

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ **договора потребительского кредита**

1. Общие положения. Используемые понятия

1.1. Общие условия договора потребительского кредита разработаны Акционерным коммерческим банком «ФОРА-БАНК» (акционерное общество) (далее по тексту «Банк», «Кредитор») в соответствии с Федеральным законом «О банках и банковской деятельности», Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», другими законами и нормативными правовыми актами Банка России.

Общие условия договора потребительского кредита (далее по тексту «Общие условия») устанавливаются Банком (Кредитором) в одностороннем порядке и составляют неотъемлемую часть договора потребительского кредита, к которой применяются правила о договоре присоединения, предусмотренные статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Индивидуальные условия договора потребительского кредита (далее по тексту «Индивидуальные условия») устанавливаются письменным соглашением Кредитора и Заемщика и составляют неотъемлемую часть договора потребительского кредита. Форма Индивидуальных условий устанавливается нормативным актом Банка России.

1.2. Общие условия размещены на интернет-сайте Банка www.forabank.ru и в офисах Банка, предназначенных для обслуживания клиентов по вопросам кредитования.

1.3. Основные понятия, используемые в Общих условиях, установлены действующим законодательством, нормативными актами Банка России, банковскими правилами, настоящими Общими условиями.

1.4. Для целей настоящих Общих условий используются следующие понятия:

1.4.1. Кредитный продукт – вид потребительского кредита, совокупность условий, определяющих размер кредита, плату за пользование кредитом, порядок предоставления и возврата кредита, иные условия, в зависимости от категории заемщиков, соответствующей установленным параметрам и требованиям.

1.4.2. Программа кредитования – утвержденные Банком условия Кредитных продуктов, систематизированные и включенные в единый документ в соответствии с установленными требованиями к предоставлению кредитов соответствующим категориям заемщиков. Программы кредитования являются приложением к Общим условиям.

2. Стороны договора потребительского кредита

2.1. Кредитор -

Акционерный коммерческий банк «ФОРА-БАНК» (акционерное общество)

краткое наименование АКБ «ФОРА-БАНК» (АО)

лицензия № 1885 выдана Банком России 03.12.2014 ОГРН 1027739553764

с местом нахождения по адресу: г. Москва, Zubovskiy bulvar, dom 25

телефон: + 7 495 775-65-55

справочный телефон Информационно-консультационного центра: **8-800-100-98-89**

8 495-775-65-55

сайт в сети Интернет: www.forabank.ru

2.2. **Заемщик** – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит.

Для целей заключения договора потребительского кредита Кредитором установлены требования к Заемщику по каждому виду потребительского кредита (кредитному продукту), изложенные в приложениях к Общим условиям.

3. Заключение договора потребительского кредита

3.1. В целях заключения договора потребительского кредита Заемщик предоставляет Кредитору заявление о предоставлении потребительского кредита по форме, установленной

Кредитором (далее «Заявление»), с приложением документов, подтверждающих соответствие Заемщика установленным требованиям и его кредитоспособность. Перечень документов устанавливается Кредитором в Программах кредитования, являющихся приложениями к Общим условиям.

3.2. Рассмотрение Заявления о предоставлении потребительского кредита с приложением полного пакета документов Заемщика и оценка его кредитоспособности осуществляется Кредитором бесплатно в срок до 10 (десяти) рабочих дней.

В тот же срок Кредитор сообщает Заемщику решение о предоставлении или отказе в предоставлении кредита. Кредитор не обязан информировать Клиента о причинах отказа.

3.3. В случае принятия решения Кредитором о предоставлении Заемщику потребительского кредита Кредитор передает Заемщику Индивидуальные условия.

Заемщик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления ему Индивидуальных условий вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение кредита на указанных условиях путем подписания и возвращения Кредитору подписанных Индивидуальных условий.

Договор потребительского кредита считается заключенным, если между сторонами достигнуто согласие по всем Индивидуальным условиям.

