



*Утверждено Приказом № 71 от 27 июня 2019 года
директором Общества с ограниченной ответственностью
«МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ СКОРОСТЬ ФИНАНС»*

*Настоящие Общие условия договора микрозайма «Предпринимательский»
введены в действие с 01 июля 2019 года*

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА «ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКИЙ»

1. Общие положения.

1.1. Наименование Займодавца (кредитора): Общество с ограниченной ответственностью «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ СКОРОСТЬ ФИНАНС» (полное наименование Займодавца). Сокращенное наименование Займодавца – ООО «МКК СКОРФИН».

Адрес местонахождения Займодавца: 344034, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Портовая, 193, офис 302.

Почтовый адрес Займодавца: 344034, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Портовая, 193, офис 302.

Официальный сайт Займодавца в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.dengisrazy.ru.

Телефон Контакт-центра («горячей линии») Займодавца: 8-800-700-74-24 (звонок по России бесплатный).

Адрес контактной электронной почты Займодавца: mail@dengisrazy.ru.

Данные займодавца: ОГРН 1163668109428 ИНН 3664223480 КПП 616201001

Банковские реквизиты Займодавца:

р/с 40701810226000000079

ФИЛИАЛ «РОСТОВСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

к/с 30101810500000000207

БИК 046015207

1.2. Займодавец является микрофинансовой организацией, зарегистрированной в соответствии с Федеральным законом 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» в государственном реестре микрофинансовых организаций 27 апреля 2017 года за номером 1703020008232 и осуществляющей микрофинансовую деятельность в виде микрокредитной компании.

1.3. Микрозайм «Предпринимательский» (далее – Заём) предоставляется Займодавцем без залога, поручительства и иного обеспечения.

1.4. Заём предоставляется физическому лицу (далее – Заёмщик), соответствующему требованиям, предусмотренным Правилами предоставления микрозаймов Займодавца.

1.5. Заключая Договор, Стороны подтверждают и гарантируют, что предоставляемый в рамках Договора Заём предоставляется на цели связанные с предпринимательской деятельностью.

1.6. Настоящие Общие условия являются составной и неотъемлемой частью договора микрозайма «Предпринимательский» (далее – Договор), заключаемого Займодавцем с Заёмщиком.

1.7. Настоящие Общие условия находятся в свободном беспрепятственном доступе и доступны любому лицу для ознакомления. Настоящие Общие условия размещаются в Центрах выдачи займов Займодавца, а также в сети Интернет на официальном сайте Займодавца.

1.8. Заключаемый между Займодавцем и Заёмщиком Договор состоит из взаимосогласованных условий (далее – Взаимосогласованные условия), согласованных Займодавцем и Заёмщиком в индивидуальном порядке, и настоящих Общих условий, утвержденных Займодавцем в целях многократного применения.

Оформление Договора осуществляется посредством подписания Займодавцем (уполномоченным представителем Займодавца) и Заёмщиком Взаимосогласованных условий, содержащих условие об ознакомлении и согласии Заёмщика с Общими условиями. Взаимосогласованные условия оформляются в двух экземплярах, один экземпляр – для Заёмщика, второй экземпляр – для Займодавца.

1.9. В рамках настоящих Общих условий Займодавец и Заёмщик совместно именуется «Стороны».

2. Обязанности и права Займодавца

2.1. Займодавец по Договору обязуется предоставить Заёмщику Заём в соответствии со способом предоставления Займа, предусмотренным п. 5 Взаимосогласованных условий.

2.2. Стороны вправе согласовать и указать в п. 5 Взаимосогласованных условий Договора один из следующих способов предоставления Займа:

2.2.1. Наличными денежными средствами в кассе центра выдачи займов Займодавца в дату подписания Сторонами Взаимосогласованных условий.

В этом случае Заём считается предоставленным Займодавцем Заёмщику с момента передачи Заёмщику суммы Займа в кассе центра выдачи займов Займодавца.

