

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА «ДРАЙВ»

1. Общие положения.

1.1. Наименование Займодавца (кредитора): Общество с ограниченной ответственностью «МИКРОФИНАНСОВАЯ КОМПАНИЯ НОВОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ» (полное наименование Займодавца). Сокращенное наименование Займодавца – ООО «МФК НОВОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ».

Адрес местонахождения Займодавца: 344034, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Портовая, 193, офис 310.

Почтовый адрес Займодавца: 344034, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Портовая, 193, офис 310.

Официальный сайт Займодавца в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

новое-финансирование.рф

Телефон Контакт-центра («горячей линии») Займодавца: 8-800-700-43-48 (звонок по России бесплатный).

Адрес контактной электронной почты Займодавца: info@new-finance.org

Данные займодавца: ОГРН 1166196099057 ИНН 6162073437 КПП 616201001

Банковские реквизиты Займодавца:

р/с 40701810800300000146

Филиал Банка ВТБ (ПАО) в г. Ростове-на-Дону

к/с 30101810300000000999

БИК 046015999

1.2. Займодавец является микрофинансовой организацией, зарегистрированной в соответствии с Федеральным законом 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» в государственном реестре микрофинансовых организаций 22 декабря 2016 года за номером 1603760008057 и осуществляющей микрофинансовую деятельность в виде микрофинансовой компании.

1.3. Микрозайм «Драйв» (далее – Заём) предоставляется Займодавцем под залог транспортного средства. В обеспечение исполнения обязательств Заёмщика перед Займодавцем по договору микрозайма «Драйв» Заёмщик и Займодавец заключают договора залога транспортного средства в соответствии с требованиями действующего законодательства.

1.4. Заём предоставляется физическому лицу (далее – Заёмщик), соответствующему требованиям, предусмотренным Правилами предоставления микрозаймов Займодавца.

1.5. Настоящие Общие условия договора микрозайма «Драйв» (далее – Общие условия) разработаны и утверждены Займодавцем в соответствии с положениями статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

1.6. Настоящие Общие условия являются составной и неотъемлемой частью договора микрозайма «Драйв» (далее – Договор), заключаемого Займодавцем с Заёмщиком.

1.7. Настоящие Общие условия находятся в свободном беспрепятственном доступе и доступны любому лицу для ознакомления. Настоящие Общие условия размещаются в офисе Займодавца, а также в сети Интернет на официальном сайте Займодавца.

1.8. В соответствии с положениями статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» заключаемый между Займодавцем и Заёмщиком Договор состоит из индивидуальных условий (далее – Индивидуальные условия), согласованных Займодавцем и Заёмщиком в индивидуальном порядке, и настоящих Общих условий, утвержденных Займодавцем в целях многократного применения.

Оформление Договора осуществляется посредством подписания Займодавцем (уполномоченным представителем Займодавца) и Заёмщиком (собственноручно) Индивидуальных условий, содержащих условие об ознакомлении и согласии Заёмщика с Общими условиями. Индивидуальные условия оформляются в двух экземплярах, один экземпляр – для Заёмщика, второй экземпляр – для Займодавца.

1.9. В рамках настоящих Общих условий Займодавец и Заёмщик совместно именуется «Стороны».

2. Обязанности и права Займодавца

2.1. Займодавец по Договору обязуется предоставить Заёмщику Заём в соответствии со способом предоставления Займа, предусмотренным п. 19 Индивидуальных условий.

2.2. Стороны вправе согласовать и указать в п. 19 Индивидуальных условий Договора один из следующих способов предоставления Займа:

2.2.1. Путем безналичного перечисления суммы микрозайма на счет (платежную карту) Заёмщика в дату подписания сторонами индивидуальных условий договора микрозайма;

При этом в случае, если перечисление денежных средств осуществляется на платежную карту (по номеру карты) указанную Заёмщиком, то Заём считается предоставленным Займодавцем Заёмщику в дату списания соответствующих денежных средств с банковского счета Займодавца.

В случае если перечисление денежных средств осуществляется по банковским реквизитам, указанным Заёмщиком, то Заём считается предоставленным в первый или второй рабочий день с момента списания соответствующих денежных средств с банковского счета Займодавца (в зависимости от сроков проведения банковских операций кредитной организацией отправителя денежных средств и кредитной организацией получателя денежных средств).

