



**Правила Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК»
для физических лиц, являющихся держателями банковских карт
АО «АЛЬФА-БАНК»**

Версия 5

Москва 2017

Правила Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт АО «АЛЬФА-БАНК»¹.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Аннулирование Бонусных Баллов (Аннулирование) – процесс, в результате которого уменьшается количество Бонусных Баллов на Бонусном Счете без получения Участником Программы Поощрений по основаниям, предусмотренным Правилами.

1.2. Банк – АО «АЛЬФА-БАНК».

1.3. Баллы - Бонусные Баллы/Приветственные баллы/Промо-баллы.

1.4. Бонусные Баллы - условная единица, начисляемая Банком Участнику Программы и учитываемая Банком на Бонусном Счете Участника Программы в соответствии с Правилами Программы, и определяющая объем прав Участника Программы на получение Поощрений в соответствии с Правилами. Баллы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

1.5. Бонусный Счет - учетная запись Участника Программы в системе Банка, содержащая совокупность учетных и информационных данных об Участнике Программы, количестве начисленных (полученных) и/или списанных (использованных) Участником Программы Баллов, а также о текущем бонусном балансе (остатке Баллов). Бонусный Счет не является банковским счетом. Баллы, начисляемые Банком по результатам Операций по Картам, совершенных с использованием любых Карт к Текущему счету/ Счету «Совместный» одного Участника Программы, эмитированных Банком (включая Карты, выпущенные на имя третьих лиц), учитываются на одном Бонусном Счете.

1.6. Держатель Карты – физическое лицо, на имя которого Банк выпустил Карту.

1.7. Договор КБО – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

1.8. Дополнительная Карта – Карта, выпущенная к Текущему счету/ Счету «Совместный» Клиента/Клиента VIP на имя Клиента/Клиента VIP/третьего лица и не являющаяся Основной Картой. Дополнительная Карта выпускается на основании заявления Клиента/Клиента VIP на выпуск Карты.

1.9. Карта - любая расчетная банковская карта, выпущенная Клиенту/Клиенту VIP или лицу, указанному Клиентом/Клиентом VIP в рамках Договора КБО (Основная Карта и Дополнительные Карты).

1.10. Клиент – физическое лицо, присоединившееся к условиям Договора КБО, обслуживающееся в рамках Пакетов услуг «Оптимум», «Оптимум!», «Оптимум+», «Оптимум Ultra», «Комфорт» «Комфорт!», «Комфорт+», «Комфорт Ultra», «Комфорт free», «Комфорт Ultra free», «Максимум», «Максимум+», «Максимум Ultra», «Максимум free»,

¹ До 01.04.2017 именовались Правилами Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, обслуживающихся в рамках Пакетов услуг «Максимум», «Максимум+», «Максимум Ultra», «А-Клуб», являющихся держателями расчетных банковских карт, эмитируемых АО «АЛЬФА-БАНК».

С 01.04.2017 до 03.08.2017 именовались Правилами Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями карт Банка.

«Максимум Ultra free», а также держатель кредитных карт РЖД-MasterCard-АЛЬФА-БАНК или Aeroflot – MasterCard - АЛЬФА-БАНК или Alfa-Miles – Visa – АЛЬФА-БАНК.

1.11. Клиент VIP - физическое лицо, присоединившееся к условиям Договора КБО, обслуживающееся в рамках Пакета услуг «А-Клуб».

1.12. Начисление Баллов - процедура, в результате которой происходит увеличение количества Баллов на Бонусном Счете Участника Программы по основаниям, предусмотренным в Правилах.

1.13. Операция по Карте – совершенная с использованием Карты²:

- операция пополнения счета Карты;
- операция, связанная с приобретением товаров, работ и услуг в ТСП;
- операция по выдаче наличных денежных средств;
- операция по денежным переводам с Текущего счета/ Счета «Совместный» Клиента/Клиента VIP на иные счета Клиента/Клиента VIP или третьих лиц, как открытые в Банке, так и на счета, открытые в других кредитных организациях.