2.2.2. В безналичном порядке путем перевода (зачисления) Займодавцем суммы Займа на платежную карту Заёмщика (с указанием реквизитов данной карты Заёмщика) в дату подписания Сторонами Взаимосогласованных условий.

В этом случае Заём считается предоставленным Займодавцем Заёмщику с момента увеличения номинала (остатка) платежной карты Заёмщика, реквизиты которой указаны в пункте 5 Взаимосогласованных условий, за счёт суммы Займа, предоставленного Займодавцем по Договору.

2.2.3. Путем перевода (зачисления) части суммы Микрозайма в безналичном порядке на платежную карту Заёмщика (с указанием реквизитов данной карты Заёмщика) и предоставления оставшейся части суммы Микрозайма наличными денежными средствами в кассе центра выдачи займов Займодавца в дату подписания Сторонами Взаимосогласованных условий.

В этом случае Заём считается предоставленным Займодавцем Заёмщику с момента передачи Заёмщику суммы Займа в кассе центра выдачи займов Займодавца или с момента увеличения номинала (остатка) платежной карты Заёмщика в зависимости от того, какое из этих событий наступит позднее.

2.2.4. Путем перевода (зачисления) части суммы Микрозайма в безналичном порядке на платежную карту Заёмщика (с указанием реквизитов данной карты Заёмщика) и предоставления оставшейся части суммы Микрозайма путем замены (новации) обязательства Заёмщика по оплате Займодавцу оказанных услуг заемным обязательством в соответствии со статьей 818 Гражданского кодекса Российской Федерации в дату подписания Сторонами Взаимосогласованных условий.

В этом случае Заём считается предоставленным Займодавцем Заёмщику с момента увеличения номинала (остатка) предоплаченной платежной карты Заёмщика.

2.2.5. Путем предоставления части суммы Микрозайма наличными денежными средствами в кассе центра выдачи займов Займодавца и предоставления оставшейся части суммы Микрозайма путем замены (новации) обязательства Заёмщика по оплате Займодавцу оказанных услуг заемным обязательством в соответствии со статьей 818 Гражданского кодекса Российской Федерации в дату подписания Сторонами Взаимосогласованных условий.

В этом случае Заём считается предоставленным Займодавцем Заёмщику с момента передачи Заёмщику суммы Займа в кассе центра выдачи займов Займодавца.

2.3. При обращении Заемщика до соответствующей даты погашения, предусмотренной Договором, Займодавец, действуя по собственному усмотрению, вправе предоставить Заёмщику отсрочку возврата Займа при условии полной оплаты Заемщиком процентов за пользование Займом, подлежащих уплате Заёмщиком на дату предоставления Займодавцем Заёмщику отсрочки возврата Займа. В случае предоставления Займодавцем Заёмщику отсрочки возврата Займа Займодавец и Заёмщик заключают об этом соответствующее дополнительное соглашение к Договору.

Указанный в абзаце первом настоящего пункта Общих условий порядок применим только для Договоров, в соответствии с условиями которых срок возврата Займа не превышает 30 (Тридцати) дней с даты предоставления Займа.

2.4. Займодавец вправе без ограничений уступить полностью или частично свои права по настоящему Договору любому по выбору Займодавца третьим лицам, при этом Займодавец вправе раскрывать такому третьему лицу необходимую для совершения такой уступки информацию, в том числе информацию о Займе, Заёмщике (его персональные данные) и его задолженности, а также предоставить такому третьему лицу соответствующие документы, в том числе Договор.

3. Обязанности и права Заёмщика

3.1. Заемщик обязуется вернуть Займодавцу Заём и уплатить проценты за пользование Займом в порядке, сроки и размере, установленные п. 3, п. 9 Взаимосогласованных условий, и Графиком платежей, являющимся приложением к Договору.

3.2. Об обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Заемщика надлежащим образом исполнить свои обязательства по Договору, Заёмщик обязан в трехдневный срок сообщить Займодавцу способами, указанными в п. 11 Взаимосогласованных условий. Сообщение Заёмщиком указанной в настоящем пункте информации не освобождает Заёмщика от надлежащего исполнения обязательств по Договору.