2.2.2. Путем безналичного перечисления части суммы микрозайма на счет (платежную карту) Заёмщика по реквизитам указанным в индивидуальных условиях договора микрозайма и предоставления оставшейся части суммы микрозайма путем замены (новации) долгового обязательства Заёмщика перед Займодавцем заемным обязательством в соответствии со статьей 818 Гражданского кодекса Российской Федерации в дату подписания сторонами индивидуальных условий договора микрозайма.

В этом случае Заём считается предоставленным Займодавцем Заёмщику в дату списания соответствующих денежных средств с банковского счета Займодавца (в случае, если перечисление денежных средств осуществляется на платежную карту (по номеру карты) указанную Заёмщиком). В случае если перечисление денежных средств осуществляется по банковским реквизитам, указанным Заёмщиком, то Заём считается предоставленным Займодавцем Заёмщику либо в первый или второй рабочий день с момента списания соответствующих денежных средств с банковского счета Займодавца (в зависимости от сроков проведения банковских операций кредитной организацией отправителя денежных средств и кредитной организацией получателя денежных средств).

2.2.3. Путем безналичного перечисления части суммы микрозайма на счет (платежную карту) Заёмщика по реквизитам указанным в индивидуальных условиях договора микрозайма и предоставления оставшейся части суммы микрозайма путем перевода (зачисления) части суммы микрозайма в безналичном порядке на указанный Заёмщиком расчетный счет третьего лица.

В этом случае Заём считается предоставленным Займодавцем Заёмщику в дату списания соответствующих денежных средств с банковского счета Займодавца.

2.3. В случае если в п. 13 Индивидуальных условий Заёмщиком дано согласие на уступку Займодавцем своих прав (требований) к Заёмщику, Займодавец вправе без ограничений уступить полностью или частично свои права по настоящему Договору любым по выбору Займодавца третьим лицам, при этом Займодавец вправе раскрывать такому третьему лицу необходимую для совершения такой уступки информацию, в том числе информацию о Займе, Заёмщике (его персональные данные) и его задолженности, а также предоставить такому третьему лицу соответствующие документы, в том числе Договор.

2.4. В течение 7 (Семи) дней с даты возникновения у Заёмщика просроченной задолженности по Договору Займодавец извещает Заёмщика об этом способами, указанными в п. 16 Индивидуальных условий (по выбору Займодавца).

2.5. В случае нарушения Заёмщиком условий Договора в отношении сроков возврата сумм основного долга по Займу и/или уплаты процентов за пользование Займом общей продолжительностью более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней Займодавец вправе потребовать от Заёмщика досрочного возврата оставшейся суммы Займа вместе с причитающимися процентами и/или расторжения Договора. Требование Займодавца о досрочном возврате оставшейся суммы Займа вместе с причитающимися процентами и/или о расторжении Договора (далее – Требование) подлежит удовлетворению Заёмщиком в полном объеме в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента направления Займодавцем Заёмщику Требования.

Указанное в настоящем пункте Общих условий Требование направляется Займодавцем Заёмщику одним или несколькими способами, предусмотренными п. 16 Индивидуальных условий (по выбору Займодавца).

2.6. В случае нарушения Заёмщиком условий Договора в отношении сроков возврата сумм основного долга по Займу и/или уплаты процентов за пользование Займом Займодавец, как Залогодержатель, в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Договором залога транспортного средства, заключенного в обеспечение исполнения Договора, вправе инициировать обращение взыскание на предмет залога.

3. Обязанности и права Заёмщика

3.1. Заемщик обязуется вернуть Займодавцу Заём и уплатить проценты за пользование Займом в порядке, сроки и размере, установленные п. 2, п. 6 Индивидуальных условий, и Графиком платежей, являющимся приложением к Договору.

3.2. Об обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Заемщика надлежащим образом исполнить свои обязательства по Договору, Заёмщик обязан в трехдневный срок сообщить Займодавцу способами, указанными в п. 16 Индивидуальных условий. Сообщение Заёмщиком указанной в настоящем пункте информации не освобождает Заёмщика от надлежащего исполнения обязательств по Договору.

3.3. Заёмщик обязан в полном объеме исполнить условия настоящего Договора, в том числе, уплатить Займодавцу проценты за пользование Займом в размере, предусмотренном п. 4 Индивидуальных условий, и начисленные Займодавцем в соответствии с условиями Договора.

