

Правила предоставления потребительских займов физическим лицам

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила предоставления потребительских займов физическим лицам разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 2 июля 2010 года №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21 декабря 2013 года №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Уставом Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Кредитный заём».

1.2. Правила предоставления потребительских займов физическим лицам являются внутренним нормативным документом Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Кредитный заём», устанавливающим основные правила, порядок и условия предоставления потребительских займов физическим лицам – гражданам РФ (далее – Правила).

1.3. Термины, используемые в настоящих Правилах:

Акцепт – согласие Заемщика с Офертой, выраженное путем подписания Индивидуальных условий договора потребительского займа специальным кодом (аналогом собственноручной подписи).

График платежей – являющаяся частью Индивидуальных условий потребительского займа информация о суммах и датах платежей Заемщика по договору потребительского займа с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия договора потребительского займа.

Заемщик – физическое лицо, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

Займодавец – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Кредитный заём», (ОГРН 5157746211607, юридический адрес: 117587, Москва г., Варшавское ш., дом № 118, корпус 1, регистрационный номер в Государственном реестре микрофинансовых организаций 001603045007548).

Заявление – документ, содержащий данные о Заемщике, предоставленные Заемщиком самостоятельно при регистрации на Сайте Займодавца и отражающий желание Заемщика получить заём на определенный срок и на определенную сумму.

Индивидуальные условия договора потребительского займа – условия договора, индивидуально согласованные Займодавцем и Заемщиком, представленные в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России и являющиеся частью Оферты.

Личный кабинет Заемщика – персональный раздел Заемщика на сайте <https://kreditniyzaem.ru/> содержащий информацию о правах и обязанностях Заемщика по договору

потребительского займа, а также индивидуальные условия потребительского займа, доступ к которому осуществляется с помощью уникального логина и пароля.

Потребительский заём – денежные средства, предоставляемые Займодавцем Заемщику, на условиях, предусмотренных договором потребительского займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности в сумме, не превышающей 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей.

Оферта – документ, направляемый Займодавцем Заемщику, содержащий Индивидуальные условия договора потребительского займа, выражающий предложение Займодавца Заемщику о заключении договора потребительского займа в соответствии настоящими Правилами и Общими условиями договора потребительского займа ООО МКК «Кредитный заём».

Сайт - информационный ресурс в сети Интернет, представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации Займодавцем информации в сети Интернет, размещенный по адресу:
<https://kreditniyzaem.ru/>.

2. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ПОТЕНЦИАЛЬНЫМ ЗАЕМЩИКОМ ЗАЯВЛЕНИЯ.

2.1. Займодавец предоставляет Заемщикам потребительские займы.

2.2. Займы предоставляются без залога, поручителей и иного обеспечения.

2.3. Требования к Заемщику, выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа:

2.3.1. Имеет постоянную регистрацию на территории Российской Федерации.

2.3.2. Фактическое место жительства Заемщика – г. Москва и Московская область, г. Рязань и Рязанская обл., г. Калуга и Калужская обл., г. Тула и Тульская обл., г. Владимир и Владимирская обл., г. Тверь и Тверская обл., г. Ярославль и Ярославская обл., г. Иваново и Ивановская обл., г. Кострома и Костромская обл., г. Севастополь, Республика Крым.

В отдельных случаях требование к фактическому месту жительства Заемщика может быть пересмотрено решением органа управления Займодавца на основании аргументированного предложения специалиста Займодавца, осуществляющего подготовку документов по Заемщику.

2.3.3. Возрастной ценз, предъявляемый к Заемщику – от 18 до 65 лет.

В отдельных случаях требование к максимальному возрасту Заемщика может быть пересмотрено в сторону увеличения решением органа управления Займодавца на основании аргументированного предложения специалиста Займодавца, осуществляющего подготовку документов по Заемщику.

2.3.4. Заемщик должен иметь полную дееспособность.

2.3.5. Заемщик должен иметь постоянный доход, состоящий не из заемных (кредитных) денежных средств.

