

**ПРАВИЛА ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ
и
ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТОВАНИЯ
СПЕЦИАЛЬНЫХ КАРТОЧНЫХ СЧЕТОВ
Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк»**

(Редакция 5)

г. Москва, 2019

Содержание

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	3
1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	7
2 ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ СКС И ВЫПУСКА КАРТЫ	7
3 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ	8
4 УТРАТА КАРТЫ ИЛИ ЕЕ НЕПРАВОМЕРНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ.....	9
5 ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО СКС И ЗАКРЫТИЯ СКС	11
6 SMS - ИНФОРМИРОВАНИЕ	13
7 ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ «ИНТЕРНЕТ-БАНК»	15
8 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА	15
9 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА	19
10 УВЕДОМЛЕНИЯ О СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭСП.....	22
11 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.....	22
12 ЗАКЛЮЧЕНИЕ	23
13 АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА.....	23
14 ПРИЛОЖЕНИЯ К ПРАВИЛАМ	24

Настоящие Правила выпуска и обслуживания банковских карт и Общие условия потребительского кредитования специальных карточных счетов Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк» (далее – Правила) регламентируют порядок открытия в Публичном акционерном обществе «Росгосстрах Банк» (далее – «Банк») специальных карточных счетов физическим лицам и осуществления расчетов по операциям, совершаемым физическими лицами с использованием банковских карт, а также условия и порядок предоставления потребительских кредитов физическим лицам путем зачисления денежных средств на специальные карточные счета.

В целях настоящих Правил используются следующие термины и определения:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для проведения Операции с использованием Карты в пределах Платежного лимита и порождающее обязательство Банка по исполнению представленных платежных документов, составленных с использованием Карты.

Анкета-Заявление – установленная Банком форма, предназначенная для заполнения Клиентом, и содержащая информацию о Клиенте, о выбранных Клиентом услугах, в том числе, об открытии специального карточного счета (СКС), выпуске Карты, предоставлении Кредита (установлении Кредитного лимита).

АСП для заявлений – аналог собственноручной подписи Клиента, используемый для подтверждения заявлений в электронном виде, заполняемых на странице входа в Систему «Интернет-Банк» по адресу <https://online.rgsbank.ru>, при условии прохождения Клиентом надлежащим образом процедуры Аутентификации. АСП для заявлений представляет собой реквизит заявления, позволяющий индивидуализировать подписавшего документ Клиента и фиксирующий факт указания Клиентом кода из SMS - сообщения.

Аутентификация - подтверждение подлинности и контроль целостности передаваемых Клиентом в Банк заявлений в электронной форме. Положительный результат Аутентификации подтверждает, что операция производится самим Клиентом. Положительным результатом Аутентификации считается совпадение номера карты Клиента и номера паспорта Клиента с соответствующими номерами, хранящимися в Банке.

Блокировка Карты (приостановление возможности использования Карты) – наложение запрета на совершение Авторизаций по Операциям, совершаемым с использованием Карты.

Валюта операции – валюта, в которой Держателем совершена операция с использованием Карты.

Выписка по СКС – отчет по операциям, проведенным по СКС за определенный период времени.

Держатель – физическое лицо, на имя которого Банк выпустил Карту.

Договор – двустороннее соглашение между Банком и Клиентом (при совместном упоминании – Стороны), включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей:

- в части выпуска и обслуживания Карты: Правила выпуска и обслуживания банковских карт и Общие условия потребительского кредитования специальных карточных счетов Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк»,

Анкету–Заявление, Тарифы, Условия использования ЭСП (электронного средства платежа);

- в части предоставления Кредита:
 - для договоров потребительского кредита, заключенных до 01.07.2014г. - Условия кредитования карточных счетов (Приложения к настоящим Правилам);
 - для договоров потребительского кредита, заключенных после 01.07.2014г. - Общие условия договора потребительского кредитования с использованием банковских карт, содержащиеся в настоящих Правилах, и Индивидуальные условия договора потребительского кредита.

Дополнительная Карта – Карта, выпущенная на имя Клиента или указанного им Держателя на основании Анкеты-заявления Клиента. Дополнительная карта может быть выпущена только к Основной именной карте.

Задолженность по кредиту – общая сумма задолженности Клиента/Заемщика перед Банком/Кредитором в рамках предоставляемого Кредита, включающая:

- остаток непогашенной ссудной задолженности;
- непогашенные проценты за пользование кредитными средствами;
- пени и/или штрафные санкции за несвоевременное погашение ссудной задолженности и процентов.

Идентификация - совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон №115 ФЗ) сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцев по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

Карта – эмитируемая Банком расчетная платежная карта, предназначенная для совершения Держателем/Клиентом операций по СКС в пределах Платежного лимита, расчеты с использованием которой осуществляются в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящими Правилами. Карта является Электронным средством платежа.

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России открыт СКС в Банке, предусматривающий осуществление Операций, и которому выдана Карта.

Кодовое слово – назначаемая Держателем последовательность букв (латиница либо кириллица) и/или арабских цифр, используемая Банком для идентификации Держателя в случае его обращения в Банк по телефону, в том числе, в случае совершения Банком Блокировки Карты по устному заявлению Держателя.

Кредит (ссудная задолженность) – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту на основании договора потребительского кредита, с использованием электронного средства платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в том числе, при недостаточности или отсутствии собственных средств Клиента на СКС, в рамках Кредитного Лимита, устанавливаемого к СКС Клиента, в соответствии с Договором.

Кредитный лимит (Лимит) - максимально допустимая сумма единовременной задолженности Клиента перед Банком по Кредиту, предоставленному Банком в соответствии с условиями Договора.

Курс Банка – курс, используемый при пересчете сумм операций по картам/СКС в соответствии с Правилами и Тарифами, устанавливаемый Банком и размещенный для ознакомления на Интернет-сайте Банка www.rgsbank.ru и/или на стендах в подразделениях Банка.

Обязательный платеж - ежемесячная сумма обязательств Клиента по погашению Кредита, определяемая в соответствии с условиями Договора.

Оператор по переводу денежных средств - организация, которая в соответствии с законодательством РФ вправе осуществлять перевод денежных средств. Банк является Оператором по переводу денежных средств.

Операция – (1) оплата товаров/работ/услуг, производимая безналичным путем с использованием Карты и/или ее реквизитов, (2) получение наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах с использованием Карты, (3) оплата услуг, предоставленных Платежной системой, (4) он-лайн операции пополнения, (5) прочие операции, производимые по СКС в соответствии с Тарифами, Договором и/или дополнительными соглашениями к нему.

Основная карта - Карта, выпущенная на имя Клиента, достигшего 18 летнего возраста.

Отложенная комиссия – неоплаченная, в полном размере или частично, комиссия Банка в соответствии с Тарифами, по причине отсутствия или недостаточности собственных денежных средств на СКС Клиента в Банке или наложения запрета на расходные операции по СКС Клиента в соответствии с действующим законодательством РФ на дату удержания комиссии.

Отчетный период – период времени, за который Банком рассчитываются обязательства Клиента по погашению Кредита в части уплаты Обязательного платежа. Первый Отчетный период устанавливается с даты предоставления Кредита на условиях Договора по последний день данного календарного месяца. Вторым и последующими Отчетными периодами являются полные календарные месяцы (**Отчетный (-е) месяц (-ы)**).

ПИН-код - персональный идентификационный номер Карты, являющийся аналогом собственноручной подписи Держателя (в соответствии с п.3 ст.847 ГК РФ).

Платежная система – совокупность участников расчетов, осуществляющих эмиссию и/или эквайринг Карт в соответствии с правилами, согласованными и обязательными к исполнению данными участниками.

Платежный лимит – сумма денежных средств, доступная Держателю/Клиенту для совершения Операций, включающая остаток собственных денежных средств Клиента, сумм Авторизаций он-лайн пополнения и сумму Кредитного лимита за вычетом суммы предоставленного Кредита и сумм операций с использованием Карты, по которым была получена Авторизация, но не проведенных по СКС.

Правила внутреннего контроля - Правила внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк».

Правила платежной системы – документы, содержащие условия участия в платежной системе, осуществления перевода денежных средств, передача указанных сообщений в платежный клиринговый центр, расчетный центр, а также передача извещений (подтверждений) о приеме и об исполнении распоряжений участников платежной системы.

Правила Системы «Интернет-Банк» - Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк».

Просроченный кредит (Просроченная задолженность по кредиту) – Задолженность по кредиту, не погашенная в срок, установленный Договором.

Пункт выдачи наличных (ПВН) - место, в котором совершаются операции по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием банковских карт (операционная касса, кредитно-кассовый офис).

Расчетная валюта Платежной системы - основная валюта, в которой происходит взаиморасчет между банками – участниками платежной системы.

Система «Интернет-Банк», «Мобильный Банк» - автоматизированная система дистанционного банковского обслуживания (ДБО) физических лиц, обеспечивающая выполнение обязательств Банка перед Клиентом в рамках заключенного Договора о дистанционном банковском обслуживании.

Специальный карточный счет (СКС) – текущий банковский счет, открываемый Банком Клиенту на основании Анкеты-Заявления и предназначенный для отражения Операций, в т.ч. проведения расчетов в соответствии с Договорами и в соответствии с законодательством РФ и настоящими Правилами.

Стоп-лист – список недействительных Карт, которые были утрачены, украдены или по которым отмечены мошеннические операции. Карты, помещенные в Стоп-лист, запрещены к приему в качестве средства платежа и изымаются в случае осуществления попыток совершения по ним любых Операций, в том числе не требующих Авторизации. Стоп-лист рассылается Платежной системой своим участникам.

Тарифы – Сборник Тарифов по выпуску и обслуживанию банковских карт Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк».

Техническая задолженность – задолженность, возникшая в результате превышения расходов Держателя/Клиента над суммой Платежного лимита, вызванная разницей курсов валют дня проведения Операции и дня списания суммы такой Операции с СКС, из-за списания комиссий, за снятие наличных денежных средств с СКС при проведении операций в Банкоматах и ПВН сторонних банков, а также в иных случаях.

Трансграничные операции – перевод денежных средств в соответствии со ст.3 п.13 Федерального Закона № 161-ФЗ от 27.06.2011 «О национальной платежной системе», при котором получатель денежных средств находится за пределами Российской Федерации, или получателя денежных средств обслуживает иностранный банк.

Уведомление – уведомление об установлении Кредитного лимита и размере полной стоимости кредита.

Уведомление о совершении операции с ЭСП – информирование Клиента о совершении каждой операции с использованием электронного средства платежа (Карты) в порядке, установленном настоящими Правилами.

Условия использования ЭСП – условия использования электронного средства платежа Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк».

Электронное средство платежа (ЭСП) – средство и/или способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

3-D Secure - протокол обработки Интернет-транзакций, разработанный VISA и одобренный MasterCard. Он предназначен для обеспечения безопасности Интернет - платежей, выполняемых с использованием Карт. Данный протокол также именуется Verified by VISA в терминологии VISA и MasterCard SecureCode в терминологии MasterCard.

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Настоящие Правила определяют условия Договора между Банком и Клиентом (Держателем) по:
- выпуску Карты и ее обслуживанию;
 - по открытию и ведению СКС;
 - предоставлению Кредита (установлению Кредитного лимита);
 - по присоединению к Правилам Системы «Интернет-Банк».
- 1.2 Условия и порядок предоставления Кредита (установления Кредитного лимита) определены:
- для договоров потребительского кредита, заключенных до 01.07.2014г. - в Условиях кредитования карточных счетов (Приложения к настоящим Правилам);
 - для договоров потребительского кредита, заключенных после 01.07.2014г. - в Общих условиях договора потребительского кредитования с использованием банковских карт, содержащихся в настоящих Правилах, и Индивидуальных условиях договора потребительского кредита.
- 1.3 Денежные средства Клиента, находящиеся на СКС, застрахованы в порядке, размере и на условиях, которые установлены законодательством Российской Федерации.
- 1.4 Заключая Договор, Клиент гарантирует, что вся информация, предоставленная Клиентом Банку, является верной, полной и точной, Клиент не скрыл обстоятельств, которые могли бы в случае их выяснения негативно повлиять на решение Банка о заключении Договора и/или установлении Кредитного лимита.

2 ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ СКС И ВЫПУСКА КАРТЫ

- 2.1 Банк определяет возможность предоставления Клиенту услуг, в соответствии с настоящими Правилами, на основании предоставленной Клиентом Анкеты-Заявления. В случае если по итогам анализа данных Клиента Банком будет принято решение о невозможности предоставления услуг, в соответствии с настоящими Правилами, Банк вправе отказать Клиенту в их предоставлении без объяснения причин.
- 2.2 Банк обязуется открыть Клиенту СКС, а также выпустить Держателю Карту, а Держатель обязуется соблюдать настоящие Правила, Тарифы, Условия использования ЭСП и законодательство Российской Федерации. Перечень Платежных систем, типов выпускаемых Карт и возможных валют СКС указаны Банком в Тарифах. Держатель определяет желаемые параметры услуг, связанных с выпуском и обслуживанием Карты, в Анкете-Заявлении. Номер СКС определяется Банком самостоятельно и сообщается Клиенту по его требованию. Порядок определения номера СКС устанавливается Банком в одностороннем порядке и может быть изменен в течение срока действия Договора.
- 2.3 Договор в части открытия СКС, а также выпуска и обслуживания Карты, заключается после идентификации Клиента путем акцепта Банком оферты Клиента, содержащейся в Анкете-Заявлении, на открытие СКС и выпуск Карты. Акцептом Банка оферты Клиента, содержащейся в Анкете-Заявлении, являются действия Банка по открытию Клиенту СКС и выпуску Карты. Датой заключения Договора в части открытия СКС является дата открытия СКС.
- 2.4 Банк выпускает Держателю Карту и открывает Клиенту СКС на основании Анкеты-Заявления Клиента, в котором Клиент выражает письменное согласие с настоящими

Правилами, Условиями использования ЭСП и Тарифами, подтверждает свои обязанности по их исполнению и соблюдению. Перевыпуск Карты к действующему СКС осуществляется в соответствии с настоящими Правилами.

- 2.5 После получения сообщения от Банка об открытии СКС Клиент обязан обеспечить наличие средств на СКС в размере комиссии за обслуживание СКС, установленном действующими Тарифами Банка.
- 2.6 Карта является собственностью Банка и подлежит возврату в Банк по истечении срока ее действия, указанного на лицевой стороне Карты, либо в случае отказа Клиента от исполнения Договора, в т.ч. Условий использования ЭСП.
- 2.7 Карта предназначена для проведения Операций в пределах Платежного лимита. Клиент обязан не допускать возникновения Технической задолженности по СКС, а при образовании – погашать незамедлительно. Датой появления Технической задолженности является дата, в которой общая сумма проведенных Операций с использованием Карты превысила Платежный лимит.

3 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

- 3.1 Использование Карты лицом, не являющимся ее Держателем, запрещено. В случае передачи Держателем Карты в пользование третьему лицу либо в случае сообщения Держателем ПИН-кода или номера Карты третьему лицу, все израсходованные суммы по Операциям, совершенным с использованием Карты, будут отнесены на СКС Клиента в безусловном порядке.
- 3.2 Выдача Карты Держателю осуществляется после Идентификации Держателя. При получении Карты Держатель должен поставить подпись шариковой ручкой в присутствии работника Банка на оборотной стороне Карты на специальной полосе для подписи.
- 3.3 Выдача Карты представителю Клиента/Держателя осуществляется при наличии доверенности, заверенной нотариально либо оформленной по форме Банка, после идентификации представителя.
- 3.4 При выдаче Карты вместе с Картой в специальном конверте Держатель получает ПИН-код. Банк гарантирует, что ПИН-код при передаче его Держателю не известен ни Банку, ни третьим лицам. Держатель обязан хранить ПИН-код в секрете, не наносить его на Kartu, хранить его отдельно от Карты и ни при каких обстоятельствах не сообщать его третьим лицам, в т.ч. работникам Банка.
- 3.5 При использовании Карты возможно совершение подряд не более трех неправильных попыток набора ПИН-кода. После третьей ошибочной попытки ввода ПИН-кода Карта автоматически блокируется. Разблокировка Карты проводится на основании личного обращения Держателя в офис или Контакт-Центр Банка:
 - для Москвы +7 (495) 925-80-60
 - для регионов (по России звонок бесплатный) 8 800 700-40-40
- 3.6 Карта выпускается на срок, определенный Тарифами, и действительна до 23:59:59 (Московское время) последнего дня месяца года, указанного на ее лицевой стороне. Держатель вправе досрочно прекратить действие Карты, предоставив в Банк соответствующее заявление и возвратив Kartu. Карта прекращает действие в дату, указанную в заявлении. При закрытии Карты по желанию Клиента СКС также может быть закрыт на основании заявления Клиента (если к СКС не выпущены другие карты).

- 3.7 Банк вправе автоматически перевыпускать Карту по причине окончания срока ее действия. Перевыпуск Карты производится Банком не позднее 20-го числа месяца окончания срока действия Карты при выполнении всех следующих условий:
- достаточности собственных средств на СКС для взимания Банком единовременной комиссии за обслуживание СКС в соответствии с Тарифами в период с 1 по 10 число месяца окончания срока действия Карты;
 - отсутствия письменного уведомления от Держателя об отказе в перевыпуске Карты, изменении условий обслуживания Карты или закрытии СКС (подается не менее чем за 45 (Сорок пять) календарных дней до срока окончания действия Карты);
 - отсутствия Блокировки Карты;
 - отсутствия претензий Банка к Клиенту и задолженности Клиента перед Банком;
 - наличия операций с использованием карты в течение одного года, предшествующего перевыпуску Карты (за исключением операций по списанию комиссий Банка в соответствии с Тарифами Банка).
- 3.8 По инициативе Держателя Карта перевыпускается на основании письменного заявления Клиента. При перевыпуске Карты Банк взимает комиссионное вознаграждение, установленное Тарифами, за исключением случая, когда перевыпуск Карты производится по причине ее неработоспособности из-за брака.
- 3.9 Банк вправе уничтожить выпущенную/перевыпущенную Карту, не востребованную Держателем в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с момента изготовления Карты.
- 3.10 При не востребовании Клиентом/Держателем выпущенной/перевыпущенной Карты комиссия, списанная Банком за обслуживание СКС, Клиенту не возвращается.
- 3.11 При совершении Операций Держатель должен обращать особое внимание на проводимую Авторизацию. Операцию с использованием Карты необходимо проводить только в том случае, если Держатель уверен в ее совершении, поскольку после проведения Авторизации Платежный лимит уменьшается на сумму Операции, подтвержденной Авторизацией. Если Держатель отказывается от совершенной Операции, то организация, совершившая Операцию, должна произвести отмену Операции, а также оформить и предоставить Держателю документ с оттиском Карты (слип) или чек электронного терминала, подтверждающего отмену Операции.
- 3.12 При оплате товаров/работ/услуг или получении/внесении наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных Держатель должен подписать документ с оттиском Карты (слип) или чек электронного терминала, предварительно убедившись в том, что в слипе (чеке) и всех его копиях правильно указаны номер Карты, дата, сумма и валюта Операции. Держатель не имеет права подписывать слип (чек), на котором не указана сумма Операции. Продавец (кассир) вправе потребовать у Держателя документ, удостоверяющий личность и/или ввести ПИН-код.

4 УТРАТА КАРТЫ ИЛИ ЕЕ НЕПРАВОМЕРНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

- 4.1 Держатель должен принимать меры по предотвращению утраты Карты, разглашения ПИН-кода и неправомерного использования Карты.
- 4.2 В случае утраты, хищения или неправомерного использования Карты Держатель в соответствии с п.11 ст.9 ФЗ №161 – ФЗ от 27.11.2011 «О национальной платежной системе» обязан незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем

получения от Банка Уведомления о совершении операции с ЭСП, уведомить об этом Банк в следующем порядке:

сообщить о факте хищения, кражи или использования Карты без согласия Клиента/Держателя по телефону, указанному в разделе «Адрес и реквизиты Банка» настоящих Правил; либо представить в Банк письменное уведомление о факте хищения, кражи или использования Карты без согласия Клиента путем обращения в офис Банка. После получения информации от Клиента/Держателя о факте хищения, кражи или использования Карты без согласия Клиента/Держателя Банк блокирует Карту. Клиент/Держатель может заблокировать карту самостоятельно в ДБО.

