



Тинькофф

Общие условия Программ лояльности в АО «Тинькофф Банк»

Редакция 36



1. Термины и определения

1.1 **Программа лояльности** — правила применения, начисления и использования бонусов, выплачиваемых/предоставляемых в целях сохранения лояльности Клиентов Банка.

Список действующих Программ лояльности Банка:

- Программа лояльности AliExpress-Tinkoff;
- Программа лояльности ALL Airlines Black Edition;
- Программа лояльности ALL Airlines;
- Программа лояльности All Games¹;
- Программа лояльности AURACARD;
- Программа лояльности AVON-TINKOFF;
- Программа лояльности AVRORACARD;
- Программа лояльности eBay;
- Программа лояльности Google Play;
- Программа лояльности Lamoda;
- Программа лояльности LETOCARD;
- Программа лояльности OneTwoTrip;
- Программа лояльности PLANETACARD;
- Программа лояльности Rendez-Vous;
- Программа лояльности Tinkoff Black Black Edition;
- Программа лояльности Tinkoff Black;
- Программа лояльности Tinkoff Drive;
- Программа лояльности Tinkoff Junior;
- Программа лояльности Tinkoff Mobile;
- Программа лояльности VEGASCARD;
- Программа лояльности Bravo;
- Программа лояльности Яндекс.Плюс.

2. Основные положения

- 2.1. Настоящие Общие условия определяют порядок проведения комплекса мер поощрению использования Кредитных карт и Расчетных карт Банка в целях сохранения лояльности Клиентов.
- 2.2. Присоединение Клиента к Программе лояльности осуществляется на условиях публичной оферты. В случае, если Договор кредитной карты или Договор расчетной карты может соответствовать одновременно нескольким Программам лояльности, то в рамках Договора кредитной карты или Договора расчетной карты применяется Программа лояльности, определенная при оформлении Заявки и которая может быть изменена по желанию Клиента.
- 2.3. При прекращении действия Программы лояльности Банк вправе предложить Клиенту участвовать в другой Программе лояльности.
- 2.4. Внесение изменений в Общие условия программы лояльности в любой части распространяется на всех Клиентов и осуществляется Банком не ранее 30 (тридцати) календарных дней со дня опубликования новой редакции настоящих Общих условий на сайте Банка Tinkoff.ru.

3. Программы лояльности

- 3.1. Механизмы поддержания лояльности, порядок расчёта, начисления и выплаты бонусов определяются каждой Программой лояльности.
- 3.2. Программы лояльности являются публичными офертами и публикуются на сайте Банка Tinkoff.ru.

¹ С 22 сентября 2016 г. действие Программы лояльности All Games распространяется на Договоры кредитной карты с Программой лояльности Капобу.

4. Применение Программ лояльности

4.1. В рамках Договоров расчетных карт применяется:

	Программа лояльности	Тарифные планы
4.1.1	Tinkoff Junior	ТПС 1.1
4.1.2	All Games, AVON-TINKOFF (за исключением Расчетных карт WWF-Tinkoff, ЦСКА-Тинькофф, Физтех-Союз-Тинькофф)	ТПС 3.0
4.1.3	Яндекс.Плюс	ТПС 3.2
4.1.4	AliExpress-Tinkoff, eBay, Google Play, Lamoda, OneTwoTrip (за исключением Расчетных карт Азбука Вкуса-Тинькофф, Перекресток-Тинькофф)	ТПС 3.3
4.1.5	ALL Airlines (далее — ALL Airlines_debit)	ТПС 3.5
4.1.6	Tinkoff Black (за исключением Расчетных карт WWF-Tinkoff, Азбука Вкуса-Тинькофф, Перекресток-Тинькофф, ЦСКА-Тинькофф, Физтех-Союз-Тинькофф)	ТПС 3.0, ТПС 3.3. Тарифные планы серии 4 (ТПС 4.X) и серии 6 (ТПС 6.X)
4.1.7	Tinkoff Drive (за исключением Расчетных карт S7-Tinkoff)	ТПС 3.7
4.1.8	Tinkoff Black Black Edition (за исключением Расчетных карт ЦСКА-Тинькофф, Физтех-Союз-Тинькофф)	ТПС 5.3, ТПС 5.4
4.1.9	ALL Airlines Black Edition (далее — ALL Airlines Black Edition_debit)	ТПС 5.5
4.1.10	Tinkoff Mobile	ТПС 8.0