3.4. В случае изменения своего адреса регистрации, адреса фактического проживания, номера контактного телефона, а также в случае изменения любых иных сведений о себе, сообщённых Заёмщиком Займодавцу при заключении Договора, Заёмщик обязан письменно уведомить Займодавца о таких изменениях в срок, не превышающий 3 (Трёх) дней с даты совершения указанных изменений, путём написания соответствующего заявления в любом офисе (центре выдачи займов) Займодавца с предоставлением (в случае необходимости) соответствующих подтверждающих документов.

3.5. Заёмщик вправе получать способами, предусмотренными в п. 16 Индивидуальных условий, информацию о размере текущей задолженности по Договору, датах и размерах произведённых и предстоящих платежей по Договору, иных сведениях, касающихся Договора.

Заёмщик также вправе получить информацию, указанную в первом абзаце настоящего пункта, в офисе Займодавца.

Вышеуказанная информация предоставляется Заёмщику бесплатно.

4. Проценты за пользование Заёмом. Порядок расчётов

4.1. Проценты за пользование Заёмом начисляются Заёмодателем на сумму основного долга Заёмщика по Договору.

Заёмодатель вправе начислять Заёмщику проценты за каждый день пользования денежными средствами (Заёмом). Начисление процентов за пользование Заёмом осуществляется Заёмодателем, начиная со дня, следующего за днём предоставления Заёмщику Займа. При возврате суммы Займа в дату его получения, Заёмщик оплачивает сумму процентов за один день пользования Заёмом.

4.2. Уплата Заёмщиком процентов за пользование Заёмом производится в порядке, сроки и размере, установленные п. 2, п. 6 Индивидуальных условий, и Графиком платежей, являющимся приложением к Договору.

4.3. В случае неисполнения Заёмщиком обязательства по погашению Займа в срок, указанный в п. 2 Индивидуальных условий, Заёмодатель вправе начислять Заёмщику проценты за пользование Заёмом в размере, предусмотренном п. 4 Индивидуальных условий.

4.4. Предназначенные для погашения Займа и уплаты процентов денежные средства должны поступить на расчётный счёт Заёмодателя либо в кассу Заёмодателя в сроки и в размере, предусмотренные п. 6 Индивидуальных условий и Графиком платежей к Договору.

4.5. Платежи, связанные с погашением Займа и уплатой процентов, осуществляются Заёмщиком путём перевода денежных средств через платежного агента ООО «ПремиумПлат» (платежная система Pay.Travel). Указанный способ исполнения денежных обязательств является для заёмщика бесплатным.

Также платежи, связанные с погашением Займа и уплатой процентов, могут быть осуществлены Заёмщиком путём перечисления (перевода) в безналичном порядке денежных средств: 1) через кредитные организации на банковские реквизиты Заёмодателя (с обязательным указанием номера Договора в назначении платежа), 2) через платежных (банковских) агентов кредитных организаций на банковские реквизиты Заёмодателя (с обязательным указанием номера Договора в назначении платежа).

4.6. Сумма произведённого Заёмщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заёмщика по Договору, погашает задолженность Заёмщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня) (в случае если она предусмотрена Индивидуальными условиями);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором.

4.7. Датой исполнения Заёмщиком своих денежных обязательств по настоящему Договору считается дата поступления соответствующих денежных средств в кассу Заёмодателя или на расчётный счёт Заёмодателя.

5. Досрочное погашение задолженности

5.1. Заёмщик в течение 14 (Четырнадцати) дней с даты получения Займа имеет право досрочно вернуть всю сумму Займа без предварительного уведомления Заёмодателя с уплатой процентов за фактический срок пользования Заёмом.

5.1.1. Заёмщик вправе вернуть досрочно Заёмодателю часть суммы Займа. Досрочный возврат части суммы Займа возможен только в день совершения очередного платежа по Договору микрозайма в соответствии с графиком платежей, при условии уведомления об этом Заёмодателя способом, предусмотренным подпунктом 3 раздела «А» п. 16 Индивидуальных условий, не менее чем за 1 (Один) календарный день до даты досрочного возврата части суммы Займа с уплатой процентов за фактический срок пользования Заёмом.

При этом Заёмодатель вправе принять от Заёмщика досрочное погашение части суммы Займа без предварительного письменного уведомления от Заёмщика (непосредственно в день совершения очередного платежа по Договору микрозайма в соответствии с графиком платежей). Заёмодатель вправе воспользоваться положениями настоящего абзаца подпункта Общих условий по своему усмотрению.