Держатель вправе обратиться в любую кредитную организацию (банк), работающую с картами соответствующей Платёжной системы, для передачи такой информации в Банк.

В последующем, если по данной Карте произойдет попытка проведения оплаты, то при получении торговой точкой кода отказа, предусматривающего изъятие Карты, Карта изымается в порядке, предусмотренном правилами международной платёжной системы. Стоимость изъятия Карты оценивается в соответствии с установленными Тарифами и списывается с СКС без дополнительного распоряжения Клиента.

- 4.3 При уведомлении Банка по телефону о факте утраты, хищения или неправомерного использования Карты Держатель должен сообщить Кодовое слово. Устное сообщение о факте неправомерного использования Карты должно содержать, в том числе, следующую информацию: краткий номер ЭСП (т.е. 4 первые цифры и 4 последние цифры номера карты), тип операции, дата проведения операции, сумма операции, название устройства и/или точки, где была проведена Операция.
- 4.4 До момента получения Банком уведомления, направленного в соответствии с п.4.2 настоящих Правил, ответственность за совершаемые Операции лежит на Клиенте.
- 4.5 Держатель и Клиент несут ответственность перед Банком за неправомерное использование Карты, имевшее место с их согласия, и за все возникшие в связи с этим убытки.
- 4.6 При обнаружении факта неправомерного использования Карты, Держатель/Клиент обязан уведомить об этом Банк в соответствии с п.4.2 настоящих Правил и в кратчайшие сроки вернуть Карту в Банк. Банк оставляет за собой право передать полученную информацию о факте неправомерного использования Карты в компетентные местные и зарубежные органы для проведения расследования.
- 4.7 В случае обнаружения Банком факта неправомерного использования Карты или незаконных Операций, а также в случае предоставления Платёжными системами информации о незаконном использовании Карты Банк вправе самостоятельно заблокировать Карту или установить иные ограничения, при этом разблокировка Карты осуществляется без взимания комиссии с СКС.
- 4.8 Использование Карты, которая была заявлена как утраченная или украденная, запрещено.
- 4.9 При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченной/украденной, Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефону, указанному в разделе «Адрес и реквизиты Банка» настоящих Правил.

5 ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО СКС И ЗАКРЫТИЯ СКС

- 5.1 Операции с использованием Карты совершаются в рамках Платежного лимита. При открытии СКС карточка с образцами подписей и оттиска печати не оформляется, так как расчеты осуществляются исключительно с использованием Карты.
- 5.2 Банк начисляет проценты на среднемесячный остаток денежных средств на СКС, если иное не указано в Тарифах. Проценты начисляются Банком ежемесячно, в последний календарный день текущего месяца. Среднемесячный остаток по СКС рассчитывается как сумма остатков на начало каждого календарного дня месяца, разделенная на количество календарных дней месяца. При закрытии счета проценты за неполный календарный месяц не начисляются. При исчислении процентов за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).
- 5.3 Внесение денежных средств на СКС производится наличным или безналичным путем в валюте СКС.
- 5.4 Зачисление денежных средств на СКС, поступивших безналичным путем, производится Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств в Банк, при условии получения Банком в указанный срок надлежащим образом оформленных документов на бумажном носителе или в электронном виде.
- 5.5 Зачисление денежных средств на СКС, поступивших посредством проведения операции пополнения Карты через банкоматы и терминалы в ПВН Банка, производится Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем проведения операции взноса.
- 5.6 При получении Банком расчетных документов (в том числе в электронном виде), подтверждающих совершение Клиентом Операций, Банк не позднее следующего рабочего дня отражает сумму таких операций (с учетом комиссии в соответствии с Тарифами) по СКС в полном объеме. Обязательство Банка перед Клиентом по списанию/зачислению денежных средств с/на СКС считается исполненным в момент списания/зачисления денежных средств с/на СКС Клиента.
- Срок получения Банком расчетных документов составляет до 45 (Сорок пять) календарных дней с даты совершения Операции.
- 5.7 При проведении Держателем карты Операций в устройствах сторонних банков списание сумм операций с СКС происходит в следующем порядке:
- при несовпадении валюты Операции с расчетной валютой Платежной системы конвертация сумм Операций в расчетную валюту Платежной системы производится Платежной системой по установленному ей курсу;
 - при несовпадении Расчетной валюты Платежной системы с валютой СКС конвертация сумм Операций в валюту СКС для списания с СКС производится Банком по Курсу Банка на дату списания с СКС.

Валюта международных расчетов с платежной системой VISA, MasterCard – евро; Мир - рубли.

Расчеты по операции производятся через системы международного клиринга VISA и MasterCard в случае, если не выполняется хотя бы одно из следующих условий:

- торговая точка или ПВН находится на территории РФ;
- банк, обслуживающий торговую точку или ПВН, является резидентом РФ;
- валюта транзакции – рубль.

При проведении Держателем карты Операций в валюте, отличной от валюты СКС, в банкоматах и ПВН Банка конвертация средств из валюты операции в валюту СКС производится по Курсу Банка на дату списания с СКС.

Курс конвертации на день списания суммы операции с СКС может не совпадать с курсом на день ее совершения. При этом возникшая курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Держателя.

- 5.8 Запрещается превышение сумм Операций над Платежным лимитом. В случае нарушения - Банк фиксирует Техническую задолженность и вправе начислять пени в соответствии с Тарифами.
- 5.9 Проведение операций по счету осуществляется в соответствии с установленной законом очередностью в следующем порядке: 1) расчеты в соответствии с п.5.6 настоящих Правил; 2) списание комиссии в соответствии с Тарифами, в т.ч. Отложенные комиссии.

Погашение задолженностей перед Банком происходят без дополнительного распоряжения Клиента (на условиях заранее данного акцепта) по мере поступления денежных средств на СКС в следующем порядке: 1) комиссии в соответствии с Тарифами, в т.ч. Отложенные комиссии; 2) задолженность по Техническому овердрафту; 3) неустойка за несвоевременное погашение задолженности по Техническому овердрафту; 4) Задолженность по кредиту в соответствии с очередностью, определенной условиями кредитного договора; 5) задолженности по прочим договорам с заключенным с Банком.

- 5.10 Клиент поручает Банку на основании банковских ордеров, составленных Банком, осуществлять переводы денежных средств с СКС, открытых на имя Клиента в Банке, а в случае отсутствия или недостаточности средств на СКС Клиента – с иных счетов Клиента, открытых в Банке, в целях погашения обязательств Клиента перед Банком в соответствии с настоящими Правилами, Тарифами, а также иными договорами, заключенными между Клиентом и Банком, в рамках действующего законодательства РФ. Конвертация в этих случаях осуществляется по курсу Банка России на день проведения операции.
- 5.11 СКС может быть закрыт на основании заявления Клиента. В этом случае все привязанные к СКС карты прекращают действие в дату получения Банком заявления Клиента о закрытии СКС.
- 5.12 Закрытие СКС по заявлению Клиента, и возврат Банком остатка денежных средств с СКС, осуществляется в соответствии с настоящими Правилами при условии полного урегулирования финансовых обязательств между Сторонами.
- 5.13 При отсутствии заявления со стороны Клиента по спорным операциям срок урегулирования финансовых обязательств между Сторонами составляет 45 (Сорок пять) календарных дней, с даты возврата в Банк всех Карт, выпущенных к СКС, или предоставления в Банк заявления о прекращении совершения Операций в связи с утерей, утратой или неправомерным использованием Карты, или истечения срока действия всех Карт, выпущенных к СКС.

В случае отказа Держателя вернуть Карты в Банк по причинам, не связанным с утерей, утратой или хищением Карты, срок урегулирования финансовых обязательств составляет 45 (Сорок пять) календарных дней с даты окончания срока действия Карты с наибольшим сроком действия из всех Карт, выпущенных к СКС, при условии урегулирования спорных Операций.

При наличии заявления со стороны Клиента по спорным Операциям урегулирование финансовых обязательств осуществляется в соответствии с п. 8.2.2.

- 5.14 В случае закрытия СКС по заявлению Клиента все выпущенные к нему Карты, действующие на момент закрытия, объявляются недействительными и подлежат возврату в Банк. При этом комиссии, удержанные Банком в соответствии с Тарифами, Банком не возмещаются.
- 5.15 Присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент дает поручение Банку закрыть его СКС без дополнительных заявлений со стороны Клиента и уведомлений со стороны Банка в случае наступления одновременно следующих событий:
- срок действия всех карт, выпущенных к СКС истек, карты прекратили свое действие;
 - обороты по СКС отсутствуют в течение 365 календарных дней;
 - остаток на СКС не превышает 500,00 (Пятьсот) рублей РФ.
- При этом Клиент выражает согласие на удержание Банком комиссии за закрытие счета в соответствии с Тарифами.
- 5.16 Закрытие СКС не освобождает Клиента от исполнения своих обязательств по Договору.
- 5.17 Перечисление денежных средств с СКС может осуществляться Банком на основании письменного заявления Клиента, составленного по форме, установленной Банком, при этом расчетные документы, необходимые для проведения соответствующей банковской операции, составляются и подписываются Банком. Для безналичного перечисления денежных средств с СКС по заявлению Клиента, в том числе на периодическое перечисление, Клиент предоставляет Банку право на составление расчетных документов от его имени.
- 5.18 При проведении некоторых межбанковских операций безналичного перевода (с Карты на Карту/наличных денежных средств на Карту) в устройствах, обеспечивающих такие услуги, Банк обеспечивает доступность средств (увеличивает Платежный лимит Карты получателя на сумму безналичного перевода) в момент совершения операции отправления перевода. При этом фактическое зачисление переведенных денежных средств на СКС получателя перевода производится позднее - на основании электронного финансового документа, полученного от Платежной системы. Если Держатель воспользуется суммой перевода до зачисления средств на СКС, для оплаты расходного документа будут использоваться средства Банка, таким образом, возможно возникновение Технической задолженности по СКС.

6 SMS - ИНФОРМИРОВАНИЕ

- 6.1 Услуга SMS-информирования позволяет Клиенту/Держателю получать в формате коротких текстовых сообщений (далее – Сообщения) информацию об операциях по Карте и СКС на номер мобильного телефона, указанный Клиентом/Держателем:
- в Анкете-Заявлении;
 - в соответствующем заявлении на предоставление данной услуги;
 - по телефонному звонку в Банк.
- Сообщения направляются Банком после совершения следующих Операций, влекущих изменение Платежного лимита:
- оплата товаров (работ, услуг), проводимая безналичным путем с использованием Карты и/или ее реквизитов;

- оплата товаров (работ, услуг), проводимая на основании поручений Клиента, и операции, совершенные посредством Системы «Интернет-Банк» в сумме от 500 (Пятьсот) рублей РФ;
 - получение наличных денежных средств с использованием Карты в ПВН и банкоматах;
 - получение наличных денежных средств в ПВН Банка с СКС без использования Карты в сумме от 500 (Пятьсот) рублей РФ;
 - оплата услуг, предоставленных Платежной системой, и прочие операции, проводимые по СКС в соответствии с Тарифами, Договором, и/или дополнительными соглашениями к нему, в сумме от 500 (Пятьсот) рублей РФ
- 6.2 Сообщение, направляемое в рамках предоставления услуги SMS-информирования, в т.ч. содержит информацию о доступном Платежном лимите после проведения Операции. Информация о доступном Платежном лимите после проведения Операции не является основанием для подачи заявления в соответствии с п.8.2.2.
- 6.3 Банк обеспечивает подключение Карты Клиента к SMS-информированию в срок:
- не позднее 4-х (четырех) рабочих дней с момента принятия Банком соответствующего заявления;
 - не позднее 4-х (четырех) рабочих дней с даты заключения Договора при наличии отметки о подключении услуги в Анкете-Заявлении;
 - в день обращения, если Клиент обратился в Банк за подключением данной услуги по телефону.

Подключение Карты Клиента к SMS-информированию осуществляется при условии наличия на СКС средств, достаточных для взимания Банком платы за услугу в соответствии с Тарифами, включая установленный Лимит.

- 6.4 Клиент осознает и принимает на себя все риски, связанные с получением сторонними лицами сведений об операциях Клиента в соответствии с предоставляемым SMS-информированием по операциям, совершаемым по банковским картам.
- 6.5 За предоставление услуги SMS-информирование Банк взимает плату в соответствии с Тарифами.
- 6.6 Банк прекращает предоставлять SMS-информирование по операциям, совершаемым по банковским картам в течение:
- 4 (четырех) рабочих дней с момента получения заявления Клиента об отказе от услуги SMS-информирования;
 - в день обращения, если Клиент отказался от услуги SMS-информирования по телефону.
- 6.7 Банк вправе прекратить в одностороннем порядке предоставление Клиенту SMS-информирования в случае отсутствия собственных денежных средств на СКС, необходимых для взимания платы в соответствии с п. 6.5. настоящих Правил и/или возникновения по СКС Технической или иной задолженности, при этом возобновление предоставления услуги происходит после погашения Технической задолженности, штрафных санкций и иных платежей, причитающихся в соответствии с Тарифами.
- 6.8 Услуга SMS-информирование предоставляется в течение срока действия Карты с учетом срока действия перевыпущенных Карт в соответствии с настоящими Правилами.

- 6.9 В случае неполучения Клиентом SMS-сообщения не по вине Банка, Банк не несет ответственности за неполучение SMS-сообщения (отключение данной Услуги соответствующим оператором мобильной связи, недоставка сообщения оператором мобильной связи, отключение/выключение телефона без соответствующего уведомления Банка о прекращении/приостановке действия SMS-информирования и т.п.).

7 ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ «ИНТЕРНЕТ-БАНК»

- 7.1 Присоединение Клиента к Правилам Системы «Интернет-Банк» оформляется в письменной форме при личном присутствии Клиента в Банке, либо в электронной форме в сети Интернет на официальном сайте Банка www.rgsbank.ru.
- 7.2 Присоединение Клиента к Правилам Системы «Интернет-Банк» в электронной форме осуществляется на основании Заявления о присоединении к действующим Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Публичном акционерном обществе «Росгосстрах Банк» - Приложение 1 к настоящим Правилам (далее - Заявление о присоединении к Правилам Системы «Интернет-Банк»). Термины и определения, используемые в Заявлении о присоединении к Правилам Системы «Интернет-Банк», но не описанные в настоящих правилах, указаны в Правилах Системы «Интернет-Банк».
- 7.3 Заявление о присоединении к Правилам Системы «Интернет-Банк» составляется и передается в Банк в электронной форме на странице входа в Систему «Интернет-Банк» по адресу <https://online.rgsbank.ru> и подписывается АСП для заявлений (кодом, полученным в SMS).
- 7.4 Стороны признают, что Заявление о присоединении к Правилам Системы «Интернет-Банк», переданное Клиентом в Банк на странице входа в Систему «Интернет-Банк», прошедшее надлежащим образом процедуру Аутентификации и подтвержденное с помощью АСП для заявлений:
- 7.4.1 удовлетворяет требованию совершения сделки в простой письменной форме в случаях, предусмотренных действующим законодательством, и влечет юридические последствия, аналогичные последствиям совершения договоров (сделок), совершаемым с физическим присутствием лица, совершающего сделку;
- 7.4.2 равнозначно, в т. ч. имеет равную юридическую и доказательственную силу аналогичному по содержанию и смыслу документу на бумажном носителе, составленном в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, и подписанным собственноручной подписью Клиента;
- 7.4.3 не может быть оспорено или отрицаться Сторонами и третьими лицами или признано недействительным только на том основании, что оно передано в Банк в электронном виде и подписано АСП для заявлений;
- 7.4.4 может быть представлено в качестве доказательства, равносильно письменному доказательству, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

8 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

8.1 Клиент (Держатель) обязан:

- 8.1.1 совершать Операции в пределах Платежного лимита в соответствии с настоящими Правилами, Условиями использования ЭСП, Тарифами и действующим законодательством РФ. Клиент уведомлен о том, что в

- отношении некоторых Операций, осуществляемых Клиентом, могут применяться правила и ограничения (например, по типу или сумме операции), установленные законодательными и нормативными актами РФ, внутренними правилами и процедурами Банка, других банков, финансовых учреждений и/или платежных систем, через которые такие операции осуществляются;
- 8.1.2 самостоятельно контролировать движение средств по СКС, не допуская нарушения условий кредитования СКС, возникновения Технической задолженности;
 - 8.1.3 своевременно лично или через представителя пополнять СКС для обеспечения платежеспособности Карт путем осуществления безналичного перевода, внесения наличных денежных средств в кассу Банка или с использованием программно-технических комплексов Банка для приема денежной наличности. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, операция пополнения СКС, совершаемая через представителя Клиента, может потребовать оформления доверенности;
 - 8.1.4 извещать Банк в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента произошедших изменений об изменении реквизитов документов, удостоверяющих личность (своих и доверенных лиц), и иных изменений идентификационных сведений, указываемых в Анкете-Заявлении при открытии СКС, о которых Банку должно быть известно в целях надлежащего исполнения им своих обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором;
 - 8.1.5 выплачивать Банку комиссии и штрафные санкции в соответствии с действующими Тарифами;
 - 8.1.6 возмещать Банку расходы по предотвращению незаконного использования Карты в размере фактически понесенных Банком расходов, подтвержденных документально;
 - 8.1.7 нести ответственность за все совершенные Операции;
 - 8.1.8 в случае прекращения использования Карты по какой-либо причине письменно уведомить об этом Банк и в возможно короткий срок вернуть Карту в Банк;
 - 8.1.9 по истечении срока действия Карты в течение 14 (Четырнадцати) рабочих дней вернуть Карту в Банк;
 - 8.1.10 не использовать СКС для осуществления предпринимательской деятельности, расчетов по договорам займа (кредитным договорам) между резидентами и нерезидентами, расчетов, связанных с инвестициями. Предпринимательской деятельностью признается самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном порядке. В случае нарушения Клиентом данного условия Банк вправе отказаться от дальнейшего исполнения условий Договора при наличии факторов, свидетельствующих о нарушении Клиентом настоящего условия. Банк, известив Клиента, вправе отказать Клиенту в осуществлении Операций, связанных с ведением предпринимательской деятельности по СКС. Банк вправе не производить исполнение платежных документов о зачислении

- денежных средств на СКС, в которых отдельной строкой выделяется сумма налога на добавленную стоимость, либо Клиент – получатель указан как индивидуальный предприниматель, а также в других случаях, когда из содержания платежного документа следует, что Операция осуществляется в рамках предпринимательской деятельности Клиента;
- 8.1.11 в случае возврата торговой точке приобретенной по Карте покупки, не требовать от торговой точки возврата стоимости покупки наличными средствами. Указанное возмещение может быть произведено только безналичным путем на СКС;
 - 8.1.12 сохранять все документы, связанные с Операциями, в течение 3 (трех) месяцев с даты совершения Операции и предъявлять их Банку по его требованию;
 - 8.1.13 предоставлять надлежащим образом оформленные документы и информацию, требуемые Банком в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором, иные документы и сведения, подтверждающие основание совершения Клиентом сделок и являющиеся основанием принятых решений, во исполнение которых Клиентом совершаются те или иные операции по распоряжению денежными средствами на его СКС в Банке, в сроки, установленные Банком, либо не позднее 7 (Семи) рабочих дней с даты получения запроса Банка при отсутствии в запросе соответствующих сроков;
 - 8.1.14 обращаться в Банк для получения сведений об изменениях, внесенных в настоящие Правила и Тарифы, не реже 1 (Одного) раза в 7 (Семь) календарных дней самостоятельно или через уполномоченных лиц, либо проверять наличие соответствующей информации в сети Интернет на официальном сайте Банка www.rgsbank.ru;
 - 8.1.15 предъявлять документы, удостоверяющие личность и другие документы, предоставление которых необходимо для проведения Операций, в ПВН и торгово-сервисных предприятиях (по требованию работников торгово-сервисных предприятий);
 - 8.1.16 возмещать Банку в безусловном порядке суммы, ошибочно зачисленные Банком на СКС;
 - 8.1.17 в случае обнаружения Клиентом (Держателем) факта утраты, хищения или неправомерного использования Карты уведомить об этом Банк в соответствии с п.4.2 настоящих Правил;
 - 8.1.18 при выдаче Карты вместе с Картой в специальном конверте Держатель получает ПИН-код. Держатель обязан хранить ПИН-код в секрете, не наносить его на Карту, хранить его отдельно от Карты и ни при каких обстоятельствах не сообщать его третьим лицам;
 - 8.1.19 при совершении операций в сети Интернет с использованием технологии 3-D Secure ни при каких обстоятельствах не сообщать третьим лицам одноразовый пароль, направляемый Банком Держателю Карты при помощи SMS-сообщения;
 - 8.1.20 незамедлительно связаться с Банком в случае изъятия Карты в организациях торговли (услуг) или задержании в банкомате;
 - 8.1.21 подключиться к Системе «Интернет-Банк».