1.14. Основная Карта - первая Карта, выпущенная на имя Клиента/Клиента VIP к счету Клиента/Клиента VIP с указанием фамилии и имени ее законного владельца.

1.15. Отчетный период – календарный месяц, в течение которого осуществляются Операции по Карте Участника Программы и поддерживаются Средние остатки.

1.16. Пакет услуг - комплекс продуктов и услуг Банка, предусмотренных Тарифами АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, заключивших Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК» (Договор КБО).

1.17. Партнер - индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее с Банком договор на оказание небанковских услуг в пользу третьих лиц.

1.18. Поощрение – дополнительная небанковская услуга, предоставляемая Партнером Банка Участнику Программы за счет средств Банка: оплата Банком за Участника услуг трансфера в/из ж/д вокзала, аэропорта (далее – трансфер), доступа в VIP-залы аэропортов, участвующих в программе Priority Pass³ (при наличии у Участника Программы карты Priority Pass, выданной Банком), услуг страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства (Страхование ВЗР).

1.19. Приветственные баллы – условная единица, начисляемая Банком Участнику 1 Программы и учитываемая Банком на Бонусном Счете Участника 1 Программы в соответствии с Правилами Программы, и определяющая объем прав Участника 1 Программы на получение Поощрений в соответствии с Правилами. Приветственные баллы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

² Операции по карте, совершенные в валюте отличной от валюты рубля, пересчитываются в рубли по курсу Банка России на дату совершения операции.

Информация о доступе в VIP-залы аэропортов с использованием Priority Pass и описанием предоставляемых сервисов и услуг находится на сайте Prioritypass.com. Доступ в VIP-залы аэропортов может быть предоставлен Участнику Программы и сопровождающим его лицам. Количество посещений VIP-залов аэропортов, участвующих в программе Priority Pass, определяется в соответствии с количеством лиц, получивших доступ в VIP-зал.

1.20. Промо-баллы – условная единица, начисляемая Банком Участнику Программы и учитываемая Банком на Бонусном Счете Участника Программы в соответствии с Правилами Программы, и определяющая объем прав Участника Программы на получение Страхования ВЗР в соответствии с Правилами. Промо-баллы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

1.21. Программа – программа лояльности Банка, направленная на увеличение активности Клиентов/Клиентов VIP Банка в приобретении услуг Банка с использованием Карт, построенная на системе накопления и использования Баллов, реализуемая и управляемая Банком на территории Российской Федерации, в регионах присутствия Банка.

1.22. Списание Баллов - процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Баллов на Бонусном счете Участника Программы с целью предоставления Поощрения или по иным основаниям, предусмотренным Программой.

1.23. Средние остатки – суммы средних остатков по каждому счету Клиента, а именно: по каждому Текущему счету и каждому счету «Мой сейф», «Мой сейф Целевой», «Мой сейф НТ», «Блиц-доход», «Ценное время», «Улётный», «АэроПлан», «Активити», «Накопилка», Экспресс счету, счету Чемпионата мира, счету «Совместный» депозитным счетам определяется ежемесячно следующим образом: в дату расчета по каждому счету Клиента определяются суммы остатков денежных средств по состоянию на конец каждого календарного дня (при этом в случае, если валюта счета отличается от валюты рубли, пересчет суммы в рубли производится по курсу Банка России на соответствующий день месяца) за период с первого по последний день календарного месяца (включительно). Определенные таким образом остатки по каждому из счетов Клиента суммируются и делятся на количество календарных дней месяца, предшествующего расчету.

1.24. Текущий счет – текущий банковский счет, открываемый Банком Клиенту/Клиенту VIP в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Текущего счета в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 1 к Договору КБО).

1.25. ТСП - торгово-сервисное предприятие.