3.4. При обращении Заемщика к Кредитору о предоставлении потребительского кредита в сумме (с лимитом кредитования) 100 000 (сто тысяч) рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте по курсу Банка России на дату обращения, Заемщик должен учитывать, что если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у него на дату обращения к Кредитору о предоставлении потребительского кредита обязательствам по кредитным договорам, включая платежи по предоставляемому потребительскому кредиту, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского кредита и применения к нему штрафных санкций.

3.5. Заемщик вправе отказаться от заключения договора потребительского кредита.

С даты подачи Заявления на получение потребительского кредита до истечения 5 (пяти) рабочих дней с даты получения им от Кредитора Индивидуальных условий Заемщик вправе отказаться от заключения договора потребительского кредита путем подачи Кредитору письменного заявления.

В случае получения Кредитором подписанных Заемщиком Индивидуальных условий по истечении 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Заемщиком от Кредитора Индивидуальных условий, договор не считается заключенным.

3.6. Информация о предоставлении потребительского кредита или его части либо об отказе от заключения договора потребительского кредита направляется Кредитором в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях».

4. Условия предоставления кредита

4.1. Потребительский кредит предоставляется Кредитором Заемщику на условиях возвратности, платности и срочности для целей, не связанных с предпринимательской деятельностью. Виды потребительских кредитов, диапазоны полной стоимости кредитов и сроки, на которые потребительские кредиты предоставляются в пользование, указаны в Программах кредитования по каждому виду кредитов (Кредитных продуктов).

4.2. Конкретная сумма кредита (лимита кредитования), срок возврата, проценты за пользование кредитом и иные условия кредитования определяются в зависимости от вида кредита, соответствия Заемщика установленным требованиям, в том числе от его платежеспособности, и устанавливаются сторонами в Индивидуальных условиях.

4.3. В зависимости от вида потребительского кредита кредит может быть выдан в валюте Российской Федерации (рубли), долларах США или евро.

4.4. Потребительский кредит предоставляется в безналичном порядке путем зачисления денежных средств на текущий счет Заемщика, открытый у Кредитора.

Операции по текущему счету Заемщика, открытому у Кредитора в целях исполнения обязательств по договору потребительского кредита, включая открытие текущего счета зачисление на текущий счет Заемщика потребительского кредита, выдачу Заемщику наличных денежных средств и погашение Заемщиком задолженности по договору потребительского кредита осуществляются бесплатно.

Перевод кредитных средств на текущие счета, открытые на имя Заемщика в другом банке, осуществляется в соответствии с действующими тарифами за счет Заемщика.

В Индивидуальных условиях Кредитор и Заемщик указывают избранный Заемщиком способ получения кредитных денежных средств.

4.5. Проценты за пользование кредитом начисляются Кредитором ежемесячно, начиная со дня, следующего за днем предоставления кредита по день возврата кредита в полном размере включительно на предоставленную и непогашенную сумму кредита (на начало операционного дня). Проценты начисляются из расчета фактического количества дней пользования кредитом, по ставкам, установленным в зависимости от Кредитного продукта.

Временным периодом (интервалом), в течение которого начисляются проценты за пользование кредитом, является период равный одному месяцу («Процентный период»). Первый Процентный период начинается со дня, следующего за днем выдачи Кредита.

Базой для начисления процентов по кредиту является действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

4.6. Дополнительные услуги. Если при предоставлении потребительского кредита Заемщику за отдельную плату предлагаются дополнительные услуги, оказываемые Кредитором и (или) третьими лицами, включая страхование жизни и (или) здоровья Заемщика в пользу Кредитора, а также иного страхового интереса Заемщика, должно быть оформлено Заявление о предоставлении потребительского кредита по установленной Кредитором форме, содержащее согласие Заемщика на оказание ему таких услуг, в том числе на заключение иных договоров, которые Заемщик обязан заключить в связи с договором потребительского кредита (например, услуг оценщика). Кредитор в Заявлении о предоставлении потребительского кредита обязан указать стоимость предлагаемой за отдельную плату дополнительной услуги Кредитора и должен обеспечить возможность Заемщику согласиться или отказаться от оказания ему за отдельную плату такой дополнительной услуги, в том числе посредством заключения иных договоров, которые Заемщик обязан заключить в связи с договором потребительского кредита (займа).