8.2 Клиент имеет право:

- 8.2.1 получать Выписку по СКС;
- 8.2.2 в случае обнаружения расхождений между операциями, указанными в Выписке, и фактически произведенными операциями, предъявить в Банк, в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты отражения таких операций по СКС, заявление (претензию) в письменном виде по выявленным расхождениям (спорным операциям). Если в течение указанного срока в Банк не поступят возражения Клиента по указанным в Выписке операциям, то совершенные операции, отраженные по СКС, и остаток денежных средств на СКС считаются подтвержденными, и впоследствии претензии от Клиента по таким операциям не подлежат удовлетворению.
- В случае образования/увеличения задолженности Клиента за счет спорной операции, Банк начисляет на такую задолженность проценты и/или неустойку в соответствии с Тарифами. Предъявление Клиентом претензии по спорной операции не освобождает Клиента от погашения такой задолженности, процентов и/или неустойки.
- Рассмотрение заявления Клиента и принятие решения по оспариваемой Клиентом операции осуществляется Банком в срок, обозначенный п.11.8 настоящих Правил. До урегулирования всех разногласий ранее списанные суммы не зачисляются на СКС.
- В случае, если заявление Клиента о спорной операции было признано Банком обоснованным, Банк осуществляет возврат на СКС Клиента денежных средств, списанных Банком в результате совершения данной операции, в том числе: суммы спорной операции, комиссий, оплаченных Клиентом по данной операции, суммы процентов и/или неустойки, начисленных на сумму спорной операции и оплаченных Клиентом.
- В случае, если заявление Клиента о спорной операции было признано Банком необоснованным, Клиент обязан возместить расходы Банка, связанные с проведением расследования по такой операции, в соответствии с Тарифами.
- 8.2.3 ходатайствовать перед Банком о выдаче Основных и Дополнительных Карт, о выпуске новой Карты в случае ее утраты (хищения) или истечения срока ее действия;
- 8.2.4 по Основной и Дополнительной Карте устанавливать ограничения по сумме Операций за период путем подачи заявления в Банк;
- 8.2.5 в любой момент аннулировать все выпущенные к СКС Карты, путем подачи соответствующего заявления в Банк;
- 8.2.6 запрашивать у Банка документы, подтверждающие факт совершения Операций по СКС. В случае несогласия с данными, отраженными в Выписке - подавать письменную претензию по установленной форме и требовать возмещения;
- 8.2.7 в случае утраты, хищения или неправомерного использования Карты подать в Банк заявление о постановке Карты в Стоп-лист, оплатив эту услугу согласно Тарифам Банка;
- 8.2.8 закрывать СКС в порядке, установленном разделом 5 настоящих Правил;
- 8.2.9 присоединиться к Системе «Интернет-Банк» путем направления в Банк Заявления о присоединении в электронной форме в сети Интернет на официальном сайте Банка в соответствии с п.7.3. настоящих Правил или при личном присутствии в Банке.

9 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

9.1 Банк обязан:

- 9.1.1 в случае принятия Банком положительного решения о выпуске Карты - открыть Клиенту СКС и выпустить Kartu в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента приема Банком Анкеты-Заявления;
- 9.1.2 при получении от Клиента Анкеты-Заявления на выпуск Дополнительной Карты - выпустить Kartu в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента приема Банком Анкеты-Заявления;
- 9.1.3 своевременно осуществлять расчеты по Операциям;
- 9.1.4 предоставлять Клиенту информацию о движении денежных средств по СКС и проводить расследование по претензиям Клиента (Держателя) в соответствии с п.п. 8.2.1. и 8.2.2. настоящих Правил;
- 9.1.5 при получении уведомления от Клиента (Держателя) об утрате, хищении или незаконном использовании Карты - Блокировать Kartu;
- 9.1.6 при получении уведомления от Клиента (Держателя) об утрате, хищении или незаконном использовании Карты фиксировать направленные Клиенту и полученные от Клиента уведомления, а также хранить соответствующую информацию не менее трех лет;
- 9.1.7 обеспечить возможность направления ему Клиентом (Держателем) уведомления об утрате ЭСП и/или о его использования без согласия Клиента (Держателя);
- 9.1.8 при получении заявления от Клиента (Держателя) о факте утраты, хищения или незаконного использования Карты, содержащее требование постановки Карты в Стоп-лист, поставить Kartu в Стоп-лист (в случае, если для Карты соответствующего вида правилами Платежных систем предусмотрена постановка Карт в Стоп-лист);
- 9.1.9 закрыть СКС в случаях, предусмотренных пп.5.10 и 5.14 настоящих Правил. В случае закрытия СКС по заявлению Клиента, вернуть Клиенту остаток средств, размещенных на СКС (при их наличии), по истечении срока урегулирования финансовых обязательств между Сторонами, определенном п. 5.12. настоящих Правил, наличными денежными средствами или безналичным переводом с СКС Клиента по реквизитам, указанным в заявлении и в соответствии с действующими Тарифами Банка, и затем закрыть СКС.

9.2 Банк имеет право:

- 9.2.1 отказать Клиенту (Держателю) в выпуске/перевыпуске Карты без объяснения причин или предложить выпустить Kartu иного вида, в том числе после заключения Договора на основании настоящих Правил;
- 9.2.2 списывать без дополнительного распоряжения Клиента с СКС средства, эквивалентные суммам совершенных Операций, включая комиссионное вознаграждение Банку, а также иные задолженности Клиента перед Банком;
- 9.2.3 исчислять и удерживать с Клиента налог на доходы физических лиц, иные платежи в случаях и порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- 9.2.4 в случае возникновения Технической задолженности блокировать все Карты, выпущенные к СКС. Действие Карт возобновляется после погашения Клиентом задолженности перед Банком;

- 9.2.5 в случае применения мер принудительного взыскания, а также поступления в Банк иных документов, содержащих ограничения, предусмотренные действующим законодательством РФ, в отношении денежных средств клиента, находящихся на СКС, с учётом имеющегося на счете остатка на дату поступления советующих документов приостановить доступ к платежному лимиту в части совершения расходных операций, в том числе путем блокирования неиспользованного кредитного лимита, на период до исполнения обязательств по исполнительному документу в полном объеме или снятия ранее наложенных ограничений.
- 9.2.6 временно приостанавливать, ограничивать или окончательно прекращать действие Карты и принимать все необходимые меры вплоть до изъятия Карты в случае нарушения Держателем настоящих Правил;
- 9.2.7 в случае зачисления на СКС безналичных денежных средств в иностранной валюте, Банк как агент валютного контроля вправе требовать от Клиента необходимые документы, обосновывающие указанное зачисление;
- 9.2.8 в любой момент по собственному усмотрению расширять набор Операций, услуг и функций, связанных с использованием Карты;
- 9.2.9 в целях выполнения требований действующего законодательства запрашивать у Клиента документы, связанные с проведением Операций, включая документы, связанные с проведением валютных операций;
- 9.2.10 заблокировать Карту или полностью прекращать ее действие в случае получения Банком в установленном законодательством Российской Федерации порядке сведений о причастности Клиента к экстремистской деятельности или терроризму;
- 9.2.11 направлять Клиенту/Держателю информацию, в том числе о других продуктах и услугах Банка и/или его контрагентов, любым способом по выбору Банка, в том числе посредством отправки SMS-сообщения (с возможностью применения транслитерации русских букв латинскими) на номер мобильного телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес, указанный в Анкете-Заявлении;
- 9.2.12 списывать без распоряжения Клиента с СКС или иным способом истребовать с Клиента суммы, ошибочно зачисленные на СКС;
- 9.2.13 не возвращать сумму Операции, совершенной с использованием ЭСП без согласия Клиента, в случае, если Клиентом не были соблюдены требования условий Договора, а также действующего законодательства, принимать решение о возврате, либо невозврате (в случае, если Клиентом не были соблюдены требования Условий использования ЭСП) сумм Операций, совершенных с использованием ЭСП без согласия Клиента, в течение 45 дней со дня получения уведомления Клиента о факте использования ЭСП без его согласия;
- 9.2.14 отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции по СКС в случаях:
- оформления предусмотренного п.5.17 настоящих Правил письменного заявления Клиента с нарушением требований, установленных Договором;
 - оформления поручений посредством Системы «Интернет-Банк» с нарушением требований, установленных действующими Правилами Системы «Интернет-Банк»;

- не предоставления по данной операции (за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на СКС Клиента) документов, необходимых для фиксации информации в соответствии с положениями Федерального закона №115-ФЗ или требуемых в рамках иных законодательных актов Российской Федерации, а также в случае, если в результате исполнения Правил внутреннего контроля у работников Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
 - превышения суммы, подлежащей к списанию, Кредитного лимита, установленного Банком;
 - если из имеющихся у Банка сведений (в т.ч. из предоставленных Держателем документов, являющихся основанием для проведения Операции по СКС) следует несоответствие проводимой операции режиму СКС и/или требованиям законодательства РФ, и/или Договора;
 - использования кредитных средств на погашение обязательств перед Банком – Задолженности по кредиту, технического овердрафта и пеней по техническому овердрафту, комиссионного вознаграждения Банка, иных обязательств, кроме сумм проведенных Операций;
- 9.2.15 расторгнуть договор банковского счета с клиентом в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения клиента о совершении операции на основании пункта 11 статьи 7 Федерального закона №115-ФЗ;
- 9.2.16 отказать Держателю в приеме от него поручений на проведение Операции по СКС, переданных в Банк посредством Системы «Интернет-Банк», в случаях, установленных законодательством РФ и документами Банка России;
- 9.2.17 изменять Клиенту/Держателям лимит(-ы) на совершение Операций в случае не предоставления документов и/или пояснений, установленных п. 8.1.13 настоящих Правил;
- 9.2.18 при добросовестном исполнении Клиентом кредитных обязательств по Договору, увеличивать размер Кредитного лимита, в соответствии с условиями Договора. При этом Банк обязан уведомить Клиента об увеличении Кредитного лимита посредством направления сообщения способом, согласованным при заключении Договора. Клиент имеет право отказаться от увеличения размера Кредитного лимита путем представления соответствующего заявления в Банк;
- 9.2.19 в случае возникновения обоснованных подозрений, что операция Клиента совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, запросить разъясняющие по сомнительной операции документы и сведения, при этом до предоставления указанных документов Банк вправе отказать в соответствии с законодательством РФ Клиенту в распоряжении суммой указанной операции;
- 9.2.20 Банк не вправе сократить срок действия кредита, увеличить размер процентов и (или) изменить порядок их определения, увеличить или установить комиссионное вознаграждение по кредитным операциям, изменять иные условия согласно требованиям ч. 4 ст. 29 Федерального закона от 02.12.1992г. №395-1 «О банках и банковской деятельности». Банк

вправе вносить изменения в настоящие Правила и Тарифы в рамках обслуживания СКС с обязательным уведомлением Клиента о вносимых изменениях за 7 (Семь) календарных дней до даты введения таких изменений путем их размещения на Интернет-сайте Банка www.rgsbank.ru и/или на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов, либо путем информирования Клиента посредством направления сообщения по реквизитам, указанным Клиентом в Анкете-Заявлении, по одному из каналов связи: по почте; сообщением на адрес электронной почты (e-mail); SMS-сообщением на номер мобильного телефона.

10 УВЕДОМЛЕНИЯ О СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭСП

- 10.1 В соответствии с Федеральным Законом №161 – ФЗ от 27.06.2011 «О национальной платежной системе» Банк исполняет свои обязанности по уведомлению Клиента о совершенной Операции с использованием ЭСП путем направления Клиенту соответствующего Уведомления о совершении операции с ЭСП.
- 10.2 Передача уведомления о совершении Операции с использованием ЭСП производится Банком в срок не позднее следующего рабочего дня с момента проведения расчетов по СКС.
- 10.3 Передача уведомления о совершении Операции с использованием ЭСП производится Банком посредством размещения уведомлений в специальном разделе Системы «Интернет-Банк» «Уведомления по Операциям с ЭСП»
- 10.4 Уведомления о совершении Операции с использованием ЭСП включают в себя информацию о кратком номере ЭСП, типе операции, сумме операции, дате проведения операции, сумме операции в валюте операции, сумме комиссионного вознаграждения (в случае его взимания) в валюте СКС, названии устройства и/или точки, где была проведена Операция с использованием ЭСП.

11 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 11.1 За возникновение Технической задолженности Клиент обязан уплачивать Банку штрафные санкции в размере, установленном в Тарифах.
- 11.2 Клиент (Держатель) несет ответственность за надлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, Тарифами и действующим законодательством РФ.
- 11.3 Ущерб, причиненный Банку вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом (Держателем) настоящих Правил, Тарифов подлежит безусловному возмещению Клиентом Банку.
- 11.4 Банк несет ответственность за сохранность средств, размещенных Клиентом на СКС, и гарантирует их возврат Клиенту в соответствии с настоящими Правилами, действующим законодательством РФ и правилами Платежных систем.
- 11.5 Банк несет ответственность за сохранение банковской тайны об Операциях. Сведения о СКС и Операциях представляются в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
- 11.6 Банк не несет перед Держателем ответственность за предоставление услуг или их качество, когда такие услуги оказываются третьими лицами, а их оказание обусловлено наличием у Держателя Карты.
- 11.7 Банк не несет ответственности и не обязан возмещать Клиенту убытки, если в связи с действием каких-либо санкций, ограничений, запретов (включая ограничения на проведение операций в иностранной валюте, блокирование операций, счетов,

денежных средств), введенных международными организациями, Российской Федерацией, иностранными государствами, любыми органами власти или центральными (национальными) банками Российской Федерации или иностранных государств, включая (но не ограничиваясь) санкции, введенные в отношении Клиента и/или кого-либо из участников операции и/или их аффилированных лиц, обязательства Банка по Договору не исполнены или исполнены ненадлежащим образом и/или, несмотря на надлежащее исполнение Банком своих обязательств по Договору, Клиент не получил от Банка соответствующего исполнения (денежные средства).

- 11.8 Действие в отношении Клиента и/или кого-либо из участников операции и/или их аффилированных лиц каких-либо санкций, ограничений, запретов, как указано выше, не является основанием для освобождения Клиента от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору. Клиент обязан возмещать Банку любые расходы и убытки, возникшие у Банка при исполнении Банком обязательств по Договору, в связи с применением в отношении Клиента и/или кого-либо из участников операции и/или их аффилированных лиц каких-либо санкций, ограничений, запретов.
- 11.9 Все разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров.
- 11.10 Банк обязан рассматривать заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием ЭСП, а также предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок, установленный договором, но не более 30 дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 дней со дня получения заявлений в случае использования ЭСП для осуществления трансграничного перевода денежных средств.
- 11.11 При рассмотрении претензии Клиента в соответствии с настоящим разделом Правил Банк вправе пригласить Клиента для дачи пояснений и потребовать документально подтвердить обстоятельства, на которые ссылается Клиент в своей претензии.
- 11.12 При отсутствии согласия, спор между Сторонами подлежит рассмотрению суде в соответствии с законодательством РФ.

12 ЗАКЛЮЧЕНИЕ

- 12.1 Договор в части выпуска и обслуживания Карты вступает в силу с даты открытия СКС и действует до закрытия СКС и урегулирования Сторонами всех финансовых обязательств в соответствии с пп.5.10-5.12 настоящих Правил.
- 12.2 Все, что не определено положениями настоящих Правил, регулируется правилами Платежных систем и законодательством РФ.
- 12.3 Расторжение Договора не влечет за собой расторжение договора о дистанционном банковском обслуживании в Системе Интернет-Банк.

13 АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Публичное акционерное общество «Росгосстрах Банк»
адрес: 107078, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 43, стр. 2
БИК 044525174, ИНН 7718105676, КПП 775001001

к/с 30101810945250000174 в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу

Телефон: для Москвы 8 (495) 925-80-60, для регионов 8 (800) 700-40-40

Факс: 8 (495) 925-80-82

14 ПРИЛОЖЕНИЯ К ПРАВИЛАМ

Приложение №1 - Заявление о присоединении к действующим Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Публичном акционерном обществе «Росгосстрах Банк».

Приложение №2 - Условия кредитования специального карточного счета.

Приложение №3 - Условия кредитования специального карточного счета Кредитной карты с льготным периодом кредитования.

Приложение №4 - Условия кредитования специального карточного счета в рамках реализации зарплатных проектов с организациями.

Приложение №5 - Условия кредитования специального карточного счета в режиме возобновляемого кредитного лимита по продукту РОСГОССТРАХ КРЕДИТ.

Приложение №6 – Условия использования карты Priority Pass.

Приложение №7 –Условия использования электронного средства платежа Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк».

Приложение №8 – Общие условия договора потребительского кредитования с использованием банковских карт.

Настоящие Правила могут быть использованы самостоятельно либо совместно с Приложениями в зависимости от вида получаемой Клиентом услуги. При этом Приложения не могут быть использованы самостоятельно (без настоящих Правил).

Приложение № 1
к Правилам выпуска и обслуживания банковских карт
и Общим условиям потребительского кредитования специальных карточных счетов
Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк» (редакция 3)

Заявление
о присоединении к действующим Правилам дистанционного банковского
обслуживания физических лиц
в Публичном акционерном обществе «Росгосстрах Банк»

№ банковской карты XXXX XXXX XXXX XXXX
Серия и № паспорта XXXX XXXXXX

Я, Ф.И.О., настоящим заявляю о присоединении к действующим Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк» (далее – Правила ДБО) в порядке, предусмотренном п. 1 статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Прошу:

- ✓ предоставить мне доступ к дистанционному банковскому обслуживанию, обеспечить возможность осуществления обслуживания в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями Правил ДБО;
- ✓ подключить Пакет услуг «Комфорт» и аналог собственноручной подписи SMS-код.

Я подтверждаю, что:

- ✓ с описанием Пакетов услуг, Правилами ДБО, в том числе с Условиями использования электронного средства платежа Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк», Тарифами и Правилами выпуска и обслуживания банковских карт и Общими условиями потребительского кредитования специальных карточных счетов Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк» ознакомлен, понимаю и полностью согласен, обязуюсь их неукоснительно выполнять;
- ✓ все положения Правил ДБО и Тарифов, а также порядок внесения изменений и дополнений в описание Пакетов услуг, Правила ДБО и Тарифы понятны мне в полном объеме;
- ✓ банковская карта, номер которой указан в настоящем заявлении принадлежит мне (я являюсь её Держателем), номер моей банковской карты и номер моего паспорта указаны верно.