3.3. Заёмщик обязан в полном объеме исполнить условия настоящего Договора, в том числе, уплатить Займодавцу проценты за пользование Займом в размере, предусмотренном п. 4 Взаимосогласованных условий, и начисленные Займодавцем в соответствии с условиями Договора.

3.4. В случае изменения своего адреса регистрации, адреса фактического проживания, номера контактного телефона, а также в случае изменения любых иных сведений о себе, сообщённых Заёмщиком Займодавцу при заключении Договора, Заёмщик обязан письменно уведомить Займодавца о таких изменениях в срок, не превышающий 3 (Трёх) дней с даты совершения указанных изменений, путём написания соответствующего заявления в любом офисе (центре выдачи займов) Займодавца с предоставлением (в случае необходимости) соответствующих подтверждающих документов.

3.5. Заёмщик вправе получать способами, предусмотренными в п. 11 Взаимосогласованных условий, информацию о размере текущей задолженности по Договору, датах и размерах произведённых и предстоящих платежей по Договору, иных сведениях, касающихся Договора.

Заёмщик также вправе получить информацию, указанную в первом абзаце настоящего пункта, в центрах выдачи займов (офисах) Займодавца.

Вышеуказанная информация предоставляется Заёмщику бесплатно.

4. Проценты за пользование Займом. Порядок расчётов

4.1. Проценты за пользование Займом начисляются Займодавцем на сумму основного долга Заёмщика по Договору. Займодавец вправе начислять Заёмщику проценты за каждый день пользования денежными средствами (Займом), начиная со дня, следующего за днем предоставления заёмщику микрозайма. При возврате суммы Займа в дату его получения, Заемщик оплачивает сумму процентов за один день пользования Займом.

4.2. Уплата Заемщиком процентов за пользование Займом производится в порядке, сроки и размере, установленные п. 3, п. 9 Взаимосогласованных условий, и Графиком платежей, являющимся приложением к Договору.

4.3. В случае неисполнения Заемщиком обязательства по погашению Займа в срок, указанный в п. 3 Взаимосогласованных условий, Займодавец вправе начислять Заемщику проценты за пользование Займом в размере, предусмотренном п. 4 Взаимосогласованных условий.

4.4. Предназначенные для погашения Займа и уплаты процентов денежные средства должны поступить на расчётный счет Займодавца либо в кассу Займодавца в сроки и в размере, предусмотренные п. 9 Взаимосогласованных условий и Графиком платежей к Договору.

4.5. Платежи, связанные с погашением Займа и уплатой процентов, осуществляются Заемщиком путём внесения наличных денежных средств в кассу центра (центров) выдачи займов Займодавца в населенном пункте по месту нахождения Заёмщика либо в любом другом центре выдачи займов Займодавца на территории РФ.

Также платежи, связанные с погашением Займа и уплатой процентов, могут быть осуществлены Заёмщиком путём перечисления (перевода) в безналичном порядке денежных средств: 1) через кредитные организации на банковские реквизиты Займодавца (с обязательным указанием номера Договора в назначении платежа), 2) через платежных (банковских платежных) агентов кредитных организаций на банковские реквизиты Займодавца (с обязательным указанием номера Договора в назначении платежа).

4.6. Сумма произведённого Заёмщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заёмщика по Договору, погашает задолженность Заёмщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (пеня) (в случае если она предусмотрена Взаимосогласованными условиями);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством или Договором.

4.7. Датой исполнения Заёмщиком своих денежных обязательств по настоящему Договору считается дата поступления соответствующих денежных средств в кассу Займодавца или на расчётный счёт Займодавца.

