

Правила предоставления займов Обществом с ограниченной ответственностью "Микрокредитная компания "МАРС 9".

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления займов Обществом с ограниченной ответственностью "Микрокредитная компания "МАРС 9";

2. Понятия, используемые в настоящих Правилах, понимаются и толкуются в следующем значении:

2.1. Правила – настоящие Правила.

2.2. Общество - Общество с ограниченной ответственностью "Микрокредитная компания "МАРС 9".

2.3. Заемщик – физическое лицо, обращающееся в Общество за получением займа.

Заемщик должен соответствовать следующим требованиям:

- должен быть гражданином Российской Федерации;
- возраст от 18 лет;
- должен иметь постоянный источник дохода.

2.4. Договор – заключаемый между Обществом и Заемщиком в порядке, предусмотренном Правилами, договор займа, по которому Общество передает Заемщику денежные средства, а Заемщик обязуется вернуть их в установленный срок и уплатить причитающиеся проценты. Вид предоставляемых займов: нецелевой займ;

2.5. Сумма займа – предоставляемая Заемщику по Договору в заем сумма денежных средств. Конкретный размер Суммы займа, которая может быть предоставлена данному Заемщику, определяется Обществом самостоятельно. Валюта займа: рубль. Предоставляемые Обществом суммы займов: 100, 200, 300, 400, 500, 600, 700, 800, 900, 1000, 2000, 3000, 4000, 5000, 6000, 7000, 8000, 9000, 10000, 11000, 12000, 13000, 14000, 15000, 16000, 17000, 18000, 19000, 20000, 21000, 22000, 23000, 24000, 25000, 26000, 27000, 28000, 29000, 30000 рублей;

2.6. Проценты – денежные средства, которые Заемщик обязан уплатить Обществу за пользование займом. Проценты начисляются за каждый день пользования займом. Диапазон значений полной стоимости займа: от 591,300 % годовых до 794,889 % годовых.

Процентная ставка по займам от 100 до 900 рублей составляет:

Сумма займа, руб.	Процентная ставка				Полная стоимость займа, % годовых.
	До наступления первого срока возврата займа		После наступления первого срока возврата займа		
	% за один период (день)	% годовых	% за один период (день)	% годовых	
100	2,0	730,0	3,4	1241,0	793,875
200	2,0	730,0	3,4	1241,0	793,875
300	2,0	730,0	3,4	1241,0	793,875
400	2,0	730,0	3,4	1241,0	793,875
500	2,0	730,0	3,4	1241,0	793,875
600	2,0	730,0	3,4	1241,0	793,875
700	2,0	730,0	3,4	1241,0	793,875
800	2,0	730,0	3,4	1241,0	793,875
900	2,0	730,0	3,4	1241,0	793,875

Процентная ставка по займам от 1000 до 30000 рублей составляет:

Обособленные подразделения	Процентная ставка														
	При заключении с заемщиком первого договора					При заключении с заемщиком второго, третьего, четвертого, пятого, шестого, седьмого, восьмого, девятого договора					При заключении с заемщиком десятого и более договора				
	До наступления первого срока возврата займа		После наступления первого срока возврата займа		Полная стоимость займа	До наступления первого срока возврата займа		После наступления первого срока возврата займа		Полная стоимость займа	До наступления первого срока возврата займа		После наступления первого срока возврата займа		Полная стоимость займа
	% за один период (день)	% годовых	% за один период (день)	% годовых		% за один период (день)	% годовых	% за один период (день)	% годовых		% за один период (день)	% годовых	% за один период (день)	% годовых	
Химки-1, (г.Химки, пл.№1 станции "Химки", торговый павильон №2)	2,0	730,0	2,8	1022,0	см. таблицу 1, столбец I.	1,9	693,5	3,0	1095,0	см. таблицу 1, столбец II.	1,5	547,5	3,0	1095,0	см. таблицу 1, столбец III.
Подольск-1, (г.Подольск, ул.Вокзальная площадь, д.4)	2,0	730,0	2,8	1022,0	см. таблицу 1, столбец I.	1,9	693,5	3,0	1095,0	см. таблицу 1, столбец II.	1,5	547,5	3,0	1095,0	см. таблицу 1, столбец III.
Остальные обособленные подразделения Общества	2,0	730,0	2,8	1022,0	см. таблицу 1, столбец I.	2,0	730,0	2,8	1022,0	см. таблицу 1, столбец I.	2,0	730,0	2,8	1022,0	см. таблицу 1, столбец I.

