



Приложение № 1
к приказу от 31.05.2019 г. № 1117

**Условия
открытия и обслуживания текущих банковских счетов, выпуска и обслуживания
расчетных (дебетовых) карт
АО «Кредит Европа Банк»**

Версия 4.00.

История изменений документа

С учетом изменений, утвержденных приказами:

№ приказа	Дата приказа	Исполнитель – инициатор изменений	Подразделение Исполнителя

ОГЛАВЛЕНИЕ:

1.	ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	4
2.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	8
3.	ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ ТЕКУЩИХ СЧЕТОВ.....	10
4.	УВЕДОМЛЕНИЕ КЛИЕНТА ОБ ОПЕРАЦИЯХ, СОВЕРШЕННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ.....	13
5.	ПОРЯДОК ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ, ВЫПУЩЕННЫХ К ТЕКУЩИМ СЧЕТАМ.....	15
6.	БАНК ИМЕЕТ ПРАВО	19
7.	КЛИЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО.....	21
8.	КЛИЕНТ ОБЯЗАН.....	22
9.	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.....	23
10.	ДОСТУП К ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ.....	24
11.	ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	25

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Авторизация** - согласие Банка на совершение операции с использованием Карты, предоставленное по запросу кредитной организации получателя платежа.
- 1.2. **АСП** – аналог собственноручной подписи Клиента, удостоверяющий факт составления и подписания Платежного документа/Распоряжения от имени Клиента. В качестве АСП Клиента используются ПИН-код, а также средства подтверждения в соответствии с Правилами ДБО.
- 1.3. **Аутентификация** - удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк для совершения операций и/или получения информации в Центре Клиентской Поддержки и/или Интерактивном Голосовом Меню.
- 1.4. **Активация Карты (Активация)** – действия Банка, направленные на изменение устанавливаемого Банком при выпуске Карты статуса, накладывающего ограничения на действия Держателя Карты по совершению расходных операций, на статус, позволяющий совершать расходные операции. Процесс Активации новой Карты происходит при личном обращении Клиента в ВСП или посредством дистанционного запроса Клиента в Банк, проведенного в соответствии с Правилами ДБО; Активация Карты, перевыпущенной по причине истечения срока действия, происходит после совершения операции с вводом ПИН-кода.
- 1.5. **Банк** – АО «Кредит Европа Банк». Адрес юридического лица: 129090, г. Москва, Олимпийский пр-т, дом 14, Генеральная лицензия Банка России № 3311 от 04 февраля 2015г.
- 1.6. **Банкомат** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для выдачи и приема наличных денежных средств с использованием Карты, передачи распоряжений Банку о перечислении денежных средств со Счета, а также для составления документов по операциям с использованием Карты, предоставления Клиенту информации по Счету, изменения ПИН-кода и иных операций в соответствии с имеющимися техническими возможностями.
- 1.7. **Бенефициарный владелец** - физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Клиента.
- 1.8. **Блокирование (замораживание) безналичных денежных средств или бездокументарных ценных бумаг** - адресованный владельцу, организациям, осуществляющим операции с денежными средствами или иным имуществом, другим физическим и юридическим лицам запрет осуществлять операции с денежными средствами или ценными бумагами, принадлежащими организации или физическому лицу, включенным в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, либо организации или физическому лицу, в отношении которых имеются достаточные основания подозревать их причастность к террористической деятельности (в том числе к финансированию терроризма) при отсутствии оснований для включения в указанный перечень.
- 1.9. **Блокирование (замораживание) имущества** - адресованный собственнику или владельцу имущества, организациям, осуществляющим операции с денежными средствами

или иным имуществом, другим физическим и юридическим лицам запрет осуществлять операции с имуществом, принадлежащим организации или физическому лицу, включенным в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, либо организации или физическому лицу, в отношении которых имеются достаточные основания подозревать их причастность к террористической деятельности (в том числе к финансированию терроризма) при отсутствии оснований для включения в указанный перечень.

- 1.10. **Внутреннее структурное подразделение (ВСП)** – дополнительный офис, кредитно-кассовый офис, операционный офис Банка, обслуживающий физических лиц.
- 1.11. **Выгодоприобретатель** – лицо, к выгоде которого действует клиент, в том числе на основании агентского договора, договора поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.
- 1.12. **Выписка** – документ, составляемый Банком и включающий информацию по всем операциям, совершенным за указанный в Выписке период по Счету Клиента, в том числе с использованием Карты и иных Электронных средств платежа.
- 1.13. **Главный счет Карты** – Счет, определенный Клиентом для совершения Клиентом/Держателем Дополнительной карты операций с использованием Карты/Дополнительной карты.
- 1.14. **Дата формирования Выписки** – последний календарный день месяца.
- 1.15. **Держатель** – физическое лицо, на имя которого Банком по Заявлению Клиента выпущена Основная или Дополнительная карта.
- 1.16. **Дистанционное банковское обслуживание** – порядок дистанционного взаимодействия Банка и Клиента, в т.ч. по исполнению Договора банковского обслуживания, изложенный в Правилах ДБО.
- 1.17. **Дистанционная Идентификация** – определение Банком физического лица, как Клиента/Держателя, при его дистанционном обращении в Банк, путем предоставления указанным физическим лицом информации в соответствии с Приложением № 1 настоящих Условий.
- 1.18. **Договор Банковского счета** – договор, заключенный в соответствии с п. 2 ст. 432 ГК РФ и включающий в себя Заявление на открытие Счета, настоящие Условия, Правила ДБО и Тарифы.
- 1.19. **Договор о выпуске и обслуживании Расчетной карты** – договор, заключенный в соответствии с п. 2 ст. 432 ГК РФ и включающий в себя Договор Банковского счета и Заявление на выпуск Карты.
- 1.20. **Договор банковского обслуживания (Договор)** – Договор банковского счета или Договор о выпуске и обслуживании Расчетной карты, в зависимости от контекста.
- 1.21. **Заявление** – Заявление на открытие Счета или (в зависимости от контекста) Заявление на выпуск Карты.

- 1.22. **Заявление на открытие Счета** – заявление Клиента, содержащее оферту на заключение Договора Банковского счета.
- 1.23. **Заявление на выпуск Карты** – заявление Клиента, содержащее оферту на заключение Договора о выпуске и обслуживании Расчетной карты.
- 1.24. **Дополнительная карта** – Карта, выпущенная согласно заявлению Клиента на выпуск Дополнительной карты дополнительно к Основной карте на имя другого физического лица, указанного Клиентом в данном Заявлении (Держателя Дополнительной карты), достигшего 14-летнего возраста, для совершения операций по Главному счету Карты.
- 1.25. **Идентификация** - совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным Законом № 115-ФЗ сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.
- 1.26. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.
- 1.27. **Код активации** – уникальный цифровой код, создаваемый Банком при изготовлении Карты и отправляемый СМС-сообщением на Зарегистрированный номер. Является средством доступа к сервису Активации Карты.
- 1.28. **Код верификации Карты CVV2/CVC2** - контрольный номер, состоящий из трех цифр, который нанесен на обратную сторону банковской Карты. Данный номер отображается в верхнем правом углу специальной полосы для подписи. CVV2 классификация используется для Карт международной платежной системы VISA. CVC2 классификация используется для Карт международной платежной системы MasterCard Worldwide.
- 1.29. **Основная карта** – Карта, выпущенная на имя Клиента-владельца Счета.
- 1.30. **Перевод с Карты на Карту** – перевод денежных средств со Счета с использованием реквизитов расчетной (дебетовой) карты/кредитной карты/расчетной карты с разрешенным овердрафтом (далее – Карта) (номера Карты, срока ее действия и Кода верификации Карты CVV2/CVC2):
- на иной банковский счет Клиента, для совершения операций по которому Клиенту Банком выпущена иная Карта, или
 - на банковский счет иного физического лица, открытый в Банке, для совершения операций по которому такому физическому лицу Банком выпущена Карта, или
 - любому физическому лицу - держателю банковской карты, выпущенной на территории Российской Федерации иным банком.