5. Досрочное погашение задолженности

5.1. В отношении Займа, предоставленного изначально Займодавцем Заёмщику на срок не более 30 (Тридцати) дней (включительно), применяются следующие положения, касающиеся досрочного возврата Заёмщиком суммы Займа:

5.1.1. Заёмщик вправе вернуть полностью сумму Займа в любой день до наступления даты возврата Займа, указанной в п. 3 Взаимосогласованных условий либо в дополнительном соглашении к Договору, уплатив при этом проценты за пользование Займом в размере, предусмотренном п. 4 Взаимосогласованных условий, начисленные Займодавцем до дня фактического возврата Заёмщиком суммы Займа (включительно).

5.1.2. Заёмщик вправе вернуть досрочно Займодавцу часть суммы Займа, уведомив письменно Займодавца об этом способом, предусмотренным пунктом 11 Взаимосогласованных условий, не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты досрочного возврата части суммы Займа.

При этом Займодавец вправе принять от Заёмщика досрочное погашение части суммы Займа при наличии письменного уведомления от Заёмщика, поданного за меньший срок, нежели указан в абзаце первом настоящего подпункта, а также Займодавец вправе принять от Заёмщика досрочное погашение части суммы Займа без предварительного письменного уведомления от Заёмщика (непосредственно в дату соответствующего платежа Заёмщика, направленного на досрочный возврат части суммы Займа). Займодавец вправе воспользоваться положениями настоящего абзаца подпункта Общих условий по своему усмотрению.

5.2. В отношении Займа, предоставленного Займодавцем Заёмщику на срок свыше 30 (Тридцати) дней, применяются следующие положения, касающиеся досрочного возврата Заёмщиком Займа:

5.2.1. Заёмщик вправе вернуть полностью сумму Займа в любой день в течение 14 (Четырнадцать) дней с даты получения Займа, уплатив при этом проценты за пользование Займом в размере, предусмотренном п. 4 Взаимосогласованных условий, начисленные Займодавцем до дня фактического возврата Заёмщиком суммы Займа (включительно).

5.2.2. За исключением случая, предусмотренного пп. 5.2.1. настоящих Общих условий, Заёмщик, уведомив письменно Займодавца способом, предусмотренным пунктом 11 Взаимосогласованных условий, вправе вернуть досрочно Займодавцу полностью сумму Займа в следующем порядке:

- в случае если Заёмщик уведомил Займодавца о досрочном возврате суммы Займа полностью не менее чем за 10 (Десять) дней до даты очередного платежа по Договору, предусмотренного Графиком платежей, то Заёмщик вправе вернуть досрочно Займодавцу всю сумму Займа в дату очередного платежа, предусмотренного Графиком платежей;

- в случае если Заёмщик уведомил Займодавца о досрочном возврате суммы Займа полностью менее чем за 10 (Десять) дней до даты очередного платежа по Договору, предусмотренного Графиком платежей, то Заёмщик вправе вернуть досрочно Займодавцу всю сумму Займа по истечении 30 (Тридцати) дней с даты уведомления Займодавца либо в дату платежа по Графику платежей, следующего за очередным (ближайшим) платежом по Графику платежей (в зависимости от того, какое из указанных событий наступит раньше).

5.2.3. Заёмщик, уведомив письменно Займодавца способом, предусмотренным подпунктом пунктом 11 Взаимосогласованных условий, вправе вернуть досрочно Займодавцу часть суммы Займа в следующем порядке:

- в случае если Заёмщик уведомил Займодавца о досрочном возврате части суммы Займа не менее чем за 10 (Десять) дней до даты очередного платежа по Договору, предусмотренного Графиком платежей, то Заёмщик вправе вернуть досрочно Займодавцу часть суммы Займа в дату очередного платежа, предусмотренного Графиком платежей;

- в случае если Заёмщик уведомил Займодавца о досрочном возврате части суммы Займа менее чем за 10 (Десять) дней до даты очередного платежа по Договору, предусмотренного Графиком платежей, то Заёмщик вправе вернуть досрочно Займодавцу часть суммы Займа по истечении 30 (Тридцати) дней с даты уведомления Займодавца либо в дату платежа по Графику платежей, следующего за очередным (ближайшим) платежом по Графику платежей (в зависимости от того, какое из указанных событий наступит раньше).

