

ПРАВИЛА
Бонусной программы
«Дебетовая Карта Дальневосточника»

1. Термины и определения

Банк – Публичное акционерное общество «Восточный экспресс банк» (ПАО КБ «Восточный»), Генеральная лицензия Банка России № 1460 от 24.10.2014 г.

Бонусный Балл (или Балл) – условная единица, зачисляемая Банком на Бонусной счет Участника Программы и списываемая Банком с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами, дающая Участнику право на получение Бонусного возмещения за определенные категории операций согласно Правилам Бонусной Программы. Баллы не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Бонусная операция – совершенная Участником банковская операция, являющаяся в соответствии с Правилами основанием для зачисления на Бонусный счет Участника соответствующего количества Баллов.

Бонусная программа (Программа) – реализуемая Банком бонусная программа лояльности, построенная на системе накопления и использования Баллов. Баллы начисляются за определенные категории операций согласно Правилам Бонусной Программы.

Бонусный счет – счет Участника в Бонусной Программе Банка, на который в соответствии с Правилами Бонусной Программы Банком зачисляются и с которого по требованию Клиента списываются Баллы. Бонусный Счет не является банковским счетом, к которому эмитирована Карта.

Договор - Договор текущего банковского счета, заключенный между Банком и Клиентом, на условиях, определенных Общими условиями открытия и обслуживания счета и Тарифами Банка.

Карта – эмитируемая Банком банковская карта, при использовании которой, в случае присоединения Клиента Банка к Программе, согласно Правилам и Тарифам Банка производятся Процедуры Начисления и Списания Баллов.

Клиент Банка – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

Корректировочные Баллы — Баллы, начисляемые при выявленных несоответствиях в ранее начисленных Баллах, а также в иных случаях согласно Правилам.

Правила – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе.

Процедура Начисления Баллов – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Баллов на Бонусном Счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Процедура Списания Баллов – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Баллов на Бонусном Счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Процедура Аннулирования Баллов – отмена права Участника на получение Бонусного возмещение по Баллам, ранее зачисленным на Бонусный счет, путем списания Баллов с Бонусного счета в случаях, предусмотренных в Правилах.

Счет – текущий банковский счет, открытый Участнику Программы в Банке на основании Договора, к которому эмитирована Карта.

Интернет-банк - расположен по адресу <https://online.vostbank.ru/>.

Тарифный план - неотъемлемая часть заключаемого с Клиентом Договора, содержащая перечень и размер Комиссий, взимаемых Банком с Клиента, а также иную информацию о

продукте. Наименование применяемого Тарифного плана указано в Договоре. Условия применяемого Тарифного плана Клиент получает в момент заключения Договора.

Участник Программы (Участник) – Клиент Банка, присоединившийся к Программе указанным в настоящих Правилах способом.

Merchant Category Code (МСС) – код категории Продавца в соответствии с классификацией национальной платежной системы МИР. Информация о кодах категории Продавца размещена на сайте www.mironline.ru.

Продавец – организация либо индивидуальный предприниматель, товары (услуги) которой могут быть оплачены Участником с использованием Карты.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила Бонусной программы определяют условия и порядок участия Клиентов Банка в Программе.

2.2. Действие Программы распространяется на Участников, присоединившихся к Программе.

2.3. За совершение в период участия в Программе каждой Бонусной операции Банк начисляет Баллы на Бонусный счет Участника в порядке, предусмотренном Правилами.

2.4. Программа не является лотереей.

2.5. Срок действия Программы не ограничен. Банк вправе в любой момент без объяснения причин в одностороннем порядке прекратить действие Программы в соответствии с порядком, изложенным в разделе 10 Правил.

2.6. Правила Программы размещаются на сайте Банка по адресу: www.vostbank.ru

3. Присоединение к Программе

3.1. Клиент Банка вправе присоединиться к Программе в случае, если Тарифным планом предусмотрена возможность участия в Программе. Подключение к Программе отдельно от Тарифного плана невозможно.

3.2. В случае присоединения клиента к программе по инициативе Банка, Банк проинформирует клиента о присоединении к Программе путем направления SMS-уведомления.