4.7. Страхование. При заключении договора потребительского кредита Кредитор в целях обеспечения исполнения обязательств по договору вправе потребовать от Заемщика застраховать за свой счет от рисков утраты и повреждения заложенное имущество на сумму, не превышающую размера обеспеченного залогом требования, а также застраховать иной страховой интерес Заемщика. Кредитор обязан предоставить Заемщику потребительский кредит на тех же (сумма, срок возврата потребительского кредита и процентная ставка) условиях в случае, если Заемщик самостоятельно застраховал свою жизнь, здоровье или иной страховой интерес в пользу Кредитора у страховщика, соответствующего критериям, установленным Кредитором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Если федеральным законом не предусмотрено обязательное заключение Заемщиком договора страхования, Кредитор обязан предложить Заемщику альтернативный вариант потребительского кредита на сопоставимых (сумма и срок возврата потребительского кредита) условиях потребительского кредита без обязательного заключения договора страхования.

В случае невыполнения Заемщиком в период действия договора потребительского кредита обязанности по страхованию свыше тридцати календарных дней размер процентной ставки по выданному потребительскому кредиту увеличивается до уровня процентной ставки, действовавшей на момент заключения договора по договорам потребительского кредита на сопоставимых (сумма, срок возврата потребительского кредита) условиях без обязательного заключения договора страхования, но не выше процентной ставки по таким договорам, действовавшей на момент принятия кредитором решения об увеличении размера процентной ставки в связи с неисполнением обязанности по страхованию.

4.8. Полная стоимость кредита. Кредитор информирует Заемщика о полной стоимости кредита (далее по тексту «ПСК»), которая рассчитывается в соответствии со статьей 6 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)».

В расчет ПСК включаются следующие платежи заемщика:

- 1) по погашению основной суммы долга по договору потребительского кредита (займа);
- 2) по уплате процентов по договору потребительского кредита (займа);
- 3) платежи заемщика в пользу кредитора, если обязанность заемщика по таким платежам следует из условий договора потребительского кредита и (или) если выдача потребительского кредита (займа) поставлена в зависимость от совершения таких платежей;

- 4) плата за выпуск и обслуживание электронного средства платежа при заключении и исполнении договора потребительского кредита;
- 5) платежи в пользу третьих лиц, если обязанность заемщика по уплате таких платежей следует из условий договора потребительского кредита, в котором определены такие третьи лица, и (или) если выдача потребительского кредита поставлена в зависимость от заключения договора с третьим лицом;
- 6) сумма страховой премии по договору страхования в случае, если выгодоприобретателем по такому договору не является заемщик или лицо, признаваемое его близким родственником;
- 7) сумма страховой премии по договору добровольного страхования в случае, если в зависимости от заключения заемщиком договора добровольного страхования кредитором предлагаются разные условия договора потребительского кредита, в том числе в части срока возврата потребительского кредита и (или) полной стоимости кредита в части процентной ставки и иных платежей.

В расчет ПСК не включаются:

- 1) платежи заемщика, обязанность осуществления которых заемщиком следует не из условий договора потребительского кредита, а из требований федерального закона;
- 2) платежи, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением заемщиком условий договора потребительского кредита;
- 3) платежи заемщика по обслуживанию кредита, которые предусмотрены договором потребительского кредита и величина и (или) сроки уплаты которых зависят от решения заемщика и (или) варианта его поведения;
- 4) платежи заемщика в пользу страховых организаций при страховании предмета залога по договору залога, обеспечивающему требования к заемщику по договору потребительского кредита;
- 5) платежи заемщика за услуги, оказание которых не обуславливает возможность получения потребительского кредита и не влияет на величину ПСК в части процентной ставки и иных платежей, при условии, что заемщику предоставляется дополнительная выгода по сравнению с оказанием таких услуг на условиях публичной оферты и заемщик имеет право отказаться от услуги в течение четырнадцати календарных дней с возвратом части оплаты пропорционально стоимости части услуги, оказанной до уведомления об отказе.