Таблица 1. Полная стоимость займа от 1000 до 30000 рублей в зависимости от первого срока возврата.

Первый срок возврата (количество периодов с даты заключения Договора (периодом считается 1 календарный день))	Полная стоимость займа, % годовых.		
	I	II	III
7	794,889	782,722	669,167
8	788,400	773,800	657,000
9	783,091	766,500	647,045

10	778,667	760,417	638,750
11	774,923	755,269	631,731
12	771,714	750,857	625,714
13	768,933	747,033	620,500
14	766,500	743,688	615,938
15	764,353	740,735	611,912
16	762,444	738,111	608,333
17	760,737	735,763	605,132
18	759,200	733,650	602,250
19	757,810	731,738	599,643
20	756,545	730,000	597,273
21	755,391	728,413	595,109
22	754,333	726,958	593,125
23	753,360	725,620	591,300

2.7. Срок возврата займа – Договором устанавливаются два срока возврата займа: первый срок возврата займа и второй срок возврата займа.

- В случае, если Сумма займа составляет от 100 до 900 рублей включительно, первый срок возврата займа фиксирован и составляет 14 календарных дней (периодов) с даты заключения Договора;
- В случае, если Сумма займа составляет от 100 до 900 рублей включительно, второй срок возврата займа наступает через 2 периода (периодом считается 1 календарный день, см. п.6.2.) с момента наступления первого срока возврата займа.
- В случае, если Сумма займа составляет от 1000 до 30000 рублей включительно, первый срок возврата займа наступает в период от 7 до 23 календарных дней (периодов) с даты заключения Договора. Заемщик указывает в анкете желаемый первый срок возврата займа. Конкретный первый срок возврата займа, на который Сумма займа может быть предоставлена данному Заемщику, определяется Обществом самостоятельно;
- Второй срок возврата займа наступает через 2 периода (периодом считается 1 календарный день, см. п.6.2.) с момента наступления первого срока возврата займа.
- Адреса и режим работы Общества и соответствующих обособленных подразделений устанавливается соответствующим приказом (актуальным на день обращения) и размещается в местах оказания финансовых услуг, а также на официальном сайте Общества.

3. Порядок подачи заявления:

3.1. Сотрудник Общества, осуществляющий взаимодействие (оформляющий документы) с Заемщиком при заключении Договора, сообщает и разъясняет Заемщику условия предоставления займов, условия договора и иных документов, а также сообщает перечень документов, необходимых для заключения Договора (паспорт гражданина РФ, анкета Заемщика). Сотрудник Общества, осуществляющий взаимодействие (оформляющий документы) с Заемщиком при заключении Договора, является ответственным лицом за предоставление разъяснений условий договоров и предоставления займов.

3.2. Заемщик предоставляет Обществу данные для заполнения анкеты, подписывает анкету и передает ее Обществу. Анкета является заявлением на предоставление займа. Предоставляя данные для заполнения Анкеты, Заемщик дает Обществу согласие на обработку персональных данных.

4. Порядок рассмотрения заявления:

4.1. Уполномоченный сотрудник Общества проводит проверку анкетных данных Заемщика и принимает решение о возможности заключения с Заемщиком Договора, о сумме и о первом сроке возврата займа, который может быть предоставлен Заемщику;

4.2. Уполномоченный сотрудник проверяет достоверность анкетных данных, в том числе, достоверность указанных номеров телефонов. Проверка носит выборочный характер;

4.3. Выявление недостоверных анкетных данных может рассматриваться Обществом как основание для отказа в заключении Договора;

4.4. Срок принятия решения по результатам проверки анкеты установлен Обществом и составляет не более 20 минут. Данный срок может быть изменен Обществом в одностороннем порядке, о чем оно уведомляет Заемщика;

4.5. При принятии решения об отказе в заключении Договора Общество сообщает об этом Заемщику. Несообщение Заемщику информации о положительном решении о заключении Договора в срок, установленный для его принятия, рассматривается как отказ Общества от заключения Договора, если иное не оговорено Обществом с Заемщиком, а также не закреплено действующим федеральным законодательством РФ.

5. Порядок заключения Договора:

5.1. При положительном решении о заключении Договора Общество сообщает Заемщику о принятом решении и размере суммы займа, возможной к предоставлению Заемщику в заем, и возможном первом сроке возврата займа.