Если получателем Перевода является клиент Банка и Перевод с Карты на Карту осуществляется по распоряжению Клиента, составленному и переданному в Интернет-банке или в банкомате Банка, получатель Перевода идентифицируется по номеру Карты и фамилии. В случае, если перевод с Карты на Карту осуществляется на сайте Банка либо в стороннем Канале доступа, получатель Перевода идентифицируется только по номеру банковской карты получателя.

- 1.31. **Перерасход средств** – задолженность Клиента перед Банком, возникающая вследствие превышения Клиентом Платежного лимита по Карте, которое имеет место, в том числе в случае проведения по Карте неавторизованных транзакций и/или из-за курсовых разниц.
- 1.32. **ПИН-код** – Персональный Идентификационный Номер (четырёхзначное число), который является электронным аналогом собственноручной подписи Клиента и в сочетании с Картой или ее реквизитами полностью его идентифицирует при дистанционном совершении операций и сделок с Банком.
- 1.33. **Платежный лимит** – сумма, в пределах которой Клиент вправе совершать расходные операции. Платежный лимит равен остатку собственных средств Клиента на Счете, за исключением случаев наличия авторизованных операций по Карте, в отношении которых из платежной системы еще не поступило соответствующее требование (реестр операций).
- 1.34. **Правила ДБО** – «Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц АО «Кредит Европа Банк».
- 1.35. **Представитель Клиента (Представитель)** – лицо, совершающее сделки и/или операции с денежными средствами или иным имуществом от имени Клиента Банка, полномочия которого подтверждены доверенностью, договором, законом либо актом уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления.
- 1.36. **Пункт выдачи наличных (ПВН)** – специально оборудованное Банком место для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карты.
- 1.37. **Расчетная (дебетовая) карта (Карта)** – персонализированная банковская карта, предоставляемая Клиенту во временное пользование, расходные операции с использованием которой совершаются Клиентом в рамках остатка собственных средств на Счете. Банк выпускает Карты международных платежных систем: VISA International и MasterCard Worldwide.
- 1.38. **СМС-информирование** – дополнительная услуга по информированию Банком Клиента о совершении каждой операции с использованием соответствующего Электронного средства платежа путем направления на Зарегистрированный номер Клиента соответствующих уведомлений в виде коротких текстовых сообщений (далее «СМС-сообщение»), с уплатой Банку Клиентом комиссионного вознаграждения, предусмотренного соответствующими Тарифами.
- 1.39. **Тарифы Банка (Тарифы)** – документы Банка, содержащие информацию о финансовых условиях оказания Банком Клиенту услуг в соответствии с Договором. Тарифы, на условиях которых заключен Договор, в том числе Тарифы, устанавливающие размер вознаграждения за операции, проводимые в рамках Дистанционного банковского обслуживания, являются неотъемлемой частью Договора.
- 1.40. **Текущий счет (Счет)** - банковский счет, открываемый Клиенту в Банке для совершения расчетных операций, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой. Счет ведется в валюте Российской Федерации и/или иностранных валютах (доллары США, евро, английские фунты стерлингов, турецкие лиры, швейцарские франки). Начисление процентов на остаток средств на Счете не производится, если иное не предусмотрено соглашением с Клиентом.

- 1.41. **Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – предприятие торговли и сервиса, принимающее к оплате банковские карты. ТСП могут вводить ограничения по типам Карт, принимаемых к оплате, суммам проводимых Клиентом операций и порядку идентификации Держателей банковских карт. Банк не несет ответственности и не принимает претензий Клиента в связи с такими ограничениями или порядком идентификации Держателей, вводимых ТСП.
- 1.42. **Условия** – настоящие «Условия открытия и обслуживания текущих банковских счетов, выпуска и обслуживания Расчетных (дебетовых) карт АО «Кредит Европа Банк», определяющие порядок открытия и обслуживания Текущих счетов, выпуска и обслуживания Расчетных (дебетовых) карт, эмитированных Банком.
- 1.43. **3-D Secure** – сервисная услуга в рамках платежных систем MasterCard Worldwide и VISA International, позволяющая проводить операции по оплате товаров и услуг в сети Интернет, Переводы с Карты на Карту в более защищенном режиме, а именно - путем подтверждения каждой транзакции с помощью направляемого Банком Клиенту одноразового пароля, являющегося аналогом собственноручной подписи Клиента при совершении такой операции. Одноразовый пароль 3-D Secure сообщается Банком Клиенту посредством направления СМС-сообщения на Зарегистрированный номер (или Push-уведомления в Мобильный банк).
- 1.44. **Электронное средство платежа** – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту в соответствии с Договором составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации.
- 1.45. **Push-сервис** - дополнительная услуга по информированию Банком Клиента о совершении каждой операции с использованием соответствующего Электронного средства платежа путем направления на Зарегистрированное мобильное устройство (смартфон) Клиента, на которое установлено программное обеспечение Мобильный банк, соответствующих уведомлений в виде всплывающих сообщений (далее – «**Push-уведомления**»), с уплатой Банку комиссионного вознаграждения, предусмотренного соответствующими Тарифами.

Прочие термины, используемые в Условиях и написанные с заглавной буквы, имеют значение, установленное Правилами ДБО.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Условия открытия и обслуживания текущих банковских счетов, выпуска и обслуживания расчетных (дебетовых) Карт АО «Кредит Европа Банк» определяют порядок открытия и обслуживания Счетов Клиентов, Дистанционного банковского обслуживания, а также порядок обслуживания Расчетных (дебетовых) карт, выпущенных для совершения операций по Счетам в пределах остатка собственных средств на Счете.
- 2.2. Настоящие Условия распространяются на все регионы, в которых представлены подразделения Банка, при этом состав услуг, оказываемых по Договору, может отличаться в зависимости от подразделения Банка, обслуживающего Клиента.
- 2.3. Банк открывает Клиенту Счет, предоставляет Дистанционное банковское обслуживание, производит расчетно-кассовое обслуживание и (в случае наличия соответствующего волеизъявления Клиента в Заявлении или Заявлении на изменение Договора) выпускает

Карту в соответствии с действующим законодательством РФ, настоящими Условиями, Правилами ДБО и Тарифами Банка.