При предоставлении **потребительского кредита с лимитом кредитования** в расчет ПСК не включаются плата Заемщика за осуществление операций в валюте, отличной от валюты, предусмотренной договором (валюты, в которой предоставлен потребительский кредит (заем), плата за приостановление операций, осуществляемых с использованием электронного средства платежа, и иные расходы Заемщика, связанные с использованием электронного средства платежа.

В случае если условиями договора потребительского кредита предполагается уплата Заемщиком различных платежей Заемщика в зависимости от его решения, расчет ПСК производится исходя из максимально возможных суммы потребительского кредита и сроков возврата потребительского кредита, равномерных платежей по договору потребительского кредита (возврата основной суммы долга, уплаты процентов и иных платежей, определенных условиями договора потребительского кредита. В случае, если договором потребительского кредита (займа) предусмотрен **минимальный ежемесячный платеж**, расчет ПСК производится исходя из данного условия.

Диапазоны значений ПСК по видам потребительских кредитов указаны в Программах кредитования.

4.9. Информация о ПСК доводится Кредитором до Заемщика в составе кредитного договора на первом листе Индивидуальных условий.

Кредитор доводит до Заемщика информацию о ПСК до заключения кредитного договора и до изменения условий кредитного договора, влекущих изменение ПСК (в том числе при досрочном погашении Заемщиком части кредита), в проекте кредитного договора (дополнительного соглашения), в документах, направляемых сторонами друг другу в процессе заключения кредитного договора (дополнительного соглашения), иными способами, позволяющими подтвердить факт ознакомления Заемщика с указанной информацией и предусматривающими наличие даты и подписи Заемщика.

При досрочном частичном погашении кредита, продлении срока пользования кредитом, в иных случаях, влекущих изменение ПСК, Кредитор вручает Заемщику лично или направляет Заемщику уведомление о новом ПСК способом, указанным в Общих условиях. При получении

уведомления Заемщик обязан обратиться к Кредитору в указанный в уведомлении срок и подписать уведомление о полной стоимости кредита.

В том же порядке Заемщику направляется новый График платежей. (Данное требование не распространяется на случаи предоставления потребительского кредита с лимитом кредитования).

4.10. Возврат кредита и оплата процентов за пользование кредитом.

4.10.1. Заемщик погашает кредит и уплачивает проценты за пользование кредитом путем осуществления **ежемесячных аннуитетных платежей** в дату, определенную Индивидуальными условиями. Размер аннуитетного платежа рассчитывается по формуле (далее – Формула):

Размер ежемесячного аннуитетного платежа	= ОСЗ X	ПС x 0,01 ----- 1 - (1 + ПС x 0,01)^{-(Кол.мес.)}
---	----------------	---

где:

ОСЗ - Остаток ссудной задолженности на расчетную дату;

ПС - месячная процентная ставка, равная 1/12 от годовой процентной ставки;

Кол.мес. - количество полных Процентных периодов, оставшихся до истечения срока кредита.

Размер ежемесячного аннуитетного платежа указывается в Индивидуальных условиях.

4.10.2. Погашение кредита и уплата процентов за пользование кредитом осуществляется путем внесения Заемщиком денежных средств в размере не менее ежемесячного аннуитетного платежа на свой текущий счет, открытый у Кредитора, не позднее даты, указанной в Индивидуальных условиях, и последующего списания Кредитором в Дату ежемесячного платежа в соответствии с распоряжением Заемщика.

4.10.3. Аннуитетный платеж подлежит перерасчету на основании Формулы при осуществлении Заемщиком частичного досрочного возврата кредита.