Я понимаю и соглашаюсь с тем, что:

- ✓ Банк вправе в одностороннем порядке изменять описание Пакетов услуг, Тарифы и Правила ДБО;
- ✓ Банк имеет право на обработку любой информации, относящейся к персональным данным (Ф.И.О., год, месяц, дата и место рождения, адресов: места регистрации, места жительства, места работы, сведений о банковских счетах, кредитной истории Клиента) в документах, ранее предоставленных мною в Банк, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставление Банку в связи с заключением Договора о дистанционном банковском обслуживании, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ

Правила выпуска и обслуживания банковских карт и Общие условия потребительского кредитования специальных карточных счетов Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк» (редакция 5)

«О персональных данных». Данное право действует в течение 7 (Семи) лет с последующей пролонгацией на каждые последующие 7 (Семь) лет, если оно не будет отозвано мной путем подачи письменного заявления.

АСП для заявлений (введите код, отправленный Банком на Ваш телефон +7XXXXXXXXXX в SMS сообщении) XXXXXX

Приложение № 2
к Правилам выпуска и обслуживания банковских карт
и Общим условиям потребительского кредитования специальных карточных счетов
Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк» (редакция 3)

Условия кредитования специального карточного счета

Настоящие Условия (далее - Условия) определяют порядок кредитования специального карточного счета в режиме кредитной линии и применяются для договоров потребительского кредита, заключенных до 01.07.2014г.

1. Термины и определения

В Условиях используются термины и определения в значениях, определенных настоящими Правилами.

Если Условиями установлены термины и определения, значения которых отличаются от значений, предусмотренных Правилами, соответственно применяются термины и определения в значениях, установленных Условиями.

В Условиях используются следующие термины и определения:

Платежный период – период времени для погашения Обязательного платежа, длительностью с первого рабочего дня по 10-е число месяца, следующего за Отчетным периодом.

2. Условия предоставления кредита

- 2.1. Кредитный лимит предоставляется сроком на 2 года. Если в течение этого срока Клиент не совершил ни одной расходной операции по карте, выданной Банком в подтверждение оферты Клиента (в части предоставления Кредитного лимита), содержащейся в Анкете-Заявлении, Кредитный лимит закрывается. Если в течение указанного срока Клиент воспользовался Кредитом и совершил расходные операции по карте, срок действия Кредита продлевается еще на 2 года. Таким образом, возобновление срока действия Кредита производится по истечении каждого последующего двухлетнего периода, если выполняются вышеуказанные условия.
- 2.2. Кредитный лимит предоставляется в дату первой расходной операции Клиента за счет кредитных средств. Выдача Кредита производится одной или несколькими суммами в пределах Кредитного лимита и срока его действия, в части настоящих Условий.
- 2.3. Кредит предоставляется на сумму дебетового сальдо, образовавшегося на СКС Клиента на конец операционного дня, но не более Кредитного лимита и учитывается на счете по учету ссудной задолженности Клиента, а в случае непогашения кредита (части кредита) в установленные сроки – на счете по учету просроченной ссудной задолженности. Датой предоставления Кредита считается дата отражения суммы операции, произведенной полностью или частично за счет денежных средств, предоставленных Банком, по СКС Клиента.
- 2.4. Основанием для проведения операции по зачислению Кредита на СКС являются электронные сообщения платежных систем о проведенных расчетах по операциям, совершенным с использованием Карты, превышающим остаток средств на СКС Клиента.

- 2.5.** Совершение Операций допускается только в пределах Платежного лимита. Возникновение перерасхода по СКС сверх Кредитного лимита, вызванное особенностями проведения Операций, изложенными в настоящих Правилах, и представляющее собой Техническую задолженность Клиента перед Банком, подлежит погашению Клиентом с уплатой Банку пеней в соответствии с Тарифами.
- 2.6.** Проценты на сумму предоставленного Кредита начисляются в соответствии с годовой процентной ставкой, указанной в Тарифах.
- 2.7.** Проценты на сумму предоставленного Кредита начисляются Банком на остаток задолженности Клиента, учитываемый на начало операционного дня, начиная с даты, следующей за датой предоставления Кредита, и заканчивая датой окончания срока предоставления Кредитного лимита, определенной в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами.
При начислении процентов принимается в расчет фактическое количество календарных дней в месяце и количество дней в году равное 365 (366) дням соответственно.
- 2.8.** По окончании срока предоставления Кредитного лимита ссудный счет, открытый Клиенту для отражения операций по Кредиту, закрывается Банком в течение 45 (сорок пять) дней (при отсутствии остатка задолженности). Все расходные операции по Карте, проведенные Держателем/Клиентом в период действия Кредитного лимита, но информация, по которым получена после окончания срока предоставления Кредитного лимита, в период до 45 (сорок пять) дней включительно, отражаются на ссудном счете Клиента как Кредит в соответствии с настоящими Условиями.

3. Погашение обязательств Клиента перед Банком

- 3.1.** В случае остатка непогашенной Задолженности по кредиту на 1-е число месяца, следующего за отчетным, Клиент производит Обязательный платеж в размере, установленном Тарифами.
- 3.2.** Погашение Обязательного платежа осуществляется в период с первого рабочего дня по 10-е число месяца, следующего за отчетным месяцем. Если 10-е число месяца, следующего за отчетным, совпадает с нерабочим днем, то срок платежа продлевается до первого рабочего дня, следующего за нерабочим днем. В случае безналичного перевода средств для оплаты Обязательного платежа через иные организации в соответствии с п. 3.8. настоящих Условий, Клиент обязан обеспечить зачисление средств на свой СКС в Банке не позднее 10-го числа месяца, следующего за Отчетным месяцем.
Если последний день срока погашения Обязательного платежа совпадает с нерабочим днем, то срок платежа продлевается до первого рабочего дня, при этом сумма Обязательного платежа увеличивается на сумму процентов, начисленных за выходные дни. Погашение Обязательного платежа осуществляется без дополнительного распоряжения Клиента, путем списания Банком денежных средств с СКС Клиента, а в случае их недостаточности – со всех остальных счетов Клиента, открытых в Банке.
В дату окончания действия Кредитного лимита Клиент обязан погасить Задолженность по кредиту в полном объеме.
- 3.3.** В случае нарушения Клиентом обязательств по уплате Обязательного платежа в полном объеме или частично в течение срока, указанного в Тарифах, Обязательный платеж в полном объеме или частично является просроченным. На сумму

Просроченной ссудной задолженности и просроченных процентов Банк начисляет штрафные санкции в соответствии с Тарифами.

- 3.4.** Обязательства Клиента по погашению процентов по просроченной части ссудной задолженности и штрафных санкций возникают с даты нарушения Клиентом своих обязательств по уплате задолженностей по Договору.
- 3.5.** Погашение Задолженности по кредиту Клиента производится в следующей очередности:
- первая очередь – задолженность по процентам;
 - вторая очередь – задолженность по основному долгу;
 - третья очередь – неустойка (штраф, пеня);
 - четвертая очередь – проценты, начисленные за текущий период платежей;
 - пятая очередь – сумма Кредита (основного долга) за текущий период платежей;
 - шестая очередь – иные платежи, предусмотренные законодательством РФ о потребительском кредите (займе) или Кредитным договором.

Задолженность по процентам включает в себя: задолженность по просроченным процентам, задолженность по процентам, начисленным на просроченную ссудную задолженность.

- 3.6.** Банк может принять решение об изменении очередности погашения Клиентом своих обязательств по настоящим Условиям при получении соответствующего заявления от Клиента.
- 3.7.** Окончательное погашение Клиентом всех обязательств, вытекающих из настоящих Условий, настоящих Правил, Тарифов, должно быть произведено во всех случаях прекращения отношений между Банком и Клиентом с учетом пп.5.11-5.13. настоящих Правил.
- 3.8.** Погашение обязательств Клиента перед Банком может быть осуществлено Клиентом как через Банк, так и через иные организации. Информацию о способах пополнения счета, в т.ч. погашения обязательств можно получить у работников Банка (Филиала) или в сети Интернет на официальном сайте Банка www.rgsbank.ru

4. Права и обязанности Клиента

4.1. Клиент обязан:

- 4.1.1. осуществлять использование Карты и Кредитного лимита в соответствии с настоящими Условиями и настоящими Правилами;
- 4.1.2. в случае остатка непогашенной Задолженности по кредиту на 1-е число месяца, следующего за отчетным, обеспечить поступление денежных средств на свой СКС для погашения Обязательного платежа в соответствии с Тарифами;
- 4.1.3. осуществлять возврат денежных средств, полученных в рамках настоящих Условий и выплачивать Банку проценты за пользование ими в порядке и в сроки, установленные настоящими Условиями и Тарифами.
- 4.1.4. выплачивать Банку денежные средства в соответствии с действующими Тарифами, а также возмещать расходы, понесенные Банком в случае нарушения Клиентом настоящих Условий, настоящих Правил и действующего законодательства РФ.

- 4.1.5. не допускать фактов использования Кредитного лимита на погашение обязательств перед Банком (Задолженности по кредиту, технического овердрафта, оплату комиссионного вознаграждения).

4.2. Клиент вправе:

- 4.2.1. предоставить в Банк заявку на увеличение/уменьшение Кредитного лимита или отказаться от использования Кредитного лимита, уведомив об этом Банк путем предоставления в Банк соответствующего заявления в произвольной форме. При отсутствии задолженностей Клиента перед Банком Кредитный лимит закрывается в дату, указанную в заявлении Клиента. При наличии задолженностей – после окончательного погашения Клиентом всех обязательств, вытекающих из настоящих Условий и Тарифов. После закрытия Кредитного лимита, Клиент вправе использовать Карту, осуществляя расчеты за счет собственных средств согласно настоящим Правилам (без применения настоящих Условий).
- 4.2.2. получать информацию о сумме его обязательств, предусмотренных настоящими Условиями.

5. Права и обязанности Банка

5.1. Банк обязан:

- 5.1.1. обеспечить обслуживание Клиента в соответствии с настоящими Условиями, настоящими Правилами и Тарифами;
- 5.1.2. предоставлять по требованию Клиента при его обращении в Банк выписки о состоянии счетов по учету ссудной задолженности, просроченной задолженности, информацию о начисленных процентах, штрафных санкциях и прочих суммах, причитающихся к уплате Клиентом в рамках настоящих Условий и Тарифов;
- 5.1.3. ежемесячно, не позднее 1-го рабочего дня календарного месяца, следующего за Отчетным месяцем, формировать выписку по СКС за Отчетный месяц;

5.2. Банк вправе:


- 5.2.1. в случае возникновения просроченной задолженности по кредиту и/или невыполнении Клиентом п.4.1.5. настоящих Условий, заблокировать Карту;
- 5.2.2. если после полного погашения Задолженности по кредиту или после предоставления Кредитного лимита Клиент не пользуется кредитными средствами более, чем 30 (тридцать) дней, Банк оставляет за собой право снизить размер Кредитного лимита вплоть до нулевого значения и повторно предоставить в дату очередной расходной операции Клиента за счет кредитных средств;
- 5.2.3. при недобросовестном исполнении Клиентом кредитных обязательств по Договору, возникновении просроченной задолженности по кредитным договорам (договорам займа), действующим и прекращенным, заключенным с Банком и/или иными кредитными организациями, возникновении или наличии обстоятельств, свидетельствующих о том, что предоставленный Клиенту Кредит не будет возвращен в срок, ухудшении финансового состояния Клиента уменьшить размер Кредитного лимита. При этом Банк обязан уведомить Клиента об уменьшении Кредитного лимита посредством направления сообщения способом, согласованным при заключении Договора;

- 5.2.4. приостановить выдачу Кредита и/или требовать досрочного возврата всей суммы Кредита, начисленных за пользование Кредитом процентов, комиссий и неустойки, при наступлении любого из ниже перечисленных событий:
- при нарушении Заемщиком срока уплаты Обязательного платежа более чем на 5 пять рабочих дней;
 - при невыполнении Заемщиком предусмотренных обязанностей по обеспечению возврата суммы Кредита;
 - в случае получения Банком в установленном законодательством РФ порядке сведения о причастности Клиента к экстремистской деятельности или терроризму;
 - в случае выявления Банком недостоверной информации, указанной Клиентом в Анкете-Заявлении.
- Требование о досрочном возврате предъявляется Банком в письменной форме, при этом датой окончания срока предоставления Кредитного лимита считается дата, указанная в требовании о досрочном возврате;
- 5.2.5. запрашивать у Клиента в течение срока действия Карты следующую информацию:
- справку с места работы;
 - справку о доходах;
 - другую информацию по своему усмотрению.
- 5.2.6. не возобновлять срок действия Кредитного лимита в случае недобросовестного исполнения Клиентом своих кредитных обязательств по Договору.
- 5.2.7. заблокировать кредитный лимит в случае применения мер принудительного взыскания, а также поступления в Банк документов, содержащих иные ограничения, предусмотренные действующим законодательством РФ, до исполнения обязательств по исполнительному документу в полном объеме или снятия ранее наложенных ограничений.

6. Прочие условия

- 6.1.** Клиент выражает согласие на предоставление Банком в бюро кредитных историй (далее - Бюро) информации, касающейся Клиента и выполнения им принятых на себя по настоящим Условиям обязательств, и на последующее предоставление Бюро этой информации банкам-членам Бюро по их запросам.
- 6.2.** Стороны обязаны в письменном виде информировать друг друга в течение 5 (Пяти) рабочих дней об изменении своего местонахождения, адреса, паспортных данных, банковских реквизитов, указанных в Договоре, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору.
- 6.3.** Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящими Условиями, Стороны в своих отношениях руководствуются действующим законодательством РФ.
- 6.4.** Договор, в части настоящих Условий, вступает в силу с даты предоставления Кредитного лимита и считается закрытым после окончания срока действия

Кредитного лимита (закрытия Кредитного лимита) и погашения всех задолженностей Клиента перед Банком.

- 6.5.** Все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия, спор между Сторонами подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством РФ.
- 

Приложение № 3
к Правилам выпуска и обслуживания банковских карт
и Общим условиям потребительского кредитования специальных карточных счетов
Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк» (редакция 3)

Условия кредитования специального карточного счета Карты с льготным периодом кредитования

Настоящие Условия (далее – Условия) определяют порядок кредитования специального карточного счета Карты с льготным периодом кредитования и применяются для договоров потребительского кредита, заключенных до 01.07.2014г.

1. Термины и определения

В настоящих Условиях используются термины и определения в значениях, определенных настоящими Правилами.

Если настоящими Условиями установлены термины и определения, значения которых отличаются от значений, предусмотренных настоящими Правилами, соответственно применяются термины и определения в значениях, установленных настоящими Условиями.

В настоящих Условиях используются следующие термины и определения:

Карта с льготным периодом кредитования (Карта) - расчетная карта, выдаваемая Клиенту на основании настоящих Правил, предназначенная для совершения Операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на СКС, или Кредита, предоставленного Банком Клиенту в соответствии с настоящими Условиями при недостаточности или отсутствии на СКС денежных средств, в пределах Кредитного лимита.

Льготный период кредитования - установленный Банком период кредитования, в течение которого проценты за пользование Кредитом не начисляются при условии выполнения Клиентом условий п.3.7. настоящих Условий.

Платежный период - период времени для погашения Обязательного платежа, равный календарному месяцу, следующему за Отчетным периодом.

2. Условия предоставления Кредита

- 2.1. Кредитный лимит предоставляется сроком на 2 года. Если в течение этого срока Клиент не совершил ни одной расходной операции по Карте, выданной Банком в подтверждение оферты Клиента (в части предоставления Кредитного лимита), содержащейся в Анкете-Заявлении, Кредитный лимит закрывается. Если в течение указанного срока Клиент воспользовался Кредитным лимитом и совершил расходные операции по карте, срок действия Кредитного лимита продлевается еще на 2 года. Таким образом, возобновление срока действия Кредита производится по истечении каждого последующего двухлетнего периода, если выполняются вышеуказанные условия.
- 2.2. Кредитный лимит предоставляется в дату первой расходной операции Клиента за счет кредитных средств. Выдача Кредита производится одной или несколькими суммами в пределах и срока действия, Кредитного лимита в случае недостаточности собственных денежных средств для совершения Операций с использованием Карты.
- 2.3. Кредит предоставляется на сумму дебетового сальдо, образовавшегося на СКС Клиента на конец операционного дня, но не более Кредитного лимита и учитывается

на счете по учету ссудной задолженности Клиента, а в случае невыполнения Клиентом п. 3.8. Условий – на счете по учету просроченной ссудной задолженности. Датой предоставления Кредита считается дата отражения суммы Операции, произведенной полностью или частично за счет денежных средств, предоставленных Банком, по СКС Клиента.

- 2.4. Основанием для проведения операции по зачислению Кредита на СКС являются электронные сообщения платежных систем о проведенных расчетах по Операциям с использованием Карты, превышающим остаток средств на СКС Клиента.
- 2.5. Совершение Операций с использованием Карты допускается только в пределах Платежного лимита.

Возникновение перерасхода по СКС сверх Платежного лимита, вызванное особенностями проведения Операций с использованием Карты, изложенными в настоящих Правилах и представляющее собой Техническую задолженность Клиента перед Банком, подлежит погашению Клиентом с уплатой Банку пеней в соответствии с Тарифами.

- 2.6. Проценты на сумму предоставленного Кредита начисляются в соответствии с годовой процентной ставкой, указанной в Тарифах.
- 2.7. Проценты на сумму предоставленного Кредита начисляются Банком на остаток задолженности Клиента, учитываемый на начало операционного дня, начиная с даты, следующей за датой предоставления Кредита, с учетом положений п. 3.7.2. настоящих Условий, и заканчивая датой окончания срока предоставления Кредитного лимита, определенной в соответствии с настоящими Условиями. Оплата Клиентом процентов осуществляется в соответствии с разделом 3 настоящих Условий.

При начислении процентов принимается в расчет фактическое количество календарных дней в месяце и количество дней в году равным 365 (366) дням соответственно.

- 2.8. По окончании срока предоставления Кредитного лимита ссудный счет, открытый Клиенту для отражения операций по Кредиту, закрывается Банком в течение 45 (Сорок пять) дней (при отсутствии остатка задолженности). Все расходные операции по Карте, проведенные Держателем/Клиентом в период действия Кредитного лимита, но информация, по которым получена после окончания срока предоставления Кредитного лимита, в период до 45 (Сорок пять) дней включительно, отражаются на ссудном счете Клиента как Кредит, в соответствии с настоящими Условиями.

3. Погашение обязательств Клиента перед Банком

- 3.1 В случае нарушения Клиентом обязательств по уплате Обязательного платежа в полном объеме или частично в течение срока Платежного периода, Обязательный платеж в полном объеме или частично является просроченным. На сумму просроченной ссудной задолженности и просроченных процентов Банк начисляет штрафные санкции в соответствии с Тарифами.
- 3.2 Обязательства Клиента по погашению процентов по просроченной части ссудной задолженности и штрафных санкций возникают с даты нарушения Клиентом своих обязательств по уплате задолженностей по Договору.
- 3.3 Погашение обязательств по Кредиту производится в следующей очередности:
 - первая очередь – задолженность по процентам;
 - вторая очередь – задолженность по основному долгу;

- третья очередь – неустойка (штраф, пеня);
- четвертая очередь – проценты, начисленные за текущий период платежей;
- пятая очередь – сумма Кредита (основного долга) за текущий период платежей;
- шестая очередь – иные платежи, предусмотренные законодательством РФ о потребительском кредите (займе) или Кредитным договором.

Задолженность по процентам включает в себя: задолженность по просроченным процентам, задолженность по процентам, начисленным на просроченную ссудную задолженность.