- 2.4. Договор считается заключенным с момента принятия (акцепта) Банком предложения (оферты), изложенной Клиентом в Заявлении. Акцептом Банка являются действия Банка по открытию Счета, предоставления Клиенту Логина и (в случае наличия соответствующего волеизъявления Клиента в Заявлении) выпуску Карты на имя Держателя.
- 2.5. Услуги Банка по Договору оплачиваются Клиентом в соответствии с Тарифами Банка.
- 2.6. Любые устные распоряжения Клиента имеют для Банка силу только в том случае, если они подтверждены заявлением в письменной форме. Исключения составляют обращения Клиента, не содержащие распоряжения о переводе денежных средств со Счета, полученные Банком через Интерактивное Голосовое Меню, Интернет-банк, Мобильный банк или ЦКП после успешного прохождения Клиентом Дистанционной Идентификации.
- 2.7. Банк идентифицирует Клиента, Представителя Клиента и (или) выгодоприобретателя, принимает обоснованные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по идентификации Бенефициарных владельцев в соответствии с Федеральным Законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма» (далее – Федеральный Закон № 115-ФЗ).
- 2.8. Для заключения Договора Клиент предоставляет в Банк точную и достоверную информацию в соответствии с требованиями Банка по форме, установленной Банком.
- 2.9. Настоящим Стороны договорились о нижеследующем:
 - 2.9.1. При условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих обязательств Клиента по Договору (т.е. при условии получения Клиентом дополнительных выгод и преимуществ), Банк имеет право предложить Клиенту соответствующие указанному в настоящем пункте условию изменения и дополнения в Условия и Тарифы. При этом молчание Клиента в течение срока, указанного в п. 2.9.3. настоящих Условий, является акцептом изменений и дополнений, внесенных в Договор (ст. 438 ГК РФ). Клиент, не согласный с изменениями и дополнениями, не влекущими для Клиента новых обязательств, уведомляет Банк о своем несогласии в срок, указанный в п. 2.9.3. настоящих Условий. При этом в отношении такого Клиента соответствующие изменения и дополнения не вступают в силу.
 - 2.9.2. Если изменения и дополнения в Условия и Тарифы влекут для Клиента возникновение новых или увеличение размера существующих обязательств по Договору, то соответствующие указанному в данном пункте условию изменения и дополнения считаются согласованными Клиентом в момент использования новых услуг, предложенных в изменениях и дополнениях, либо в момент письменного акцепта Клиентом предложения Банка об изменении условий Договора, полученного в том числе по каналам Дистанционного банковского обслуживания или через Зарегистрированный номер.
 - 2.9.3. Изменения и дополнения, указанные в п. 2.9.1. настоящих Условий, размещаются на информационных стендах в местах обслуживания Клиентов и на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.crediteurope.ru. Срок для акцепта таких изменений и дополнений составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты размещения их Банком.
 - 2.9.4. В случае увеличения объема услуг, предоставляемых Клиенту в рамках Договора, и/или внесения иных изменений, указанных в п. 2.9.2. настоящих Условий, срок для акцепта таких

изменений, размещенных Банком по правилам п. 2.9.3. настоящих Условий, не ограничен и осуществляется в порядке, установленном п. 2.9.2. настоящих Условий.

- 2.10. Для осуществления контроля качества обслуживания Банк ведет запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в ЦКП или иные подразделения Банка. Данная запись может быть использована для подтверждения факта такого обращения.
- 2.11. Договор Банковского счета расторгается по инициативе Банка в случае отсутствия денежных средств на Счете и операций по Счету в течение 2 (двух) лет. Договор Банковского счета считается расторгнутым по истечении 2 (двух) месяцев со дня направления Банком соответствующего письменного предупреждения Клиенту, если на Счет Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства. В соответствии с Федеральным Законом № 115-ФЗ, Банк также имеет право расторгнуть Договор банковского счета с Клиентом в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции на основании пункта 11 статьи 7 Федерального Закона № 115-ФЗ.
- 2.12. Договор Банковского счета может быть расторгнут по инициативе Клиента на основании письменного заявления Клиента или на основании заявления, поданного в порядке, установленном Правилами ДБО на закрытие Счета (далее – Заявление на закрытие Счета) с момента получения Банком такого Заявления, если иной срок расторжения Договора не указан Клиентом в Заявлении на закрытие Счета. Остаток денежных средств на Счете выдается Клиенту через кассу Банка либо перечисляется на другой счет по реквизитам, указанным Клиентом в Заявлении на закрытие Счета.
После прекращения действия Договора Банковского счета Счет закрывается.
В случае блокирования или прекращения действия Карты, Банк осуществляет расчеты по операциям, совершенным в период действия Карты, на основании документов, поступающих из платежной системы в Банк.
- 2.13. Номер Счета сообщается Банком Клиенту способом, самостоятельно определенным Банком. Банк вправе в одностороннем порядке изменить номер Счета Клиента. В случае изменения номера Счета Клиента Банк обязан уведомить Клиента о таком изменении не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты такого изменения.
- 2.14. Все уведомления (письма, сообщения и т.п.) направляются Клиенту по выбору Банка одним или несколькими из следующих способов:
- посредством почтовой связи – уведомление считается полученным Клиентом по истечении 30 календарных дней с даты его направления Банком, если иное не предусмотрено настоящими Условиями,
 - курьерской доставкой – уведомление считается полученным Клиентом в дату вручения, указанную в бумажном экземпляре уведомления,
 - направлением электронных сообщений – уведомление считается полученным Клиентом в дату отправления сообщения, если иное не предусмотрено настоящими Условиями,
 - направлением СМС-сообщений или Push-уведомлений - уведомление считается полученным Клиентом в дату его отправления.

3. ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ ТЕКУЩИХ СЧЕТОВ

- 3.1. Банк осуществляет расчеты по Счетам в порядке, установленном действующим законодательством РФ, банковскими правилами, Договором. Платежи в валюте Российской Федерации, в иностранной валюте совершаются Банком только при условии их соответствия валютному законодательству РФ и нормативным документам Банка России, в том числе требованиям по оформлению расчетных документов, а также предоставления в необходимых случаях обосновывающих операцию документов.
- 3.2. За совершение операций по Счету Банк взимает комиссии в размере, установленном Тарифами. Взимание комиссий, установленных Тарифами в иностранной валюте, осуществляется в иностранной валюте (в случае, когда валютным законодательством РФ допускается взимание такого вознаграждения в иностранной валюте) или рублевом эквиваленте по курсу Банка России на дату проведения операции. При списании со Счета сумм комиссий в валюте, отличной от валюты Счета, расчет суммы комиссии осуществляется по курсу Банка России на дату проведения операции.
- 3.3. Платежи и переводы, поступающие на Счет из других банков и финансовых учреждений, зачисляются Банком на Счет не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Банком безналичных денежных средств на свой корреспондентский счет. Клиент уполномочивает Банк при поступлении средств на Счет в валюте, отличной от валюты Счета, производить конвертацию без уведомления Клиента и без получения дополнительного распоряжения не позднее следующего операционного дня. Конвертация осуществляется автоматически только при поступлении в Банк средств в иностранной валюте, перечисленных на Счет в другой иностранной валюте. При поступлении в Банк платежей или переводов на Счет Клиента в валюте, отличной от валюты Счета (далее – Валюта поступления), Банк конвертирует поступившую сумму в валюту Счета Клиента по Курсу конвертации, рассчитанному на основе действующих на 10:30 по московскому времени в день проведения Банком операции курсов Валюты поступления по отношению к валюте Счета, уменьшенному не более чем на 5 %. При этом в рамках настоящего пункта для целей определения Курса конвертации используются:
- 3.3.1. для конвертации между рублями и долларами США/евро и наоборот – сведения о значениях курсов указанных валют за соответствующий день, приведенные на официальном сайте ОАО Московская Биржа (или его правопреемников) moex.com (или ином официальном сайте ОАО Московская Биржа, заменяющем указанный сайт) в разделе «Валютный рынок» (или ином аналогичном разделе, заменяющем указанный раздел, а если в указанный день торги на Московской бирже не проводятся, - сведения о значениях курсов валют в течение предыдущего дня торгов на Московской бирже.
- 3.3.2. для конвертации иных иностранных валют – сведения о значениях курсов (кросс-курсов) данных валют за соответствующий день, приведенные на официальном сайте агентства Рейтер (Reuters) www.reuters.com (или ином официальном сайте агентства Рейтер (Reuters), заменяющем указанный сайт) в разделе «Currency Converter» раздела «Currencies».

Если указанные информационные источники не позволяют определить курс Валюты поступления к валюте Счета, используемый для целей определения Курса конвертации в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, соответствующий курс определяется по усмотрению Банка по данным других доступных информационных источников, отражающих информацию о текущем рыночном курсе Валюты поступления к валюте Счета на момент поступления платежа (включая такие интернет-ресурсы как www.bloomberg.com и другие).

