

«УТВЕРЖДАЮ»
Приказом № 156-0/9 от «03» сентября 2019г.
Ввести в действие с «06» сентября 2019г.
Генеральный директор
ООО «МФК «Деньгимигом»



_____/Р.И. Спразев/

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Настоящий документ разработан обществом с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая компания «Деньгимигом», ОГРН 1121650010943, зарегистрированном в реестре микрофинансовых организаций 28.02.2013 года за № 651303392002815 (далее именуемое - Общество) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ним, в том числе с Федеральным законом "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" от 02.07.2010 N 151-ФЗ и Федеральным законом №353-ФЗ от 21.12.2013 г. «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (далее именуемая - Информация).

Настоящий документ размещается в местах оказания услуг (офисы Общества по выдаче займов) и в сети Интернет на сайте www.dengimigom.ru и содержит следующую информацию:

1	Наименование Общества – Кредитора:	общество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая компания «Деньгимигом».
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Общества:	423800, Республика Татарстан, гор. Набережные Челны, пр. Набережночелнинский, дом 84.
3	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом:	8-800-333-55-66.
4	Официальный сайт Общества в Информационно - телекоммуникационной сети "Интернет":	www.dengimigom.ru .
5	Информация о внесении сведений об Обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций:	сведения о микрофинансовой организации внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 28.02.2013 г. за регистрационным номером №651303392002815. Общество является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие», дата приема 10.03.2016 г.

6	Требования к Клиенту, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа:	<ul style="list-style-type: none"> - клиент должен являться гражданином Российской Федерации. - В отношении Клиента должно отсутствовать решение суда или иного уполномоченного органа о признании Клиента недееспособным или ограниченно дееспособным. - Возраст Клиента на момент оформления сделки должен быть не менее 18 лет. - На момент заключения Договора потребительского займа Клиент должен иметь постоянное место регистрации на территории Российской Федерации. - На момент обращения в Общество для получения займа у Клиента должна отсутствовать любая задолженность перед Обществом по ранее принятым на себя обязательствам. - На момент обращения в Общество для получения займа в безналичной форме Клиент должен иметь средство электронного платежа в банке, расположенном на территории Российской Федерации. - На момент обращения в Общество для получения Онлайн-займа Клиент должен иметь Зарегистрированный номер. - Наличие или отсутствие у Клиента действующих договоров страхования не влияют на порядок и условия предоставления Обществом потребительского займа.
7	Срок рассмотрения оформленного Заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Обществом решения относительно этого заявления:	согласно п.4.3.4., п.4.4.1.4., п.4.4.2.5. «Правил предоставления потребительских займов ООО «МФК «ДЕНЬГИМИГОМ».
8	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности Заёмщика:	<p>для получения займа Клиент лично предоставляет Обществу:</p> <ul style="list-style-type: none"> -паспорт (при оформлении посредством личного посещения ОВЗ); -паспортные данные (при оформлении Онлайн-займа). <p>Дополнительные документы и/или сведения предъявляются по запросу Общества.</p>
9	Виды и суммы потребительского займа ¹ :	<ul style="list-style-type: none"> ▪ потребительские займы без обеспечения сроком на 16 календарных дней включительно с суммой займа до 20 000 рублей 00 копеек; ▪ потребительские займы без обеспечения сроком на 31 календарный день включительно с суммой займа до 20 000 рублей 00 копеек.

¹ Срок, сумма, процентная ставка устанавливаются в индивидуальном порядке на основании проведенной оценки клиента, а также в соответствии со «Сборником тарифов и процентных ставок для физических лиц по займам ООО "МФК "Деньгимигом».

		<p>Минимальная сумма займа составляет 1 000 (одна тысяча) рублей 00 копеек.</p> <p>Максимальная сумма займа составляет до 20 000 (двадцать тысяч) рублей 00 копеек.</p>
10	Способы предоставления потребительского займа:	<p>Займ предоставляется Заёмщику Обществом единовременно в полной сумме кратной 1000 (одной тысяче) рублей 00 копеек на основании его заявления одним из следующих способов:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ наличными денежными средствами в ОВЗ; ▪ путём перечисления Суммы займа на Электронное средство платежа.
11	Сроки возврата потребительского займа:	<p>Займ предоставляется на срок:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 16 (шестнадцать) календарных дней (включительно)². ▪ 31 (тридцать один) календарный день (включительно)³.
12	Валюты, в которых предоставляется потребительский займ:	Российский рубль.
13	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа:	<p>от 182,5% до 365 % годовых.</p> <p>*в соответствии с условиями предоставления займа и «Сборником тарифов и процентных ставок для физических лиц по займам ООО "МФК "Деньгимигом».</p>
13.1	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа с льготным периодом:	при предоставлении займа со льготным периодом либо в рамках проводимых акций, процентные ставки за пользование займом и иные условия устанавливаются согласно распоряжению руководства Общества.
14	Виды и суммы иных платежей Заемщика по договору потребительского займа (при наличии):	не применимо.
15	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа в процентах годовых, определенных с учетом требований закона №353-ФЗ:	<p>от 182,5% до 365% годовых.</p> <p>*в соответствии с условиями предоставления займа и «Сборником тарифов и процентных ставок для физических лиц по займам ООО "МФК "Деньгимигом».</p>