- 3.4 Банк может принять решение об изменении очередности погашения Клиентом своих обязательств по настоящим Условиям при получении соответствующего заявления от Клиента.
- 3.5 В дату окончания действия Кредитного лимита Клиент обязан погасить Задолженность по кредиту в полном объеме.
Окончательное погашение Клиентом всех обязательств, вытекающих из Условий, настоящих Правил, Тарифов, должно быть произведено во всех случаях прекращения отношений между Банком и Клиентом с учетом пп. 5.11-5.13 настоящих Правил.
- 3.6 Погашение обязательств Клиента перед Банком может быть осуществлено Клиентом как через Банк, так и через иные организации,. Информацию о способах пополнения счета, в т.ч. для погашения обязательств, можно получить у работников Банка (Филиала) или в сети Интернет на официальном сайте Банка www.rgsbank.ru
- 3.7 Банк устанавливает Льготный период кредитования на следующих условиях:
- 3.7.1. срок предоставления Льготного периода кредитования составляет не более суммарного периода времени, состоящего из Отчетного периода и 20-ти (двадцати) календарных дней, следующих за датой окончания Отчетного периода;
 - 3.7.2. проценты на ссудную задолженность, образованную в течение Льготного периода, не подлежат начислению в течение Льготного периода;
 - 3.7.3. Льготный период кредитования в Отчетном периоде устанавливается только при отсутствии у Клиента непогашенной ссудной задолженности на момент отражения по СКС первой расходной операции в течение данного Отчетного периода, совершенной за счет Кредитного лимита;
 - 3.7.4. в любой из 20-ти (Двадцать) календарных дней, следующих за датой окончания Отчетного периода, Клиент обязан обеспечить наличие на СКС денежных средств, достаточных для погашения всей задолженности по Договору, имеющейся на дату погашения (задолженности по кредиту, текущим и срочным процентам, комиссиям, технической задолженности, пени на сумму технической задолженности, пени за несвоевременное погашение ссудной задолженности и процентов , и пр.).
- 3.8 Если ни в один из 20-ти (Двадцать) календарных дней, следующих за датой окончания Отчетного периода, Клиент не обеспечит наличие на СКС денежных средств, достаточных для погашения всей задолженности согласно п.3.7.4. по настоящему Договору, имеющейся на дату погашения, Льготный период не предоставляется, проценты за пользование кредитом начисляются с даты

образования ссудной задолженности в соответствующем отчетном периоде и подлежат погашению.

Если дата окончания Льготного периода совпадает с нерабочим днем, то его срок продлевается до первого рабочего дня, следующего за нерабочими днями.

3.9 В случае невыполнения условий предоставления Льготного периода кредитования Клиент обязан в течение Платежного периода обеспечить на СКС наличие денежных средств в размере Обязательного платежа, состоящего из суммы следующих обязательств:

- часть суммы, определенная Тарифами, от общей суммы задолженности по Кредиту, зафиксированной по состоянию на конец последнего календарного дня Отчетного периода (указывается в дополнительной информации к выписке по СКС);
- проценты за календарный месяц, предшествующий Отчетному периоду (указываются в дополнительной информации к выписке по СКС).

Если последний день Платежного периода приходится на нерабочий день, окончание Платежного периода переносится на первый рабочий день, следующий за нерабочим днем.

4. Права и обязанности Клиента

4.1. Клиент обязан:

- 4.1.1. осуществлять использование Карты и Кредитного лимита в соответствии с настоящими Условиями и настоящими Правилами;
- 4.1.2. осуществлять возврат денежных средств, полученных в рамках Условий, и выплачивать Банку проценты за пользование ими в порядке и в сроки, установленные настоящими Условиями и Тарифами;
- 4.1.3. выплачивать Банку денежные средства в соответствии с действующими Тарифами, а также возмещать расходы, понесенные Банком в случае нарушения Клиентом настоящих Условий и действующего законодательства РФ;
- 4.1.4. не допускать фактов использования Кредитного лимита на погашение обязательств перед Банком (Задолженности по кредиту, технического овердрафта, комиссионного вознаграждения);
- 4.1.5. Клиент обязан до 20 числа каждого календарного месяца обратиться в Банк любым из доступных способов (по телефону или лично) для получения информации о размере Обязательного платежа, необходимого к погашению.

4.2. Клиент вправе:

- 4.2.1. предоставить в Банк заявку на уменьшение/увеличение Кредитного лимита или отказаться от использования Кредитного лимита. При отказе Клиентом от использования Кредитного лимита, Клиент уведомляет об этом Банк путем предоставления в Банк соответствующего заявления в произвольной форме. При отсутствии задолженности Клиента перед Банком Кредитный лимит закрывается в дату, указанную в заявлении Клиента. При наличии задолженности – после окончательного погашения Клиентом всех обязательств, вытекающих из настоящих Условий и Тарифов.
- 4.2.2. обратиться в Банк любым из доступных способов (по телефону или лично) для получения информации о размере полной задолженности по настоящему договору на дату обращения.

5. Права и обязанности Банка

5.1. Банк обязан:

- 5.1.1. обеспечить обслуживание Клиента в соответствии с условиями Договора;
- 5.1.2. ежемесячно не позднее 1-го рабочего дня календарного месяца, следующего за Отчетным месяцем, формировать выписку по СКС за Отчетный месяц;

5.2. Банк вправе:

- 5.2.1. заблокировать Карту в случае возникновения просроченной задолженности по Кредиту и/или невыполнении Клиентом п.4.1.4. настоящих Условий;
- 5.2.2. если после полного погашения Задолженности по кредиту или после предоставления Кредитного лимита Клиент не пользуется кредитными средствами более, чем 30 (тридцать) дней, Банк оставляет за собой право снизить размер Кредитного лимита вплоть до нулевого значения и повторно предоставить в дату очередной расходной операции Клиента за счет кредитных средств;

- 5.2.3. при недобросовестном исполнении Клиентом кредитных обязательств по Договору, возникновении просроченной задолженности по кредитным договорам (договорам займа), действующим и прекращенным, заключенным с Банком и/или иными кредитными организациями, возникновении или наличии обстоятельств, свидетельствующих о том, что предоставленный Клиенту Кредит не будет возвращен в срок, ухудшении финансового состояния Клиента., уменьшить размер Кредитного лимита. При этом Банк обязан уведомить Клиента об уменьшении Кредитного лимита посредством направления сообщения способом, согласованным при заключении Договора;

- 5.2.4. приостановить выдачу Кредита и/или требовать досрочного возврата всей суммы Кредита, начисленных за пользование Кредитом процентов, комиссий и неустойки, при наступлении любого из ниже перечисленных событий:

- при нарушении Клиентом срока уплаты Обязательного платежа более чем на 5 пять рабочих дней;
- при невыполнении Клиентом предусмотренных обязанностей по обеспечению возврата суммы Кредита;
- в случае получения Банком в установленном законодательством РФ порядке сведения о причастности Клиента к экстремистской деятельности или терроризму;
- в случае выявления Банком недостоверной информации, указанной Клиентом в Анкете-Заявлении.

Требование о досрочном возврате суммы Кредита предъявляется Банком в письменной форме, при этом датой окончания срока предоставления Кредитного лимита считается дата, указанная в требовании о досрочном возврате.

- 5.2.5. запрашивать у Клиента в течение срока действия Карты следующую информацию:

- справку с места работы;
- справку о доходах;
- другую информацию по своему усмотрению.

- 5.2.6. не возобновлять срок действия Кредитного лимита в случае недобросовестного исполнения Клиентом своих кредитных обязательств по Договору.
- 5.2.7. заблокировать кредитный лимит в случае применения мер принудительного взыскания, а также поступления в Банк документов, содержащих иные ограничения, предусмотренные действующим законодательством РФ, до исполнения обязательств по исполнительному документу в полном объеме или снятия ранее наложенных ограничений.

6. Прочие условия

- 6.1. Клиент выражает согласие на предоставление Банком в бюро кредитных историй (далее - Бюро) информации, касающейся Клиента и выполнения им принятых на себя по Договору обязательств, и на последующее предоставление Бюро этой информации банкам-членам Бюро по их запросам.
- 6.2. Стороны обязаны в письменном виде информировать друг друга в течение 5 (Пяти) рабочих дней об изменении своего местонахождения, адреса, паспортных данных, банковских реквизитов, указанных в Договоре, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору.
- 6.3. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 6.4. Договор, в части настоящих Условий, вступает в силу с даты предоставления Кредитного лимита и считается закрытым после окончания срока действия Кредитного лимита (закрытия Кредитного лимита) и погашения всех задолженностей Клиента перед Банком.
- 6.5. Все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия, спор между Сторонами подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством РФ.

Приложение № 4
к Правилам выпуска и обслуживания банковских карт
и Общим условиям потребительского кредитования специальных карточных счетов
Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк» (редакция 3)

Условия кредитования специального карточного счета в рамках реализации зарплатных проектов с организациями

Настоящие Условия (далее - Условия) определяют порядок кредитования специального карточного счета в рамках реализации зарплатных проектов с организациями и применяются для договоров потребительского кредита, заключенных до 01.07.2014г

1. Термины и определения

В настоящих Условиях используются термины и определения в значениях, определенных настоящими Правилами.

Если настоящими Условиями установлены термины и определения, значения которых отличаются от значений, предусмотренных настоящими Правилами, соответственно применяются термины и определения в значениях, установленных настоящими Условиями.

В настоящих Условиях используются следующие термины и определения:

Платежный период - период времени для погашения Обязательного платежа, равный календарному месяцу, следующему за Отчетным периодом.

2. Условия предоставления кредита

- 2.1. Кредитный лимит предоставляется сроком на 2 года. Если в течение этого срока Клиент не совершил ни одной расходной операции по Карте, выданной Банком в подтверждение оферты Клиента (в части предоставления Кредитного лимита), содержащейся в Анкете-Заявлении, Кредитный лимит закрывается. Если в течение указанного срока Клиент воспользовался Кредитным лимитом и совершил расходные операции по карте, срок действия Кредитного лимита продлевается еще на 2 года. Таким образом, возобновление срока действия Кредита производится по истечении каждого последующего двухлетнего периода, если выполняются вышеуказанные условия.
- 2.2. Кредитный лимит предоставляется в дату первой расходной операции Клиента за счет кредитных средств. Выдача Кредита производится одной или несколькими суммами в пределах Кредитного лимита и срока его действия, в части настоящих Условий.
- 2.3. Кредит предоставляется на сумму дебетового сальдо, образовавшегося на СКС Клиента на конец операционного дня, но не более Кредитного лимита и учитывается на счете по учету ссудной задолженности Клиента, а в случае непогашения Кредита (части Кредита) в установленные сроки – на счете по учету просроченной ссудной задолженности. Датой предоставления Кредита считается дата отражения суммы Операции, произведенной полностью или частично за счет денежных средств, предоставленных Банком, по СКС Клиента.
- 2.4. Основанием для проведения операции по зачислению Кредита на СКС являются электронные сообщения платежных систем о проведенных расчетах по операциям, совершенным с использованием Карты, превышающим остаток средств на СКС Клиента.

- 2.5. Кредит предоставляется на срок не более 30 календарных дней с даты возникновения остатка на соответствующем лицевом счете по учету ссудной задолженности. По истечении указанного срока остаток на лицевом счете по учету ссудной задолженности должен быть равен нулю, а начисленные проценты – погашенными. Суммы непогашенной ссудной задолженности и начисленных процентов считаются просроченными.
- 2.6. После осуществления полного погашения Кредита Клиент вправе вновь воспользоваться Кредитом на срок, указанный в п.2.5. настоящих Условий.
- 2.7. Если дата полного погашения ссудной задолженности и процентов совпадает с нерабочим днем, то срок платежа продлевается до первого рабочего дня, следующего за нерабочими днями, при этом за нерабочие дни начисляются проценты.
- 2.8. Совершение Операций допускается только в пределах Платежного лимита. Возникновение перерасхода по СКС сверх Кредитного лимита, вызванное особенностями проведения Операций, изложенными в настоящих Правилах, и представляющее собой Техническую задолженность Клиента перед Банком, подлежит погашению Клиентом с уплатой Банку пеней в соответствии с Тарифами.
- 2.9. Проценты на сумму предоставленного Кредита начисляются в соответствии с годовой процентной ставкой, указанной в Тарифах.
- 2.10. Проценты на сумму предоставленного Кредита начисляются Банком на остаток задолженности Клиента, учитываемый на начало операционного дня, начиная с даты, следующей за датой предоставления Кредита, и заканчивая датой окончания срока предоставления Кредитного лимита, определенной в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами.
При начислении процентов принимается в расчет фактическое количество календарных дней в месяце и количество дней в году равное 365 (366) дням соответственно.
- 2.11. По окончании срока предоставления Кредитного лимита ссудный счет, открытый Клиенту для отражения операций по Кредиту, закрывается Банком в течение 45 (сорок пять) дней (при отсутствии остатка задолженности). Все расходные операции по Карте, проведенные Держателем/Клиентом в период действия Кредитного лимита, но информация, по которым получена после окончания срока предоставления Кредитного лимита, в период до 45 (Сорок пять) дней включительно, отражаются на ссудном счете Клиента как Кредит в соответствии с настоящими Условиями.

3. Погашение обязательств Клиента перед Банком

- 3.1. В случае нарушения Клиентом сроков возврата задолженности по Кредиту и/или уплаты процентов, задолженность и проценты в полном объеме или частично являются просроченными. На сумму Просроченной задолженности и просроченных процентов Банк начисляет штрафные санкции в соответствии с Тарифами.
- 3.2. Обязательства Клиента по погашению процентов по просроченной части ссудной задолженности и штрафных санкций возникают с даты нарушения Клиентом своих обязательств по уплате задолженностей по Договору.
- 3.3. Погашение Задолженности по кредиту производится в следующей очередности:
 - первая очередь – задолженность по процентам;
 - вторая очередь – задолженность по основному долгу;
 - третья очередь – неустойка (штраф, пеня);

- четвертая очередь – проценты, начисленные за текущий период платежей;
- пятая очередь – сумма Кредита (основного долга) за текущий период платежей;
- шестая очередь – иные платежи, предусмотренные законодательством РФ о потребительском кредите (займе) или Кредитным договором.

Задолженность по процентам включает в себя: задолженность по просроченным процентам, задолженность по процентам, начисленным на просроченную ссудную задолженность.

- 3.4. Банк может принять решение об изменении очередности погашения Клиентом своих обязательств по настоящим Условиям при получении соответствующего заявления от Клиента.
- 3.5. В дату окончания действия Кредитного лимита Клиент обязан погасить Задолженность по кредиту в полном объеме.
- Окончательное погашение Клиентом всех обязательств, вытекающих из настоящих Условий, Правил, Тарифа, должно быть произведено во всех случаях прекращения отношений между Банком и Клиентом с учетом пп.5.10-5.12. настоящих Правил.
- 3.6. Погашение обязательств Клиента перед Банком может быть осуществлено Клиентом как через Банк, так и через иные организации. Информацию о способах пополнения счета, в т.ч. погашения обязательств можно получить у работников Банка (Филиала) или в сети Интернет на официальном сайте Банка www.rgsbank.ru

4. Права и обязанности Клиента

4.1. Клиент обязан:

- 4.1.1. осуществлять использование Карты и Кредитного лимита в соответствии с настоящими Условиями и Правилами;
- 4.1.2. осуществлять возврат денежных средств, полученных в рамках настоящих Условий и выплачивать Банку проценты за пользование ими в порядке и в сроки, установленные настоящими Условиями и Тарифами;
- 4.1.3. выплачивать Банку денежные средства в соответствии с действующими Тарифами, а также возмещать расходы, понесенные Банком в случае нарушения Клиентом настоящих Условий, настоящих Правил и действующего законодательства РФ;
- 4.1.4. не допускать фактов использования Кредитного лимита на погашение обязательств перед Банком (Задолженности по кредиту, технического овердрафта, комиссионного вознаграждения).

4.2. Клиент вправе:

- 4.2.1. предоставить в Банк заявку на увеличение/уменьшение Кредитного лимита или отказаться от использования Кредитного лимита, уведомив об этом Банк путем предоставления в Банк соответствующего заявления в произвольной форме. При отсутствии задолженности Клиента перед Банком Кредитный лимит закрывается в дату, указанную в заявлении Клиента. При наличии задолженности – после окончательного погашения Клиентом всех обязательств, вытекающих из настоящих Условий и Тарифов. После закрытия Кредитного лимита, Клиент вправе использовать Карту, осуществляя расчеты за счет собственных средств согласно настоящим Правилам, без применения настоящих Условий.
- 4.2.2. получать информацию о сумме его обязательств, предусмотренных Договором.

5. Права и обязанности Банка

5.1. Банк обязан:

- 5.1.1. обеспечить обслуживание Клиента в соответствии с настоящими Условиями, настоящими Правилами и Тарифами;
- 5.1.2. предоставлять по требованию Клиента, при его обращении в Банк, выписки о состоянии счетов по учету ссудной задолженности, просроченной задолженности, информацию о начисленных процентах, штрафных санкциях и прочих суммах, причитающихся к уплате Клиентом в рамках настоящих Условий и Тарифов.

5.2. Банк вправе:

- 5.2.1. в случае возникновения просроченной задолженности по кредиту и/или невыполнении Клиентом п.4.1.4. настоящих Условий, Банк вправе заблокировать Карту;
- 5.2.2. если после полного погашения Задолженности по кредиту или после предоставления Кредитного лимита Клиент не пользуется кредитными средствами более, чем 30 (тридцать) дней, Банк оставляет за собой право снизить размер Кредитного лимита вплоть до нулевого значения и повторно предоставить в дату очередной расходной операции Клиента за счет кредитных средств;
- 5.2.3. при недобросовестном исполнении Клиентом кредитных обязательств по Договору, возникновении просроченной задолженности по кредитным договорам (договорам займа), действующим и прекращенным, заключенным с Банком и/или иными кредитными организациями, возникновении или наличии обстоятельств, свидетельствующих о том, что предоставленный Клиенту Кредит не будет возвращен в срок, ухудшении финансового состояния Клиента, уменьшить размер Кредитного лимита. При этом Банк обязан уведомить Клиента об уменьшении Кредитного лимита посредством направления сообщения способом, согласованным при заключении Договора;
- 5.2.4. приостановить выдачу Кредита и/или требовать досрочного возврата всей суммы Кредита, начисленных за пользование Кредитом процентов, комиссий и неустойки, при наступлении любого из ниже перечисленных событий:
 - при нарушении Клиентом срока уплаты Обязательного платежа более чем на 5 пять рабочих дней;
 - при невыполнении Клиентом предусмотренных обязанностей по обеспечению возврата суммы Кредита;
 - в случае получения Банком в установленном законодательством РФ порядке сведения о причастности Клиента к экстремистской деятельности или терроризму;
 - в случае выявления Банком недостоверной информации, указанной Клиентом в Анкете-Заявлении.Требование о досрочном возврате предъявляется Банком в письменной форме, при этом датой окончания срока предоставления Кредитного лимита считается дата, указанная в требовании о досрочном возврате.
- 5.2.5. запрашивать у Клиента в течение срока действия Карты следующую информацию:

- справку с места работы;
 - справку о доходах;
 - другую информацию по своему усмотрению.
- 5.2.6. не возобновлять срок действия Кредитного лимита в случае недобросовестного исполнения Клиентом своих кредитных обязательств по Договору
- 5.2.7. блокировать кредитный лимит в случае применения мер принудительного взыскания, а также поступления в Банк документов, содержащих иные ограничения, предусмотренные действующим законодательством РФ, до исполнения обязательств по исполнительному документу в полном объеме или снятия ранее наложенных ограничений.