3.3. Присоединяясь к Программе, Клиент подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

4. Начисление Баллов

4.1. Начисление Баллов производится Банком при совершении Участником следующих видов Бонусных Операций:

4.1.1. операции по переводу денежных средств со Счета с использованием Карты в счет оплаты товаров или услуг (расчеты по Карте в торгово-розничной сети) Продавцов с МСС: 5311, 5399, 5411, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499 – 1,5 процента от суммы операции;

4.1.2. операции по переводу денежных средств с обязательным использованием Карты в счет оплаты товаров или услуг в категории «ЖКХ» с МСС 4900, категории «Услуги связи» с МСС 4812, категории «Общественный транспорт» с МСС 4214 – 1,5 процента от суммы операции.

4.1.3. 1,5 процента от суммы операции – по переводу денежных средств в интернет-банке со Счета в счет оплаты товаров или услуг по следующим категориям операций:

Код 1000 - Мобильная связь; Код 1500 - Мобильная связь СНГ; Код 2000 - Коммунальные услуги; Код 2010 – Антенна; Код 2020 - Холодная вода; Код 2030 - Газ; Код 2040 – Домофон; Код 2050 – Квартплата; Код 2060 - Горячая вода, отопление; Код 2070 – Лифт; Код 2080 – Электроэнергия; Код 2090 - Бытовые услуги; Код 3000 - Городская телефонная связь, ТВ, Интернет; Код 3010 - Городская телефонная связь; Код 3020 -

Междугородние переговоры; Код 3030 - Кабельное ТВ; Код 3040 - Спутниковое ТВ; Код 3050 – Интернет; Код 4000 - Образование, дошкольные учреждения; Код 4010 - Детские сады; Код 4020 - Образовательные услуги.

4.1.4. операции по переводу денежных средств со Счета с использованием Карты в счет оплаты товаров или услуг (расчеты по Карте в торгово-розничной сети) иных Продавцов (не указанных в п.п. 4.1.1 и 4.1.2) – 1 процент от суммы операции.

4.2. Кроме того, Банк вправе начислять Участнику дополнительные Баллы за операции, не предусмотренные п.4.1 Правил, на Бонусный счет в соответствии с правилами специальных Акций. Уведомления о проведении Банком акций и их условия опубликовываются на Сайте Банка или направляются Клиенту индивидуально.

4.3. Максимальный размер общей суммы Бонусных Операций для начисления Бонусов за один календарный месяц равен 100 000 руб. При достижении максимальной суммы Бонусных Операций в текущем календарном месяце, начисление Баллов за все следующие операции в текущем календарном месяце не производится и на следующий календарный месяц не переносится.

4.6. Учет остатка Баллов, образовавшегося в результате начисления и/или списания Банком Баллов в соответствии с Правилами, ведется Банком на Бонусном счете и отображается в системе «Интернет-Банк».

4.7. Начисление Баллов по Бонусным Операциям (увеличение остатка Бонусного счета) производится Банком в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня совершения Бонусной операции.

4.8. Начисленные в соответствии с п. 4.1.2 Правил, Баллы имеют ограничение по сроку действия – 2 года.

4.9. Банк оставляет за собой право не начислять Баллы за следующие расходные и приходные операции, совершенные с использованием Карты:

1) По переводу денежных средств с Карты Клиента (в том числе, по банковским переводам, переводам по реквизитам карты другого Банка и другим типам переводов) с МСС: 4814, 6011, 6010, 6012.

4.10. Начисление Баллов за операции, совершенные по Счету, осуществляется в соответствии с условиями, указанными в п.4.1.3., по иным – Баллы не начисляются.

5. Выплата Баллов/

5.1. Выплата Баллов, начисленных на Бонусный счет в соответствии с п.4.1. Правил, осуществляется в виде зачисления денежных средств на Счет Участника ежемесячно 3-го числа календарного месяца, следующего за отчетным периодом (календарный месяц).

5.6. Баллы, начисленные в соответствии с п. 4.1 Правил конвертируются в рубли из расчета 1 Балл = 1 Рубль.

6. Возврат Баллов

6.1. При получении операции возврата за транзакции, за которые Участнику Программы были начислены Баллы, Банк осуществляет списание Баллов пропорционально сумме начисления.