² при заключении договора займа 17 или 18 декабря займ считается предоставленным на срок 17 или 18 календарных дней включительно.

³ при заключении договора займа 2 или 3 декабря займ считается предоставленным на срок 32 или 33 календарных дней включительно.

15.1	<p>Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа в денежном выражении, определенных с учетом требований закона №353-ФЗ:</p>	<p>от 160 рублей 0 копеек до 3200 рублей 0 копеек* *в соответствии с условиями предоставления займа и «Сборником тарифов и процентных ставок для физических лиц по займам ООО "МФК "ДеньгиМиром».</p>
16	<p>Обязанность Заёмщика по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по договору и требования к такому обеспечению:</p>	<p>не применимо.</p>
17	<p>Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа:</p>	<p>клиент вправе отказаться от получения займа на любом этапе до момента получения суммы займа, уведомив об этом Общество способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского займа.</p>
18	<p>Количество, размер и периодичность (сроки) платежей Заёмщика по Договору потребительского займа или порядок определения платежей:</p>	<p>порядок отчета срока для начисления процентов за пользование займом согласовывается в п.6 индивидуальных условий Договора.</p> <p>Погашение займа и уплата процентов производится единовременно в срок, указанный в Договоре.</p> <p>Отчет срока для начисления процентов за пользование займом начинается со дня следующего за днём выдачи и по день возврата включительно. Проценты за пользование денежными средствами, предусмотренные п.4 индивидуальных условий Договора потребительского займа, начисляются на невозвращенную часть основной суммы займа. В случае возврата суммы займа (ее части) в день выдачи, срок пользования займом (его частью) будет приравниваться одному дню, следовательно, Заёмщик обязан заплатить проценты за пользование займом за один полный день. Кредитор не имеет права начислять Заемщику проценты по договору потребительского займа, неустойку (штраф, пени), иные меры ответственности по договору потребительского займа, а также платежи за услуги, оказываемые Кредитором Заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые Кредитором Заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, достигнет двукратного размера суммы предоставленного потребительского займа. Заемщик имеет право вернуть досрочно кредитору всю сумму полученного займа или ее часть. При досрочном исполнении обязательства проценты выплачиваются только за период фактического пользования денежными средствами по день возврата включительно.</p>

		<p>После возникновения просрочки исполнения обязательства Заёмщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Кредитор по договору потребительского займа, вправе начислять Заёмщику неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную Заёмщиком часть суммы основного долга.</p>
18.1	<p>Количество, размер и периодичность (сроки) платежей Заёмщика по Договору потребительского займа или порядок определения платежей при предоставлении займа со льготным периодом:</p>	<p>порядок отчета срока для начисления процентов за пользование займом согласовывается в п.6 индивидуальных условий Договора.</p> <p>По истечении льготного периода на невозвращенную часть основной Суммы займа по день фактического погашения включительно начисляются проценты за пользование денежными средствами согласно п.4 индивидуальных условий Договора потребительского займа.</p> <p>Погашение займа и уплата процентов производится единовременно в срок, указанный в Договоре.</p> <p>Кредитор не имеет права начислять Заемщику проценты по договору потребительского займа, неустойку (штраф, пени), иные меры ответственности по договору потребительского займа, а также платежи за услуги, оказываемые Кредитором Заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые Кредитором Заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, достигнет двукратного размера суммы предоставленного потребительского займа. В случае возврата суммы займа (её части) в течение льготного периода начисление процентов не производится. При досрочном исполнении обязательства по окончании льготного периода проценты выплачиваются только за период пользования денежными средствами со дня следующего после окончания льготного периода по день возврата включительно.</p> <p>После возникновения просрочки исполнения обязательства Заёмщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Кредитор по договору потребительского займа, вправе начислять Заёмщику неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную Заёмщиком часть суммы основного долга.</p>