- 3.4. Зачисление средств, если иное не установлено соглашением с Клиентом, на Счет, открытый в российских рублях, осуществляется текущей датой, если документ поступил в Банк до 17.00 (по московскому времени); документ, поступивший в Банк позднее 17.00 (по московскому времени), будет исполнен в течение следующего рабочего дня.
Зачисление средств, если иное не предусмотрено соглашением с Клиентом, на Счет, открытый в иностранной валюте, осуществляется датой валютирования в соответствии с выпиской, полученной от банка-корреспондента.
Банк вправе не зачислять на Счет поступившие денежные средства и вернуть их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа либо несоответствия расчетного документа режиму Счета или действующему законодательству.
- 3.5. Банк списывает без распоряжения Клиента денежные средства, находящиеся на Счете, в случаях, предусмотренных законодательством РФ, настоящими Условиями либо отдельными соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом.
- 3.6. При заключении Договора Клиент сообщает Банку Зарегистрированный номер. Клиент подтверждает, что является единственным пользователем Зарегистрированного номера и любая информация, направленная Банком на Зарегистрированный номер, получена лично Клиентом. Банк не несет ответственность за неполучение Клиентом информации, направленной Банком на Зарегистрированный номер, по причинам, за которые Банк не отвечает (сбои в работе оператора подвижной радиотелефонной связи, обслуживающего Зарегистрированный номер и т.п.). В случае прекращения использования Зарегистрированного номера Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Банк в порядке, предусмотренном Правилами ДБО. До поступления такого уведомления вся информация, направляемая Банком на Зарегистрированный номер, считается полученной Клиентом, и все действия в рамках Договора, совершенные с использованием Зарегистрированного номера (в том числе, подтверждаемые аналогами собственноручной подписи, направленными на Зарегистрированный номер, если такая возможность предусмотрена условиями Договора), считаются совершенными от имени Клиента.
- 3.7. При смене кредитора по обязательствам, имеющимся у Клиента перед Банком, в соответствии со ст. 382 Гражданского кодекса Российской Федерации в результате уступки Банком прав требования новому кредитору, Клиент предоставляет новому кредитору право предъявлять требования к Счету Клиента в форме инкассовых поручений в целях надлежащего исполнения обязательств Клиента перед новым кредитором по переданным Банком новому кредитору правам (требованиям) к Клиенту. Основанием для перечисления Банком денежных средств со Счета Клиента является инкассовое поручение нового кредитора. Инкассовое поручение, выставляемое новым кредитором, в обязательном порядке должно содержать номер и дату обязательства Клиента (кредитного договора, заявления-оферты), переданного Банком новому кредитору на основании договора уступки прав (требования), и ссылку на настоящий пункт Условий.
- 3.8. Операции по переводу денежных средств со Счета осуществляется исключительно на основании заявления Клиента, оформленного по установленной Банком форме. Клиент поручает Банку составлять и подписывать расчетные документы, необходимые для осуществления операций по переводу денежных средств со Счета, на основании заявления Клиента, содержащего все необходимые для перевода денежных средств реквизиты Клиента.

- 3.9. При недостаточности денежных средств, находящихся на Счете Клиента, Банк не принимает распоряжения Клиента к исполнению, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации и Договором, и возвращает (аннулирует) распоряжение не позднее рабочего дня, следующего за днем его поступления в Банк, а также направляет Клиенту уведомление об этом не позднее дня, следующего за днем получения распоряжения Клиента. При наличии требований Банка, предъявленных к Счету в соответствии с разделом 6 настоящих Условий, при недостаточности денежных средств на Счете Банк помещает указанные требования в очередь не исполненных в срок распоряжений. При поступлении на Счет денежных средств списание осуществляется в порядке календарной очередности предъявления требований.
- 3.10. Прямое дебетование Счета Клиента производится исключительно в случаях, предусмотренных условиями Договора, в связи с чем Банк производит списание средств со Счета по требованиям Банка к Клиенту в соответствии с разделом 6 Условий, а также по требованиям, предъявленным получателями средств, относительно которых между Банком и Клиентом достигнуто соглашение, дополняющее условия Договора.

4. УВЕДОМЛЕНИЕ КЛИЕНТА ОБ ОПЕРАЦИЯХ

- 4.1. Информирование Клиента о совершении каждой операции с использованием Электронного средства платежа, а также об операциях по Счету (совершенных как с использованием так и без использования Электронного средства платежа) осуществляется Банком путем направления соответствующего уведомления в Личный кабинет не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения транзакции или операции.
- 4.2. В случае получения Банком (до осуществления зачисления денежных средств на Счет) от оператора по переводу денежных средств, обслуживающего плательщика, уведомления о приостановлении зачисления денежных средств на Счет Клиента, Банк незамедлительно, но в любом случае не позднее следующего рабочего дня, направляет в Личный кабинет Клиента уведомление о приостановлении зачисления денежных средств на Счет и необходимости представления Клиентом документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств.
- 4.3. Клиентом должны быть обеспечены функционирование канала связи оконечных устройств Клиента с сервисом Личного кабинета и возможность доступа к такому каналу связи.
- 4.4. Уведомление, указанное в пунктах 4.1., 4.2. Условий, считается полученным Клиентом в следующий момент времени (в зависимости от того, что наступит ранее):
- 4.4.1. в день направления Банком в Личный кабинет уведомления, при условии успешного входа Клиента в Личный кабинет в этот день после поступления в него данного уведомления, или
- 4.4.2. в календарный день, следующий за днем направления Банком в Личный кабинет данного уведомления.
- 4.5. Клиент вправе воспользоваться следующими дополнительными услугами Банка:
- СМС-информирование, или
 - Push-сервис¹ (в случае использования Мобильного банка).

¹ С момента технической реализации Банком указанной услуги

- 4.6. Оферты Клиента о предоставлении или прекращении Банком СМС-информирования (Push-сервиса) могут быть направлены в Банк по соответствующим Каналам доступа, предусматривающим такую возможность, при этом акцептом Банком указанной оферты является направление Банком на Зарегистрированный номер СМС-сообщения (Push-уведомления в Мобильный банк) о начале или прекращении предоставления Банком СМС-информирования (Push-сервиса) соответственно.
- 4.7. Для использования услуги СМС-информирования, Клиент обязуется самостоятельно обеспечивать поддержку функций приема СМС-сообщений на абонентском устройстве, которому присвоен Зарегистрированный номер, не допуская перерыв в работе указанных функций более, чем на 24 часа.
- 4.8. Для использования услуги Push-сервиса, Клиент, в дополнение к обязанностям, установленным п. 4.7. Условий, обязуется самостоятельно обеспечивать доступ Зарегистрированного мобильного устройства (смартфона) и Мобильного банка к сети Интернет, а также возможность Мобильного банка получать Push-уведомления (в настройках Зарегистрированного мобильного устройства (смартфона) и Мобильного банка), не допуская перерыв в работе указанных функций, более, чем на 24 часа. Направление Push-сообщений в Мобильный банк, до момента прекращения пользования экземпляром Мобильного банка, установленным на соответствующее Зарегистрированное мобильное устройство (смартфон), является направлением сообщений адресно Клиенту. Клиент обязуется немедленно уведомлять Банк о прекращении пользования Зарегистрированным мобильным устройством (смартфоном).
- 4.9. Клиент вправе, с уплатой Банку комиссионного вознаграждения, предусмотренного соответствующими Тарифами, воспользоваться дополнительной услугой Банка по разовому изготовлению Выписки на бумажном носителе. Офертой Клиента о предоставлении данной услуги является соответствующее заявление Клиента, которую Банк акцептует, предоставляя Выписку на бумажном носителе в ВСП.
- 4.9.1. В случае несогласия с операцией (-ями), совершенной с использованием Электронного средства платежа, Клиент обязан сообщить в Банк (посредством предоставления соответствующего письменного заявления в ВСП или посредством обращения в ЦКП после прохождения процедуры Дистанционной Идентификации с обязательным последующим предоставлением в ВСП Банка в течение 7 (семи) рабочих дней письменного заявления) о том, что операция с использованием Электронного средства платежа совершена без его согласия, незамедлительно, но в любом случае не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Банка соответствующего уведомления, указанного в пункте 4.1. Условий (как этот день определен в пункте 4.4. Условий). В случае отсутствия такого сообщения в вышеуказанный срок все операции, совершенные с использованием Электронного средства платежа, указанные в уведомлении, считаются совершенными с согласия Клиента. Письменное заявление Клиента должно быть представлено в Банк с приложением следующих документов:
- Выписки по Счету, содержащей информацию об операции (-ях), совершенной (-ых) без согласия Клиента;
 - документов, подтверждающих обращение Клиента в правоохранительные органы по факту хищения денежных средств;
 - иных документов, подтверждающих обоснованность требований Клиента (при наличии).