1.26. Участник программы лояльности (Участник 1) - физическое лицо, заключившее с Банком Договор КБО, обслуживающееся в рамках Пакетов услуг «Максимум», «Максимум+», «Максимум free», являющееся Держателем Основной Карты и акцептовавшее настоящие Правила.

1.27. Участник программы лояльности (Участник 2) - физическое лицо, заключившее с Банком Договор КБО, обслуживающееся в рамках Пакета услуг «Максимум Ultra», «Максимум Ultra free», являющееся Держателем Основной Карты и акцептовавшее настоящие Правила.

1.28. Участник программы лояльности (Участник 3) – физическое лицо, заключившее с Банком Договор КБО, обслуживающееся в рамках Пакета услуг «А-Клуб», являющееся Держателем Основной Карты и акцептовавшее настоящие Правила.

1.29. Участник программы лояльности (Участник 4) - физическое лицо, заключившее с Банком Договор КБО, являющееся Держателем расчетной банковской карты РЖД-MasterCard-АЛЬФА-БАНК или карты Aeroflot – MasterCard - АЛЬФА-БАНК или карты Alfa-Miles – Visa – АЛЬФА-БАНК, обслуживающееся в рамках Пакетов услуг «Комфорт», «Комфорт!», «Комфорт+», «Комфорт Ultra», «Комфорт free», «Комфорт Ultra free» и акцептовавшее настоящие Правила.

1.30. Участник программы лояльности (Участник 5) - физическое лицо, заключившее с Банком Договор КБО, являющееся Держателем расчетной банковской карты РЖД-MasterCard-АЛЬФА-БАНК или Aeroflot – MasterCard - АЛЬФА-БАНК или Alfa-Miles – Visa – АЛЬФА-БАНК, обслуживающееся в рамках Пакетов услуг «Оптимум», «Оптимум!», «Оптимум+», «Оптимум Ultra», или обслуживающееся в рамках Пакетов услуг «Комфорт», «Комфорт!», «Комфорт+», «Комфорт Ultra», **«Комфорт free», «Комфорт Ultra free»**, или являющееся Держателем кредитной карты РЖД-MasterCard-АЛЬФА-БАНК или Aeroflot – MasterCard - АЛЬФА-БАНК или Alfa-Miles – Visa – АЛЬФА-БАНК и акцептовавшее настоящие Правила.

1.31. Участник Программы (Участник) – Участник 1, Участник 2, Участник 3, Участник 4 и Участник 5, именуемые совместно.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия Участников в Программе и являются публичной офертой. Акцепт (присоединение к Правилам) осуществляется Клиентами/Клиентами VIP в соответствии с п. 2.3. настоящих Правил. Программа направлена на увеличение активности Клиентов/Клиентов VIP в приобретении услуг Банка (обслуживание в рамках Пакета услуг, услуги по проведению расчетов при оплате Клиентами/Клиентами VIP товаров/работ/услуг ТСП с использованием Карт, поддержание Средних остатков/размещение денежных средств на Текущих счетах, счетах «Мой сейф», «Мой сейф Целевой», «Мой сейф НТ», «Блиц-доход», «Ценное время», «Улётный», «АэроПлан», «Активити», «Накопилка», счете Чемпионата мира, счете «Совместный», Экспресс счетах, депозитных счетах в Банке).

2.2. В рамках Программы Участникам доступны Поощрения, которые могут быть получены в соответствии с настоящими Правилами.

2.3. Акцептом настоящих Правил является осуществление Участником первой Операции по Карте с 01 декабря 2016 г.

2.4. Правила могут быть акцептованы Участником в течение 1 года, начиная с 01 декабря 2016 г.

2.5. Акцептуя настоящие Правила, Участник подтверждает свое согласие с настоящими Правилами.

2.6. Срок действия Программы - 1 год, начиная с 1 декабря 2016 г. Срок действия Программы может быть продлен по решению Банка.