19	<p>Порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей Заёмщика при частичном досрочном возврате займа:</p>	<p>для изменения размера и срока платежа Заёмщик или его Представитель обязан совершить действия по частичному возврату займа, а именно: полного погашения задолженности по процентам за пользование заемными денежными средствами или полного погашения задолженности по процентам за пользование заемными денежными средствами и частичной уплаты основной суммы займа. Совершение данных действий и отсутствие письменного или устного возражения на пролонгацию означает направление Заемщиком Обществу предложения (оферты) о пролонгации срока возврата займа. Совершение Обществом в срок до 10 календарных дней конклюдентных действий, а именно принятие денежных средств и/или направление Заемщику, в том числе в Личный кабинет, сообщения о согласии (акцепте) Общества. Заемщик должен получить дополнительное соглашение об изменении индивидуальных условий договора займа, обратившись в любой из ОВЗ Общества или в Личном кабинете. Для входа в Личный кабинет необходимо ввести фамилию, имя и отчество Заёмщика, а также номер сотового телефона, указанный при оформлении договора. В случае совпадения этих данных на указанный номер телефона придёт СМС - сообщение с паролем для входа в личный кабинет. Кредитор имеет право направить Заёмщику предложение о приостановке начисления процентов, принять которое Заёмщик может путём совершения действий, указанных в предложении.</p> <p>Максимальное число дополнительных соглашений к договору займа, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с одним Заёмщиком не может составлять более 5 (пяти), при этом в данное число не включаются дополнительные соглашения, увеличивающие срок возврата денежных средств на срок до 2 (двух) календарных дней включительно.</p>
20	<p>Способы исполнения Заёмщиком обязательств по Договору потребительского займа по месту нахождения Заёмщика:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - наличными денежными средствами путём внесения денежных средств в кассу Займодавца по месту нахождения любого из офисов по выдаче займов. - оплата банковской картой через Личный кабинет; - путем самостоятельного перечисления Заёмщиком денежных средств на расчетный счёт Займодавца с указанием в назначении платежа даты и номера договора, Ф.И.О. Заёмщика через банки, в том числе ПАО «Сбербанк» и любые отделения ФГУП «Почта России»; - с помощью платежной системы «Золотая корона»; - с помощью платежной системы «Мандарин» (PAY MANDARIN).

21	Бесплатный способ исполнения Заёмщиком обязательств по Договору потребительского займа:	<ul style="list-style-type: none"> - наличными денежными средствами путём внесения денежных средств в кассу Займодавца по месту нахождения любого из офисов по выдаче займов; - с помощью платежной системы «Золотая корона»; - с помощью платежной системы «Мандарин» (PAY MANDARIN).
22	Цели использования Заёмщиком потребительского займа. Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании Заёмщиком полученного потребительского займа на определенные цели):	не применимо.
23	Ответственность Заёмщика за ненадлежащее исполнение условий Договора потребительского займа, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения:	Нарушение Заёмщиком сроков возврата Суммы займа и (или) уплаты процентов по Договору потребительского займа влечет ответственность, установленную Федеральным законом, Договором потребительского займа, а также возникновение у Займодавца права потребовать досрочного возврата всей оставшейся Суммы займа вместе с причитающимися процентами и/или расторжения Договора потребительского займа в случаях, предусмотренных действующим законодательством.
24	Обязанность Заёмщика заключить иные Договора:	если при заключении Договора потребительского займа, Клиент выбирает в качестве способа получения займа – на Электронное средство платежа, то ему потребуется заключение соответствующего договора с кредитной организацией. Кредитная организация и условия заключения указанного договора определяются Заемщиком самостоятельно.

25	Услуги, оказываемые Кредитором Заёмщику за отдельную плату и необходимые для заключения Договора потребительского займа, их цена или порядок её определения, а также согласие Заёмщика на оказание таких услуг:	не применимо.
26	Условие об уступке Кредитором третьим лицам прав (требований) по Договору потребительского займа:	<p>заёмщик может:</p> <ul style="list-style-type: none"> • предоставить право Займодавцу осуществлять уступку прав (требований) юридическим лицам, осуществляющим профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов и/или осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированным финансовым обществам без согласия Заёмщика; либо • запретить Займодавцу осуществлять уступку прав (требований) третьим лицам. <p>При предоставлении указанного выше права уступки надлежащим уведомлением Заёмщика, влекущим юридические последствия, будет считаться отправка соответствующего уведомления одним из способов, перечисленных в п.16 индивидуальных условий Договора.</p> <p>При уступке прав (требований) по Договору потребительского займа, Займодавец вправе передавать персональные данные Заёмщика, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных, третьим лицам, являющимися операторами, осуществляющими обработку персональных данных, (с предоставлением им права сбора, обработки и хранения персональных данных) в целях исполнения прав и обязанностей, вытекающих из Договора потребительского займа.</p>
27	Территориальная подсудность по отношениям, возникающим между Займодавцем (Кредитором) и Заёмщиком:	в силу ст. 32 ГПК РФ устанавливается территориальная подсудность по отношениям, которые могут возникнуть по Договору потребительского займа, а именно: Кредитору предоставляется право обратиться в суд на судебный участок, указанный в п.17 индивидуальных условий Договора потребительского займа.
28	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия Договора потребительского займа:	общие условия Договора потребительского займа.

