



# Тинькофф

Программа лояльности  
«Lamoda»



Программа лояльности Lamoda (далее — Программа) предназначена для клиентов интернет-магазина [lamoda.ru](http://lamoda.ru).

Если иное не указано в настоящей Программе, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном Условиями комплексного банковского обслуживания АО «Тинькофф Банк» (далее — УКБО).

Изложенный ниже текст настоящей Программы является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Банка заключить договор участия физического лица в настоящей Программе в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — Оферта). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

## 1. Порядок оформления заявки на карту с Программой

- 1.1. Оформление Кредитной и/или Расчетной карты с настоящей Программой (далее — Карта) осуществляется через все каналы обслуживания, используемые Банком и интернет-магазином Lamoda, которые включают, но не ограничиваются следующими каналами:
  - Интернет;
  - КЦ (контактный центр Банка, заполнение заявок по телефону);
  - представители Банка;
  - ДМ (прямые рассылки);
  - партнеры.
- 1.2. Действие настоящей Программы распространяется на продукты и Тарифные планы, указанные в Общих условиях программ лояльности, которые являются Приложением к УКБО.
- 1.3. Совершение физическим лицом действий по предоставлению в Банк Заявки на заключение Договора кредитной карты и/или Договора расчетной карты является полным и безоговорочным принятием (акцептом) физическим лицом настоящей Оферты и Общих условий программ лояльности. Срок акцепта настоящей Оферты составляет не менее 30 (тридцати) календарных дней с даты начала действия настоящей Программы и опубликования текста настоящей Оферты на сайте Банка по адресу [Tinkoff.ru](http://Tinkoff.ru).
- 1.4. Общие условия программ лояльности и настоящая Программа размещены на сайте Банка по адресу [Tinkoff.ru](http://Tinkoff.ru).

## 2. Общие положения Программы

- 2.1. Настоящая Программа предназначена для повышения лояльности клиентов к ООО «Купишуз» (далее — Партнер) и Банку, мотивации Клиента на совершение большего количества транзакций в торгово-сервисных предприятиях, в частности в интернет-магазине Партнера, с использованием Карты и отказа от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах.
- 2.2. В рамках настоящей Программы Банк начисляет Клиенту бонусы (далее — Баллы), которые можно использовать для компенсации покупок, совершенных с использованием Карты у Партнера.  
1 Балл = 1 рубль РФ
- 2.3. Предусмотрено несколько видов Баллов:
  - транзакционные — за совершение транзакций по договору Карты;
  - призовые — дополнительные Баллы, которые могут начисляться Банком при проведении рекламных мероприятий, в том числе стимулирующих, направленных на повышение привлекательности предложения и повышение уровня использования Карт (далее — Мероприятия);
  - корректировочные — начисляются при выявленных несоответствиях в ранее начисленных Баллах, а также в иных случаях согласно настоящей Программе;
  - доходные (процентные) — Баллы, начисляемые по Расчетной карте и зависящие от остатка денежных средств на Картсчете и суммы произведенных операций с использованием Карты за расчетный период.

## 3. Виды Баллов

### 3.1. Транзакционные Баллы

#### 3.1.1. Баллы за совершение операций с использованием Карты разделяются в зависимости от типа операции:

- операции покупок у Партнера;

Операциями покупок у Партнера считаются операции покупок на официальном сайте Партнера по адресу [lamoda.ru](http://lamoda.ru) и операции покупок, в merchant name которых содержатся слова Lamoda или LMEXPRESS;

- другие операции покупок.

### 3.2. Призовые Баллы

#### 3.2.1. Банк может проводить Мероприятия по своему усмотрению. Порядок и размер начисления Баллов определяется правилами Мероприятия.

### 3.3. Корректировочные Баллы

#### 3.3.1. При выявлении несоответствия фактически начисленных (рассчитанных) Баллов с условиями настоящей Программы (либо Мероприятия), а также в иных случаях, Банк по своему усмотрению вправе начислить Клиенту недостающие Баллы.

### 3.4. Доходные Баллы

#### 3.4.1. Баллы рассчитываются по ставке:

- 6% годовых на сумму остатка от 0 до 300 000 руб. при сумме операций покупок на 3000 руб. и более за расчетный период;
- 0% годовых на сумму остатка в прочих случаях.

#### 3.4.2. Баллы рассчитываются на ежедневный входящий остаток на Картсчете и начисляются один раз в месяц в дату формирования выписки, при этом при расчете доходных Баллов сумма к начислению округляется до целого числа в меньшую сторону.

#### 3.4.3. В качестве операций покупок засчитываются любые операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием Карты (ее реквизитов), за исключением платежей и переводов на электронные средства платежа, операций, совершенных через Интернет-Банк и Мобильный Банк, а также иных операций по усмотрению Банка. Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой торговой организацией и ее банком-эквайером.