Банк рассматривает заявление Клиента и предоставляет Клиенту информацию о результатах его рассмотрения в срок, установленный законодательством.

При проведении Банком расследования по спорной операции с целью снижения риска использования Карты (в том числе Дополнительной карты) Банк, в интересах Клиента, может по своему усмотрению принять меры для предотвращения убытков и расходов Клиента, включая блокирование Карты или ее изъятие.

- 4.10. В течение пяти рабочих дней с момента получения Клиентом уведомления, указанного в пункте 4.2. Условий, Клиент вправе направить Банку документы, подтверждающие обоснованность получения переведенных денежных средств. В случае, если указанное уведомление Банка не содержит требований о предоставлении подлинных экземпляров документов, подтверждающие документы могут быть направлены Клиентом в Банк с использованием Интернет-банка или Мобильного банка (при наличии технической возможности).
- 4.11. Банк не принимает на себя обязательств по оспариванию операций Клиента в случае непредставления Клиенту оплаченного товара или услуги. Участие Банка в указанной процедуре может осуществляться на основании отдельных соглашений с Клиентом с оплатой Клиентом соответствующей услуги в соответствии с Тарифами.
- 4.12. Операция, совершенная по Счету без использования Электронного средства платежа, считается подтвержденной Клиентом, если Клиент не предъявил в Банк письменное заявление о несогласии с данной операцией в срок не позднее 60 (шестьдесят) календарных дней со дня совершения такой операции.

5. ПОРЯДОК ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ, ВЫПУЩЕННЫХ К ТЕКУЩИМ СЧЕТАМ

- 5.1. Банк выпускает Карту и осуществляет ее обслуживание в соответствии с условиями Договора, законодательством РФ и правилами платежных систем, а Клиент использует Карту в соответствии с Договором.
- 5.2. Банк изготавливает и доставляет Клиенту готовую неактивированную Карту в соответствии с указаниями Клиента, изложенными в Заявлении, или ином обращении Клиента, полученном Банком (письменное обращение, обращение через Интерактивное Голосовое Меню, ЦКП), в ВСП Банка, выбранное Клиентом, курьерской компанией, либо письмом Почтой России по адресу фактического проживания, указанному Клиентом в Заявлении, или ином обращении Клиента, полученном Банком (письменное обращение, обращение через Интерактивное Голосовое Меню, ЦКП). Банк не несет ответственности перед Клиентом за сроки доставки Почтой России, так как они являются неподконтрольными Банку.
- 5.3. Для Активации Карты и получения ПИН-кода Клиент может обратиться:
- в ВСП Банка, при себе Клиенту необходимо иметь Карту и документы, удостоверяющие личность Клиента;
 - в Центр клиентской поддержки Банка. При обращении Клиент сможет активировать Карту и создать ПИН-код через Интерактивное Голосовое меню в соответствии с указаниями в документах, приложенных к Карте (данная операция возможна только после проведения процесса Дистанционной Идентификации Клиента).

- 5.4. Клиент имеет право отказаться от получения и использования Карты, не истребовав Карту у Банка в течение 90 (девяноста) дней с даты исполнения Банком Заявления Клиента и выпуска Клиенту Карты. В случае неистребования Клиентом Карты в указанный срок, Карта уничтожается в соответствии с установленными Банком процедурами. В случае если Клиент не обратился в Банк за получением Карты в течение 90 дней с даты выпуска Карты, о выпуске которой Клиент был уведомлен Банком посредством направления Клиенту соответствующего СМС-уведомления на Зарегистрированный номер, Договор выпуска и обслуживания Расчетной карты прекращается.
- 5.5. При получении Карты Держатель должен подписать ее шариковой ручкой с обратной стороны на специальной полосе для подписи.
- 5.6. Держатель обязан хранить ПИН-код в секрете отдельно от Карты и ни при каких обстоятельствах не сообщать его третьим лицам. Операции, произведенные с использованием Карты и соответствующего ПИН-кода, признаются совершенными Держателем и оспариванию не подлежат, за исключением случая прекращения ответственности Клиента по операциям с использованием Карты в соответствии с настоящими Условиями.
- 5.7. Карта выпускается со сроком действия, установленным Банком в Тарифах, и действительна до последнего дня месяца и года, указанного на ее лицевой стороне.
- 5.8. Банк выпускает новую Карту на следующий срок при соблюдении следующих условий: отсутствие нарушений исполнения Договора Клиентом (Держателем Дополнительной карты), наличие на Счете суммы, достаточной для списания комиссий за выпуск (перевыпуск) Карты и ежегодное обслуживание расчетов с использованием Карты, установленных Тарифами Банка на дату перевыпуска Карты, а также если за 30 (тридцать) дней до окончания срока действия Карты Держатель письменно не сообщит о своем отказе от ее использования.
- 5.9. При перевыпуске Карты Договор автоматически продлевается на срок действия новой Карты в редакции Условий, Правил ДБО и Тарифов, действующих на дату Активации Клиентом перевыпущенной Карты. Активация Клиентом перевыпущенной Карты означает его согласие с новой редакцией Условий, Правил ДБО и Тарифов. Клиент обязан уплатить установленные Банком комиссии в соответствии с Тарифами, действующими на дату начисления Банком таких комиссий. В случае окончания срока действия Карты и несоблюдения условий, необходимых для ее перевыпуска в соответствии с п. 5.8. настоящих Условий, Договор о выпуске и обслуживании Расчетной Карты не продлевается, Клиент должен сдать Карту с истекшим сроком действия в Банк либо заявить об утрате Карты в соответствии с настоящими Условиями.
- 5.10. Карта предназначена для оплаты товаров и услуг в ТСП, получения наличных денежных средств, а также является средством доступа к Счетам Клиента.
- 5.11. При совершении операций с использованием Карты возможно использование АСП в порядке, установленном Договором и/или Правилами ДБО. При оплате Клиентом товаров и услуг ТСП с использованием реквизитов Карты в сети Интернет у Клиента могут быть запрошены номер Карты, срок действия Карты, а также, в случае если это предусмотрено данным ТСП, - код верификации Карты CVV2/CVC2 и/или одноразовый пароль 3-D Secure. Если для совершения операции по оплате товаров и услуг с использованием реквизитов Карты в сети Интернет у Клиента запрашивается код верификации Карты CVV2/CVC2 и/или одноразовый пароль 3-D Secure, в случае ввода Клиентом кода

верификации Карты CVV2/CVC2, не соответствующего указанному на Карте, или ввода Клиентом на специальной странице Банка в сети Интернет пароля, не соответствующего одноразовому паролю 3-D Secure, направленному Банком в СМС-сообщении на Зарегистрированный номер Клиента, а также отказа Клиента от ввода указанной информации, Банк отказывает в Авторизации, и такая операция не может быть проведена.