6. Прочие условия

- 6.1. Клиент выражает согласие на предоставление Банком в бюро кредитных историй (далее - Бюро) информации, касающейся Клиента и выполнения им принятых на себя по Договору обязательств, и на последующее предоставление Бюро этой информации банкам-членам Бюро по их запросам.
- 6.2. Стороны обязаны в письменном виде информировать друг друга в течение 5 (Пяти) рабочих дней об изменении своего местонахождения, адреса, паспортных данных, банковских реквизитов, указанных в Договоре, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору.
- 6.3. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящими Условиями, Стороны в своих отношениях руководствуются действующим законодательством РФ.
- 6.4. Договор, в части настоящих Условий, вступает в силу с даты предоставления Кредитного лимита и считается закрытым после окончания срока действия Кредитного лимита (закрытия Кредитного лимита) и погашения всех задолженностей Клиента перед Банком.
- 6.5. Все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия, спор между Сторонами подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством РФ.

Приложение № 5
к Правилам выпуска и обслуживания банковских карт
и Общим условиям потребительского кредитования специальных карточных счетов
Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк» (редакция 3)

**Условия кредитования специального карточного счета в режиме
возобновляемого кредитного лимита по продукту РОСГОССТРАХ КРЕДИТ**

Настоящие Условия определяют порядок кредитования специального карточного счета (далее — Условия) в режиме кредитной линии и применяются для договоров потребительского кредита, заключенных до 01.07.2014г.

1. Термины и определения

Если Условиями установлены термины и определения, значения которых отличаются от значений, предусмотренных настоящими Правилами, применяются термины и определения в значениях, установленных Условиями. В Условиях используются следующие термины и определения:

Активация Карты — действия Банка, в результате которых у Клиента возникает возможность совершать по Карте расходные операции.

2. Условия предоставления Кредита

- 2.1. Кредитный лимит предоставляется сроком на 2 года. Если в течение этого срока Клиент не совершил ни одной расходной операции по карте, выданной Банком в подтверждение оферты Клиента (в части предоставления Кредитного лимита), содержащейся в Анкете-Заявлении, Кредитный лимит закрывается. Если в течение указанного срока Клиент воспользовался Кредитным лимитом и совершил расходные операции по карте, срок действия Кредитного лимита продлевается еще на 2 года. Таким образом, возобновление срока действия Кредита производится по истечении каждого последующего двухлетнего периода, если выполняются вышеуказанные условия.
- 2.2. Кредитный лимит предоставляется в дату первой расходной операции Клиента за счет кредитных средств. Выдача Кредита производится одной или несколькими суммами в пределах суммы Кредитного лимита в случае недостаточности собственных денежных средств для совершения операций с использованием Карты. Кредит предоставляется на сумму дебетового сальдо, образовавшегося на СКС Клиента на конец операционного дня, но не более Кредитного лимита и учитывается на счете по учету ссудной задолженности Клиента, а в случае непогашения Кредита (части Кредита) в установленные сроки — на счете по учету просроченной ссудной задолженности. Датой предоставления Кредита считается дата отражения суммы операции, произведенной полностью или частично за счет денежных средств, предоставленных Банком, по СКС Клиента.
- 2.3. Основанием для проведения операции по зачислению Кредита на СКС являются электронные сообщения платежных систем о проведенных расчетах по операциям с использованием Карты, превышающим остаток средств на СКС Клиента.
- 2.4. Совершение операций с использованием Карты допускается только в пределах Платежного лимита.
- 2.5. Перерасход по СКС сверх Кредитного лимита, вызванный особенностями проведения операций с использованием Карты, изложенными в настоящих

Правилах, и представляющий собой техническую задолженность Клиента перед Банком, подлежит погашению Клиентом с уплатой Банку пеней в соответствии с Тарифами.

- 2.6. Проценты на сумму предоставленного Кредита начисляются в соответствии с годовой процентной ставкой, указанной в Тарифах.
- 2.7. Проценты на сумму предоставленного Кредита начисляются Банком на остаток задолженности Клиента (срочной и/или просроченной), учитываемый на начало операционного дня, начиная с даты, следующей за датой предоставления Кредита, и заканчивая датой окончания срока предоставления Кредитного лимита, определенной в соответствии с настоящими Условиями. При расчете процентов принимаются в расчет фактическое количество календарных дней в месяце и количество дней в году, равное 365 либо 366 дням.
- 2.8. По окончании срока предоставления Кредитного лимита ссудный счет, открытый Клиенту для отражения операций по Кредиту, закрывается Банком в течение 45 (Сорока пяти) дней (при отсутствии остатка задолженности). Все расходные операции по Карте, проведенные Держателем/Клиентом в период действия Кредитного лимита, информация, по которым получена после окончания срока предоставления Кредитного лимита, в период до 45 (Сорока пяти) дней включительно, отражаются на ссудном счете Клиента как Кредит, в соответствии с настоящими Условиями.

3. Погашение обязательств Клиента перед Банком

- 3.1. В случае остатка непогашенной Задолженности по кредиту на 1-е число месяца, следующего за Отчетным периодом, Клиент обязан не позднее 20-го числа месяца, следующего за Отчетным периодом, обеспечить наличие на СКС денежных средств в размере достаточном для погашения Обязательного платежа, равного процентам (указанным в Тарифах) от суммы остатка ссудной задолженности, зафиксированной по состоянию на конец последнего календарного дня Отчетного периода. При отсутствии иных задолженностей, указанных в п. 3.5 настоящих Условий, часть Обязательного платежа списывается в погашение процентов, начисленных за пользование кредитом в Отчетном периоде в соответствии с п. 2.7 настоящих Условий, оставшаяся часть — в погашение суммы основного долга.
- 3.2. Если дата погашения ссудной задолженности и процентов совпадает с нерабочим днем, то срок платежа продлевается до первого рабочего дня, следующего за нерабочими днями, при этом за нерабочие дни начисляются проценты.
- 3.3. В случае нарушения Клиентом обязательств по уплате Обязательного платежа в полном объеме или частично в течение срока, установленного в п. 3.2, Обязательный платеж в полном объеме или частично является просроченным. На сумму просроченной ссудной задолженности и просроченных процентов Банк начисляет штрафные санкции в соответствии с Тарифами.
- 3.4. Обязательства Клиента по погашению процентов по просроченной части ссудной задолженности и штрафных санкций возникают с даты нарушения Клиентом своих обязательств по уплате задолженностей по Договору.
- 3.5. Погашение обязательств по Кредиту производится в следующей очередности:
 - первая очередь – задолженность по процентам;
 - вторая очередь – задолженность по основному долгу;
 - третья очередь – неустойка (штраф, пеня);
 - четвертая очередь – проценты, начисленные за текущий период платежей;

- пятая очередь – сумма Кредита (основного долга) за текущий период платежей;
- шестая очередь – иные платежи, предусмотренные законодательством РФ о потребительском кредите (займе) или Кредитным договором.

Задолженность по процентам включает в себя: задолженность по просроченным процентам, задолженность по процентам, начисленным на просроченную ссудную задолженность.

- 3.6. Банк может принять решение об изменении очередности погашения Клиентом своих обязательств по настоящим Условиям при получении соответствующего заявления от Клиента.
- 3.7. В дату окончания действия Кредитного лимита Клиент обязан погасить Задолженность по кредиту в полном объеме.
- Окончательное погашение Клиентом всех обязательств, вытекающих из настоящих Условий, настоящих Правил, Тарифов, должно быть произведено во всех случаях прекращения отношений между Банком и Клиентом с учетом пп. 5.11-5.13 настоящих Правил.
- 3.8. Погашение обязательств Клиента перед Банком может быть осуществлено Клиентом как через Банк, так и через иные организации. Информацию о способах пополнения счета, в т.ч. погашения обязательств можно получить у работников Банка (Филиала) или в сети Интернет на официальном сайте Банка www.rgsbank.ru.

4. Права и обязанности Клиента

4.1. Клиент обязан:

- 4.1.1. осуществлять использование Карты и Кредитного лимита в соответствии с настоящими Условиями и настоящими Правилами;
- 4.1.2. осуществлять возврат денежных средств, полученных в рамках настоящих Условий, и выплачивать Банку проценты за пользование ими в порядке и в сроки, установленные настоящими Условиями и Тарифами;
- 4.1.3. выплачивать Банку денежные средства в соответствии с действующими Тарифами, а также возмещать расходы, понесенные Банком в случае нарушения Клиентом настоящих Условий и действующего законодательства РФ;
- 4.1.4. не допускать фактов использования Кредитного лимита на погашение по обязательствам перед Банком (Задолженности по кредиту, технического овердрафта, комиссионного вознаграждения).

4.2. Клиент вправе:

- 4.2.1. предоставить в Банк заявку на уменьшение/увеличение Лимита или отказаться от использования Лимита. При отказе Клиента от использования Кредитного лимита Клиент уведомляет об этом Банк путем предоставления в Банк соответствующего заявления в произвольной форме.

При отсутствии задолженностей Клиента перед Банком Кредитный лимит закрывается в дату, указанную в заявлении Клиента. При наличии задолженностей – после окончательного погашения Клиентом всех обязательств, вытекающих из настоящих Условий и Тарифов. После закрытия Кредитного лимита Клиент вправе использовать Карту, осуществляя расчеты за счет собственных средств согласно настоящим Правилам (без применения настоящих Условий).

При этом после окончательного погашения всех обязательств, вытекающих из настоящих Условий, Правил, Тарифов в порядке, установленном п. 3.8 Условий, Клиент вправе использовать Карту, осуществляя расчеты за счет собственных средств согласно Правилам (без применения настоящих Условий).

- 4.2.2. получать информацию о сумме его обязательств, предусмотренных Договором. Клиент вправе обратиться в Банк любым из доступных способов (по телефону или лично) для получения информации о размере полной задолженности по Договору на дату обращения.

5. Права и обязанности Банка

5.1. Банк обязан:

- 5.1.1. обеспечить обслуживание Клиента в соответствии с условиями Договора, предоставлять выписки о состоянии счетов по учету ссудной задолженности, просроченной задолженности, информацию о начисленных процентах, штрафных санкциях и прочих суммах, причитающихся к уплате Клиентом в рамках Договора;
- 5.1.2. ежемесячно не позднее первого рабочего дня календарного месяца, следующего за Отчетным месяцем, формировать выписку по СКС за Отчетный месяц;

5.2. Банк вправе:

- 5.2.1. в случае возникновения просроченной задолженности по Кредиту и/или невыполнения Клиентом п.4.1.4. настоящих Условий, заблокировать Карту, расторгнуть Договор в части настоящих Условий в одностороннем порядке. Банк обязан письменно уведомить другую Сторону об одностороннем расторжении Договора и закрытии СКС. Договор банковского счета считается расторгнутым по истечении 45 дней со дня направления Банком такого уведомления;
- 5.2.2. если после полного погашения Задолженности по кредиту или после предоставления Кредитного лимита Клиент не пользуется кредитными средствами более, чем 30 (тридцать) дней, Банк оставляет за собой право снизить размер Кредитного лимита вплоть до нулевого значения и повторно предоставить в дату очередной расходной операции Клиента за счет кредитных средств;
- 5.2.3. при недобросовестном исполнении Клиентом кредитных обязательств по Договору, возникновении просроченной задолженности по кредитным договорам (договорам займа), действующим и прекращенным, заключенным с Банком и/или иными кредитными организациями, возникновении или наличии обстоятельств, свидетельствующих о том, что предоставленный Клиенту Кредит не будет возвращен в срок, ухудшении финансового состояния Клиента, уменьшить размер Кредитного лимита. При этом Банк обязан уведомить Клиента об уменьшении Кредитного лимита посредством направления сообщения способом, согласованным при заключении Договора;
- 5.2.4. приостановить выдачу Кредита и/или требовать досрочного возврата всей суммы Кредита, начисленных за пользование Кредитом процентов, комиссий и неустойки при наступлении любого из нижеперечисленных событий:

- при нарушении Клиентом срока уплаты Обязательного платежа;
- при невыполнении Клиентом предусмотренных обязанностей по обеспечению возврата суммы Кредита;
- в случае получения Банком в установленном законодательством РФ порядке сведения о причастности Клиента к экстремистской деятельности или терроризму;
- в случае выявления Банком недостоверной информации, указанной Клиентом в Анкете-Заявлении.

Требование о досрочном возврате предъявляется Банком в письменной форме, при этом датой окончания срока предоставления Кредитного лимита считается дата, указанная в требовании о досрочном возврате;

- 5.2.5. запрашивать у Клиента в течение срока действия Карты следующую информацию:
- справку с места работы;
 - справку о доходах;
 - другую информацию по своему усмотрению.
- 5.2.6. не возобновлять срок действия Кредитного лимита в случае недобросовестного исполнения Клиентом своих кредитных обязательств по Договору.
- 5.2.7. заблокировать кредитный лимит в случае применения мер принудительного взыскания, а также поступления в Банк документов, содержащих иные ограничения, предусмотренные действующим законодательством РФ, до исполнения обязательств по исполнительному документу в полном объеме или снятия ранее наложенных ограничений.

6. Прочие условия

- 6.1. Стороны обязаны в письменном виде информировать друг друга в течение 5 (Пяти) рабочих дней об изменении своего местонахождения, адреса, паспортных данных, банковских реквизитов, указанных в Договоре, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору.
- 6.2. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 6.3. Договор, в части настоящих Условий, вступает в силу с даты предоставления Кредитного лимита и считается закрытым после окончания срока действия Кредитного лимита (закрытия Кредитного лимита) и погашения всех задолженностей Клиента перед Банком.
- 6.4. Все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия спор между Сторонами подлежит рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РФ.

Приложение № 6

к Правилам выпуска и обслуживания банковских карт
и Общим условиям потребительского кредитования специальных карточных счетов
Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк» (редакция 3)

Условия использования карты Priority Pass

Настоящие Условия определяют порядок использования карты Priority Pass (далее – Условия).

Термины и определения

В Условиях используются термины и определения в значениях, определенных настоящими Правилами.

Если Условиями установлены термины и определения, значения которых отличаются от значений, предусмотренных настоящими Правилами, соответственно применяются термины и определения в значениях, установленных настоящими Условиями.

В целях настоящих Условий применяются следующие термины и определения:

Priority Pass – владелец международной Программы Priority Pass по организации доступа в VIP-залы аэропортов.

Владелец карты – физическое лицо, которому выпущена карта Priority Pass.

Карта Priority Pass – это дополнительная привилегия для держателей карт премиальных категорий, предоставляющая право воспользоваться привилегиями VIP-залов международных аэропортов независимо от авиакомпании.

Программа Priority Pass (Программа) – программа доступа в VIP-залы аэропортов, охватывающая широкий спектр залов VIP-класса.

VIP-зал – зона повышенной комфортности, оборудованная всем необходимым для пребывания пассажиров в аэропорту.

Общие условия использования


1. Карта Priority Pass предоставляет право доступа в VIP-залы аэропортов по всему миру в соответствии с Программой.
2. Карта Priority Pass не подлежит передаче третьим лицам и действительна только при наличии на ней подписи Владельца карты и только до окончания установленного срока.
3. Карта Priority Pass не является платежной Картой или доказательством платежеспособности; попытка использовать ее таким образом может расцениваться, как мошенничество.
4. Условием посещения VIP-залов является только предъявление действительной карты Priority Pass. Платежные Карты не принимаются в качестве замены карты Priority Pass.
5. Плата за посещение VIP-залов взимается из расчета на каждого человека за каждый визит. Стоимость всех таких посещений, включая визиты сопровождающих лиц, списывается с платежной Карты Владельца Карты Банком на основании сообщений

- от PriorityPass по ставкам и условиям, в соответствии с Тарифами. Банк, Priority Pass и компании, связанные с Priority Pass, не несут ответственности за споры, которые могут возникнуть во время пребывания Владельца карты в VIP-зале, и ущерб, понесенный Владельцем карты в связи со стоимостью пребывания в VIP-зале, списанной Банком.
6. При предъявлении Карты Priority Pass на входе в VIP-зал персонал считывает данные с карты и выдает владельцу «Талон о посещении», либо вносит соответствующую запись в журнал регистрации. В некоторых VIP-залах имеются устройства, считывающие данные о владельце при помощи магнитной полосы на обратной стороне Карты. В некоторых случаях Владельцу карты необходимо подписать «Талон о посещении», в котором также отражается точное количество сопровождающих гостей, но не указывается стоимость посещения на одного человека за посещение. Стоимость за посещение для Владельца карты, а также его сопровождающих лиц, определяется на основании «Талона о посещении»/журнала регистрации оператора VIP-зала.
 7. За оформление талона / журнала регистрации на основании Карты Priority Pass несет ответственность персонал VIP-зала, Владелец карты отвечает за правильность данных в «Талоне о посещении» / журнале регистрации как в отношении него самого, так и в отношении любого из сопровождающих гостей, которые находились с ним в соответствующее время в VIP-зале. Владелец карты отвечает за сохранность «Копии талона о посещении для владельца», которая выдается ему в VIP-зале.
 8. Все VIP-залы, участвующие в Программе, находятся в собственности и обслуживании сторонних организаций. Владелец карты и сопровождающие его лица должны соблюдать нормы и правила каждого VIP-зала, участвующего в программе. Доступ в VIP-зал может быть ограничен из-за отсутствия свободных мест – решение об этом принимает оператор VIP-зала.
 9. Банк, Priority Pass и компании, связанные с Priority Pass:
 - 9.1. не контролируют предлагаемые услуги, время работы и персонал VIP-залов;
 - 9.2. не обещают и не гарантируют, что указанные удобства и услуги будут доступны в момент визита Владельца карты;
 - 9.3. не несут ответственности за ущерб Владельца карты или сопровождающих его лиц в результате предоставления или не предоставления (полностью или частично) указанных удобств и услуг;
 - 9.4. не несут ответственности за споры, которые могут возникнуть между Владельцем карты и/или посетителями и оператором VIP-зала.
 10. Администраторы Priority Pass будут стремиться обеспечить наличие заявленных удобств и услуг. За всех сопровождающих детей (если их присутствие разрешено) взимается полная плата, как за сопровождающих лиц, если в правилах VIP-зала не указано иное.
 11. VIP-залы, участвующие в Программе, могут оставлять за собой право устанавливать максимальную продолжительность пребывания (как правило, 3-4 часа) во избежание переполнения помещений. Данное положение действует по усмотрению администратора VIP-зала, который может взимать плату за длительное пребывание.
 12. VIP-залы, участвующие в Программе, не имеют договорных обязательств по объявлению о рейсах самолетов, и Priority Pass и компании, связанные с Priority Pass, не несут ответственности за прямой и косвенный ущерб в результате опоздания Владельца карты и/или сопровождающих его лиц на свои рейсы.
 13. Бесплатные алкогольные напитки (если их предоставление не нарушает местного законодательства) предлагаются по решению администратора VIP-зала; в некоторых

случаях могут действовать ограничения. В таких случаях Владелец карты отвечает за оплату любых дополнительных заказов непосредственно персоналу VIP-зала. (Подробная информация содержится в описании каждого VIP-зала).