В случае досрочного возврата Заёмщиком части суммы Займа количество платежей и сроки уплаты платежей, предусмотренные Графиком платежей, утверждённым Сторонами при заключении Договора, не меняются. При этом Займодавцем пересчитываются размеры очередных платежей Заёмщика по Договору, исходя из досрочного возврата Заёмщиком части суммы Займа. Изменённые (пересчитанные) размеры очередных платежей Заёмщика по Договору указываются Займодавцем в новом (скорректированном) Графике платежей, оформляемом в соответствии с положениями п. 5.5. настоящих Общих условий.

5.3. В случае поступления от Заёмщика суммы, превышающей сумму очередного платежа по Графику платежей, либо в случае поступления от Заёмщика суммы денежных средств в период до очередного платежа, предусмотренного Графиком платежей, и отсутствия при этом заявления от Заёмщика о досрочном/частично досрочном погашении Займа, направленного Займодавцу в порядке, соответствующем положениям Раздела 5 Общих условий, будут применяться положения, установленные настоящим пунктом Общих условий. Указанные денежные средства, внесенные Заёмщиком, будут списываться Займодавцем в счёт погашения обязательств Заёмщика в соответствии с периодичностью и в размерах, установленных Графиком платежей, и только в дату (даты) очередного платежа (очередных платежей), предусмотренную (предусмотренные) Графиком платежей.

5.4. В случае направления Заёмщиком Займодавцу в порядке, предусмотренном Разделом 5 настоящих Общих условий, заявления о досрочном/частично досрочном погашении Займа и при этом поступления от Заёмщика денежных средств, направленных на досрочное/частичное досрочное погашение Займа, до истечения срока уведомления Займодавца, предусмотренного правилами Раздела 5 Общих условий, указанные денежные средства будут списаны Займодавцем в счёт исполнения обязательств Заёмщика по Договору только в дату, соответствующую истечению срока уведомления Займодавца о досрочном погашении Займа (полностью либо частично) либо соответствующую дату очередного платежа/следующего платежа, предусмотренного Графиком платежей (в соответствии с положениями п.п. 5.1.-5.2. настоящих Общих условий).

5.5. В случае досрочного возврата Заёмщиком части Займа Займодавец предоставляет Заёмщику скорректированный График платежей по Договору.

Новый (скорректированный) График платежей подписывается Сторонами и вручается Заёмщику в центре выдачи займов Займодавца. Заёмщик вправе получить скорректированный График платежей по Договору, а Займодавец обязан предоставить такой График платежей Заёмщику, не ранее даты, следующей за датой совершения досрочного возврата части Займа (т.е. фактического списания денежных средств в счёт досрочного погашения части Займа).

При наличии у Займодавца технической возможности Займодавец вправе предоставить Заёмщику скорректированный График платежей также и в Личном кабинете Заёмщика на сайте Займодавца (в случае если Заёмщик является участником услуги «Личный кабинет клиента»). Также при наличии у Займодавца технической возможности Займодавец вправе предоставить Заёмщику скорректированный График платежей посредством направления Заёмщику соответствующих SMS-сообщений (коротких текстовых сообщений на контактный номер Заёмщика).

Новый (скорректированный) График платежей является неотъемлемой частью Договора.

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность друг перед другом в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. В случае если Взаимосвязанными условиями Договора предусмотрено взимание с Заёмщика неустойки (за ненадлежащее исполнение Заёмщиком условий Договора), то ответственность Заёмщика перед Займодавцем определяется также и указанной неустойкой.

7. Конфиденциальность

7.1. Условия настоящего Договора и соглашений к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению.

7.2. Стороны обязуются принять все необходимые меры для того, чтобы без предварительного согласия другой стороны не информировать третьих лиц об условиях Договора и порядке его исполнения, за исключением случаев, когда в соответствии с настоящим Договором или требованиями действующего законодательства сторона вправе сообщить указанные сведения третьему лицу без согласия другой стороны.

