

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «ТКБ.Клуб»

Настоящие правила определяют условия участия клиентов в программе лояльности «ТКБ.Клуб» Публичного акционерного общества «ТРАНСКАПИТАЛБАНК» (ТКБ БАНК ПАО) (далее – Программа).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Программа направлена на увеличение активности Клиентов в приобретении товаров и услуг с применением банковских карт Клиентов, обслуживание которых осуществляется Банком в рамках «Условий предоставления и обслуживания банковских карт, в т.ч. при предоставлении овердрафтного кредита» «Единого договора банковского обслуживания физических лиц в Публичном Акционерном Обществе «ТРАНСКАПИТАЛБАНК».
- 1.2. В Программе участвуют Клиенты, вступившие в Программу и имеющие дебетовую карту (в том числе с лимитом кредитования), эмитированную Банком.
- 1.3. Вступление в Программу возможно только для Клиентов, имеющих дебетовые карты (в том числе с лимитом кредитования), в тарифном плане которых предусмотрена возможность вступления в Программу (далее – Карта). Вступление в Программу осуществляется автоматически при выпуске Карты (если это предусмотрено тарифным планом Карты), либо осуществляется Клиентом самостоятельно (если автоматическое вступление не предусмотрено тарифным планом Карты).
- 1.4. В рамках Программы Банк начисляет Клиенту бонусные баллы (далее – Баллы). Баллы начисляются Банком владельцу счета Карты.
- 1.5. Баллы начисляются по операциям по Карте, в отношении которой Клиент вступил в Программу. Условия вступления в Программу определяются тарифным планом Карты.
- 1.6. Баллы могут быть использованы Клиентом для компенсации покупок, совершенных с использованием Карты и удовлетворяющих условиям, указанным в п. 3.3. настоящих Правил программы (далее – Правила).

2. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ

- 2.1. Банк начисляет Клиентам Баллы согласно п. 1.5. настоящих Правил после совершения операций по счету Карты.
- 2.2. Количество Баллов, начисляемых Клиенту за совершенную операцию, определяется по следующей формуле:

[Количество Баллов = Сумма операции * коэффициент * курс], с округлением числа до целого в меньшую сторону.

- 2.3. Коэффициент определяется в зависимости от типа совершенной операции и наличия подключенного Клиентом Тематического Пакета согласно п. 2.4. настоящих Правил.
- 2.4. Клиент один раз в календарный квартал имеет право подключить по собственному усмотрению один из следующих Тематических Пакетов:

- 2.4.1. Авто
- 2.4.2. Здоровье
- 2.4.3. Красота
- 2.4.4. Развлечения
- 2.4.5. Дом и ремонт

Списки типов операций приведены в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

- 2.5. Коэффициент начисления Баллов определяется в зависимости от типа совершенной операции следующим образом:

Тип операции	Тип карты	
	Visa Classic (кроме Карты роста) / MasterCard Mass Visa Gold / MasterCard Gold	Visa Infinite, Карта роста
2.5.1. Операции приобретения товаров и услуг в торговой сети и интернет-магазинах, за исключением квази-наличных операций ¹	1%	1.5%
2.5.2. Операции в категориях подключенного Тематического Пакета, устанавливаемых согласно Приложению № 1 к настоящим Правилам	5%	
2.5.3. Операции приобретения товаров и услуг в торговой сети и интернет-магазинах в рамках спецпредложений, размещенных на сайте Банка www.tkbbank.ru и в ТКВ-Express.	В соответствии с условиями спецпредложений	
2.5.4. Операции пониженного начисления баллов согласно Приложению № 1 к настоящим Правилам	0,5%	
2.5.5. Прочие операции ²	Баллы не начисляются	

В том случае, если Клиент не выбрал Тематический Пакет, Баллы по операциям, указанным в пункте 2.5.2. настоящих Правил начисляются в соответствии с коэффициентом, определяемым согласно п. 2.5.1. и 2.5.4. настоящих Правил.

- 2.6. В качестве курса для расчета количества Баллов берется курс Банка России валюты счета Карты в рублях РФ, действующий на дату проведения операции по счету Карты.

Для операций в рублях курс берется равным 1.

- 2.7. Ежеквартальное подключение Тематических Пакетов осуществляется посредством системы ТКВ-Express. Срок действия Тематического пакета ограничивается последним днем месяца календарного квартала в котором он был подключен.
- 2.8. Начисление Баллов по операциям, осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем отражения операции по счету Карты.
- 2.9. Лимит начисленных Баллов в месяц составляет:

- 2.9.1. Начисляемых в соответствии с п. 2.5.1 , 2.5.2. и 2.5.4 настоящих Правил:
- если основной картой счета Карты является карта категории Visa Infinite: 5000 Баллов;
 - в иных случаях – 2000 Баллов.

Если количество Баллов, заработанных Клиентом за месяц, превышает указанные в настоящем пункте значения, то Баллы, превышающие лимит, начисляются исходя из коэффициента 0,5% от суммы операции.

