

Утверждено  
Приказом Генерального Директора  
Общества с ограниченной ответственностью  
Микрофинансовая компания «Е заем»  
от «30» июня 2017 г.

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**подлежащая раскрытию микрофинансовой организацией**  
**согласно требованиям Базового стандарта защиты прав и интересов физических и**  
**юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами**  
**саморегулируемых**  
**организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые**  
**организации**

Настоящий документ разработан в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, в целях предоставления заемщикам и потенциальным клиентам всей полноты информации, предусмотренной названным Базовым стандартом.

**1. Общая информация о МФО**

1.1. Полное наименование МФО – Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «Е заем»;

Сокращенное наименование МФО – ООО МФК «Е заем»;

1.2. Адрес МФО в пределах ее места нахождения - 123100, г. Москва, Пресненская набережная, дом 12, этаж 25, башня А, офис 8;

1.3. Адреса обособленных подразделений МФО – Обособленное подразделение в г. Воронеж, 394036, г. Воронеж, ул. Коммисаржевской, дом 10, офис 1205;

1.4. Режим работы МФО и ее обособленных подразделений – Прием заявок на предоставление микрозаймов, их обработка и выдача микрозаймов, разъяснение содержания документов, связанных с заключением и исполнением договоров микрозайма осуществляются круглосуточно, без выходных. Взаимодействие с МФО осуществляется дистанционно, личный прием граждан по адресу МФО и ее обособленных подразделений не осуществляется;

1.5. Контактный телефон, по которому осуществляется связь с МФО, - 8 (800) 220-99-99;

1.6. Официальный сайт МФО в сети «Интернет» – [www.ezaem.ru](http://www.ezaem.ru);

1.7. Используемый МФО товарный знак – Товарный знак по свидетельству № 589196 (доступно по адресу: <https://www.ezaem.ru/svidetel-stvo-o-registracii-tovarnogo-znaka/>) ;

1.8. Информация о факте привлечения МФО к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности – третьи лица к оказанию услуг МФО не привлекаются;

1.9. Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций – № 651303045003161;

1.10. Информация о членстве МФО в саморегулируемой организации – МФО является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций

«Микрофинансирование и развитие» (ОГРН 1137799014055, ИНН 7707491596), дата приема в члены СРО – 25.09.2015 года;

1.11. Информация об исключении МФО из саморегулируемой организации – МФО не исключалась из саморегулируемой организации.

## **2. Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах МФО**

2.1. МФО оказывает следующие финансовые услуги:

2.1.1. Микрозаймы с процентной ставкой 0% на срок от 5 (пяти) до 30 (тридцати) календарных дней на сумму от 2 000 (двух тысяч) до 30 000 (тридцати тысяч) рублей для новых клиентов (лиц, впервые обратившихся в ООО МФК «Е заем» за заключением договора микрозайма);

2.1.2. Микрозаймы на срок от 5 (пяти) до 30 (тридцати) календарных дней на сумму от 2 000 (двух тысяч) до 30 000 (тридцати тысяч) рублей с условием о лимите кредитования для повторных клиентов (лиц, повторно обратившихся в ООО МФК «Е заем» за заключением договора микрозайма).

2.2. МФО за отдельную плату оказывает следующие дополнительные услуги:

2.2.1. Продление срока возврата микрозайма на 14 календарных дней – размер комиссии составляет 30% от суммы микрозайма, предоставленного по договору микрозайма;

2.2.2. Продление срока возврата микрозайма на 30 календарных дней – размер комиссии составляет 45% от суммы микрозайма, предоставленного по договору микрозайма.

## **3. Информация об установленном МФО порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовых услуг, оказываемых МФО**

3.1. Разъяснение условий договоров и иных документов в отношении финансовых услуг, оказываемых МФО, осуществляется следующими способами:

3.1.1. При обращении в колл-центр по телефону 8 (800) 220-99-99;

3.1.2. Путем направления вопроса через онлайн-чат на официальном сайте в сети «Интернет» по адресу: [www.ezaem.ru](http://www.ezaem.ru);

3.1.3. Путем направления обращения на адрес электронной почты [info@ezaem.ru](mailto:info@ezaem.ru);

3.1.4. Путем направления обращения по адресу: 123100, г. Москва, Пресненская набережная, дом 12, этаж 25, башня А, офис 8.

3.2. Лицо, ответственное за предоставление разъяснений заемщикам и потенциальным клиентам – Руководитель отдела делопроизводства ООО МФК «Е заем».