4.10.4. Последний платеж включает в себя сумму возврата оставшейся суммы кредита и начисленных процентов и подлежит уплате Заемщиком не позднее даты окончания срока кредита.

В случае возникновения просроченной задолженности размер последнего платежа увеличивается на сумму начисленных процентов за пользование кредитом и пени за просрочку по день фактического возврата кредита в полном размере.

4.11. В течение срока действия договора потребительского кредита, выданного в иностранной валюте, возможно увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки (если таковая будет предусмотрена Общими и Индивидуальными условиями). Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем.

4.12. Индивидуальными условиями могут быть предусмотрены иные ежемесячные платежи, которые указываются в Графике платежей на весь период пользования кредитом.

4.13. **График платежей.** При заключении договора потребительского кредита Кредитор предоставляет Заемщику информацию о суммах и датах платежей Заемщика по договору потребительского кредита или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия договора потребительского кредита, определенной исходя из условий договора потребительского кредита, действующих на дату заключения договора потребительского кредита (График платежей).

Данное требование не распространяется на случай предоставления потребительского кредита с лимитом кредитования.

4.14. Порядок выполнения денежных обязательств Заемщиком.

4.14.1. Заемщик возвращает полученный кредит, уплачивает проценты за пользование кредитом и вносит иные платежи (пени, штрафы и пр.) на свой текущий счет, открытый у Кредитора, одним из следующих способов:

(1) наличными денежными средствами через кассу Кредитора;

(2) безналичным платежом путем перечисления с другого текущего счета, открытого у Кредитора или в ином банке,

Все операции по текущему счету Заемщика, связанные с исполнением обязательств по договору потребительского кредита, осуществляются Кредитором бесплатно.

4.14.2. Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору потребительского кредита в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского кредита, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу (сумме кредита);
- 3) неустойка (штраф, пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите или договором потребительского кредита;

На основании распоряжения Заемщика (в том числе в форме заранее акцепта) Кредитор вправе списывать суммы денежных обязательств Заемщика со счетов, открытых Заемщиком у Кредитора и в других банках.

4.14.3. В случае если между Кредитором и Заемщиком заключено несколько кредитных договоров и суммы платежа Заемщика недостаточно для погашения всех его однородных обязательств перед Кредитором, исполненное засчитывается в счет обязательства, указанного Заемщиком при исполнении или без промедления после исполнения.

В случаях, когда Заемщик не указал, в счет какого из однородных обязательств осуществлено исполнение, и среди таких обязательств имеются те, по которым Кредитор имеет обеспечение, исполнение засчитывается в пользу обязательств по выбору Кредитора не зависимо от того имеет Кредитор по обязательству обеспечение или нет. При этом если между Заемщиком и Кредитором существует несколько обязательств, только одно из которых обеспечено поручительством, и Заемщик не указал, какое из обязательств он исполняет, считается, что им исполнено необеспеченное обязательство.

В случаях, когда Заемщик не указал, в счет какого из однородных обязательств осуществлено исполнение, исполнение засчитывается в пользу обязательства по выбору Кредитора не зависимо от того, срок исполнения какого обязательства наступил или наступит раньше, либо от того, какое обязательство возникло раньше.

5. Права и обязательства сторон

5.1. Заемщик обязуется:

5.1.1. В срок, установленный Индивидуальными условиями, вернуть Кредитору полученный кредит, оплатить проценты за пользование кредитом, неустойку за нарушение условий договора, исполнить иные обязательства, предусмотренные Общими и Индивидуальными условиями.

5.1.2. Надлежаще исполнять обязательства по заключению и исполнению договоров страхования (если их заключение предусмотрено), а также договоров, обеспечивающих исполнение обязательств Заемщика по договору потребительского кредита.

5.1.3. По требованию Кредитора предоставить документы, подтверждающие использование кредитных средств на цели, предусмотренные в Индивидуальных условиях, либо на цели, не связанные с предпринимательской деятельностью Заемщика.