4.2. В рамках Договоров кредитных карт применяется

	Программа лояльности	Тарифные планы
4.2.1	Браво (за исключением Кредитных карт ЦСКА-Тинькофф)	Тарифные планы серий 1–8 (ТП 1.X, 2.X, ..., 8.X)
4.2.2	AVON-TINKOFF	Тарифные планы серий 7 (ТП 7.X)
4.2.3	ALL Airlines (далее — ALL Airlines_credit) (за исключением Кредитных карт S7-Tinkoff)	Тарифные планы серии 10 (ТП 10.X), за исключением ТП 10.15–ТП 10.17, ТП 10.19
4.2.4	ALL Airlines Black Edition (далее — ALL Airlines Black Edition_credit)	ТП 10.15–ТП 10.17, ТП 10.19
4.2.5	OneTwoTrip (за исключением Кредитных карт S7-Tinkoff)	Тарифные планы серий 10 (ТП 10.X), 12 (ТП 12.X), за исключением ТП 10.15–ТП 10.17, ТП 10.19
4.2.6	AliExpress-Tinkoff, eBay, Google Play, All Games, Lamoda, Rendez-Vous, Tinkoff Drive (за исключением Кредитных карт WWF-Tinkoff, Перекресток-Тинькофф)	Тарифные планы серии 14 (ТП 14.0–ТП 14.10)
4.2.7	Яндекс.Плюс	Тарифные планы серии 14 (ТП 14.11–ТП 14.13)
4.2.8	AURACARD, PLANETACARD, LETOCARD, Tinkoff VEGASCARD и AVRORACARD	Тарифные планы серии 17 (ТП 17.X)

5. Правила изменения Программы лояльности

5.1. Для изменения Программы лояльности Клиент оставляет заявку в контактном центре Банка.

5.2. Параметры Договора кредитной карты или Договора расчетной карты Клиента должны соответствовать требованиям, указанным в разделе 4. настоящих Общих условий.

Если Договор кредитной карты или Договор расчетной карты Клиента не соответствует требованиям, указанным в разделе 4. настоящих Общих условий, то для изменения Программы лояльности Банк вправе (но не обязан) по своему усмотрению предложить Клиенту изменить Тарифный план, для приведения параметров Договора кредитной карты или Договора расчетной карты Клиента в соответствие требованиям, указанным в разделе 4. настоящих Общих условий.

В случае согласия Клиента с условиями предложенного Банком Тарифного плана, одновременно с изменением Тарифного плана осуществляется изменение Программы лояльности.

В случае несоответствия Договора кредитной карты или Договора расчетной карты Клиента требованиям, указанным в разделе 4. настоящих Общих условий, и отказа Банка в изменении Тарифного плана и/или несогласия Клиента с условиями предложенного Банком Тарифного плана, изменение Программы лояльности не осуществляется.

5.3. В рамках изменения Программы лояльности Банк:

- изменяет Тарифный план, если это необходимо;
- изменяет Программу лояльности, привязанную к Договору кредитной карты или Договору расчетной карты Клиента;
- осуществляет перевыпуск основной и дополнительных Кредитных карт или Расчетных карт с новым дизайном, если это необходимо;
- осуществляет конвертацию бонусов, если применимо.

5.4. Правила конвертации бонусов при изменении одной Программы лояльности на другую:

- 5.4.1. при переходе с Программы лояльности Bravo на Программу лояльности ALL Airlines_credit или ALL Airlines Black Edition_credit, баллы Bravo конвертируются в мили ALL Airlines по курсу 1 балл = 1 миля;
- 5.4.2. при переходе с Программы лояльности ALL Airlines_credit или ALL Airlines Black Edition_credit на Программу лояльности Bravo мили ALL Airlines конвертируются в баллы Bravo по курсу 2 мили = 1 балл с округлением до целого числа в большую сторону;
- 5.4.3. при переходе между Программами лояльности AURACARD, PLANETACARD и LETOCARD все баллы равнозначно конвертируются в баллы AURACARD, PLANETACARD и LETOCARD;
- 5.4.4. при переходе между Программами лояльности Tinkoff Black и Tinkoff Black Black Edition все ранее накопленные бонусы равнозначно конвертируются между собой;
- 5.4.5. при переходе между Программами лояльности ALL Airlines и ALL Airlines Black Edition все ранее накопленные мили равнозначно конвертируются между собой;
- 5.4.6. при переходе на Программу лояльности ALL Airlines_debit, AliExpress-Tinkoff, eBay, Google Play, All Games, Lamoda, OneTwoTrip, Rendez-Vous, Tinkoff Black, AURACARD, PLANETACARD, LETOCARD, Tinkoff VEGASCARD, AVRORACARD, ALL Airlines Black Edition_debit, Tinkoff Black Black Edition, Tinkoff Drive, Tinkoff Junior, Яндекс.Плюс, AVON-TINKOFF — с любой другой Программы лояльности или при переходе с Программы лояльности ALL Airlines_debit, AliExpress-Tinkoff, eBay, Google Play, All Games, Lamoda, OneTwoTrip, Rendez-Vous, Tinkoff Black, AURACARD, PLANETACARD, LETOCARD, AVRORACARD, ALL Airlines Black Edition_debit, Tinkoff Black Black Edition, Tinkoff Drive, VEGASCARD, Tinkoff Junior, Яндекс.Плюс, AVON-TINKOFF на любую другую Программу лояльности все ранее накопленные бонусы сгорают (не конвертируются и не сохраняются). Исключение составляют переходы в соответствии с п. 5.4.1–5.4.5;
- 5.4.7. при переходе на Тарифный план, по которому Программы лояльности не применяются, все ранее накопленные бонусы сгорают (не конвертируются и не сохраняются);
- 5.4.8. переход на Программу лояльности Tinkoff Mobile с любой другой Программы лояльности или переход с Программы лояльности Tinkoff Mobile на любую другую Программу лояльности запрещен.
- 5.5. При изменении Программ лояльности на Программы лояльности AliExpress-Tinkoff, ALL Airlines, Bravo, eBay, Google Play, All Games, Lamoda, OneTwoTrip, Rendez-Vous, AURACARD, PLANETACARD, LETOCARD, AVRORACARD, ALL Airlines Black Edition, Tinkoff Drive, VEGASCARD, Яндекс.Плюс, AVON-TINKOFF (за исключением случаев, указанных в п. 5.5.3. и п.5.5.4 настоящих Общих условий) изменяется порядок взимания Годовой/Ежемесячной платы:
- 5.5.1. По Договору кредитной карты с платным обслуживанием в первый год:
- Первый раз Годовая/Ежемесячная плата за обслуживание основной Кредитной карты взимается в дату формирования первой Выписки, в которой по Договору кредитной карты была зафиксирована первая расходная операция, инициированная Клиентом и осуществленная после перехода на новую Программу лояльности. Впоследствии взимается ежегодно/ежемесячно в дату, соответствующую дате взимания в предыдущий раз.
- 5.5.2. По Договору кредитной карты с бесплатным обслуживанием в первый год:
- Первый раз Годовая/Ежемесячная плата за обслуживание основной Кредитной карты взимается через год после того, как по Договору кредитной карты была зафиксирована первая расходная операция, инициированная Клиентом и осуществленная после перехода на новую Программу лояльности. Впоследствии взимается ежегодно/ежемесячно в дату, соответствующую дате взимания в предыдущий раз.

- 5.5.3. При изменении Программ лояльности AURACARD, PLANETACARD, LETOCARD на одну из Программ лояльности: PLANETACARD, LETOCARD, AURACARD, порядок взимания Годовой/Ежемесячной платы за обслуживание не изменяется.
- 5.5.4. При изменении Программ лояльности на Программы лояльности ALL Airlines Black Edition, Tinkoff Black Black Edition по Договору кредитной карты/Договору расчетной карты первый раз ежемесячная плата за обслуживание/ комиссия за обслуживание Картсчета взимается в дату формирования Выписки, следующей за той Выпиской, в которой была зафиксирована первая расходная операция, инициированная Клиентом и осуществленная после перехода на новую Программу лояльности. Впоследствии взимается ежемесячно в дату формирования Выписки.
- В иных случаях порядок взимания Годовой/Ежемесячной платы, комиссии за обслуживание Картсчета не изменяется.
- 5.6. При перевыпуске Карт с Программой лояльности Банка на Карты ЦСКА-Тинькофф, Азбука Вкуса-Тинькофф, Перекресток-Тинькофф, S7-Tinkoff, Физтех-Союз-Тинькофф, WWF-Tinkoff все ранее накопленные бонусы сгорают (не конвертируются и не сохраняются).

6. Прочие условия

- 6.1. При расторжении Договора кредитной карты или Договора расчетной карты все не использованные/ не полученные бонусы по Программе лояльности не подлежат компенсации.