5.2. При согласии Заемщика с принятым решением, с размером и первым сроком возврата займа Общество подписывает с Заемщиком письменный договор займа, после чего предоставляет Заемщику в заем Сумму займа путем вручения Заемщику наличных денежных средств;

5.3. Заемщик в обязательном порядке предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации для заключения Договора;

5.4. Заемщик вправе сообщить Обществу о своем согласии на заключение Договора на условиях, указанных в индивидуальных условиях Договора, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий Договора. Заемщик вправе отказаться от получения займа до момента передачи Заемщику Суммы займа.

5.5. Общество предлагает Заемщику заключить договор страхования от несчастного случая. Заемщик вправе отказаться от заключения договора страхования от несчастного случая. Заключение договора страхования не является обязательным условием для заключения договора займа.

5.6. Договор считается заключенным в момент передачи Заемщику Суммы займа. Передача Заемщику Суммы займа оформляется составлением расходного кассового ордера в одном экземпляре, который передается Обществу;

6. Порядок предоставления заемщику графика платежей:

6.1. Вместе с оригиналом Договора Общество предоставляет Заемщику график платежей, содержащий сумму, подлежащую возврату (Сумму займа и проценты) и срок ее возврата;

6.2. Обществом установлена следующая периодичность платежей: периодом считается один календарный день пользования займом. Оплата Суммы займа и начисленных процентов должна быть произведена Заемщиком одновременно не позднее первого или второго срока возврата. Заемщик вправе выбрать на свое усмотрение первый или второй срок возврата займа. По истечении второго срока возврата займа оплата Процентов за каждый следующий период должна производиться Заемщиком по окончании периода (ежедневно);

7. Порядок возврата займа:

7.1. По истечении первого или второго срока возврата займа Сумма займа и Проценты подлежат возврату Обществу. Заемщик вправе выбрать на свое усмотрение первый или второй срок возврата займа;

7.2. Возврат Суммы займа и Процентов проводится путем внесения наличных денежных средств в кассу территориального подразделения Общества либо путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Общества. Увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов невозможно;

7.3. Суммы, вносимые Заемщиком, погашают задолженность по Договору в следующей очередности:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- штрафы (пени) за нарушение сроков возврата;
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- иные платежи, предусмотренные законодательством РФ о потребительском кредите (займе) или Договором.

7.4. Обязанность заемщика по возврату денежных средств, считается исполненной в момент поступления денежных средств в кассу, либо в момент начала осуществления безналичной операции по перечислению денежных средств на расчетный счет Общества;

7.5. При одновременном возврате суммы, равной или превышающей 15000 рублей Заемщик обязан предъявить паспорт гражданина Российской Федерации.

8. Ответственность за нарушение Заемщиком сроков возврата займа.

8.1. По истечении второго срока возврата займа Проценты в размере, указанном в договоре, начисляются в соответствии с общими условиями договора займа;

8.2. При нарушении Заемщиком второго срока возврата займа и процентов Заемщик обязан дополнительно оплатить неустойку в размере 0,05% от непогашенной части суммы основного долга за каждый день просрочки, но не более 20% от не погашенной части суммы основного долга.;

8.3. Общество вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору займа третьим лицам, если иное не предусмотрено Договором. Заемщик в индивидуальных условиях Договора может запретить уступку прав (требований);

8.4. При нарушении Заемщиком сроков возврата Суммы займа и Процентов, Общество с целью принудительного взыскания долга направляет исковое заявление или заявление на выдачу судебного приказа о взыскании задолженности в суд. В индивидуальных условиях Договора по соглашению сторон устанавливается территориальная подсудность, т.е. определяется суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Общества, в пределах субъекта Российской Федерации по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить договор);

8.5. В судебном порядке с Заемщика, помимо Суммы займа, начисленных Процентов и штрафов, также взыскиваются и судебные расходы Общества на оплату государственной пошлины за подачу искового заявления в суд и оплату услуг представителя;

8.6. Способ обеспечения исполнения обязательств по Договору указан в п. 8.2.

9. Права и обязанности Общества и Заемщиков (получателей финансовых услуг).