29	Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки:	не применимо.
30	Порядок определения курса иностранной валюты при переводе денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному Заемщиком	не применимо.
31	Способ обмена информацией между Кредитором и Заемщиком:	<p>Кредитор осуществляет взаимодействие с Заемщиком, направляет ответы на поступившие Обращения, уведомляет о возникновении задолженности по заключенному договору (с указанием размера и структуры, способов оплаты, а также последствиях неисполнения обязательств по её оплате, в том числе о праве Кредитора на обращение в судебные органы для ее взыскания) следующими способами на свое усмотрение:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. телефонных переговоров и/или отправки соответствующих СМС - сообщений на сотовый телефон Заемщика, указанный в реквизитах сторон Договора потребительского займа; 2. почтовых отправлений по месту регистрации и/или жительства (проживания) и/или месту пребывания Заемщика, телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи и сети интернет (электронная почта, личный кабинет, социальные сети и т.д.); 3. личных встреч; 4. иные способы. <p>Заемщик, в соответствии со ст.165.1 ГК РФ, несёт ответственность за последствия неполучения и/или несвоевременного получения уведомлений, требований или иных юридически значимых сообщений (с которыми закон или сделка связывает гражданско-правовые последствия), направленных Кредитором и/или его представителем Заемщику.</p> <p>От Заемщика обращения, содержащие его фамилию, имя, отчество (при наличии), почтовый или электронный адрес, принимаются Займодавцем (Кредитором):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. в офисах по выдаче займов. Заемщик или его представитель, полномочия которого подтверждены оригиналом или нотариально заверенной копией нотариально удостоверенной доверенности, могут лично в присутствии представителя Займодавца (Кредитора) подписать такое обращение.

		<p>2. по адресу постоянно действующего исполнительного органа посредством почтовой связи. При направлении обращения представителем заёмщика к обращению в обязательном порядке должны быть приложены оригинал или нотариально заверенная копия нотариально удостоверенной доверенности. В случае возникновения у Займодавца (Кредитора) сомнений относительно подлинности подписи Заёмщика на обращении или полномочий представителя Заёмщика, Общество обязано проинформировать Заёмщика о риске получения информации о нём неуполномоченным лицом.</p> <p>3. с использованием личного кабинета на сайте Общества или подачи обращения в электронном виде, направленного с адреса электронной почты, указанного при заключении договора займа.</p> <p>Дополнительно в Обращениях рекомендуется указать следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> • номер договора займа; • изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; • наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Общества, действия (бездействие) которого обжалуются; • иные сведения, которые Заёмщик считает необходимым сообщить; • копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов. <p>Заёмщик имеет право на получение сведений по договору займа о:</p> <ul style="list-style-type: none"> • размере текущей задолженности Заёмщика перед Займодавцем (Кредитором); • датах и размерах произведённых и предстоящих платежей Заёмщика; • графиках работы и адресах офисов Займодавца (Кредитора); <p>путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> • звонка на номер телефона 8-800-333-55-66, сообщив оператору: свои фамилию, имя, отчество, а так же паспортные данные; • личного обращения в офис Займодавца (Кредитора), с предоставлением документа удостоверяющего личность Заёмщика.
--	--	---

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и его финансовой деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой и/или приглашением делать оферты.

**С пожеланиями финансового благополучия,
ООО «МФК «Деньгингом»**

Признать утратившим силу «Информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма» в редакции от 01 июля 2014 г, от 01 сентября 2014г, от 01 ноября 2014г, от 31 января 2015, от 25 февраля 2015г, от 01 мая 2015г, от 10 июля 2015г, от 10 сентября 2015г, от 20 октября 2015 г, от 29 марта 2016г, от 06 сентября 2016г, от 01 января 2017г, от 29 марта 2017г., от 01 августа 2017г., от 07 мая 2018г., 24 июня 2018г., 14 января 2019г.; 28 января 2019г.; 06 февраля 2019г.; 01 июля 2019 г.

Прощитуровано, пронумеровано и скреплено печатью

всего

11 (одиннадцать)

листа (-ов).

Генеральный директор ООО «МФК «Деньгимгом»

Р. И. Сиразев

« 03 » сентября 2019 г.