2.7. Банк вправе прекратить участие в Программе любого Участника в случаях:

2.7.1. получения Банком требований государственных органов в отношении Участников;

2.7.2. смерти Участника, а равно признания безвестно отсутствующими или объявления умершими.

2.8. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

2.9. Клиент/Клиент VIP вправе отказаться от участия в Программе, уведомив об этом Банк при обращении в отделение Банка.

3. НАЧИСЛЕНИЕ БАЛЛОВ УЧАСТНИКАМ

3.1. В рамках Программы Баллы начисляются Участникам Банком в размере, указанном в п.3.3-3.5. настоящего раздела, и учитываются на Бонусном Счете при одновременном соблюдении условий п.3.3-3.5, а также всех следующих условий:

- при отсутствии просроченной задолженности по предоставленным Банком кредитам;
- при отсутствии задолженности по оплате комиссий за услуги Банка (согласно тарифам Банка);
- при отсутствии предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений по распоряжению денежными средствами на Текущем счете, счетах «Мой сейф», «Мой сейф Целевой», «Мой сейф НТ», «Блиц-доход», «Ценное время», «Улётный», «АэроПлан», «Активити», «Накопилка», счете Чемпионат мира, счете «Совместный», Экспресс счетах, депозитных счетах, на счете кредитной карты Клиента.

3.2. Расчет Бонусных Баллов Банком осуществляется ежемесячно, в последний календарный день Отчетного периода. Расчет Приветственных Баллов Банком осуществляется один раз, в первый день календарного месяца, следующего за месяцем оформления Пакета услуг. Расчет Промо-баллов Банком осуществляется ежемесячно, в последний календарный день Отчетного периода.

3.3. Бонусные Баллы начисляются Участникам первого числа месяца, следующего за Отчетным периодом, при соблюдении следующих условий:

3.3.1. Участнику 1 Бонусные Баллы начисляются в следующем размере:

- в случае выполнения Участником 1 в течение каждого Отчетного периода условий для следующих уровней:

Уровень 1 – при поддержании Средних остатков на счетах от 3 000 000⁴ рублей до 5 999 999, 99 рублей (включительно) или при поддержании Средних остатков на счетах от 1 000 000⁵ рублей и совершении операций по оплате товаров, работ или услуг в ТСП, совершенных с использованием расчетных карт, выпущенных в рамках Пакета услуг на общую сумму не менее 50 000 рублей – 6 Бонусных Баллов.

Уровень 2 – при поддержании Средних остатков на счетах от 6 000 000 рублей или при поддержании Средних остатков на счетах от 2 000 000 рублей и совершении операций по оплате товаров, работ или услуг в ТСП, совершенных с использованием расчетных карт, выпущенных в рамках Пакета услуг на общую сумму не менее 100 000 рублей – 12 Бонусных Баллов.

В календарном месяце оформления Пакета услуг⁶, при условии совершения Участником 1 первой Операции по Карте и размещения Участником 1 в совокупности на Текущем счете, счетах «Мой сейф», «Мой сейф Целевой», «Мой сейф НТ», «Блиц-доход», «Ценное время», «Улётный», «АэроПлан», «Активити», «Накопилка», Экспресс счете, счете Чемпионата мира, счете «Совместный», депозитном счете Участника 1 денежных средств в сумме свыше 1 000 000 рублей (или эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка России на дату размещения денежных средств), по факту совершения Участником 1 первой Операции по Карте и размещения денежных средств Участнику 1 начисляются 2 Бонусных Балла.

3.3.2. Участнику 2 Бонусные Баллы начисляются при условии выполнения в течение каждого Отчетного периода критериев для следующих уровней:

Уровень 1 - при совершении не менее одной Операции по Карте – 6 Бонусных Баллов.

Уровень 2 - при поддержании Средних остатков на счетах от 3 000 000 рублей до 5 999 999, 99 рублей (включительно) или при поддержании Средних остатков на счетах от

⁴ При поддержании Средних остатков на счетах Участника 1 в сумме менее 3 000 000 рублей Бонусные Баллы не начисляются.