14. Возможность пользоваться телефоном (при его наличии) предоставляется в зависимости от VIP-зала на усмотрение администратора. Как правило, бесплатно предоставляются только местные звонки. Плата (если она предусмотрена) за пользование телефоном, факсом, душем, Интернетом, беспроводной связью и спа-процедурами определяется администратором VIP-зала. Владелец карты отвечает за оплату соответствующих услуг непосредственно персоналу VIP-зала.
15. Посещение VIP-зала разрешается только Владельцам карт и сопровождающим лицам, имеющим действительный авиабилет на рейс того же дня. Сотрудники авиакомпаний, аэропорта или иных организаций сферы туризма, путешествующие по билетам со скидками, не допускаются в VIP-залы. За пределами США вместе с авиабилетами необходимо предъявлять действительный посадочный талон на вылетающий рейс, т.е. допускаются только пассажиры вылетающих рейсов. Обращаем ваше внимание на то, что в Европе некоторые VIP-залы размещаются в специальных шенгенских зонах аэропорта, т.е. доступ в них предоставляется только участникам программы, путешествующим по странам Шенгенского соглашения.
16. Доступ в VIP-залы предоставляется участникам Программы и сопровождающим их лицам (включая детей), которые опрятно и должным образом одеты (за пределами США не допускаются шорты) и подобающе ведут себя. Если новорожденные или дети более старшего возраста создают дискомфорт другим посетителям, администраторы VIP-зала могут потребовать покинуть помещение. Банк, Priority Pass и компании, связанные с Priority Pass, не отвечают за ущерб, который понесет участник Программы или сопровождающие его лица, если администратор VIP-зала откажет им в доступе из-за несоблюдения участником Программы и/или сопровождающими его лицами условий Программы и/или правил нахождения в VIP-зале.
17. О фактах утери, кражи или повреждения карты Priority Pass необходимо незамедлительно уведомить Банк.
18. В случае, если Владелец карты отменяет или не продлевает свое членство в Программе Priority Pass или платежную Карту Банка, карта Priority Pass становится недействительной с даты отказа от карты Priority Pass или платежной Карты Банка. За все посещения VIP-зала Владельцем недействительной карты и сопровождающими его лицами с Владельца карты взимается плата.
19. Условия возобновления участия в Программе определяет Priority Pass. Priority Pass имеет право отказать в участии лицам, которые являются сотрудниками или подрядчиками авиакомпаний, аэропортов или государственных органов, которые занимаются обеспечением безопасности авиакомпаний или аэропорта.
20. Priority Pass сохраняет за собой право в любое время по своему усмотрению без предупреждения аннулировать участие Владельца карты в Программе Priority Pass.
21. Владелец карты соглашается оградить Банк, Priority Pass и любые компании, связанные с Priority Pass, их директоров, руководителей, сотрудников и агентов (далее – «ограждаемые лица») от финансовых обязательств, ущерба, потерь, претензий, исков, судебных решений, расходов и затрат (включая обоснованное вознаграждение адвоката) в связи с травмой или смертью человека либо повреждением или уничтожением имущества в результате использования VIP-зала Владельцем карты, сопровождающими его лицами или любыми другими лицами в

данном VIP-зале, приглашенными Владельцем карты, кроме случаев грубой халатности или злонамеренного действия со стороны ограждаемых лиц.



Приложение № 7

к Правилам выпуска и обслуживания банковских карт
и Общим условиям потребительского кредитования специальных карточных счетов
Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк» (редакция 3)

**Условия использования электронного средства платежа
Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк»**

Настоящие Условия использования электронного средства платежа Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк» (далее – Условия) определяют порядок использования электронного средства платежа, способы и места использования ЭСП, меры предосторожности при совершении операций с использованием ЭСП, рекомендации по безопасному использованию ЭСП.

Термины и определения

В целях настоящих Условий применяются термины и определения, используемые в настоящих Правилах, а также следующие термины и определения:

Лимит на уровне карты – лимит на проведение Операций, при котором учитываются Операции по карте или с использованием ее реквизитов.

Лимит на уровне счета – лимит на проведение Операций, при котором учитываются Операции по всем картам, выпущенным к СКС.

ЭСП являются все банковские карты, выданные Банком Клиентам и Держателям (далее – ЭСП-Карта).

ЭСП являются средства дистанционного банковского обслуживания в Системе «Интернет-Банк» (далее – ЭСП-Интернет-Банк) и системе «Мобильный Банк» (далее – ЭСП-Мобильный Банк).

Общие условия использования ЭСП-Карты

1. Никогда не сообщайте ПИН-код третьим лицам, в т. ч. родственникам, знакомым, работникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании Карты.
2. ПИН-код необходимо запомнить или в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от Карты в неявном виде и недоступном для третьих лиц, в т. ч. родственников, месте.
3. Никогда, ни при каких обстоятельствах, не передавайте Карту для использования третьим лицам, в т. ч. родственникам. Если на Карте нанесены фамилия и имя физического лица, то только это физическое лицо имеет право использовать Карту.
4. При получении Карты распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи Держателя Карты, если это предусмотрено. Это снизит риск использования Карты без Вашего согласия в случае ее утраты.
5. Будьте внимательны к условиям хранения и использования Карты. Не подвергайте Карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.
6. Телефон Банка (8-800-700-40-40 для регионов, +7 495-925-8060 для Москвы) указан

на оборотной стороне Карты. Также необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны Банка и номер Карты на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН-коде.

7. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета целесообразно установить суточный лимит на сумму операций по Карте и одновременно использовать средства дополнительного контроля за проведенными операциями (например, оповещение посредством SMS-сообщений или иным способом).
8. При получении просьбы, в том числе со стороны работника кредитной организации, сообщить персональные данные или информацию о Карте (в том числе ПИН-коде) не сообщайте их. Перезвоните в Банк и сообщите о данном факте.
9. Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени кредитной организации (в том числе Банка) предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по "ссылкам", указанным в письмах (включая ссылки на сайт кредитной организации), т.к. они могут вести на сайты-двойники.
10. В целях информационного взаимодействия с Банком рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке.
11. Помните, что в случае раскрытия ПИН-кода, персональных данных, утраты Карты существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на Вашем банковском счете со стороны третьих лиц.
12. Существуют повышенные риски мошеннических действий по Карте после использования Карт на территории таких стран как Таиланд, Вьетнам, Доминиканская республика, Ямайка, Болгария, Украина. Банк рекомендует быть внимательнее при использовании банковских Карт в банкоматах и точках быстрого питания в Италии, Испании и Греции. В этих странах зарегистрировано самое большое количество компрометации карт.
13. В случае получения SMS-сообщения и/или e-mail-рассылки о блокировке Карты и предложения перезвонить по указанным в сообщениях телефонным номерам (в качестве отправителя, например, "Центробанк России", "CentroBank", "Служба безопасности Банка России", ассоциирующиеся с именем Центрального Банка РФ):
 - не совершайте предлагаемые действия - это может привести к потере средств, находящихся на Вашей Карте;
 - не перезванивайте на номера телефонов, указанные в запросах.

Для подтверждения/опровержения полученной информации, необходимо самостоятельно обратиться в Банк по телефону, указанному на обороте Карты для уточнения статуса Вашей карты.

При совершении звонков по указанным в запросах телефонным номерам, мошенники пытаются выяснить полные номера банковских карт, ПИН-коды, количество денежных средств, размещенных на Карте, персональные данные и другую конфиденциальную информацию.

Запросы мошенников могут быть похожи на настоящие официальные сообщения (могут иметь стиль делового письма, содержать ссылки на действующие сайты или сайты, хорошо замаскированные под сайты известных организаций; информирование по телефону может осуществляться в автоматическом режиме с использованием «электронного голоса»), а также могут передавать вредоносные

программы, являющиеся компьютерными вирусами, позволяющие неправомерно получать персональную информацию.

Банк рассылает своим Клиентам SMS-сообщения только от своего имени.

14. В случае если имеются предположения о раскрытии ПИН-кода, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с Вашим банковским счетом, а также, если Карта была утрачена, необходимо обратиться в Банк в порядке, установленном п.4. настоящих Правил.

Условия совершения операций с ЭСП-Картой в банкомате

1. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).
2. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат.
3. В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.
4. Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата.
5. В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования Карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях работникам кредитной организации по телефону, указанному на банкомате.
6. Не применяйте физическую силу, чтобы вставить Карту в банкомат. Если банковская карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.
7. Набирайте ПИН-код таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН-кода прикрывайте клавиатуру рукой.
8. В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку "Отмена", и дождаться возврата Карты.
9. Обращайте внимание на инструкции и обычный текст, с помощью которого с Вами общается банкомат. При наличии любых необычных инструкции или обращений – воздержитесь от использования данного банкомата.
10. После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты поштучно, убедиться в том, что банковская карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.
11. Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.
12. Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с банковской картой в банкоматах.

13. Если при проведении операций с банковской картой в банкомате банкомат не возвращает Карту, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также следует обратиться в Банк и далее следовать инструкциям работника Банка.

Условия использования ЭСП-Карты для безналичной оплаты товаров и услуг

1. Не используйте банковские карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.
2. Требуйте проведения операций с банковской картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на Карте.
3. При использовании Карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца Карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН-код. Перед набором ПИН-кода следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.
4. В случае если при попытке оплаты банковской картой имела место "неуспешная" операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной Операции в выписке по банковскому счету.

Условия использования ЭСП-Карты через сеть Интернет

1. Не используйте ПИН-код при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.
2. Не сообщайте персональные данные или информацию о банковской(ом) карте (счете) через сеть Интернет, например ПИН-код, пароли доступа к ресурсам Банка, кредитные лимиты, историю Операций, персональные данные.
3. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную Карту с предельным лимитом, предназначенную только для указанной цели и не позволяющую проводить с ее использованием Операции в организациях торговли и услуг.
4. Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг, использующими защищенный обмен данными (SSL протокол).
5. Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.
6. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о банковской(ом) карте (счете). В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузер web-страницу продавца, на которой совершались покупки).
7. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно

производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.

Условия использования ЭСП-Карты через сеть Интернет с применением технологии 3-D Secure

1. Технология 3-D Secure позволяет идентифицировать Держателя Карты при проведении операций в сети Интернет при помощи специального пароля, полученного от Банка, известного только Держателю Карты. Для ввода пароля Держатель карты перенаправляется на защищенную интернет-страницу Банка. Банк в режиме он-лайн проводит проверку введенного пароля и сообщает интернет-магазину результат проверки для проведения Операции.
2. Реализация технологии 3-D Secure, предлагаемая Банком, предусматривает использование одноразового пароля. Пароль доставляется Клиенту при помощи SMS-сообщения. Банк обеспечивает проведение Операций по Картам с применением технологии 3-D Secure Держателям, с подключенной услугой SMS-информирования.
3. Операция в сети Интернет проводится с использованием технологии 3-D Secure в случае, если эту технологию поддерживает сайт торговой точки.

Установка лимитов на проведение операций с использованием ЭСП-Карты

Эффективным способом снижения рисков проведения несанкционированных операций является установка Лимитов на уровне Карты/счета. Банк предлагает установку Лимитов на проведение следующих видов Операций:

- суточный и месячный Лимиты на уровне счета на снятие наличных денежных средств;
- суточный Лимит на уровне счета на проведение Операций в сети Интернет;
- суточный Лимит на уровне Карты на количество Операций за границей;
- суточный и месячный Лимиты на уровне Карты на проведение в сети Интернет Операций оплаты телекоммуникационных услуг, сетевых услуг, телекоммуникационного оборудования.

Лимиты на уровне Карты/счета устанавливаются Банком при подаче Клиентом соответствующего заявления.

Особые условия проведения отдельных видов Операций, совершаемых с использованием ЭСП-Карт

Операции без авторизации

По Картам VISA Classic/Gold/Platinum, MasterCard Standard/Gold/Platinum в ряде торговых точек возможно проведение операций без обязательной авторизации Банком на сумму, не превышающую, установленного торговой точкой, лимита.

Проверка достаточности платежного лимита при проведении Операции не производится.

Вследствие этого при последующей обработке Банком расчетных документов и при недостаточности денежных средств на счете в момент отражения расчетов может образоваться Техническая задолженность. Эта особенность является неотъемлемым свойством вышеперечисленных карточных продуктов. Необходимо регулярно контролировать движение денежных средств по счету Карты.

Операции оплаты услуг гостиниц, пунктов проката автомобилей, круизных лайнеров

В договоре, который заключает держатель карты с торговой точкой может содержаться пункт, предусматривающий возможность отложенного или корректирующего списания с Карты в течение 90 дней с даты оплаты услуг.

Не принимаются претензии по операциям в торговых точках данной категории на суммы меньшие или равные 25 долларам США или эквиваленту этой суммы в иной валюте.

Расчеты по штрафам за нарушение правил дорожного движения в зарубежных странах предоставляются на списание без учета достаточности Платежного лимита Карты и могут быть выставлены по истечении времени с момента нарушения.

Данные списания не являются несанкционированными и связаны с предоставлением услуг Держателю карты и обязательны к оплате. Банк не принимает претензии по списаниям за нарушение правил дорожного движения в зарубежных странах.

Операции в сети Интернет

Банком установлено, что для авторизации операций в сети Интернет необходимо использование кодов CVV2/CVC2 (трехзначных кодов, находящихся на полосе для подписи карты). Банком могут быть определены сайты, на которое данное требование не распространяется.

Исходя из политики управления рисками, Банк имеет право устанавливать временные либо постоянные ограничения на проведение операций с отдельных сайтов и в зависимости от того, используется ли при проведении операции технология 3-D Secure.

Операции, связанные с инвестициями.

В соответствие с Правилами платежной системы MasterCard Int. Банк не принимает заявления о несогласии с транзакциями, связанными с инвестициями по картам MasterCard. Транзакциями, связанными с инвестициями, считаются транзакции пополнения брокерских и форекс счетов, инвестиции в драгоценные металлы и камни.

Получение возмещения НДС (Tax Free)

Согласно установленным правилам возврата Tax Free (система возврата суммы налога на добавленную стоимость), при выезде из страны необходимо оформить квитанцию Tax Free в торговой точке, заполнить форму согласно предъявляемых требований и поставить штамп на таможне. При несоблюдении обозначенных требований торговая точка вправе удержать сумму НДС с Карты, используемой для оплаты покупок. Данные списания не являются несанкционированными. Банк не принимает претензии по исправительным списаниям Tax Free.

Трансграничные операции с валютой транзакции рубли РФ

В ряде случаев зарубежные торговые точки, интернет-сайты, в том числе сайты международных авиакомпаний при проведении Операции предлагают в качестве валюты операции рубли РФ.

В случае трансграничных рублевых операций валютой расчетов Банка с платежными системами VISA являются доллары США и евро, с MasterCard - евро. При расчетах по Операции в соответствии с п. 5.7 настоящих Правил сумма списания со счета Клиента будет отличаться от оригинальной суммы Операции. Следует по возможности избегать проведения трансграничных рублевых Операций и, при возможности выбора, выбирать валюту страны продавца.

Общие условия использования ЭСП-Интернет-Банк

1. Прежде чем приступить к дистанционному подключению к Интернет-Банку и перед каждым входом в Интернет-Банк:
 - ✓ убедитесь, что на компьютере установлено обновленное лицензионное антивирусное программное обеспечение;
 - ✓ убедитесь, что адрес в адресной строке проводника начинается на: <https://online.rgsbank.ru/>.
2. Никому, включая работников Банка, ни при каких условиях, не сообщайте свой Пароль доступа к ДБО.
3. Пароль доступа необходимо запомнить или, в случае если это является затруднительным, хранить его в неявном виде и недоступном для третьих лиц, в т. ч. родственников, месте.
4. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте Логин и Пароль доступа к ДБО для использования третьим лицам, в т. ч. родственникам.
5. При получении просьбы, в т. ч. со стороны работника Банка, сообщить персональные данные или информацию о Пароле доступа к ДБО, не сообщайте их. Перезвоните в Банк и сообщите о данном факте по телефонам:
 - для Москвы +7 (495) 925-80-60
 - для Регионов 8 (800) 700 40 40 (звонок по России бесплатный).
6. Не отправляйте свой Пароль доступа к ДБО средствами SMS, почтой или электронной почтой. Помните, Банк, ни при каких условиях, не вправе потребовать от Вас конфиденциальную информацию.
7. Не следуйте по «ссылкам», указанным в письмах (включая ссылки на сайт Банка), т.к. они могут вести на сайты-двойники.
8. В целях информационного взаимодействия с Банком рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке.
9. Пароль доступа к ДБО меняйте не реже одного раза в три месяца.
10. В случае раскрытия Пароля доступа к ДБО существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на Вашем банковском счете со стороны третьих лиц.
11. В случае если имеются предположения о раскрытии пароля доступа, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с Вашим банковским счетом, необходимо немедленно сменить Пароль доступа к ДБО или заблокировать доступ к ДБО, позвонив в Контакт-центр Банка:
 - для Москвы +7 (495) 925-80-60
 - для регионов (по России звонок бесплатный) 8 (800) 700-40-40.

12. Рекомендуем Вам всегда иметь при себе контактные телефоны Банка на различных носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации, но не рядом с записью о пароле доступа.

Условия совершения операций с использованием ЭСП-Интернет-Банк

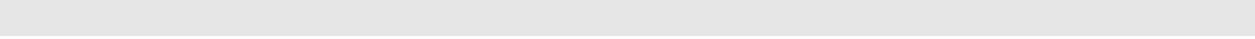
1. Не вводите свои средства авторизации на сайтах, адреса которых отличны от <https://online.rgsbank.ru>.
2. Проверяйте наличие пиктограммы закрытого замка на панели инструментов в браузере (справа от адресной строки) при использовании.
3. Избегайте работы с Системой «Интернет-Банк» в публичной среде, такой, как интернет-кафе, социальные точки доступа в Интернет, компьютеры третьих лиц и т. п.
4. Используйте только лицензионное программное обеспечение и регулярно выполняйте его обновления, в особенности, приложения безопасности.
5. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление.
6. Используйте виртуальную клавиатуру при наборе пароля.
7. После завершения работы с Системой «Интернет-Банк», осуществляйте выход из системы, выбрав пункт меню **«Выйти из системы»**.

Общие условия использования ЭСП–Мобильный Банк

1. Используйте только официальные приложения Банка, доступные в официальных репозиториях производителей мобильных платформ (App Store и Google Play).
2. Установите на мобильное устройство антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление. Также необходимо поддерживать в актуальном состоянии антивирусное программное обеспечение на компьютерах, к которым производится подключение мобильного устройства.
3. Не «взламывайте» систему защиты вашего мобильного устройства (например, jailbreak или root), так как это ведет к отключению защитных механизмов, заложенных производителем мобильной платформы, что в свою очередь делает его уязвимым.
4. Своевременно устанавливайте обновления операционной системы, Мобильного банка РГС Банка и других приложений на Вашем мобильном устройстве.
5. Установите PIN-код, пароль или графический ключ для доступа к Вашему мобильному устройству. Данная возможность доступна для любых современных моделей мобильных устройств.
6. Установите блокировку SIM-карты, в этом случае никто не сможет использовать Ваш номер телефона для совершения банковских Операций.
7. Не оставляйте мобильное устройство без присмотра, чтобы исключить несанкционированное использование мобильных банковских услуг.
8. Удаляйте конфиденциальную информацию в случае передачи мобильного устройства другим лицам (продажа устройства, передача в ремонт). Для этого воспользуйтесь функцией восстановления заводских настроек устройства. Помните, что обычное удаление файлов или программ позволит злоумышленникам восстановить их.

9. Подключите элементы дистанционного управления (например, службы «Найти iPhone» или «Удаленное управление Android») для дистанционной блокировки и дистанционного удаления данных при утрате мобильного устройства.
10. Не переходите по ссылкам и не устанавливайте приложения/обновления безопасности, пришедшие по SMS/MMS/электронной почте, в том числе от имени Банка. Не открывайте email-вложения, пришедшие из непроверенных источников, отключайте Bluetooth, подключайтесь только к доверенным точкам доступа Wi-Fi, отключите на мобильном устройстве автоматическое подключение к сети Wi-Fi.
11. В случае утери мобильного устройства незамедлительно измените Пароль для доступа к ДБО или заблокируйте доступ, позвонив в Контакт-центр Банка по телефону:
 - для Москвы +7 (495) 925-80-60;
 - для регионов 8 800 700-40-40 (звонок по России бесплатный).