В случае досрочного возврата Заёмщиком части суммы Займа количество платежей и сроки уплаты платежей, предусмотренные Графиком платежей, утверждённым Сторонами при заключении Договора, не меняются. При этом Заёмодателем пересчитываются размеры очередных платежей Заёмщика по Договору, исходя из досрочного возврата Заёмщиком части суммы Займа. Изменённые (пересчитанные) размеры очередных платежей Заёмщика по Договору указываются Заёмодателем в новом (скорректированном) Графике платежей, оформляемом в соответствии с положениями п. 5.4. настоящих Общих условий.

5.1.2 По истечении срока, указанного в п. 5.1. настоящих Общих условий, Заёмщик вправе досрочно вернуть Заёмодателю сумму Займа полностью, уведомив об этом Заёмодателя в день досрочного возврата суммы Займа способом, предусмотренным подпунктом 1 раздела «А» п. 16 Индивидуальных условий.

5.2. В случае поступления от Заёмщика суммы, превышающей сумму очередного платежа по Графику платежей, либо в случае поступления от Заёмщика суммы денежных средств в период до очередного платежа, предусмотренного Графиком платежей, и отсутствия при этом заявления от Заёмщика о досрочном/частично досрочном погашении Займа, направленного Заёмодателю в порядке, соответствующем положениям Раздела 5 Общих условий, будут применяться положения, установленные настоящим пунктом Общих условий. Указанные денежные средства, внесенные Заёмщиком, будут списываться Заёмодателем в счёт погашения обязательств Заёмщика в соответствии с периодичностью и в размерах, установленных Графиком платежей, и только в дату (даты) очередного платежа (очередных платежей), предусмотренную (предусмотренные) Графиком платежей.

5.3. В случае направления Заёмщиком Займодавцу в порядке, предусмотренном Разделом 5 настоящих Общих условий, заявления о досрочном/частично досрочном погашении Займа и при этом поступления от Заёмщика денежных средств, направленных на досрочное/частичное досрочное погашение Займа, до истечения срока уведомления Займодавца, предусмотренного правилами Раздела 5 Общих условий, указанные денежные средства будут списаны Займодавцем в счёт исполнения обязательств Заёмщика по Договору только в дату, соответствующую истечению срока уведомления Займодавца о досрочном погашении Займа (полностью либо частично) либо соответствующую дату очередного платежа/следующего платежа, предусмотренного Графиком платежей (в соответствии с положениями п.5.2. настоящих Общих условий).

5.4. В случае досрочного возврата Заёмщиком части Займа Займодавец предоставляет Заёмщику скорректированный График платежей по Договору и информацию о полной стоимости Займа по Договору, в случае если полная стоимость Займа по Договору претерпела изменения.

Новый (скорректированный) График платежей подписывается Сторонами и вручается Заёмщику в офисе Займодавца либо в офисе агента Займодавца. Заёмщик вправе получить скорректированный График платежей по Договору, а Займодавец обязан предоставить такой График платежей Заёмщику, не ранее даты, следующей за датой совершения досрочного возврата части Займа (т.е. фактического списания денежных средств в счёт досрочного погашения части Займа).

При наличии у Займодавца технической возможности Займодавец вправе предоставить Заёмщику скорректированный График платежей способом, предусмотренным подпунктом 3 раздела «Б» п. 16 Индивидуальных условий.

Также при наличии у Займодавца технической возможности Займодавец вправе предоставить Заёмщику скорректированный График платежей посредством направления Заёмщику соответствующих SMS-сообщений (коротких текстовых сообщений на контактный номер Заёмщика) или в Личном кабинете Заёмщика на сайте Займодавца (в случае если Заёмщик является участником услуги «Личный кабинет клиента»).

Новый (скорректированный) График платежей является неотъемлемой частью Договора.

Информация о полной стоимости Займа (в случае если полная стоимость Займа по Договору претерпела изменения) доводится до Заёмщика в скорректированном Графике платежей.

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность друг перед другом в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. В случае если Индивидуальными условиями Договора предусмотрено взимание с Заёмщика неустойки (за ненадлежащее исполнение Заёмщиком условий Договора), то ответственность Заёмщика перед Займодавцем определяется также и указанной неустойкой.

7. Конфиденциальность

7.1. Условия настоящего Договора и соглашений к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению.