⁵ При поддержании Средних остатков на счетах Участника 1 в сумме менее 1 000 000 рублей Бонусные Баллы не начисляются.

⁶ Изменение Пакета услуг «Максимум» на Пакет услуг «Максимум+»/«Максимум free» не является оформлением нового Пакета услуг.

1 000 000 рублей и совершении операций по оплате товаров, работ или услуг в ТСП, совершенных с использованием расчетных карт, выпущенных в рамках Пакета услуг на общую сумму не менее 50 000 рублей – 8 Бонусных Баллов.

Уровень 3 - при поддержании Средних остатков на счетах от 6 000 000 рублей или при поддержании Средних остатков на счетах от 2 000 000 рублей совершении операций по оплате товаров, работ или услуг в ТСП, совершенных с использованием расчетных карт, выпущенных в рамках Пакета услуг на общую сумму не менее 100 000 рублей - 24 Бонусных Балла.

В календарном месяце оформления Пакета услуг⁷:

- при условии совершения Участником 2 первой Операции по Карте, по факту совершения первой Операции по Карте Участнику 2 начисляются 6 Бонусных Баллов.

3.3.3. Участнику 3 Бонусные Баллы начисляются в следующем размере:

- при условии совершения в течение трех последних Отчетных периодов, предшествующих текущему Отчетному периоду, Операций по карте на общую сумму не менее 6 000 рублей – 24 Бонусных Балла.

В календарном месяце оформления Пакета услуг, при условии совершения первой Операции по Карте, по факту совершения первой Операции по Карте Участнику 3 начисляются 24 Бонусных Балла.

3.4. Участнику 1 начисляется 1 (Один) Приветственный балл в первый день календарного месяца, следующего за месяцем оформления Пакета услуг, при соблюдении следующих условий:

- оплата 3 (Трех) любых покупок по Карте в разных категориях ТСП (продукты, АЗС, рестораны и т.д.) на сумму свыше 1 000 рублей за каждую покупку;
- открытие и/или пополнение любого из счетов «Мой сейф», «Мой сейф Целевой», «Мой сейф НТ», «Блиц-доход», «Ценное время», «Улётный», «АэроПлан», «Активити», «Накопилка», Чемпионат мира на сумму свыше 5 000 рублей;
- совершение перевода или оплата любой услуги через Интернет Банк «Альфа-Клик»;
- совершение перевода или оплата любой услуги через услугу «Альфа-Мобайл»;
- предоставление своего мнения о Пакете услуг и качестве обслуживания по электронной почте в ответ на письмо, направленное Банком Клиенту по электронной почте.

3.5. Участникам начисляется 1(один) Промо-балл первого числа месяца, следующего за Отчетным периодом, при совершении Участником одной Операции по Карте в течение Отчетного периода. В календарном месяце оформления Пакета услуг Участникам начисляется 1(один) Промо-балл по факту совершения Участником первой Операции по Карте.

3.6. В случае, если хотя бы одно из условий, указанных выше (п.п.3.3-3.5.) не выполнено, Баллы не начисляются.

4. СПИСАНИЕ БАЛЛОВ

4.1. Участники Программы могут получить информацию о доступных им Поощрениях посредством обращения в Телефонный центр «Альфа-Консультант» или в отделение Банка.

4.2. При предоставлении Участнику Поощрений, Банк списывает с Бонусного Счета Участника соответствующее количество Баллов. Списание Баллов, начисленных на Бонусный Счет Участника, осуществляется по факту получения Участником Поощрений в месяце получения Поощрения.

4.3. Поощрение за Бонусные Баллы/Промо-баллы может быть предоставлено Участникам в месяце начисления Бонусных Баллов/Промо-баллов на Бонусные Счета.

⁷ Изменение Пакета услуг «Максимум»/«Максимум+»/«Максимум free» на «Максимум Ultra»/«Максимум Ultra free» не является оформлением нового Пакета услуг.