7.3. Заемщик гарантирует подлинность предоставленных Займодавцу сведений и документов.

8. Разрешение споров

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Договора, подлежат разрешению путем переговоров и переписки.

8.2. Споры, возникающие между Займодавцем и Заёмщиком из настоящего Договора или в связи с ним, о взыскании Займодавцем с Заёмщика денежных сумм подлежат разрешению в судебном порядке в суде, указанном в п. 12 Взаимосогласованных условий (в случае достижения Сторонами соглашения об определении суда, к подсудности которого будет отнесён спор по иску Займодавца к Заёмщику).

В случае недостижения Сторонами соглашения об определении суда, к подсудности которого будет отнесён спор по иску Займодавца к Заёмщику, указанные в абзаце первом настоящего пункта споры подлежат разрешению Сторонами в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

8.3. Споры, возникающие между Займодавцем и Заёмщиком из настоящего Договора или в связи с ним и не указанные в п. 8.2. настоящих Общих условий, подлежат разрешению Сторонами в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

8.4. Займодавец и Заёмщик соглашаются с тем, что в случае неисполнения Заемщиком обязательств, вытекающих из Договора, и обращения Займодавца в судебные органы, может быть использована процедура взыскания задолженности с Заемщика в порядке приказного судопроизводства (получения судебного приказа).

9. Заключительные положения

9.1. Заёмщик настоящим даёт свое согласие на обработку персональных данных Заёмщика на срок действия Договора, если иной срок, в течение которого действует согласие на обработку персональных данных Заёмщика, не предусмотрен от-

дельным согласием Заёмщика. Такое согласие даётся Заёмщиком в отношении любой информации, относящейся к Заёмщику, полученной как от самого Заёмщика, так и от третьих лиц.

Указанное согласие даётся как Займодавцу, так и любым третьим лицам, которые в результате обработки персональных данных Заёмщика, уступки полностью и частично прав по Договору получили персональные данные Заёмщика, стали правообладателями в отношении указанных прав, а также агентам и уполномоченным лицам Займодавца.

9.2. Займодавец, третьи лица, которые в результате уступки прав по Договору стали правообладателями в отношении данных прав, а также агенты Займодавца и его уполномоченные лица, вправе направлять Заёмщику сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Заёмщиком своих обязательств по настоящему Договору, иную информацию, связанную с договором, посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, SMS-сообщений на адреса/номера телефонов, сообщённые Заёмщиком Займодавцу в Договоре, либо в Заявлении-анкете, либо иным образом. При этом Заёмщик несёт все риски, связанные с тем, что направленная Займодавцем Заёмщику информация станет доступна третьим лицам.

Положения настоящего пункта применяются в случае, если их применение не противоречит действующему законодательству.

9.3. Заёмщик дает согласие на получение как от Займодавца, так и от третьих лиц, действующих по поручению Займодавца, предложений воспользоваться услугами Займодавца, услугами третьих лиц, совместными услугами Займодавца и третьих лиц, иных предложений и рекламной информации. Согласие распространяется на предоставление Заёмщику указанных предложений и информации с помощью любых средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, электронные средства связи, в том числе SMS-сообщения, факсимильную связь, электронную почту и другие средства связи.

9.4. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Заёмщик исходил при заключении Договора, Заёмщик принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Заёмщиком обязательств по Договору.

9.5. Любые изменения условий, содержащихся в Взаимосогласованных условиях, действительны при условии, если они совершены в письменной форме и надлежащим образом подписаны Сторонами, за исключением случаев, когда Займодавец вправе изменить условия, содержащиеся в Взаимосогласованных условиях, в одностороннем порядке в соответствии с положениями действующего законодательства.

9.6. В соответствии с действующим законодательством Займодавец передаёт сведения, составляющие кредитную историю Заёмщика (формируемую на основании Договора), в бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй. Бюро кредитных историй, в которое Займодавцем передаются сведения, составляющие кредитную историю Заёмщика, определяется Займодавцем.