## 4. Порядок начисления и списания Баллов

### 4.1. Начисление Баллов

#### 4.1.1. Баллы учитываются по факту обработки Банком операций и становятся доступны к использованию в ближайшую дату формирования выписки.

##### 4.1.1.1. Если между Клиентом и Банком заключен и Договор расчетной карты с Программой, и Договор кредитной карты с Программой, то начисленные Баллы суммируются. Полученная сумма отображается для Клиента в Интернет-Банке и Мобильном Банке.

#### 4.1.2. При расчете транзакционных Баллов сумма операции умножается на коэффициент для данной операции, результат округляется до целого числа в меньшую сторону, и полученное количество Баллов начисляется Клиенту.

#### 4.1.3. Коэффициенты для начисления транзакционных Баллов:

##### 4.1.3.1. За операции покупок с использованием Расчетных карт:

- 2% — для операций покупок через Партнера;
- 1% — для операций оплаты услуг в категориях «Кино», «Концерты», «Театры», совершенных в разделах платежей и переводов Интернет-Банка и/или Мобильного Банка, и других операций покупок.

##### 4.1.3.2. За операции покупок с использованием Кредитных карт:

- 5% — для операций покупок через Партнера;
- 1% — для операций оплаты услуг в категориях «Кино», «Концерты», «Театры», совершенных в разделах платежей и переводов Интернет-Банка и/или Мобильного Банка, и других операций покупок.

Так, например, в случае покупки у Партнера по Кредитной карте на сумму 2755 рублей будет начислено  $[2755 * 5\%] = 137$  Баллов.

- 4.1.4. После обработки операций по Кредитной карте и до формирования выписки, в которую эти операции включаются, осуществляется расчет транзакционных Баллов, при этом эти Баллы являются текущими, т.е. недоступны Клиенту и не могут быть использованы.
- При оплате минимального платежа по предыдущей выписке до формирования выписки, в которую эти операции включаются, все текущие Баллы становятся доступны Клиенту и могут быть использованы. В случае неоплаты минимального платежа по предыдущей выписке до формирования выписки, в которую эти операции включаются, все текущие Баллы сгорают.
- 4.1.5. После обработки операций по Расчетной карте и до формирования выписки, в которую эти операции включаются, осуществляется расчет транзакционных Баллов, при этом эти Баллы являются текущими, т.е. они недоступны Клиенту и не могут быть использованы.
- После формирования выписки, в которую эти операции включаются, все текущие Баллы становятся доступны Клиенту и могут быть использованы.
- 4.1.6. Максимальное количество транзакционных Баллов, которое может быть начислено в течение каждого расчетного периода (период между выписками по Карте) по каждой Карте, не более 10 000 (десяти тысяч) Баллов, но может быть изменено в индивидуальном порядке.
- 4.1.7. Если количество рассчитанных транзакционных Баллов в расчетный период превышает установленный лимит, все рассчитанные транзакционные Баллы сверх лимита сгорают и не подлежат начислению ни в текущий, ни в последующие периоды.
- 4.1.8. Лимит на начисление призовых Баллов не устанавливается.
- 4.1.9. Лимит на начисление Баллов по Программе лояльности «Тинькофф Таргет» устанавливается в соответствии с правилами Программы лояльности «Тинькофф Таргет».
- 4.1.10. Корректировочные Баллы становятся доступны сразу же и начисляются в следующих случаях:
- при некорректности настроек, в т.ч. в результате технического сбоя, повлекших ошибки в начислении Баллов;
  - при предоставлении Клиенту некорректных сведений о размерах, сроках проведения операций, размере начисляемых Баллов за операции или в рамках Мероприятий;
  - в иных случаях.
- 4.1.11. Доходные Баллы становятся доступными Клиенту сразу же после начисления. Лимит на начисление доходных Баллов не устанавливается.
- 4.1.12. Все Баллы начисляются и учитываются в разрезе отдельных Договоров кредитной карты или Договоров расчетной карты.
- 4.1.13. Баллы имеют ограничение по сроку действия — 3 (три) года или в течение срока действия соглашения с Партнером.
- 4.1.14. Банк не начисляет Баллы за следующие расходные и приходные операции, совершенные с использованием Карты:
- любые операции пополнения Карты;
  - получение наличных денежных средств в банкоматах и/или в кассах кредитных организаций;
  - по расходным операциям с использованием Карты, приравненным к снятию наличных, список которых размещен на сайте Банка;
  - перевод денежных средств с Карты (в том числе, банковские переводы, переводы по реквизитам карты другой кредитной организации и другие типы переводов);
  - оплата товаров (работ, услуг) в разделах платежей и переводов Интернет-Банка и/или Мобильного Банка, кроме оплаты услуг в категориях «Кино», «Концерты», «Театры»;
  - при совершении платежей и переводов на электронные средства платежа;
  - операции со следующими MCC: 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 4900, 6012, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7372, 7399, 7995, 8999.
- 4.2. Обработка операций возвратов/отмен покупок
- 4.2.1. В случае возврата/отмены операции покупки сумма Баллов уменьшается на сумму операции, умноженную на коэффициент для начисления Баллов, действующий на день возврата/отмены. При этом баланс Баллов может стать меньше нуля (это возможно в том случае, если незадолго до операции произошла компенсация покупки).
- 4.3. Списание (аннулирование) Баллов
- 4.3.1. Списание Баллов Банком может осуществляться при выявлении случаев:
- злоупотребления настоящей Программой;