Поощрение за Приветственные баллы может быть предоставлено Участникам до конца календарного года начисления Приветственных баллов. Лица, сопровождающие Участников, либо застрахованные вместе с Участниками в рамках Страхования ВЗР, Банком не идентифицируются, при этом Поощрение, в соответствующей части, считается предоставленным Банком Участнику.

Списание Бонусных Баллов с Бонусных Счетов Участников 1 производится в следующем порядке:

2 (Два) Бонусных Балла списываются, если Участнику 1 предоставлен:

- доступ в VIP-залы аэропортов, участвующих в программе Priority Pass – 2 (Два) раза в течение календарного месяца (Поощрение предоставляется при наличии у Участника 1 карты Priority Pass, выданной Банком);

6 (Шесть) Бонусных Баллов списываются, если Участнику 1 предоставлен:

- трансфер – 2 (Два) раза в течение календарного года (с учетом полученных в текущем году услуг трансфера) и;
- доступ в VIP-залы аэропортов, участвующих в программе Priority Pass – 4 (Четыре) раза в течение календарного месяца (Поощрение предоставляется при наличии у Участника 1 карты Priority Pass, выданной Банком);

24 (Двадцать четыре) Бонусных Балла списываются, если Участнику 1 предоставлен:

- трансфер - 12 (Двенадцать) раз в течение календарного года (с учетом полученных в текущем году услуг трансфера) и;
- доступ в VIP-залы аэропортов, участвующих в программе Priority Pass – без ограничений в течение календарного месяца (Поощрение предоставляется при наличии у Участника 1 карты Priority Pass, выданной Банком);

Списание Бонусных Баллов с Бонусных Счетов Участников 2 производится в следующем порядке:

6 (Шесть) Бонусных Баллов списываются, если Участнику 2 предоставлен доступ в VIP-залы аэропортов, участвующих в программе Priority Pass – 6 (Шесть) раз в течение календарного месяца (Поощрение предоставляется при наличии у Участника 2 карты Priority Pass, выданной Банком);

8 (Восемь) Бонусных Баллов списывается, если Участнику 2 предоставлен:

- трансфер – 2 (Два) раза в течение календарного года (с учетом полученных в текущем году услуг трансфера) и;
- доступ в VIP-залы аэропортов, участвующих в программе Priority Pass – 6 (Шесть) раз в течение календарного месяца (Поощрение предоставляется при наличии у Участника 2 карты Priority Pass, выданной Банком);

24 (Двадцать четыре) Бонусных Балла списываются, если Участнику 2 предоставлен:

- трансфер - 12 (Двенадцать) раз в течение календарного года (с учетом полученных в текущем году услуг трансфера) и;
- доступ в VIP-залы аэропортов, участвующих в программе Priority Pass – без ограничений в течение календарного месяца (Поощрение предоставляется при наличии у Участника 2 карты Priority Pass, выданной Банком).

Списание Бонусных Баллов с Бонусных Счетов Участников 3 производится в следующем порядке:

24 (Двадцать четыре) Бонусных Балла списываются, если Участнику 3 предоставлен:

- трансфер - 12 (Двенадцать) раз в течение календарного года (с учетом полученных в текущем году услуг трансфера) и;
- доступ в VIP-залы аэропортов, участвующих в программе Priority Pass – без ограничений в течение календарного месяца (Поощрение предоставляется при наличии у Участника 3 карты Priority Pass, выданной Банком).

Списание Приветственного балла, начисленного на Бонусный Счет Участника 1, осуществляется по факту получения Участником 1:

- трансфера – 1 раз или
- доступа в VIP-залы аэропортов, участвующих в программе Priority Pass – 1 раз (Поощрение предоставляется при наличии у Участника 1 карты Priority Pass, выданной Банком).