5.1.4. По требованию Кредитора предоставить иное обеспечение исполнения обязательств по договору потребительского кредита.

5.1.5. По письменному требованию Кредитора досрочно вернуть кредит, уплатить проценты за пользование кредитом и неустойки (пени, штрафы) не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента направления Кредитором Заемщику письменного требования о досрочном возврате кредита, если иной срок не будет установлен соглашением сторон.

5.1.6. В целях исполнения обязательств по договору потребительского кредита заключить с Кредитором **договор текущего счета**, с которого Заемщик будет осуществлять возврат кредита, уплату процентов за пользование кредитом и исполнение иных денежных обязательств, предусмотренных договором потребительского кредита.

Все операции по указанному текущему счету, связанные с исполнением обязательств по договору потребительского кредита, включая открытие текущего счета, выдачу Заемщику и зачисление на счет Заемщика потребительского кредита, осуществляются Кредитором бесплатно.

5.1.7. Информировать Кредитора (с предоставлением удостоверяющих документов) об изменении фамилии, имени, отчества, адреса регистрации места жительства, ИНН, СНИЛС, места работы, об утрате или ухудшении имущества или прав, предоставленных в обеспечение

исполнения обязательств по договору потребительского кредита, о наличии установленных действующим законодательством признаках банкротства и (или) применении в отношении Заемщика процедуры банкротства, других обстоятельствах, способных повлиять на выполнение Заемщиком обязательств по договору потребительского кредита, в том числе для предоставления в одно или в несколько бюро кредитных историй, об изменении контактной информации, используемой для связи Кредитора с Заемщиком, в течение пяти рабочих дней с даты изменения (наступления событий/обстоятельств).

5.1.8. Предоставлять Кредитору информацию, уведомления, документы одним из следующих способов: сдать лично в любом офисе Кредитора, осуществляющем обслуживание Заемщиков по вопросам потребительского кредитования либо направить заказное письмо с уведомлением о вручении. Датой уведомления Кредитора считается дата получения им указанного письма.

5.1.9. Заемщик выражает свое согласие на получение Кредитором любой необходимой информации из бюро кредитных историй (в том числе на раскрытие Кредитору информации, содержащейся в основной части кредитной истории) в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» для целей выдачи, обслуживания и погашения кредита.

5.2. Заемщик вправе:

5.2.1. Отказаться от получения потребительского кредита полностью или частично, уведомив об этом Кредитора до истечения установленного договором потребительского кредита срока его предоставления.

5.2.2. Без предварительного уведомления Кредитора:

5.2.2.1. в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения потребительского кредита досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита с уплатой процентов за фактический срок кредитования;

5.2.2.2. в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения потребительского кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, вернуть досрочно Кредитору всю сумму потребительского кредита или ее часть с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

5.2.3. Вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного потребительского кредита или ее часть, уведомив об этом Кредитора способом, установленным Общими условиями, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня возврата потребительского кредита (если более короткий срок не будет установлен Индивидуальными условиями). При этом Кредитор в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения уведомления, исходя из досрочно возвращаемой суммы потребительского кредита, обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования потребительским кредитом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Кредитора о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию. Кредитор предоставляет Заемщику также информацию об остатке денежных средств на текущем счете Заемщика.

Досрочный возврат части потребительского кредита осуществляется только в день совершения очередного платежа в соответствии с Графиком платежей по договору потребительского кредита, с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

5.2.4. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского кредита или ее части Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты по договору потребительского кредита на возвращаемую сумму потребительского кредита включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского кредита или ее части.

При досрочном возврате части потребительского кредита Кредитор в порядке, установленном договором потребительского кредита, обязан предоставить Заемщику ПСК в случае, если досрочный возврат потребительского кредита привел к изменению ПСК, а также уточненный График платежей по договору потребительского кредита, если такой график ранее предоставлялся заемщику (за исключением кредитов с лимитом кредитования).

Досрочный возврат части потребительского кредита не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств заемщика по договору потребительского кредита.