6.2. В случае отсутствия Баллов на Бонусном счете Участника Программы, Баллы за совершение новых транзакций не начисляются до момента списания Баллов в размере пропорциональной сумме за операции возврата.

7. Аннулирование Баллов

7.1. Банк производит Процедуру Аннулирования Баллов по следующим основаниям:

- 7.1.1. В случае закрытия Счета Клиента;
 - 7.1.2. В случае перевода Клиента на другой Тарифный План, по которому данная Бонусная Программа не предусмотрена;
 - 7.1.3. В случае прекращения действия Программы по инициативе Клиента или Банка;
 - 7.1.4. В случае нарушения правил Бонусной Программы;
 - 7.1.5. В случае некорректного излишнего начисления Баллов;
 - 7.1.6. В случае злоупотребления Бонусной Программой.
 - 7.1.7. В случае возврата товара могут подвергаться аннулированию рубли, полученные Клиентом вследствие приобретенного товара.
- 7.2. При наступлении указанных в п.7.1 Правил событий, неиспользованные Участниками Баллы, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются.

8. Информирование Клиентов

- 8.1.1. Информация о начисленных и выплаченных Баллах доступна Клиенту:
- в системе «Интернет-банк» в разделе «Карты и счета»;
 - путем обращения в Контакт-Центр или в Отделение Банка.

9. Прекращение участия в Программе

9.1. Участник вправе отказаться от участия в Программе в любое время, предъявив в Банк заявление на прекращение участия в Программе и закрытие Договора.

На основании заявления Участника на отключение от Программы и закрытие Договора прекращается его участие в Программе. Банк аннулирует Баллы Участника и прекращает начисление новых Баллов. Участник не имеет права на получение какого-либо эквивалента аннулированных Баллов.

- 9.2. Участие в Программе прекращается в следующих случаях:
- при отказе Участника в соответствии с п.9.1 Правил;
 - при прекращении Банком действия Программы – участие прекращается в день прекращения действия Программы;
 - по решению Банка в соответствии с п.10.2 Правил.

10. Прекращение действия Программы

10.1. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению при условии уведомления Участников не менее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы любым из следующих способов:

- путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка по адресу: www.vostbank.ru;
- в устройствах самообслуживания Банка;
- иным способом, позволяющим Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

10.2. Также Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить действие Программы в отношении тех Участников, по которым выявлено:

- злоупотребление Бонусной программой;
- нарушение правил Бонусной программы;
- иные случаи.

10.3. В случае приостановки или прекращения действия Программы по причинам, указанным в п.10.2 Правил, Банк информирует Участника путем отправки SMS-уведомления в дату приостановки или прекращения действия Программы.

10.4. В случае прекращения Программы и при наличии неиспользованных Участниками Баллов, находящиеся на Бонусных счетах Участников Баллы аннулируются в полном объеме.

11. Изменение Правил Программы

11.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящих Правил (размер и курс конвертации Баллов, условия Начисления Баллов, перечень Бонусных операций и прочие условия).

11.2. Для вступления в силу изменений и дополнений, вносимых Банком в Правила, Банк соблюдает процедуру раскрытия информации. Предварительное раскрытие информации осуществляется Банком не менее чем за 10 календарных дней до вступления в силу изменений и дополнений Правил.

11.3. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящие Правила, вступают в силу начиная со дня, указанного в сообщении при раскрытии информации.

11.4. Банк с целью ознакомления Участников с условиями (изменениями) Правил размещает Правила путем предварительного раскрытия информации любым из нижеуказанных способов:

- путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка по адресу: www.vostbank.ru,
- в устройствах самообслуживания Банка,
- иным способом, позволяющим Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

11.5. Моментом ознакомления Участника с опубликованной информацией считается время, с которого информация доступна для Клиентов Банка.

11.6. С целью обеспечения владения актуальной информацией об условиях действия Программы, Участник обязан ежемесячно самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться к источникам информирования Банка для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила.

11.7. Любые изменения и дополнения Правил с момента вступления их в силу / ввода в действие распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе ранее даты вступления в силу изменений Правил.

12. Прочие условия

12.1. Настоящие правила являются неотъемлемым Приложением к Правилам выпуска и обслуживания банковских карт ПАО КБ «Восточный».