7.2. Стороны обязуются принять все необходимые меры для того, чтобы без предварительного согласия другой стороны не информировать третьих лиц об условиях Договора и порядке его исполнения, за исключением случаев, когда в соответствии с настоящим Договором или требованиями действующего законодательства сторона вправе сообщить указанные сведения третьему лицу без согласия другой стороны.

7.3. Заемщик гарантирует подлинность предоставленных Займодавцу сведений и документов.

8. Разрешение споров

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Договора, подлежат разрешению путем переговоров и переписки.

8.2. Споры, возникающие между Займодавцем и Заёмщиком из настоящего Договора или в связи с ним, о взыскании Займодавцем с Заёмщика денежных сумм подлежат разрешению в судебном порядке в суде, указанном в п. 17 Индивидуальных условий (в случае достижения Сторонами соглашения об определении суда, к подсудности которого будет отнесён спор по иску Займодавца к Заёмщику).

В случае недостижения Сторонами соглашения об определении суда, к подсудности которого будет отнесён спор по иску Займодавца к Заёмщику, указанные в абзаце первом настоящего пункта споры подлежат разрешению Сторонами в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

8.3. Споры, возникающие между Займодавцем и Заёмщиком из настоящего Договора или в связи с ним и не указанные в п. 8.2. настоящих Общих условий, подлежат разрешению Сторонами в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

8.4. Займодавец и Заёмщик соглашаются с тем, что в случае неисполнения Заемщиком обязательств, вытекающих из Договора, и обращения Займодавца в судебные органы, может быть использована процедура взыскания задолженности с Заемщика в порядке приказного судопроизводства (получения судебного приказа).

9. Заключительные положения

9.1. Заёмщик настоящим даёт свое согласие на обработку персональных данных Заёмщика на срок действия Договора, если иной срок, в течение которого действует согласие на обработку персональных данных Заёмщика, не предусмотрен отдельным согласием Заёмщика. Такое согласие даётся Заёмщиком в отношении любой информации, относящейся к Заёмщику, полученной как от самого Заёмщика, так и от третьих лиц.

Указанное согласие даётся как Займодавцу, так и любым третьим лицам, которые в результате обработки персональных данных Заёмщика, уступки полностью и частично прав по Договору получили персональные данные Заёмщика, стали правообладателями в отношении указанных прав, а также агентам и уполномоченным лицам Займодавца.

9.2. Займодавец, третьи лица, которые в результате уступки прав по Договору стали правообладателями в отношении данных прав, а также агенты Займодавца и его уполномоченные лица, вправе направлять Заёмщику сведения об исполне-

нии/ненадлежащем исполнении Заёмщиком своих обязательств по настоящему Договору, иную информацию, связанную с договором, посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, SMS-сообщений на адреса/номера телефонов, сообщённые Заёмщиком Займодавцу в Договоре, либо в Заявлении-анкете, либо иным образом. При этом Заёмщик несёт все риски, связанные с тем, что направленная Займодавцем Заёмщику информация станет доступна третьим лицам.

Положения настоящего пункта применяются в случае, если их применение не противоречит действующему законодательству.

9.3. В случае если в п. 18 Индивидуальных условий Заёмщиком дано согласие на получение как от Займодавца, так и от третьих лиц, действующих по поручению Займодавца, предложений воспользоваться услугами Займодавца, услугами третьих лиц, совместными услугами Займодавца и третьих лиц, иных предложений и рекламной информации, такое согласие распространяется на предоставление Заёмщику указанных предложений и информации с помощью любых средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, электронные средства связи, в том числе SMS-сообщения, факсимильную связь, электронную почту и другие средства связи.

9.4. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Заёмщик исходил при заключении Договора, Заёмщик принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Заёмщиком обязательств по Договору.

9.5. Любые изменения условий, содержащихся в Индивидуальных условиях, действительны при условии, если они совершены в письменной форме и надлежащим образом подписаны Сторонами, за исключением случаев, когда Займодавец вправе изменить условия, содержащиеся в Индивидуальных условиях, в одностороннем порядке в соответствии с положениями действующего законодательства.

9.6. В соответствии с действующим законодательством Займодавец передаёт сведения, составляющие кредитную историю Заёмщика (формируемую на основании Договора), в бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй. Бюро кредитных историй, в которое Займодавцем передаются сведения, составляющие кредитную историю Заёмщика, определяется Займодавцем.