Списание Промо-баллов, начисленных на Бонусный Счет Участника осуществляется по факту предоставления Участнику Страхования ВЗР. Единовременно Участнику может предоставляться не более одной услуги по Страхованию ВЗР.

4.4. Для получения Поощрений Участники обращаются в Телефонный Центр «Альфа-Консультант» (в случае заказа трансфера), посещают VIP-зал аэропорта (при наличии у Участника карты Priority Pass, выданной Банком), обращаются в Банк (в случае оформления Страхования ВЗР).

4.5. При неиспользовании/ использовании не в полном объеме Поощрений, Банк производит Аннулирование Баллов согласно п. 5 Правил.

4.6. Участники могут воспользоваться Бонусными Баллами/ Промо-баллами в календарном месяце начисления Бонусных Баллов/Промо-баллов. Участники могут воспользоваться Приветственными баллами до конца календарного года, в котором они были начислены.

4.7. Конкретные правила получения Поощрений могут быть установлены Партнерами. Правила Партнера до Участников доводят работники Телефонного центра «Альфа-Консультант» или работники в отделениях Банка.

5. АННУЛИРОВАНИЕ БАЛЛОВ

5.1. Аннулирование 100% Бонусных Баллов, накопленных на Бонусном Счете Участника 1, Участника 2 или Участника 3, в рамках настоящих Правил осуществляется ежемесячно в последний календарный день месяца в следующих случаях:

- Участник не воспользовался Поощрениями/ использовал не все Поощрения, доступные в календарном месяце начисления Бонусных Баллов;
- Участник изменил Пакет услуг. При изменении Пакета услуг Бонусные Баллы аннулируются в день изменения Пакета услуг;
- в связи с прекращением срока действия Программы;
- при совершении Участником или намерении совершить действия, расцененные Банком как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные и/или иные неблагоприятные последствия различного типа и степени как для Банка, так и самого Участника, а также любого третьего лица;
- Участник внесен Банком в Базу данных «Репутационные риски».

5.2. Аннулирование 100% Приветственных Баллов, накопленных на Бонусном Счете Участника 1, в рамках настоящих Правил осуществляется в последний календарный день года начисления Приветственных баллов в следующих случаях:

- Участник не воспользовался Поощрениями/ использовал не все Поощрения, в календарном году начисления Приветственных баллов;

- Участник изменил Пакет услуг. При изменении Пакета услуг Приветственные баллы аннулируются в день изменения Пакета услуг;
- в связи с прекращением срока действия Программы;
- при совершении Участником или намерении совершить действия, расцененные Банком как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные и/или иные неблагоприятные последствия различного типа и степени как для Банка, так и самого Участника, а также любого третьего лица;
- Участник внесен Банком в Базу данных «Репутационные риски».

5.3. Аннулирование 100% Промо-баллов, накопленных на Бонусном Счете Участника, в рамках настоящих Правил осуществляется ежемесячно в последний календарный день месяца начисления Промо-баллов, в следующих случаях:

- Участник не воспользовался Поощрением в виде услуги Страхования ВЗР в календарном месяце начисления Промо-баллов;
- Участник изменил Пакет услуг или прекращено действие карты, указанной в п. 1.29 и 1.30. При изменении Пакета/ прекращении действия карты, указанной в п. 1.29 и 1.30 услуг Промо-баллы аннулируются в день изменения Пакета услуг/ прекращении действия карты, указанной в п. 1.29 и 1.30;
- в связи с прекращением срока действия Программы;
- при совершении Участником или намерении совершить действия, расцененные Банком как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные и/или иные неблагоприятные последствия различного типа и степени как для Банка, так и самого Участника, а также любого третьего лица;
- Участник внесен Банком в Базу данных «Репутационные риски».

6. ПРАВИЛА ЗАКАЗА И ПОЛУЧЕНИЯ ПООЩРЕНИЙ

6.1. Предоставление доступа в VIP-залы аэропортов, участвующих в программе Priority Pass (при наличии у Участника карты Priority Pass, выданной Банком), осуществляется по факту прибытия Участника/сопровождающего лица в аэропорт без предварительного заказа.