5.3. Кредитор обязуется:

5.3.1. Предоставить Заемщику кредит в соответствии с Общими и Индивидуальными условиями договора потребительского кредита.

5.3.2. После заключения договора потребительского кредита по запросу Заемщика предоставить или обеспечить ему доступ к следующей информации:

- 1) о размере текущей задолженности Заемщика перед Кредитором;
- 2) о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей Заемщика;
- 3) иные сведения, указанные в Индивидуальных условиях договора потребительского кредита.

Указанную информацию Заемщик вправе получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату в соответствии с Индивидуальными условиями.

Информация предоставляется Кредитором одним из следующих способов:

- в офисе Кредитора, осуществляющего обслуживание Заемщиков;
- по адресу электронной почты, указанной Заемщиком в Заявлении о предоставлении потребительского кредита;
- при обращении Заемщика в информационно-консультационный центр Кредитора с соблюдением требований по идентификации Заемщика.

5.3.3. После заключения договора потребительского кредита с лимитом кредитования, направить Заемщику в порядке, установленном Общими условиями, но не реже чем один раз в месяц, если в течение предыдущего месяца у Заемщика изменялась сумма задолженности, бесплатно следующие сведения или обеспечить доступ к ним:

- 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором;
- 2) даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа Заемщика;
- 3) доступная сумма потребительского кредита с лимитом кредитования.

5.3.4. Информацию о наличии просроченной задолженности по договору потребительского кредита направлять Заемщику бесплатно способом, указанным в настоящих Общих условиях, но не позднее 7 (семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности.

5.3.5. Направлять Заемщику информацию, уведомления, документы (в том числе ПСК, График платежей) одним (или несколькими) из следующих способов:

- вручение лично Заемщику в офисе Кредитора;
- направление заказным письмом с уведомлением о вручении;
- направление SMS-сообщения;
- направление на адрес электронной почты, указанный Заемщиком в Заявлении на выдачу кредита или в Индивидуальных условиях.

Датой уведомления Заемщика Кредитором считается дата вручения, дата отправки заказного письма, дата направления SMS-сообщения, дата отправки электронного сообщения соответственно.

Если Кредитору будет возвращена корреспонденция с указанием о фактическом отсутствии Заемщика по указанному адресу, то Заемщик считается надлежаще уведомленным с даты, указанной в почтовом штемпеле об отправлении ему корреспонденции Кредитором.

5.3.6. Принять исполнение, предложенное за Заемщика третьим лицом, если исполнение обязательства возложено Заемщиком на указанное третье лицо.

Если Заемщик не возлагал исполнение обязательства на третье лицо, Банк обязан принять исполнение, предложенное за Заемщика третьим лицом, в следующих случаях:

- 1) Заемщиком допущена просрочка исполнения обязательства по кредиту;
- 2) такое третье лицо подвергается опасности утратить свое право на имущество Заемщика вследствие обращения взыскания на это имущество.

5.4.Кредитор вправе:

5.4.1. Потребовать от Заемщика досрочного возврата кредита и уплаты процентов за время фактического пользования кредитом (до даты полного возврата) в следующих случаях:

- (1) нарушение срока возврата очередной части кредита (просрочка ежемесячного платежа);
- (2) невыполнение Заемщиком предусмотренных договором потребительского кредита обязанностей по обеспечению возврата суммы займа;
- (3) при утрате обеспечения;
- (4) при ухудшении условий обеспечения, за которые Кредитор не отвечает;
- (5) при нецелевом использовании кредита;

(6) при нарушении обязанности обеспечить возможность осуществления Кредитором контроля за целевым использованием суммы займа;

(7) в случае неисполнения Заемщиком свыше 30 (тридцати) календарных дней обязанности по страхованию, предусмотренной условиями договора потребительского кредита.

5.4.2. Кредитор вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени), а также изменить Общие условия договора потребительского кредита при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по договору потребительского кредита.