9.7. Настоящим Займодавец информирует Заёмщика о том, что в случае получения Заёмщиком в рамках Договора дохода в виде материальной выгоды от экономии на процентах за пользование Займом Заёмщик обязан уплатить налог на доходы физического лица в соответствии с действующим законодательством.

Предусмотренная в абзаце первом настоящего пункта обязанность Заёмщика возникает в случае если размер процентной ставки, применяемой по Договору, составил менее чем две трети от ставки рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату фактического получения Заёмщиком указанного дохода. В указанном случае у Займодавца отсутствует возможность удержать с Заёмщика налог на доходы физического лица самостоятельно.

9.8. Займодавец принимает обращения Заёмщика (либо иных получателей финансовых услуг) следующими способами:

9.8.1. Посредством заявлений, оформляемых Заёмщиком (либо иным получателем финансовой услуги) в офисе займодавца или Агента Займодавца;

9.8.2. Посредством электронных сообщений, направленными Заёмщиком (либо иным получателем финансовой услуги) на адрес электронной почты Займодавца;

9.8.3. Посредством размещения Заёмщиком обращения в Личном кабинете на сайте Займодавца (в случае если Заёмщик является участником услуги «Личный кабинет клиента»). Указанный способ приёма обращений Заёмщика применяется исключительно при наличии у Займодавца соответствующей технической возможности.

9.8.4. Посредством почтовой корреспонденции, направленной Заёмщиком (либо иным получателем финансовой услуги) на почтовый адрес Займодавца.

9.9. Ответ на обращения, полученные Займодавцем способами, указанными в п. 9.8. настоящих Общих условий, направляется Заёмщикам (либо иным получателям финансовых услуг) в следующем порядке:

9.9.1. Путем вручения ответа Заёмщику (либо иному получателю финансовой услуги соответственно) в офисе Займодавца или офисе агента Займодавца. О готовности ответа на обращение Займодавец вправе проинформировать Заёмщика следующими способами:

- путем направления SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) на контактный номер телефона Заёмщика (либо иного получателя финансовой услуги соответственно), указанный Заёмщиком Займодавцу в Договоре, либо в Заявлении-анкете, либо указанный Заёмщиком (либо иным получателем финансовой услуги соответственно) иным образом, позволяющим достоверно установить принадлежность номера телефона Заёмщику (либо иному получателю финансовой услуги соответственно);

- путем звонка сотрудника Займодавца на контактный номер телефона Заёмщика (либо иного получателя финансовой услуги соответственно), при этом контактность номера телефона определяется по правилам, предусмотренным предыдущим абзацем настоящего пункта

9.9.2. Путем отправки ответа Заёмщику (либо иному получателю финансовой услуги соответственно) на адрес электронной почты, указанный Заёмщиком Займодавцу в Договоре, либо в Заявлении-анкете, либо указанный Заёмщиком (либо иным получателем финансовой услуги соответственно) иным образом, позволяющим достоверно установить принадлежность адреса электронной почты Заёмщику (либо иному получателю финансовой услуги соответственно);

9.9.3. Посредством размещения ответа в Личном кабинете Заёмщика на сайте Займодавца (в случае если Заёмщик является участником услуги «Личный кабинет клиента»). Указанный способ предоставления ответа на обращение Заёмщика применяется исключительно при наличии у Займодавца соответствующей технической возможности.

9.10. В случае направления Займодавцу обращения (запрос, просьба, предложение, требование, претензия и т.п.) представителем Заёмщика (от имени Заёмщика) к указанному обращению в обязательном порядке должен быть приложен документ, подтверждающий полномочия представителя на осуществление действий от имени Заёмщика. Документами, подтвер-

ждающими полномочия представителя на осуществление действий от имени Заёмщика, являются (в зависимости от основного представительства):

- нотариально удостоверенная доверенность, выданная Заёмщиком представителю;
- вступившее в законную силу решение суда о признании лица (Заёмщика) недееспособным (ограниченным в дееспособности) и нотариально заверенная копия решения органа опеки и попечительства о назначении лица (представителя) опекуном (попечителем) Заёмщика.

9.11. Займодавец вправе вносить изменения в настоящие Общие условия в соответствии с действующим законодательством. Новая редакция Общих условий в обязательном порядке подлежит размещению Займодавцем на официальном сайте Займодавца в сети Интернет.

9.12. Договор микрозайма между Займодавцем и Заёмщиком считается заключенным с момента предоставления Заёмщику суммы Займа и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

9.13. Во всем остальном, что не оговорено условиями Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством.