6.2. Предоставление трансфера в/из ж/д вокзала, аэропорта осуществляется по предварительной заявке, поданной в Телефонный Центр «Альфа-Консультант».

Для заказа трансфера Участник обращается в Телефонный Центр «Альфа-Консультант». Оператор Телефонного Центра «Альфа-Консультант» проверяет доступный Участнику лимит трансфера, формирует и направляет заказ Партнеру Банка при наличии доступного Поощрения. После формирования и направления Партнеру Банка заказа Участник получает sms-сообщение о параметрах заказа, правила аннулирования заявки или внесения изменения в заявку. При условии недостаточного количества Поощрений, работник Телефонного Центра «Альфа-Консультант» информирует Участника об условиях получения Поощрения в рамках настоящих Правил.

6.3. Если в течение календарного месяца/года Участнику предоставлены доступы в VIP-залы аэропортов, участвующих в программе Priority Pass, в количестве большем, чем ему было доступно с учетом накопленных Бонусных баллов в соответствии с п. 4.2. Правил, доступы, превышающие доступное их количество в соответствии с п. 4.2. Правил, оплачиваются Участником в порядке и размерах, указанных в тарифах Банка.

6.4. Предоставление Страхования ВЗР осуществляется при обращении Участника в Банк в соответствии с Условиями страхования непредвиденных расходов физических лиц, выезжающих за пределы постоянного места жительства.

7. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ ПРОГРАММЫ

7.1. Размещение версии настоящих Правил с изменениями и дополнениями осуществляется Банком не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления в силу изменений и дополнений в Правила.

7.2. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящие Правила, вступают в силу, начиная со дня, указанного в сообщении при раскрытии информации.

7.3. Банк с целью ознакомления Участника с условиями (изменениями) Правил размещает Правила путем предварительного раскрытия информации размещая такую информацию на сайте Банка www.alfabank.ru.

7.4. Моментом ознакомления с опубликованной версией Правил считается момент, с которого актуальная версия Правил доступна для клиентов Банка.

7.5. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с актуальной версией Правил всех лиц, присоединившихся к Правилам, Участник обязан регулярно самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться на сайт Банка www.alfabank.ru для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила.

7.6. Любые изменения и дополнения в Правила с момента вступления их в силу распространяются на всех Участников, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления в силу изменений в Правила. В случае если Участник не согласен с соответствующими изменениями Правил, он должен отказаться от участия в Программе уведомив Банк посредством обращения в отделение Банка.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. В случае возникновения конфликтных ситуаций, связанных с начислением и/или списанием Баллов, предоставлением Партнерами Поощрений, а также в связи с иными вопросами, возникающими в процессе осуществления прав и несения обязательств, определенных настоящими Правилами, Участник обращается в Телефонный центр «Альфа-Консультант» или отделение Банка.

8.2. Банк не несет ответственности за срок и иные условия предоставления Партнерами Поощрений.

8.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть, будут решаться путем переговоров между Банком и Участником на основе доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в судебном порядке.

8.4. Все, что не предусмотрено Правилами, регулируется законодательством Российской Федерации и установленными в соответствии с ним банковскими правилами.

8.5. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участников в связи с участием в Программе.

8.6. Банк вправе проводить акции по предоставлению Клиентам возможностей использовать накопленные Баллы иным образом, определенным в правилах таких акций. Порядок аннулирования Баллов определяется условиями акций.

8.7. Редакция № 1 Правил введена в действие с 01.12.2016 г.
Редакция № 2 Правил введена в действие с 01.04.2017 г.
Редакция № 3 Правил введена в действие с 04.04.2017 г.
Редакция № 4 Правил введена в действие с 11.05.2017 г.

Редакция № 5 Правил введена в действие с 04.08.2017 г.