- нарушения правил настоящей Программы;
- некорректного излишнего начисления Баллов.

4.3.2. Сумма Баллов к списанию не может превышать текущего баланса Баллов.

4.3.3. Списание Баллов может осуществляться сотрудниками Банка.

## 5. Уведомление Клиента

5.1. Уведомление Клиента о доступном количестве Баллов производится в следующем порядке:

5.1.1. В ежемесячных выписках, содержащих информацию о начисленных и потраченных Баллах.

5.1.2. В системе Интернет-Банк и Мобильный Банк в разделе с информацией по начислению Баллов в различных категориях.

5.1.3. При звонке Клиента информация о Баллах предоставляется оператором контактного центра Банка аналогично порядку предоставления информации по договору Карты.

## 6. Порядок использования Баллов

6.1. Требования к использованию Баллов.

6.1.1. Баллы используются для компенсации полной стоимости покупки у Партнера.

6.1.2. Возмещать стоимость покупки за Баллы можно не более одного раза на каждую отдельную покупку.

6.1.3. Частичная компенсация покупки за Баллы невозможна.

6.1.4. Баллами можно возместить полную стоимость покупок у Партнера, произведенных с использованием Карты в течение 90 (девяноста) календарных дней со дня обработки Банком операции покупки.

6.1.5. На момент компенсации покупки по Кредитной карте у Клиента должна отсутствовать просроченная задолженность по этой Кредитной карте.

6.2. Списание Баллов для возмещения стоимости покупки.

6.2.1. Минимальный остаток доступных Баллов для возможности компенсации покупки — 1000 (одна тысяча) Баллов.

6.2.2. За компенсацию покупки стоимостью менее 1000 (одной тысячи) рублей списывается 1000 (одна тысяча) Баллов.

6.2.3. Компенсация покупок осуществляется Клиентом в Интернет-Банке. Для этого Клиенту необходимо:

- пройти аутентификацию в Интернет-Банке или Мобильном Банке;
- выбрать операцию, подлежащую компенсации;
- выбрать действие «Возместить стоимость покупки за Баллы» и подтвердить выбор.

После подтверждения соответствующее количество Баллов будет списано, а сумма компенсации в рублях будет зачислена на договор Карты, с использованием которой была совершена указанная операция покупки.

6.2.4. Если между Клиентом и Банком заключен и Договор расчетной карты с Программой, и Договор кредитной карты с Программой, то компенсация стоимости покупок у Партнера, совершенных с использованием любой из Карт, производится Баллами в следующем порядке:

- в первую очередь списываются Баллы, учтенные на бонусном счете Кредитной карты с настоящей Программой;
- во вторую очередь списываются Баллы, учтенные на бонусном счете Расчетной карты с настоящей Программой.

## 7. Прочие условия

7.1. Банк не несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и Партнером, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Банком своих обязательств в рамках реализации настоящей Программы.

7.2. Ответственность Банка перед Клиентом за нарушение условий настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Баллов, начислением надлежащего количества Баллов Клиенту.

7.3. Банк вправе вносить изменения и дополнения в условия настоящей Программы. В случае изменения настоящей Программы Банк уведомляет об этом не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления новой

редакции настоящей Программы в силу путем размещения новой редакции настоящей Программы на сайте Банка по адресу [Tinkoff.ru](https://tinkoff.ru). Дополнительно Банк вправе уведомить Клиентов об изменении настоящей Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов. Банк не вправе досрочно отозвать настоящую Оферту или внести в нее изменения с нарушением срока, указанного в настоящем пункте.

- 7.4. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу. Совершение Клиентом действий по использованию Карты и/или настоящей Программы после вступления в силу новой редакции настоящей Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией настоящей Программы.
- 7.5. Банк вправе исключить любого Клиента из числа участников настоящей Программы без предупреждения, если Клиент не соблюдает условия настоящей Программы и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Партнеру.
- 7.6. Банк вправе приостановить процедуру начисления/списания Баллов на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Клиента элементов мошенничества, и/или нарушения настоящей Программы, и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы, и/или в других случаях по усмотрению Банка.