- 5.12. При нахождении за пределами Российской Федерации Держатель вправе воспользоваться услугами, предоставляемыми службой глобальной поддержки клиентов международной платежной системы: VISA International и MasterCard Worldwide, в рамках которой Банк выпустил Карту Клиенту.
- 5.13. При совершении операции с использованием Карты составляются документы на бумажном носителе и (или) в электронной форме (далее - документ по операциям с использованием Карты). Документ по операциям с использованием Карты является основанием для осуществления расчетов по указанным операциям и (или) служит подтверждением их совершения.
- При проведении Авторизации Платежный лимит Карты уменьшается на сумму расходной операции, по которой в Банк был направлен запрос для проведения Авторизации. Расходные операции на сумму, превышающую Платежный лимит, Банком не авторизуются. При поступлении в Банк запроса авторизации в валюте, отличной от валюты Счета, для целей уменьшения Платежного лимита Карты применяются правила конвертации, указанные в п. 5.14. настоящих Условий. В случае непоступления в Банк в течение 30 дней с даты Авторизации реестра по соответствующей расходной операции размер Платежного лимита восстанавливается. Если реестр, подтверждающий совершение Расходных операций, поступает в Банк по истечении указанного выше срока, то требования по такому реестру подлежат исполнению Банком в полном объеме. При этом сумма требования, превышающая текущий Платежный лимит по Карте, образует Перерасход средств.
- 5.14. Отражение операций, совершенных с использованием Карты, осуществляется в валюте Счета в соответствии со следующими условиями:
- 5.14.1. в случае совершения Клиентом операции в валюте, отличной от расчетной валюты платежной системы, сумма операции конвертируется в расчетную валюту платежной системы по курсу платежной системы и предоставляется платежной системой Банку для отражения по Счету, при этом Банк не может влиять на размеры и сроки установления курса конвертации платежной системы;
- 5.14.2. в случае несовпадения расчетной валюты платежной системы, в рамках которой выпущена Карта, с валютой Счета Банк конвертирует в валюту Счета поступившую из платежной системы:
- сумму требования (указанную в реестре операций) - по Курсу конвертации, рассчитанному на основе действующих на 10:30 по московскому времени в день исполнения поступившего требования курсов иностранной валюты по отношению к рублю, приведенных на официальном сайте ОАО «Московская Биржа» (или его правопреемников) по адресу moex.com (или ином официальном сайте ОАО «Московская Биржа», заменяющем указанный сайт) в разделе «Валютный рынок» (или ином аналогичном разделе, заменяющем указанный раздел), увеличенному (в случае конвертации иностранной валюты в рубли) или уменьшенному (в случае конвертации рублей в иностранную валюту) не более чем на 5 %.
 - сумму поступления (указанную в реестре операций) в валюту Счета по Курсу конвертации, рассчитанному на основе действующих на 10:30 по московскому времени в день исполнения поступившего требования курсов иностранной валюты

по отношению к рублю, приведенных на официальном сайте ОАО «Московская Биржа» (или его правопреемников) по адресу moex.com (или ином официальном сайте ОАО «Московская Биржа», заменяющем указанный сайт) в разделе «Валютный рынок» (или ином аналогичном разделе, заменяющем указанный раздел), уменьшенному (в случае конвертации иностранной валюты в рубли) или увеличенному (в случае конвертации рублей в иностранную валюту) не более чем на 5 %.

При этом под Курсом конвертации понимается:

- а) в день, когда открыты торги на Московской бирже – значение сделки по инструменту USDRUB_TOD по состоянию на 10:30 по московскому времени, а если в данный день торги по указанному инструменту не проводятся, то курс последней сделки по инструменту USDRUB_TOM на указанное время;
- б) в день, когда торги на Московской бирже не проводятся, - курс последней сделки по инструменту USDRUB_TOM на 17:00 предыдущего дня торгов на Московской бирже.

5.15. Расчетной валютой платежной системы MasterCard International являются:

- при совершении операций в рублях РФ – рубли РФ, за исключением операций, совершенных Клиентом в устройствах (Банкоматах, электронных терминалах), принадлежащих кредитным организациям, которые не являются участниками национальных расчетов на территории РФ, и представленных для расчетов в платежную систему этими кредитными организациями. Возникшая вследствие этого разница между суммой операции, совершенной Клиентом, и суммой операции, отраженной на Счете, не может быть основанием для предъявления претензий со стороны Клиента;
- во всех остальных случаях – доллары США.

5.16. Расчетной валютой платежной системы Visa International являются:

- при совершении операций в рублях РФ – рубли РФ, за исключением операций, совершенных Клиентом в устройствах (Банкоматах, электронных терминалах), принадлежащих кредитным организациям, которые не являются участниками национальных расчетов на территории РФ, и представленных для расчетов в платежную систему этими кредитными организациями. Возникшая вследствие этого разница между суммой операции, совершенной Клиентом, и суммой операции, отраженной на Счете, не может быть основанием для предъявления претензий со стороны Клиента;
- во всех остальных случаях – доллары США.

5.17. В случае совершения операции в ТСП, ПВН или Банкомате, обслуживаемом Банком, конвертация денежных средств осуществляется по курсу Банка на дату обработки операции.

5.18. Клиент (в соответствующих случаях также Держатель Дополнительной карты) обязуется:

- ни при каких обстоятельствах не передавать Карту или реквизиты Карты, а также ПИН-код, код верификации Карты CVV2/CVC2 и одноразовые пароли 3-D Secure любым третьим лицам;
- обеспечить использование мобильного телефона Клиента способом, исключающим возможность доступа третьим лицам к СМС-сообщениям Банка;

- обеспечить использование Карты, исключаящее возможность копирования/запоминания третьими лицами ее реквизитов.

Любая операция, совершенная с использованием Карты, с вводом ПИН-кода или реквизитов Карты (а также, если применимо, кода активации, кода верификации Карты CVV2/CVC2 и/или одноразовых паролей 3-D Secure), признается совершенной ее Держателем.

- 5.19. Клиент подтверждает, что ознакомлен с Памяткой «О мерах безопасного использования банковских карт» (приложение к письму Банка России от 02.10.2009 г. № 120-Т), и обязуется предпринимать все необходимые меры в целях обеспечения максимальной сохранности и неразглашения любым третьим лицам реквизитов Карты, ПИН-кода, кода активации, кода верификации Карты CVV2/CVC2, одноразовых паролей 3-D Secure, а также снижения рисков при совершении операций с использованием Карты и ее реквизитов (в том числе, в банкоматах, в ТСП, в сети Интернет).
- 5.20. Использование Карты лицом, не являющимся ее Держателем, является неправомерным.
- 5.21. Если Клиент /Держатель Дополнительной Карты обнаружил ее утрату или ему стало известно о неправомерном использовании Карты, он обязан немедленно уведомить об этом Банк письменно либо устно по телефону ЦКП, указанному на оборотной стороне Карты, пройдя процедуру Дистанционной Идентификации Клиента/Держателя Дополнительной карты.
Карта считается заблокированной с момента получения телефонного сообщения от ее Держателя. Перевыпуск утраченной /украденной /скомпрометированной Карты может быть произведен Клиентом в соответствии с п. 5.8. настоящих Условий.
- 5.22. При обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной или неправомерно используемой, Держатель обязан немедленно сообщить об этом и в кратчайшие сроки возвратить ее в Банк. Банк оставляет за собой право передать полученную информацию об утрате Карты в компетентные российские и зарубежные органы для проведения расследования.
- 5.23. В случае несвоевременного уведомления Банка Клиентом об утраченной / украденной / скомпрометированной Карте риски несанкционированного использования Карты несет Клиент.