Условия совершения операций с использованием ЭСП-Мобильный Банк

1. Не храните на мобильном устройстве конфиденциальную информацию (PIN-коды платежных карт, логины и пароли для доступа к Интернет-Банку).
 2. Завершайте работу с мобильным приложением через завершение сессии (кнопка «Выход» или «Завершить сеанс»).
 3. Не используйте мобильное устройство для доступа к полнофункциональной версии Интернет-Банка, для этого существуют специализированные приложения, разработанные Банком.
- 

Приложение № 8
к Правилам выпуска и обслуживания банковских карт
и Общим условиям потребительского кредитования специальных карточных счетов
Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк» (редакция 3)

**Общие условия договора потребительского кредитования с использованием
банковских карт**

Настоящие Общие условия договора потребительского кредитования с использованием банковских карт (далее – Общие условия договора) определяют порядок выдачи потребительского кредита с использованием банковской карты с лимитом кредитования, устанавливаются Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения для **Кредитных договоров, заключаемых с 01.07.2014г.**

1. Термины и определения

В Общих условиях договора используются термины и определения в значениях, определенных настоящими Правилами.

Если Общими условиями договора установлены термины и определения, значения которых отличаются от значений, предусмотренных настоящими Правилами, применяются термины и определения в значениях, установленных Общими условиями договора.

В Общих условиях договора используются следующие термины и определения:

Заемщик - физическое лицо (Клиент), обратившееся в Банк с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит в Банке.

Индивидуальные условия договора потребительского кредита (Индивидуальные условия договора) - документ, содержащий условия договора потребительского кредита, подлежащие согласованию между Банком и Заемщиком в индивидуальном порядке.

Кредитор - Публичное акционерное общество «Росгосстрах Банк».

Кредитный договор – двустороннее соглашение между Кредитором и Заемщиком (при совместном упоминании – Стороны) о предоставлении Кредитором Заемщику Кредита, включающее в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Общие условия договора, Индивидуальные условия договора.

Платежный период – период времени для погашения Обязательного платежа, следующий за Отчетным периодом, длительность которого определена в Индивидуальных условиях договора.

2. Условия предоставления Кредита

2.1. Заемщик выражает свое желание получить потребительский кредит в виде кредитного лимита к СКС путем предоставления (подачи) Кредитору заявления о предоставлении потребительского кредита с лимитом кредитования к СКС. Заявление о предоставлении потребительского кредита с лимитом кредитования может являться составной частью Анкеты-заявления или быть отдельным документом.

2.2. В случае выражения Заемщиком согласия с условиями потребительского кредита, содержащимися в Индивидуальных условиях договора, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий договора, Кредитор обязуется установить Кредитный лимит к СКС в размере и на условиях,

указанных в настоящих Общих условиях договора и в Индивидуальных условиях договора. Кредитный лимит устанавливается только после подписания Заемщиком Индивидуальных условий договора.

- 2.3. Кредитор имеет право по результатам рассмотрения Анкеты-Заявления отказать Заемщику в установлении Кредитного лимита (предоставлении Кредита) без объяснения причин.
- 2.4. Кредитный лимит предоставляется в дату первой расходной операции Клиента за счет кредитных средств.
- 2.5. Кредитный лимит предоставляется на срок, установленный в Индивидуальных условиях договора.
- 2.6. Выдача Кредита производится одной или несколькими суммами в пределах Кредитного лимита и срока его действия, установленных Индивидуальными условиями договора.
- 2.7. Кредитор устанавливает Заемщику Кредитный лимит на сумму, указанную в Индивидуальных условиях договора, в валюте, указанной в Индивидуальных условиях договора. Кредит предоставляется на сумму дебетового сальдо (отрицательный остаток после вычитания сумм расходных операций из сумм приходных операций по СКС), образовавшегося на СКС Заемщика на конец операционного дня, но не более Кредитного лимита и учитывается на счете по учету ссудной задолженности Заемщика, а в случае непогашения Кредита (части Кредита) в установленные Кредитным договором сроки – на счете по учету просроченной ссудной задолженности. Датой предоставления Кредита считается дата отражения суммы операции, произведенной полностью или частично за счет денежных средств, предоставленных Кредитором, по СКС Заемщика.
- 2.8. Основанием для проведения операции по зачислению Кредита на СКС являются электронные сообщения платежных систем о проведенных расчетах по Операциям, совершенным с использованием Карты, превышающим остаток средств на СКС Заемщика.
- 2.9. Совершение Операций допускается только в пределах Платежного лимита. Возникновение перерасхода по СКС сверх Кредитного лимита, вызванное особенностями проведения Операций, изложенными в настоящих Правилах, и представляющее собой Техническую задолженность Заемщика перед Кредитором, подлежит незамедлительному погашению Заемщиком с уплатой Кредитору пеней в соответствии с Тарифами.
- 2.10. Проценты на сумму предоставленного Кредита начисляются в соответствии с годовой процентной ставкой, указанной в Индивидуальных условиях договора.
- 2.11. Проценты на сумму предоставленного Кредита начисляются Кредитором на остаток ссудной задолженности Заемщика, в том числе просроченной, учитываемый на начало операционного дня, начиная с даты, следующей за датой предоставления Кредита, и заканчивая датой окончания срока предоставления Кредитного лимита, определенной в соответствии с Индивидуальными условиями договора.
При начислении процентов принимается в расчет фактическое количество календарных дней в месяце и количество дней в году, равное 365 (366) дням соответственно.
- 2.12. При досрочном истребовании Кредита в соответствии с п.5.2.1. Общих условий договора датой возврата считается дата, указанная в требовании Кредитора о досрочном возврате или в уведомлении Кредитором Заемщика о расторжении Кредитного договора. При досрочном погашении Заемщиком задолженностей по

Кредитному договору датой возврата Кредита считается дата полного исполнения Заемщиком своих обязательств.

- 2.13. По окончании срока предоставления Кредитного лимита ссудный счет, открытый Заемщику для отражения операций по Кредиту, закрывается Банком в течение 45 (сорок пять) дней (при отсутствии остатка задолженности). Все расходные операции по Карте, проведенные Держателем/Заемщиком в период действия Кредитного лимита, но информация по которым получена после окончания срока предоставления Кредитного лимита, в период до 45 (сорок пять) дней включительно, отражаются на ссудном счете Заемщика как Кредит в соответствии с Кредитным договором.

3. Погашение обязательств Заемщика перед Кредитором

- 3.1. В случае остатка непогашенной Задолженности по кредиту на 1-е число месяца, следующего за отчетным, Заемщик производит Обязательный платеж в размере, установленном Индивидуальными условиями договора.
- 3.2. Погашение Обязательного платежа осуществляется в течении Платежного периода, установленного Индивидуальными условиями договора. Если последний день Платежного периода, совпадает с нерабочим днем, то срок платежа продлевается до первого рабочего дня, следующего за нерабочим днем, при этом сумма Обязательного платежа увеличивается на сумму процентов, начисленных за выходные дни. Погашение Обязательного платежа осуществляется без дополнительного распоряжения Заемщика, путем списания Банком денежных средств с СКС Заемщика, а в случае их недостаточности – со всех остальных счетов Заемщика, открытых в Банке. В случае безналичного перевода средств для оплаты Обязательного платежа через иные организации в соответствии с п. 3.7. Общих условий договора, Заемщик обязан обеспечить зачисление средств на свой СКС у Кредитора не позднее последнего дня Платежного периода.
- В дату окончания действия Кредитного лимита Заемщик обязан погасить Задолженность по кредиту в полном объеме.
- 3.3. В случае нарушения Заемщиком обязательств по уплате Обязательного платежа в полном объеме или частично в течение срока, указанного в Индивидуальных условиях договора, Обязательный платеж в полном объеме или частично является просроченным. На сумму просроченной ссудной задолженности и просроченных процентов Кредитор начисляет штрафные санкции в размере, установленном в Индивидуальных условиях договора.
- 3.4. Обязательства Клиента по погашению процентов по просроченной части ссудной задолженности и штрафных санкций возникают с даты нарушения Клиентом своих обязательств по уплате задолженностей по Кредитному договору.
- 3.5. В случае если денежных средств на СКС в дату очередного платежа недостаточно для полного исполнения обязательств Заемщика перед Кредитором по Кредитному договору, погашение задолженности производится в следующей очередности:
- первая очередь – задолженность по процентам;
 - вторая очередь – задолженность по основному долгу;
 - третья очередь – неустойка (штраф, пеня);
 - четвертая очередь – проценты, начисленные за текущий период платежей;
 - пятая очередь – сумма Кредита (основного долга) за текущий период платежей;

- шестая очередь – иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Кредитным договором.

Задолженность по процентам включает в себя: задолженность по просроченным процентам, задолженность по процентам, начисленным на просроченную ссудную задолженность.

- 3.6. Оставшаяся непогашенной после списания, произведенного в порядке, указанном в п.3.4 Общих условий договора, сумма задолженности по Кредитному договору считается просроченной с даты, следующей за датой уплаты Обязательного платежа, определенной Индивидуальными условиями.
- 3.7. Окончательное погашение Заемщиком всех обязательств, вытекающих из Договора, должно быть произведено во всех случаях прекращения отношений между Банком и Заемщиком с учетом пп.5.11-5.13. настоящих Правил.
- 3.8. Погашение обязательств Заемщика перед Банком может быть осуществлено Заемщиком способами, указанными в Индивидуальных условиях договора.

4. Права и обязанности Заемщика

4.1 Заемщик обязан:

- 4.1.1. использовать полученный Кредит на цели, указанные в Индивидуальных условиях договора;
- 4.1.2. в случае наличия остатка непогашенной Задолженности по кредиту на 1-е число месяца, следующего за Отчетным месяцем, обеспечить поступление денежных средств на свой СКС для погашения Обязательного платежа в соответствии с Индивидуальными условиями договора;
- 4.1.3. осуществлять возврат денежных средств, полученных в рамках Кредитного договора и выплачивать Кредитору проценты за пользование ими в порядке и в сроки, установленные Кредитным договором, а также возмещать расходы, понесенные Кредитором в случае нарушения Заемщиком условий Кредитного договора и требований действующего законодательства РФ;
- 4.1.4. в случае получения Заемщиком от Кредитора требования о досрочном возврате Кредита по основаниям, указанным в п.5.2.1. Общих условий договора, произвести возврат суммы Задолженности по кредиту в полном объеме в срок, указанный в требовании о досрочном возврате Кредита;
- 4.1.5. в случае досрочного возврата всей суммы Кредита или ее части уплатить Кредитору проценты по Кредитному договору на возвращаемую сумму Кредита включительно до дня фактического возврата суммы Кредита или ее части;
- 4.1.6. не допускать фактов использования Кредитного лимита на погашение обязательств перед Кредитором (Задолженности по кредиту, технического овердрафта, комиссионного вознаграждения);
- 4.1.7. уведомить Кредитора (в письменном виде лично, телеграммой или заказным письмом с уведомлением о вручении) в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента наступления любого события, способного повлиять на исполнение обязательств Заемщика по Кредитному договору, в том числе, но не исключительно:
 - об изменении идентификационных данных, предоставленных Кредитору при заключении Кредитного договора (места регистрации/жительства, номеров телефонов, места работы, фамилии, имени или отчества, уровня

доходов и расходов, семейного положения (вступление в брак, расторжение брака), паспортных данных и т.п.);

- об изменении указанной в Индивидуальных условиях договора контактной информации, используемой Кредитором для связи с ним, способа связи (обмена информацией);

4.1.8. уведомить Кредитора о возбуждении в отношении Заемщика уголовного, гражданского дела, дела особого производства или производства по делу о банкротстве в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты, когда ему стало известно об этом.

4.2. Заемщик вправе:

4.2.1. предоставить Кредитору заявку на увеличение/уменьшение Кредитного лимита или отказаться от использования Кредитного лимита, уведомив об этом Кредитора путем предоставления Кредитору соответствующего заявления в произвольной форме. При отсутствии задолженностей Заемщика перед Кредитором Кредитный лимит закрывается в дату, указанную в заявлении Заемщика. При наличии задолженностей – после окончательного погашения Заемщиком всех обязательств, вытекающих из Договора. После закрытия Кредитного лимита, Заемщик вправе использовать Карту, осуществляя расчеты за счет собственных средств согласно настоящим Правилам (без применения условий Кредитного договора);

4.2.2. отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Кредитора до истечения установленного Индивидуальными условиями договора срока его предоставления;

4.2.3. в любое время досрочно вернуть всю сумму Кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования и иные, имеющиеся на момент досрочного возврата, суммы задолженностей по Кредитному договору;

4.2.4. получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию о:

- размере текущей задолженности Заемщика перед Банком по Кредитному договору;
- дате и размерах произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Кредитному договору;
- доступной сумме потребительского кредита (займа) с лимитом кредитования;
- иных сведениях, указанных в Кредитном договоре.

5. Права и обязанности Кредитора

5.1. Кредитор обязан:

5.1.1. если в течение предыдущего месяца у Заемщика изменялась сумма задолженности, обеспечить Заемщику доступ к следующим сведениям:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Кредитному договору;
- даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа Заемщика по Кредитному договору;
- доступная сумма Кредита с Лимитом кредитования.

- 5.1.2. направить Заемщику уведомление об изменении условий Кредитного договора в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством РФ, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий Кредитного договора;
- 5.1.3. в случае досрочного истребования Кредита по основаниям, указанным в п.5.2.1. Общих условий договора, направить соответствующее требование Заемщику способом, установленным Индивидуальными условиями договора, в срок не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до установленной Банком даты досрочного возврата Кредита;
- 5.1.4. не позднее 7 (семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности по Кредитному договору Кредитор обязан направлять Заемщику способом, предусмотренным Индивидуальными условиями договора, информацию о наличии просроченной задолженности по Кредитному договору, без взимания платы.

5.2. Кредитор вправе:

- 5.2.1. требовать досрочного возврата Задолженности по кредиту в полном объеме путем предъявления письменного требования о досрочном возврате всей суммы задолженности по Кредитному договору, при наступлении любого из ниже перечисленных событий:
 - нарушение Заемщиком сроков возврата сумм основного долга /или уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Сто восемьдесят) календарных дней;
 - при невыполнении Заемщиком предусмотренных обязанностей по обеспечению возврата суммы Кредита;
 - иных случаях, предусмотренных законодательством.Требование о досрочном возврате предъявляется Банком в письменной форме в порядке, предусмотренном п.5.1.3. Общих условий договора, при этом датой окончания срока предоставления Кредитного лимита считается дата, указанная в требовании о досрочном возврате;
- 5.2.2. запросить у Заемщика в течение срока действия Карты следующую информацию:
 - справку с места работы;
 - справку о доходах;
 - другую информацию по своему усмотрению;
- 5.2.3. уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями договора, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени), а также изменить Общие условия договора в одностороннем порядке с соблюдением требований законодательства Российской Федерации;
- 5.2.4. при добросовестном исполнении Клиентом кредитных обязательств по Договору, увеличить размер Кредитного лимита, способом, согласованным в Индивидуальных условиях договора. При этом Банк обязан уведомить Клиента об увеличении Кредитного лимита посредством направления

- сообщения способом, согласованным при заключении Договора в Индивидуальных условиях договора. При этом заключение дополнительного соглашения не требуется. Клиент имеет право отказаться от увеличения размера Кредитного лимита, путем представления соответствующего заявления в Банк;
- 5.2.5. если после полного погашения Задолженности по кредиту или после предоставления Кредитного лимита Заемщик не пользуется кредитными средствами более чем 30 (тридцать) дней, Кредитор оставляет за собой право снизить размер Кредитного лимита вплоть до нулевого значения и повторно предоставить в дату очередной расходной операции заемщика за счет кредитных средств;
- 5.2.6. при недобросовестном исполнении Клиентом кредитных обязательств по Договору, возникновении просроченной задолженности по кредитным договорам (договорам займа), действующим и прекращенным, заключенным с Банком и/или иными кредитными организациями, возникновении или наличии иных обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленный Клиенту Кредит не будет возвращен в срок, в том числе при ухудшении финансового состояния Клиента, уменьшить размер Кредитного лимита. При этом Банк обязан уведомить Клиента об уменьшении. Кредитного лимита посредством направления сообщения способом, согласованным при заключении Договора в Индивидуальных условиях договора. При этом заключение дополнительного соглашения не требуется.
- 5.2.7. не возобновлять срок действия Кредитного лимита в случае недобросовестного исполнения Клиентом своих кредитных обязательств по Договору.
- 5.2.8. в случае возникновения просроченной задолженности по Кредиту и/или невыполнении Заемщиком п.4.1.6 Общих условий договора, Кредитор вправе заблокировать Карту.
- 5.2.9. заблокировать кредитный лимит в случае применения мер принудительного взыскания, а также поступления в Банк документов, содержащих иные ограничения, предусмотренные действующим законодательством РФ, до исполнения обязательств по исполнительному документу в полном объеме или снятия ранее наложенных ограничений.

6. Ответственность Сторон

- 6.1. Заемщик отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Кредитному договору всем своим имуществом, на которое в соответствии с законодательством РФ может быть обращено взыскание, и своим доходом.
- 6.2. При нарушении Заемщиком сроков погашения обязательств по Кредитному договору, Кредитор вправе применить к Заемщику штрафные санкции в размере, установленном в Индивидуальных условиях договора, в порядке и в сроки, установленных в Общих условиях договора.
- 6.3. Штрафные санкции (штрафы, пени, неустойки), начисленные за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по Кредитному договору, считаются обязательными к погашению Заемщиком с момента возникновения просрочки исполнения обязательства.

7. Порядок обмена информацией

- 7.1. Вся переписка между Сторонами осуществляется с использованием почтовых адресов и реквизитов, указанных в Индивидуальных условиях договора.
- 7.2. Для того чтобы сообщение одной из Сторон в адрес другой Стороны имело юридическую силу (считалось полученным), сообщение должно направляться в письменной форме способом, указанным в Индивидуальных условиях, либо посредством Системы «Интернет-Банк».
- 7.3. Сообщение (уведомление, требование, письмо и другое) считается доставленным и полученным Стороной по истечении 7 (Семи) календарных дней, считая от даты направления сообщения другой Стороной, при условии выполнения требований п.7.2. Общих условий договора и наличия документа, подтверждающего отpravку.

8. Прочие условия

- 8.1. Кредитор передает сведения о Заемщике, определенные статьей 4 Федерального закона от 30.12.2014г. №218-ФЗ «О кредитных историях», хотя бы в одно бюро кредитных историй, с которым у Кредитора заключен договор об оказании информационных услуг.
- 8.2. Споры по иску Кредитора к Заемщику подлежат рассмотрению в суде, определенном Сторонами в Индивидуальных условиях, расположенном на территории субъекта Российской Федерации по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить Кредитный договор), а споры по искам Заемщика к Банку рассматриваются судом по месту его нахождения или пребывания, либо по месту нахождения Банка, либо по месту заключения или исполнения Кредитного договора.
- 8.3. Кредитный договор действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств и завершения взаиморасчетов по Кредитному договору.
- 8.4. Условия Кредитного договора могут быть изменены только по соглашению Сторон, за исключением случаев, когда в соответствии с законодательством РФ допускается изменение условий Кредитного договора Банком в одностороннем порядке, все дополнения и изменения к Кредитному договору должны производиться в письменной форме и подписываться двумя Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Общими условиями договора.
- 8.5. В случаях, когда в соответствии настоящими Общими условиями договора или законодательством РФ, Банк обязан предоставить Заемщику доступ к информации, связанной с заключением, исполнением Кредитного договора, такой доступ предоставляется при непосредственном обращении Заемщика в Банк.
- 8.6. Кредитный договор может быть расторгнут:
 - по соглашению Сторон;
 - в случаях, предусмотренных, Кредитным договором;
 - в случае отказа Кредитора Заемщику в установлении Кредитного лимита;
 - в иных случаях, предусмотренных законодательством.
- 8.7. Кредитный договор составляется в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.