- 2.9.2. Начисляемых в соответствии с п.п. 2.5.3. настоящих Правил – отсутствуют.

- 2.10. Если по счету Карты существует просроченная задолженность, начисление Клиенту Баллов не осуществляется.

- 2.11. Банк начисляет Клиенту подарочные Баллы (сверх ежемесячного лимита):

- 2.11.1. За факт вступления в Программу:

- 2.11.1.1. Если основной картой счета Карты является карта категории Visa

¹ Банк вправе определить список МСС-кодов операций, по которым не начисляются Баллы. Список размещается на корпоративном сайте Банка www.tkbbank.ru.

² Включая операции оплаты услуг, совершенные в устройствах самообслуживания Банка и системе ТКВ-Express.

- Infinite – после вступления в Программу – **3000** Баллов;
- 2.11.1.2. В иных случаях - после активации первой Карты, выпущенной к счету карты – **1000** Баллов.
- 2.11.2. При первой установке лимита кредитования к счету Карты, в отношении которой Клиент вступил в Программу - **500** Баллов (вне зависимости от категории Карты, начисляется дополнительно к Баллам, указанным в п. 2.11.1. настоящей Программы).
- Подарочные Баллы, указанные в п. 2.11.1. настоящих Правил программы, не начисляются по Картам, обслуживание которых осуществляется без взимания комиссии за годовое обслуживание расчетов по Карте, а также по дополнительным картам.
- 2.12. Банк имеет право проводить рекламные мероприятия. Порядок, размер начисления Баллов и срок их действия в рамках проводимых мероприятий определяется условиями соответствующего рекламного мероприятия.
- 2.13. Отображение начисленных Баллов осуществляется через систему ТКВ-Express.
- 2.14. В случае расторжения договора Карты, указанной в п. 1.2. настоящих Правил, накопленные Клиентом Баллы сгорают и не подлежат компенсации в денежной или натуральной форме.
- Сроки действия Баллов, начисленных в соответствии с п. 2.5., 2.11. настоящих Правил – 365 календарных дней;
- 2.15. При истечении срока действия, Баллы сгорают.
- 2.16. При учете начисления/списания Баллов используется метод FIFO (первые начисленные Баллы списываются первыми).

3. РАСХОДОВАНИЕ БАЛЛОВ

- 3.1. Клиент расходует Баллы для компенсации покупок, ранее совершенных по счету Карты.
- 3.2. Подача заявлений на компенсацию покупок осуществляется Клиентом через систему ТКВ-Express.
- 3.3. Компенсация покупок Баллами осуществляется Банком по операциям с даты совершения которых прошло не более 90 календарных дней.
- 3.4. Частичная компенсация покупки Баллами не допускается.
- 3.5. Сумма Баллов, списываемая Банком для компенсации покупки, определяется по следующей формуле:

[Количество Баллов = Сумма операции в валюте счета * курс, с округлением в большую сторону до 1000 Баллов], но не менее минимальной суммы списываемых баллов.

Курс определяется согласно п. 2.6. настоящих Правил.

- 3.6. Минимальная сумма списываемых баллов:
- 3.6.1. Если основной картой счета Карты является карта категории Visa Infinite – 5000 Баллов;
- 3.6.2. В иных случаях – 3 000 Баллов.
- 3.7. Компенсация покупки Баллами при наличии по счету Карты просроченной задолженности не допускается.
- 3.8. Банк вправе приостановить процедуру компенсации на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Клиента элементов мошенничества и/или нарушения настоящих Правил и/или злоупотребления Правилами и/или в других случаях по усмотрению Банка.

4. ВОЗВРАТЫ/ОТМЕНЫ ПОКУПОК

- 4.1. При получении Банком денежных средств в результате отмены операции, удовлетворяющей условиям п. 2.5. Правил, Банк списывает с Клиента Баллы, определяя сумму списываемых Баллов согласно п.п. 2.2. - 2.5. настоящих Правил.
- 4.2. В том случае, если сумма доступных Баллов менее суммы списываемых Баллов, то в счет компенсации ранее понесенных Банком затрат³ со счета Карты списывается денежный эквивалент недостающей суммы Баллов, определяемый по формуле:

[Сумма операции в валюте счета = недостающая сумма Баллов * курс, с округлением в большую сторону до 1000 рублей / 10 долларов США / 10 евро].

Курс определяется согласно п. 2.6. настоящих Правил.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила. В случае изменения Правил Банк уведомляет об этом Клиентов путем размещения новой редакции Правил на официальном сайте Банка www.tkbbank.ru.
- 5.2. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Совершение Клиентом действий, по пользованию Программой, после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Правил.
- 5.3. Банк вправе исключить любого Клиента из числа Клиентов Программы и прекратить, таким образом, участие в Программе такого Клиента без предупреждения по любой причине, в том числе, если Клиент не соблюдает настоящие Правила и/или совершает мошеннические действия и/или злоупотребляет Правилами и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Банку или его партнерам.
- 5.4. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению. В случае прекращения Программы, Баллы, начисленные Клиентам, аннулируются в полном объеме.