9.7. Займодавец принимает обращения Заёмщика (либо иных получателей финансовых услуг) следующими способами:

9.7.1. Посредством заявлений, оформляемых Заёмщиком (либо иным получателем финансовой услуги) в центрах выдачи займов Займодавца;

9.7.2. Посредством электронных сообщений, направленными Заёмщиком (либо иным получателем финансовой услуги) на адрес электронной почты Займодавца;

9.7.3. Посредством размещения Заёмщиком обращения в Личном кабинете на сайте Займодавца (в случае если Заёмщик является участником услуги «Личный кабинет клиента»). Указанный способ приёма обращений Заёмщика применяется исключительно при наличии у Займодавца соответствующей технической возможности.

9.7.4. Посредством почтовой корреспонденции, направленной Заёмщиком (либо иным получателем финансовой услуги) на почтовый адрес Займодавца.

9.9. Ответ на обращения, полученные Займодавцем способами, указанными в п. 9.7. настоящих Общих условий, направляется Заёмщикам (либо иным получателям финансовых услуг) в следующем порядке:

9.9.1. Путем вручения ответа Заёмщику (либо иному получателю финансовой услуги соответственно) в центре выдачи займов Займодавца. О готовности ответа на обращение Займодавец вправе проинформировать Заёмщика следующими способами:

- путем направления SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) на контактный номер телефона Заёмщика (либо иного получателя финансовой услуги соответственно), указанный Заёмщиком Займодавцу в Договоре, либо в Заявлении-анкете, либо указанный Заёмщиком (либо иным получателем финансовой услуги соответственно) иным образом, позволяющим достоверно установить принадлежность номера телефона Заёмщику (либо иному получателю финансовой услуги соответственно);

- путем звонка сотрудника Займодавца на контактный номер телефона Заёмщика (либо иного получателя финансовой услуги соответственно), при этом контактность номера телефона определяется по правилам, предусмотренным предыдущим абзацем настоящего пункта

9.9.2. Путем отправки ответа Заёмщику (либо иному получателю финансовой услуги соответственно) на адрес электронной почты, указанный Заёмщиком Займодавцу в Договоре, либо в Заявлении-анкете, либо указанный Заёмщиком (либо иным получателем финансовой услуги соответственно) иным образом, позволяющим достоверно установить принадлежность адреса электронной почты Заёмщику (либо иному получателю финансовой услуги соответственно);

9.9.3. Посредством размещения ответа в Личном кабинете Заёмщика на сайте Займодавца (в случае если Заёмщик является участником услуги «Личный кабинет клиента»). Указанный способ предоставления ответа на обращение Заёмщика применяется исключительно при наличии у Займодавца соответствующей технической возможности.

9.10. В случае направления Займодавцу обращения (запрос, просьба, предложение, требование, претензия и т.п.) представителем Заёмщика (от имени Заёмщика) к указанному обращению в обязательном порядке должен быть приложен документ, подтверждающий полномочия представителя на осуществление действий от имени Заёмщика. Документами, подтверждающими полномочия представителя на осуществление действий от имени Заёмщика, являются (в зависимости от оснований представительства):

- нотариально удостоверенная доверенность, выданная Заёмщиком представителю;

- вступившее в законную силу решение суда о признании лица (Заёмщика) недееспособным (ограниченным в дееспособности) и нотариально заверенная копия решения органа опеки и попечительства о назначении лица (представителя) опекуном (попечителем) Заёмщика.

9.11. Займодавец вправе вносить изменения в настоящие Общие условия в соответствии с действующим законодательством. Новая редакция Общих условий в обязательном порядке подлежит размещению Займодавцем на официальном сайте Займодавца в сети Интернет.

9.12. Договор микрозайма между Займодавцем и Заёмщиком считается заключенным с момента предоставления Заёмщику суммы Займа и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

9.13. Во всем остальном, что не оговорено условиями Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством.