## **4. Информация о рисках, связанных с заключением договора микрозайма и исполнением (неисполнением, ненадлежащим исполнением) заемщиком своих обязательств по договору микрозайма, и возможных негативных финансовых последствиях при получении микрозайма**

4.1. Возможно увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в случае несвоевременного исполнения обязательств по договору микрозайма.

4.2. Если заемщиком нарушен срок возврата микрозайма, ООО МФК «Е заем» вправе потребовать от заемщика, заключившего договор микрозайма, уплаты пени в размере 20% годовых от суммы просроченного непогашенного основного долга в случае, если по условиям Индивидуальных условий договора микрозайма в период просрочки проценты на сумму микрозайма начисляются, или в размере 0,1% в день от суммы просроченного

непогашенного основного долга, если по условиям Индивидуальных условий договора микрозайма в период просрочки проценты на сумму микрозайма не начисляются.

4.3. ООО МФК «Е заем» не осуществляет привлечение займов от физических лиц.

4.4. Перед заключением договора микрозайма заемщику необходимо внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе следующие факторы: соразмерность долговой нагрузки заемщика с текущим финансовым положением; предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору микрозайма (периодичность выплаты и размер заработной платы, получения иных доходов); вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору микрозайма (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по независящим от заемщика причинам, состояние здоровья заемщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

4.5. Предоставленные заемщиком МФО сведения о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательств заемщика могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора микрозайма.

## **5. Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности**

5.1. Права заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности установлены Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Закон № 230-ФЗ).

5.2. В соответствии с п. 13 ст. 7 Закона № 230-ФЗ заемщик и МФО вправе заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия с заемщиком по инициативе МФО или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, отличную от предусмотренной п. 3 и 5 данной статьи.

5.3. В соответствии со ст. 8 Закона № 230-ФЗ заемщик вправе не ранее, чем через 4 месяца с даты возникновения просрочки, направить в адрес МФО и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление об осуществлении взаимодействия только через представителя (адвоката), либо об отказе от взаимодействия.

Указанные выше заявления должны быть составлены по форме, утвержденной ФССП России, и направлены через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения под расписку.

5.4. В соответствии с п. 7 ст. 4 Закона № 230-ФЗ заемщик вправе в любое время отозвать свое согласие на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьими лицами.

5.5. В рамках осуществления взаимодействия, направленного на взыскание просроченной задолженности, не допускается: применение насилия, а также угрозы его применения, уничтожение или угрозы уничтожения имущества, оказание психологического давления, введение в заблуждение относительно правовой природы и размера задолженности, последствий неисполнения обязательств, возможности применения к должнику мер административного и уголовно-процессуального воздействия и уголовного преследования; раскрытие сведений о должнике, его задолженности, ее взыскании и

любых других персональных данных должника путем размещения такой информации в интернете, в жилом помещении, доме, любом здании, строении, сооружении, а также сообщение такой информации по месту работы должника; привлечение к взаимодействию с должником лиц, имеющих неснятую или непогашенную судимость за преступления против личности, преступления в сфере экономики или преступления против государственной власти и общественной безопасности; привлечение к взаимодействию с должником на территории Российской Федерации лиц, находящихся за пределами территории Российской Федерации, а также иных лиц для осуществления взаимодействия с должником с использованием международной телефонной связи или передачи из-за пределов территории Российской Федерации телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

## **6. Информация о способах и адресах для направления обращений заемщиками, о способах защиты прав заемщика.**

6.1. Порядок рассмотрения МФО обращений заемщиков установлен Регламентом рассмотрения обращений Клиентов, размещенном на официальном сайте МФО в сети «Интернет». Заемщик вправе, в том числе, обратиться в МФО с досудебной претензией.

6.2. Обращения, в том числе претензии, в адрес МФО подлежат направлению по адресу: 123100, г. Москва, Пресненская набережная, дом 12, этаж 25, башня А, офис 8.

6.3. В случае не урегулирования разногласий в претензионном порядке споры, возникающие в связи с исполнением Договоров микрозайма, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Общества (Пресненский районный суд г. Москвы, 123242, г. Москва, ул. Зоологическая, д. 20; Судебный участок мирового судьи № 376 г. Москвы, 123317, г. Москва, 3-я Красногвардейская ул., д. 3).

6.4. Заемщик вправе также направить обращение, связанное с деятельностью МФО, в Саморегулируемую организацию Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие» по адресу: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540.

6.5. Заемщик вправе также направить обращение, связанное с деятельностью МФО, в Банк России по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, дом 12.