³ Затрат, понесенных Банком на компенсацию Клиенту суммы покупки.

СПИСОК ОПЕРАЦИЙ В РАМКАХ ТЕМАТИЧЕСКИХ ПАКЕТОВ

Категории операций		МСС-коды операций
Пакет «Авто»		
АЗС, автомойка и буксировка	Мойка машин	7542
	Буксировка	7549
	Станции техобслуживания (с или без дополнительных услуг)	5541
	Топливозаправки, автоматические	5542
	Дилеры топлива – уголь, нефтяное топливо, сжиженное топливо, древесное топливо	5983
Дилеры	Дилеры автомобилей и грузовиков – продажа, обслуживание, ремонт, запасные части, аренда	5511
	Дилеры автомобилей и грузовиков (только подержанные) – продажа	5521
	Дилеры лодок	5551
	Дилеры дач-прицепов, трейлеров для отдыха и коммунальных услуг	5561
	Дилеры мотоциклов	5571
	Дилеры снегоходов	5598
	Различные дилеры автоматических средств передвижения – не классифицированные	5599
Автозапчасти	Магазины автомобильных шин	5532
	Магазины запчастей, аксессуаров	5533
Ремонтные услуги	Мастерские по покраске автомобилей	7535
	Ремонтные мастерские по кузовным работам	7531
	Мастерские по починке шин и восстановлению протектора	7534
	Автомобильные сервисные центры (не дилеры)	7538
Пакет «Здоровье»		
Лаборатории	Зубные и медицинские лаборатории	8071
Аптеки и Оптики	Аптеки, фармацевтические магазины	5912
	Оптики	8043
Посещение врачей	Доктора, терапевты	8011
	Дантисты, ортодонтологи	8021
	Остеопатологи	8031
	Оптометристы, офтальмологи	8042
	Терапевты, медицинские услуги – не классифицированные	8099
	Больницы	8062
Уход	Услуги по уходу за больными и присмотру	8050
Пакет «Красота»		
Спортивные заведения	Спортплощадки, коммерческий спорт, профессиональные спортивные клубы, спорт-промоутеры	7941
	Клубы – загородные клубы, членские клубы (спортивные, отдыха, легкоатлетические), частные курсы игры в гольф	7997
	Услуги по отдыху и развлечениям (включая плавательные бассейны, миниатюрные гольф-площадки, лыжные горки, инструктаж по играм и спорту, аренда лодок)	7999
Парикмахерские и салоны красоты	Парикмахерские и цирюльни	7230
	Здоровье и Красота	7298
Спорттовары	Магазины велосипедов – продажа и обслуживание	5940
	Магазины спортивных товаров	5941

Пакет «Развлечения»

Театры и кинотеатры	Театры (за исключением кинотеатров), агентства по распространению билетов	7922
	Кинотеатры	7832
	Производство и распространение кино и видео продукции	7829
	Видеопрокаты	7841
Развлечения	Танцплощадки, школы и студии	7911
	Группы, оркестры, эстрадные артисты	7929
	Бильярдные	7932
	Боулинги	7933
	Развлечения и выставки для туристов	7991
	Парки аттракционов, карнавалы, цирки, гадалки	7996
	Аквариумы, дельфинарии, океанарии	7998
	Клубы – загородные клубы, членские клубы (спортивные, отдыха, легкоатлетические), частные курсы игры в гольф	7997
	Услуги по отдыху и развлечениям (включая плавательные бассейны, миниатюрные гольф-площадки, лыжные горки, инструктаж по играм и спорту, аренда лодок)	7999
Бары и рестораны	Магазины общественного питания	5811
	Места питания, рестораны	5812
	Бары, коктейльные, дискотеки, ночные клубы и таверны – места общественного питания, торгующие алкогольными напитками	5813

Пакет «Дом и ремонт»

Товары для ремонта	Склад бытовых материалов	5200
	Строительные материалы, магазины пиломатериалов	5211
	Стекло, краска, обои	5231
	Магазины половых покрытий	5713
Мебель	Камины, каминные заслонки и магазины аксессуаров	5718
	Оборудование, мебель и магазины домашней обстановки (за исключением бытовой техники)	5712
	Смешанные магазины предметов домашней обстановки	5719
Товары для дома	Драпировка, обойка, оконные шторы, занавески, тюль и т.п.	5714
	Магазины домашней утвари	5251
	Магазин материалов для лужаек и сада	5261

СПИСОК ОПЕРАЦИЙ ПОНИЖЕННОГО НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ

Бакалейные магазины и супермаркеты	5411
Почтовые услуги	9402
Точки быстрого питания	5814
Коммунальные услуги	4900
Госпошлины, штрафы, налоги	9211, 9222, 9223, 9311, 9399