6. БАНК ИМЕЕТ ПРАВО

- 6.1. При согласовании в договоре, заключенном между Банком и Клиентом (далее – Основной договор) формы расчетов в виде прямого дебетования, Банк производит списание средств со Счета в суммах и в сроки, установленных в Основном договоре.
Кроме того, Клиент может в Основном договоре дать распоряжение Банку составлять распоряжения на периодический перевод денежных средств со счетов Клиента, открытых в Банке, на определенный счет Клиента, указанный в Основном договоре, при наступлении определенных Основным договором условий в суммах и в даты, определяемые по правилам, установленным в Основном договоре.
Для этих целей Клиент уполномочивает Банк конвертировать денежные средства, находящиеся на Счетах Клиента в валюте, отличной от валюты денежного обязательства Клиента перед Банком по Основному договору, в валюту обязательства по Основному договору по Курсу конвертации, рассчитанному на основе действующих на 10:30 по

московскому времени в день проведения Банком операции курсов валюты Счета по отношению к валюте обязательств, уменьшенному не более чем на 5 %.

Курс конвертации определяется с использованием информационных источников и по правилам, указанным в п. 3.3. настоящих Условий.

- 6.2. Клиент предоставляет Банку право (заранее данный акцепт) списывать без дополнительного распоряжения со Счета Клиента денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на Счет Клиента.
- 6.3. Требовать представления Клиентом, Представителем Клиента и получать от Клиента, Представителя Клиента документы, удостоверяющие личность. Запрашивать у Клиента документы (договоры и т.п.) и информацию, подтверждающие экономический смысл операций, проводимых по Счету, а также документы и информацию, необходимые для исполнения Банком Федерального Закона № 115-ФЗ.
- 6.4. В случае распоряжения Счетом Представителем Клиента, до проведения операции по Счету проводить проверку полномочий Представителя Клиента, в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем обращения в Банк Представителя Клиента.
- 6.5. Отказать Клиенту в предоставлении информации и/или осуществлении операций в случае неуспешной Дистанционной Идентификации Клиента.
- 6.6. Клиент поручает Банку без дополнительного распоряжения Клиента списывать с Главного Счета денежные средства на сумму:
 - расходных операций, совершенных с использованием Карт/или ее реквизитов;
 - перерасхода средств по Счету;
 - любых комиссий, неустоек и иных плат, начисленных в соответствии с Тарифами;
 - расходов по перевыпуску Карты, а также иных расходов, произведенных Банком по предотвращению неправомерного использования Карты или по рассмотрению неправомерно поданной в Банк Клиентом/Держателем Карты заявления-претензии и/или заявления об оспаривании операций с использованием Карты;
 - стоимости услуг, предоставленных Клиенту службами поддержки клиентов международных платежных систем MasterCard Worldwide или Visa International.
- 6.7. При недостаточности суммы денежных средств на Счете для полного исполнения всех платежных документов, предъявленных к Счету, и отсутствии исполнительных документов, налоговых платежей, предъявляемых к счету Клиента, денежные средства списываются прежде всего в погашение задолженности по кредитному договору, платежей за участие в программе страхования заемщиков по кредитному договору, затем - по договору о выпуске и использовании кредитной карты/расчетной карты с разрешенным овердрафтом, платежей за участие в программе страхования держателей карт, а далее – комиссий по настоящему Договору.
- 6.8. Приостановить или прекратить проведение операций с использованием Карты (заблокировать Карту), а также в письменной форме истребовать возврат Карты в Банк при выявлении:
 - нарушения требований Федерального Закона № 115-ФЗ;
 - ненадлежащего исполнения Клиентом условий Договора.

- 6.9. В любой момент произвести блокирование Карты и принять все необходимые меры по изъятию Карты при выявлении ситуаций, возникших в результате действий или бездействия Держателя, влекущих за собой нарушения действующего законодательства Российской Федерации или наступления правовых, репутационных рисков и иного ущерба для Банка.
- 6.10. При наличии у Банка информации о том, что Картой и/или реквизитами Карты могут воспользоваться третьи лица, Банк имеет право заблокировать и перевыпустить Kartu, проинформировав Держателя Карты посредством телефонного звонка, или ограничить действие Карты в случае невозможности связаться с Держателем Карты.
- 6.11. Банк вправе приостановить обслуживание Клиента, в части, касающейся предоставления информационных услуг ЦКП, путем ввода ограничения на исполнение запросов Клиента.
- 6.12. Для возобновления обслуживания, приостановленного/ограниченного по инициативе Банка, Клиент вправе направить в Банк соответствующее заявление. По результатам рассмотрения заявления, Банк возобновляет обслуживание или отказывает в его возобновлении/снятии ограничений.
- 6.13. Банк вправе в любой момент возобновить обслуживание/ снять ограничения по собственной инициативе, если причина, по которой доступ Клиента к системам обслуживания был приостановлен, перестала существовать.
- 6.14. Банк оставляет за собой право вносить изменения в структуру информационных услуг, предоставляемых посредством телефонного канала при участии - полном или частичном - работника Банка, а также в структуру Интерактивного Голосового Меню.
- 6.15. Проверять информацию, предоставленную Клиентом в соответствии с требованиями Банка.

7. КЛИЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО

- 7.1. Вносить денежные средства на Счет.
- 7.2. Снимать денежные средства со Счета.
- 7.3. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете.
- 7.4. Давать поручения Банку на перечисление денежных средств со Счета по указанным Клиентом реквизитам, а также давать Банку поручение на совершение иных операций по Счету при условии соответствия таких операций действующему законодательству РФ, нормативным актам Банка России, в т.ч. касающихся валютного контроля, и банковским правилам.
- 7.5. Уполномочить Банк выпустить Дополнительные карты для лиц, достигших 14-летнего возраста. Для этого Клиент должен предоставить Банку Заявление на выпуск Дополнительной карты по форме, установленной Банком, а также другие запрошенные Банком документы на лиц, предлагаемых Клиентом в качестве Держателей Дополнительных карт. Банк оставляет за собой право отказать в выдаче Дополнительной карты без объяснения причин.

Дополнительная карта не является доверенностью на осуществление операций по счету Держателя без использования Карты. В качестве Держателей дополнительной карты могут выступать несовершеннолетние, только если Держателем Основной карты является один из родителей, усыновитель или опекун. Банк оставляет за собой право накладывать ограничения в отношении круга лиц, которым могут быть выпущены Дополнительные карты, в отношении типа Дополнительной карты, а также право отказать в выдаче Дополнительной карты тому или иному лицу. Ответственность перед Банком за действия Держателя Дополнительной карты несет Клиент. Срок действия Дополнительной карты ограничен сроком действия Основной карты.

- 7.6. Пользоваться Картой и совершать операции с использованием Карты в соответствии с настоящими Условиями.
- 7.7. Изменять Главный счет Карты, обратившись в любое ВСП.
- 7.8. Приостановить обслуживание и/или ввести ограничения на исполнение своих запросов по всем или части каналов дистанционного обслуживания, подав в Банк заявление с соответствующим требованием в письменном виде либо позвонив в ЦКП.
- 7.9. Для возобновления обслуживания, приостановленного/ограниченного по инициативе Клиента, Клиент передает в Банк соответствующее требование в установленной Банком форме. Обслуживание возобновляется Банком не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения указанного требования Клиента.

