельцев пакета услуг «Orange Premium Club»). Требования к оформлению выписки аналогичны требованиям к оформлению справки.

<sup>3</sup> Справка по форме 2-НДФЛ должна быть заверена подписями уполномоченных лиц работодателя.

Справка по форме Банка или по форме работодателя должна быть заверена подписями уполномоченных лиц работодателя и скреплена печатью.

			<p>которых период между датой первого зачисления зарплаты на зарплатную карту и датой подачи Анкеты – менее 120 календарных дней.</p>	<p>соответствия организации критериям Банка (прошла отбор организаций в целях аккредитации организации-работодателя Заемщика/Созаемщика по Программе) и/или</p> <p>- относится к сегменту «Премиум», при получении им кредита без подтверждения дохода.</p> <p>2. В целях учета доходов от работы по совместительству – Справка по форме 2-НДФЛ не менее чем за последние 6 мес..</p> <p>3. Заемщик/Созаемщик, осуществляющий адвокатскую деятельность, предоставляет налоговую декларацию по форме 3-НДФЛ за 2 последних налоговых периода, заверенную налоговым органом.</p> <p><b>По программе «Для работников специальных компаний»:</b></p> <p>1. Доход по совместительству не учитывается.</p>
4.	Копия трудовой книжки	<p>Заверяется работодателем.</p> <p>Для Работников силовых структур – при отсутствии трудовой книжки предоставляется справка (выписка) из личного дела в соответствии с требованиями внутреннего документа Банка или копия оригинала контракта о прохождении военной службы/службы в правоохранительных органах, заверенная работодателем (срок действия – 1 (один) месяц с даты оформления)<sup>1</sup>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• «Кредит для вкладчиков»</li> <li>• «Особые отношения»;</li> <li>• «Проверено временем»;</li> <li>• «Для госслужащих»<sup>2</sup> – <b>только Созаемщик;</b></li> <li>• «Потребительский кредит для владельцев зарплатных карт ПАО «Промсвязьбанк» – <b>только Созаемщик;</b></li> <li>• «Для владельцев пакета услуг «Orange Premium Club»;</li> <li>• «Для работников специальных компаний» - <b>только Созаемщик.</b></li> <li>• «Открытый рынок»</li> <li>• «Партнерский кредит»</li> </ul>	<p><b>По программе «Проверено временем»:</b></p> <p>Копия трудовой книжки не предоставляется в случае, если кредит будет выдаваться на условиях, предусмотренных для Заемщиков, отвечающих одновременно Специальным и Общим требованиям.</p> <p><b>По программе «Для владельцев пакета услуг «Orange Premium Club»</b></p> <p>1. Копия трудовой книжки не предоставляется в случае, если Заемщик/Созаемщик:</p> <p>- получает зарплату на зарплатную карту Банка за последние 4 месяца, при условии соответствия организации критериям Банка (прошла отбор организаций в целях аккредитации организации-работодателя Заемщика/Созаемщика по Программе)</p> <p>и/или</p> <p>- относится к сегменту «Премиум», при получении им кредита без подтверждения дохода.</p>
5.	Информация о номере СНИЛС <sup>3</sup>	Предоставление оригинала / копии страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования не требуется	все Программы	нет

### 2.1.1. Перечень документов, предоставляемых только Заемщиком в дополнении к Стандартному пакету документов:

#### Программа «Открытый рынок» (один из документов на выбор\*)

\* Дополнительный перечень документов предоставляется Заемщиком при подаче Анкеты в подразделениях Банка, расположенных в городах: Ростов-на-Дону, Батайск, Гуково, Каменск-Шахтинский, Новочеркасск, Таганрог, Шахты, Владимир, Гусь-Хрустальный, Ковров, Муром

1.	<p>Свидетельство о регистрации транспортного средства. Требования к транспортным средствам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- автомобиль иностранного производства (в том числе собранный в РФ), возраст которого на дату подачи Анкеты не превышает 7 лет, или автомобиль отечественного производства, возраст которого на дату подачи Анкеты не превышает 5 лет,</li> <li>- мотоцикл иностранной марки, возраст которого не превышает 5 лет на дату подачи Анкеты;</li> </ul>
----	--

<sup>1</sup> Кроме программы «Для владельцев пакета услуг «Orange Premium Club».

<sup>2</sup> Банк имеет право запросить у Заемщиков документы, подтверждающие трудовую занятость (копию трудовой книжки или иные документы в соответствии с внутренними документами Банка)

<sup>3</sup> За исключением категорий клиентов, у которых отсутствует СНИЛС: судьи, прокурорские работники, сотрудники Следственного комитета, военнослужащие, сотрудники ОВД, сотрудники Федеральной противопожарной службы, работники уголовно-исполнительной системы РФ, военнослужащие (сотрудники) войск национальной гвардии РФ, сотрудники таможенных органов РФ и т.д.

2.	Заграничный паспорт.
----	----------------------

**2.2. Дополнительный перечень документов при получении кредита на погашение задолженности по Иным кредитным договорам (только для Заемщика):**

№ п/п	Перечень документов	Требования к документам	Программы, по которым предоставляются документы	Дополнительные условия по Программе
1.	Кредитный договор, заключенный с иной кредитной организацией, задолженность по которому будет погашена за счет Кредита <sup>1</sup>		все Программы	После предоставления Кредита Банк имеет право запросить документ, подтверждающий погашение задолженности по Иному кредитному договору, предоставленному Заемщиком при заключении Договора с Банком (справка о полном погашении кредита /расторжении Иного кредитного договора <sup>2</sup> )
2.	Реквизиты текущего счета Заемщика в иной кредитной организации <sup>4</sup> , на который будет осуществлен перевод кредитных денежных средств для погашения задолженности по Иному кредитному договору	Реквизиты предоставляются при их отсутствии в Ином кредитном договоре	все Программы	

<sup>1</sup> Кредитный договор, заключенный с иной кредитной организацией, и реквизиты текущего счета в иной кредитной организации предоставляются в момент заключения Кредитного договора.

<sup>2</sup> По кредитным договорам, предусматривающим предоставление кредита для совершения операций за счет денежных средств кредитной организации-эмитента банковской карты предоставляется только справка о расторжении Иного кредитного договора.



### Приложение № 3

к Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительских кредитов в ПАО «Промсвязьбанк»

Диапазоны значений ПСК по Договору по Программам: «Кредит для вкладчиков», «Особые отношения», «Проверено временем», «Для госслужащих», «Для владельцев зарплатных карт ПАО «Промсвязьбанк», «Для владельцев пакета услуг «Orange Premium Club», «Для работников специальных компаний», «Открытый рынок», «Партнерский кредит».

#### Термины и определения:

**ПСК** — полная стоимость кредита; рассчитывается в соответствии с требованиями Банка России.

Программа	Минимальное значение ПСК	Максимальное значение ПСК
«Кредит для вкладчиков» (для клиентов, имеющих в Банке действующий/закрытый срочный вклад)	20,9%	23,1%
«Проверено временем» (для клиентов с положительной кредитной историей в Банке)	20,9%	23,1%
«Для госслужащих» (для клиентов — сотрудников бюджетных организаций и находящихся на госслужбе).	17,9%	21,9%
«Особые отношения» (для работников аккредитованных организаций)	18,9%	22,9%
«Для владельцев зарплатных карт ПАО «Промсвязьбанк»	17,9%	21,9%
«Для владельцев пакета услуг «Orange Premium Club»	21,9%	
«Для работников специальных компаний»	17,9%	
«Открытый рынок»	18,9%	23,1%
«Партнерский кредит»	18,9%	23,1%