При этом Кредитор в порядке, установленном Общими условиями, обязан направить Заемщику уведомление об изменении условий договора потребительского кредита, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий договора потребительского кредита.

6. Обеспечение исполнения обязательств

6.1. Обеспечение исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского кредита осуществляется одним или несколькими из следующих способов:

- поручительством;

- залогом движимого имущества, в том числе акций и иных ценных бумаг, залогом прав требований, доли в уставном капитале и иного имущества, залог которого не запрещен действующим законодательством;

- иным способом, не противоречащим закону.

6.2. Кредитор вправе отказаться от предложенного Заемщиком способа обеспечения исполнения обязательств без объяснения причин и потребовать представления другого способа обеспечения.

6.3. Способ обеспечения исполнения обязательств устанавливается сторонами в Индивидуальных условиях.

7. Ответственность Заемщика

7.1. Нарушение Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского кредита влечет ответственность, установленную федеральным законом, договором потребительского кредита, а также возникновение у Кредитора права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского кредита вместе с причитающимися по договору потребительского кредита процентами и (или) расторжения договора потребительского кредита в следующих случаях.

7.1.1. В случае нарушения Заемщиком условий договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) **более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней** Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского кредита вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения договора потребительского кредита, уведомив об этом заемщика способом, установленным настоящими Общими условиями. Срок возврата устанавливается в 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Кредитором уведомления.

7.1.2. В случае нарушения Заемщиком условий договора потребительского кредита, заключенного на срок менее чем 60 (шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (десять) календарных дней кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом заемщика способом, установленным Общими условиями. При этом срок возврата устанавливается в 10 (десять) календарных дней с момента направления Кредитором уведомления.

7.2. К Заемщику не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов, если Заемщик соблюдал сроки,

указанные в последнем Графике платежей по договору потребительского кредита, направленном Кредитором Заемщику способом, предусмотренным Общими условиями.

7.3. Размер неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату потребительского кредита и (или) уплате процентов на сумму потребительского кредита устанавливается сторонами в Индивидуальных условиях и

- **не может превышать 20 (двадцать) процентов годовых** в случае, если по условиям договора потребительского кредита на сумму потребительского кредита проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются, или

- в случае, если по условиям договора потребительского кредита проценты на сумму потребительского кредита за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются, **0,1 (ноль целых одна десятая) процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения** обязательств.

8. Разрешение споров

8.1. Споры и разногласия разрешаются сторонами путем переговоров. Если согласие не достигнуто, споры подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции по подсудности, установленной законодательством.

В Индивидуальных условиях по соглашению сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску Кредитора к Заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами.

При изменении территориальной подсудности в Индивидуальных условиях стороны обязаны определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Кредитора, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Заемщика, указанному им в Индивидуальных условиях, или по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить договор).

9. Прочие условия

9.1. Общие условия договора потребительского кредита определены также в Программах кредитования, утвержденных Правлением Банка.

9.2. Настоящая редакция Общих условий вступает в силу с даты утверждения ее Правлением Банка.

9.3. Изменение и дополнение Общих условий осуществляется по решению Правления АКБ «ФОРА-БАНК» (АО) и доводится до сведения Заемщиков путем размещения на интернет-сайте банка www.forabank.ru и в офисах Банка, в которых осуществляется обслуживание Заемщиков, включая прием Заявлений о предоставлении потребительского кредита.

9.4. Отношения сторон, не урегулированные Общими и Индивидуальными условиями договора потребительского кредита регулируются Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», иными законами Российской Федерации, нормативными актами Банка России, банковскими правилами.

9.5. При исполнении своих обязательств по договору потребительского кредита, стороны, а также, если применимо, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества, или иные неправомерные цели; не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей договора потребительского кредита законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем цели и антикоррупционного законодательства.

9.6. Банк передает сведения о Заемщике, определенные статьей 4 Федерального закона от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях», в бюро кредитных историй в порядке, предусмотренном указанным Федеральным законом.