9.1. Общество сообщает информацию Заемщику в соответствии с п. 8 настоящих правил, а также о рисках, связанных с заключением и исполнением условий договора, в том числе с ненадлежащим исполнением финансовых обязательств, а также возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги, выражающихся в следующем:

- ухудшение финансового состояния Заемщика;
- увеличение суммы расходов Заемщика, по сравнению с ожидаемой суммой расходов при несвоевременном исполнении обязательств по договору займа;
- потеря работоспособности Заемщика;
- несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью Заемщика или его близких родственников;
- после заключения договора потребительского займа (микрозайма) присвоение Заемщику инвалидности 1-2 группы;
- вынесение судом решения о признании Заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- обретение Заемщиком статуса единственного кормильца;
- призыв Заемщика в Вооруженные силы РФ;
- вступление в законную силу приговора суда в отношении Заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- произошедшее не по воле Заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору.

9.2. Общество предоставляет необходимую информацию, для принятия Заемщиком обоснованного решения о целесообразности заключения договора, в том числе предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств, вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств.

9.3 Общество информирует получателей финансовых услуг о требованиях и рекомендациях к содержанию обращения, а именно:

- обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом – фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес места регистрации Заемщика для направления ответа на обращение):

1) номер договора, заключенного между Заявителем и Обществом;

2) изложение существа требований и изложение фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также ссылки на доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

3) наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Общества, действия (бездействие) которого обжалуются;

4) иные сведения, которые Заявитель считает необходимым сообщить;

5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

9.4. Заемщик вправе направить в адрес Общества заявление о реструктуризации задолженности, возникшей по Договору займа. Общество рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности получателя финансовой услуги перед Обществом по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы потребительского займа:

1) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью Заемщику или его близких родственников;

2) присвоение Заемщику и инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;

3) тяжелое заболевание Заемщика, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;

4) вынесение судом решения о признании Заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;

5) потеря работы или иного источника дохода Заемщиком в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если Заемщик имеет несовершеннолетних детей либо семья Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;

6) обретение Заемщиком статуса единственного кормильца в семье;

7) призыв Заемщика в Вооруженные силы Российской Федерации;

8) вступление в законную силу приговора суда в отношении Заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;

9) произошедшее не по воле Заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода Заемщика и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

При этом указанные выше факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями, если иное решение не принято микрофинансовой организацией, которые Заемщику необходимо прикладывать к заявлению о реструктуризации задолженности, направляемому в адрес Общества.

10. Заключительные положения:

10.1. Общество вправе использовать при подписании документов, связанных с заключением и исполнением Договора, факсимильное воспроизведение подписи.

10.2. Общество вправе обрабатывать персональные данные и информацию, полученную от Заемщика, проверять, использовать их в целях принятия решения о заключении Договора, в целях обеспечения исполнения обязательств по Договору, а также передавать ее третьим лицам, в том числе в Бюро кредитных историй (при наличии согласия Заемщика).

10.3. Общество вправе направлять Заемщику информацию всеми способами, предусмотренными ФЗ «О потребительском кредите»;

10.4. Настоящие Правила также распространяются на случаи, когда Обществом заключены агентские договоры с третьими лицами на осуществление действий, связанных с предоставлением займа. Обращения получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования, в письменном виде направляются по юридическому адресу Общества указанному в п. 10.7 настоящих правил.

10.5 Обращения получателей финансовых услуг могут быть направлены в СРО «Единство» (адрес: 420066, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Чистопольская, д.16/15, оф.1; тел. 8 (843) 2-538-536) и/или Центральный банк РФ (Адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12; Телефоны: 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России), +7 495 771-91-00 (круглосуточно, по рабочим дням)).

10.6 Привлекаемые Обществом займы, не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках РФ.

10.7. Информация об Обществе:

полное наименование - Общество с ограниченной ответственностью "Микрокредитная компания "МАРС 9", сокращенное наименование — ООО «МКК «МАРС 9», ОГРН 1135321003113 ИНН/КПП: 5321162179/780101001. Юридический адрес: 199397, г. Санкт-Петербург, ул. Кораблестроителей, дом 32, корпус 1, литера А, помещение 38Н, комната 6.

Телефон: 8-800-700-08-08;

10.8. Регистрационный номер записи ООО «МКК «МАРС 9» в государственном реестре микрофинансовых организаций 651303149003588

10.9. ООО «МКК «МАРС 9» является членом СРО «Единство» с 26.11.2015 г..

Интернет-сайт: www.denga.ru

Постоянно действующий исполнительный орган Общества расположен по адресу: 199397, Санкт-Петербург, ул. Кораблестроителей, д. 32, к. 1, литера А, помещение 38Н, комната 1.