8. КЛИЕНТ ОБЯЗАН

- 8.1. Использовать Счет для совершения операций, не связанных с предпринимательской деятельностью.
- 8.2. Возмещать Банку суммы, ошибочно зачисленные на Счет, для чего предоставляет Банку право (заранее данный акцепт) списывать указанные суммы со Счета без дополнительного распоряжения Клиента.
- 8.3. Незамедлительно сообщать Банку по телефону ЦКП с последующим предоставлением в течение 7 (семи) календарных дней соответствующего письменного уведомления (с приложением подтверждающих документов) достоверную и точную информацию об изменении сведений, ранее предоставленных при проведении идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, в том числе имени, фамилии, отчества, адреса места жительства и/или регистрации, паспортных данных, номера домашнего телефона, изменении места работы (источника получения дохода), служебного адреса и телефона; об изменении финансового положения Клиента, состава принадлежащего Клиенту имущества, а также любую иную информацию (независимо от того, запрашивал ее Банк или нет), которая может в той или иной степени затронуть интересы Банка или повлиять на его положение как кредитора, в том числе сведения о наличии обременений или арестов в отношении любого принадлежащего Клиенту имущества. В случае отсутствия поступившего от Клиента в Банк уведомления об изменении вышеуказанных данных с приложением подтверждающих документов информация, предоставленная Клиентом Банку при принятии Клиента на обслуживание:
 - считается актуальной и может быть использована Банком для связи с Клиентом, в том числе направления любых уведомлений и извещений, предусмотренных Договором;

- считается подтвержденной Клиентом по истечении 1 (одного) года с даты его принятия на обслуживание и далее ежегодно, до момента обновления Клиентом соответствующих сведений.
- 8.4. Совершать операции с использованием Карты в соответствии с настоящими Условиями. Не использовать Карту для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, а также законодательству страны, в которой находится Держатель в момент совершения операции с использованием Карты.
- 8.5. Уведомить Банк о необходимости перевыпустить утраченную / скомпрометированную / украденную Карту посредством Интерактивного Голосового Меню после прохождения Клиентом необходимых процедур Дистанционной Идентификации в соответствии с Правилами ДБО, либо обратиться в ВСП Банка. Активация Карты может быть произведена Клиентом в соответствии с настоящими Условиями.
- 8.6. Сохранять в течение 120 (ста двадцати) календарных дней с момента совершения операции все документы, связанные с использованием Карты, и предоставлять их по требованию Банка.
- 8.7. Ознакомить Держателей Дополнительных Карт с настоящими Условиями, Тарифами и оплачивать Банку все расходы, совершенные с использованием Дополнительных Карт.
- 8.8. В случае прекращения использования Карты по какой-либо причине письменно уведомить об этом Банк в возможно короткий срок и вернуть в Банк Основную и Дополнительные карты.
- 8.9. Незамедлительно связываться с Банком в случае изъятия Карты ТСП, Банкоматом и т.п.
- 8.10. Совершать операции с использованием Карты в пределах Платежного лимита.
- 8.11. В случае перерасхода денежных средств по Счету, погасить задолженность по Счету.
- 8.12. Предоставлять в Банк, информацию, необходимую для исполнения Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ, включая информацию о своих Выгодоприобретателях и Бенефициарных владельцах.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после вступления в силу Договора. Действие обстоятельств непреодолимой силы стороны должны подтверждать документами компетентных органов. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы стороны обязуются извещать друг друга в срок, не позднее 3 (трех) дней от наступления указанных событий.
К таким обстоятельствам будут относиться, в том числе, военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, отключение электроэнергии, забастовки, решения

органов государственной власти и местного самоуправления, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных Условиями.

- 9.3. Клиент несет ответственность за операции, совершенные с использованием всех Карт (Основной и Дополнительной/ых)/или ее/их реквизитов), выпущенных к его Счету в соответствии с настоящими Условиями.
- 9.4. Клиент несет ответственность за достоверность сведений, которые он сообщил Банку о себе. Банк не несет ответственности за убытки, которые возникли в связи с сообщением Клиентом недостоверных сведений.
- 9.5. Клиент несет риск использования Карты или ее реквизитов третьими лицами. В случае неправомерного использования Карты или ее реквизитов, Клиент несет риск финансовой ответственности за операции, совершенные до момента получения Банком уведомления в порядке, установленном пунктом 5.23 Условий, а за операции, совершенные с использованием Карты без Авторизации в течение 14 (четырнадцати) календарных дней от даты получения Банком вышеуказанного уведомления.
- 9.6. Клиент несет ответственность за убытки, возникшие у Банка, в результате исполнения запросов, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным лицом, при условии, что это стало возможно не по вине Банка.
- 9.7. Клиент несет риск убытков, возникших у него, в результате исполнения запросов, переданных в Банк с использованием информации, используемой для Дистанционной Идентификации Клиента.
- 9.8. Клиент несет ответственность за своевременное и полное письменное уведомление Банка об обстоятельствах, имеющих значение для соблюдения настоящих Условий, в том числе об изменении ранее сообщенных Банку сведений.
В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, Клиент несет ответственность за возможные отрицательные последствия данных обстоятельств.
- 9.9. Банк не несет ответственности в случае отказа какого-либо третьего лица принять Карту для проведения расчетов и иных операций с ее использованием.
- 9.10. Банк не несет ответственности за несвоевременное исполнение поручений Клиента по Договору, если операции по корреспондентскому счету Банка не осуществляются или их исполнение задерживается в результате действий (бездействий) Банка России, его подразделений, банков-корреспондентов или иных третьих лиц, обеспечивающих совершение операций по корреспондентскому счету Банка.
- 9.11. Банк не несет ответственность за убыток, понесенный Клиентом вследствие исполнения поручения Клиента, выданного неуполномоченными лицами, если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями Банк не мог установить факт выдачи поручения неуполномоченными Клиентом лицами.

10. ДОСТУП К ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 10.1. Клиент поставлен в известность и понимает, что использование им систем обслуживания, находящихся в распоряжении Банка, для получения информации о Картах, в том числе

данных о Платежном лимите и проведенных операциях, и проведения операций по Картам, в том числе создания ПИН-кода и Активации Карты, увеличивает риск несанкционированного получения этой информации сторонними лицами.

- 10.2. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами информации, используемой для Дистанционной Идентификации Клиента при обращении Клиента в ЦКП, если такое использование стало возможным не по вине Банка.
- 10.3. Банк не несет ответственности в случае, если информация, связанная с использованием Клиентом банковских систем обслуживания, станет известной третьим лицам во время использования Клиентом таковых в результате доступа к информации при передаче по каналам связи, находящимся вне пределов Банка.
- 10.4. Клиент признает, что в случае, если доступ к информации о Карте (о Счете) был предоставлен Банком в результате успешной Дистанционной Идентификации Клиента, Банк не несет ответственности, если информация о Счете и/или Карте (всех Картах, с использованием которых совершаются операции по Счету) Клиента станет известной сторонним лицам в результате предоставления такого доступа.

11. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Все споры и разногласия между Банком и Клиентом по поводу исполнения Договора решаются путем переговоров. В случае установления Банком необоснованности предъявленной Клиентом претензии Клиент обязан возместить расходы Банка в соответствии с Тарифами.
- 11.2. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, споры по искам Клиента о защите прав потребителей рассматриваются судом в соответствии с подсудностью, установленной законом, иные споры по поводу исполнения Договора подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения ответчика.
- 11.3. Если какое-либо из положений Условий и/или Договора становится незаконным или недействительным, это ни в какой мере не влияет на действительность и законность других положений.
- 11.4. Опубликовав Условия и Тарифы на официальном сайте банка www.crediteurope.ru и разместив их в ВСП, Банк предлагает всем клиентам—физическим лицам, открывшим Счета в Банке до вступления в силу настоящих Условий, изменить условия ранее заключенных договоров на открытие и обслуживание Счета. В случае, если к Счету была выпущена Расчетная карта и (или) Клиентом был заключен договор о дистанционном банковском обслуживании, предложение распространяется и на договор о выпуске и обслуживании Карты / договор о дистанционном банковском обслуживании соответственно. Указанные договоры будут считаться измененными с момента подписания Клиентом Заявления на изменение Договора, либо соответствующего подтверждения Клиентом в Интернет-банке/Мобильном банке. С даты изменения Договора на отношения Банка и Клиента перестанут распространяться положения ранее заключенных договоров и отношения Банка и Клиента будут регулироваться исключительно Договором, как он определен в разделе 1 Условий.