2.4. С целью получения наиболее полной информации об услугах, предоставляемых Займодавцем лицу, имеющему намерение получить заём, рекомендуется внимательно и детально до подачи заявления на предоставление займа ознакомиться со следующими документами Займодавца:

- Правила предоставления потребительских займов физическим лицам ООО МКК «Кредитный заём»;
- Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительских займов ООО МКК «Кредитный заём»;
- Общие условия договора потребительского займа ООО МКК «Кредитный заём».

Указанные документы размещены для ознакомления на Сайте в неограниченном доступе.

2.5. Регистрация в личном кабинете.

2.5.1. Лицо, имеющее намерение получить заём, заходит на Сайт Займодавца; путем заполнения размещенной на Сайте формы предоставляет Займодавцу свой номер телефона и адрес электронной почты, знакомится с размещенными на Сайте Правилами предоставления потребительских займов и документом «Согласия и обязательства Заемщика».

2.5.2. После получения от лица, имеющего намерение получить заём, данных, указанных в п. 2.5.1 настоящих Правил, Займодавец направляет ему SMS-сообщение с кодом подтверждения.

2.5.3. По получении SMS-сообщения с кодом подтверждения лицо, имеющее намерение получить заём, путем указания в размещенной на Сайте форме полученного кода подтверждает предоставленную информацию и подтверждает, что ознакомился с Правилами предоставления потребительских займов и Общими условиями договора потребительского займа.

2.5.4. После получения Займодавцем подтверждения, направленного Заемщиком согласно п.2.5.3 настоящих Правил, Займодавец отправляет Заемщику на номер телефона или его электронную почту сообщение с логином и паролем для последующего входа в Личный кабинет Заемщика.

2.6. Заполнение заявления.

2.6.1. После перехода в Личный кабинет Заемщику предлагается заполнить Заявление на получение займа с указанием следующих сведений о Заемщике:

- Фамилия, имя, отчество (если имеется);
- Дата рождения;
- Адрес постоянной регистрации (прописки);
- Адрес места жительства;
- Серия, номер, дата и место выдачи документа удостоверяющего личность, наименование органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность;
- Контактный номер телефона;
- Информацию о работе (место, ФИО руководителя, должность, рабочий номер телефона);
- Сумма займа;
- Срок займа;
- Способ получения займа;
- Источник доходов, за счет которых планируется погашение займа.

2.6.2. Помимо заполнения указанных в пп. 2.6.1 настоящих Правил сведений Заемщик:

- дает согласие на обработку Займодавцем своих персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- дает согласие на получение Займодавцем кредитного отчета по Заемщику в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях»;

2.6.3. При заполнении Заявления Заемщик может согласиться с использованием в качестве аналога его собственноручной подписи – кода, высланного Займодавцем на номер телефона или электронную почту Заемщика по завершении заполнения Заявления. В противном случае, у Заемщика отсутствует возможность подавать заявку на получение займа.

Проставление кода в соответствующем поле в Личном кабинете Заемщика означает подписание Заемщиком Заявления на предоставление займа, в том числе согласия на обработку персональных данных и согласия на получение кредитного отчета.

2.6.4. Заемщики, фактически проживающие в городе Севастополь или Республике Крым, а также Заемщики, фактически проживающие в г. Москве или Московской области, г. Рязани и Рязанской обл., г. Калуге и Калужской обл., г. Туле и Тульской обл., г. Владимире и Владимирской обл., г. Твери и Тверской обл., г. Ярославле и Ярославской обл., г. Иваново и Ивановской обл., г. Костроме и Костромской обл., но временно находящиеся на территории города Севастополь или Республики Крым, вправе подать Заявление на предоставление займа лично в местах оказания услуг Займодавца, расположенных в городе Севастополь или на территории Республики Крым.

2.6.4.1. При личном обращении Заемщиков в места оказания услуг Займодавца в городе Севастополь и на территории Республики Крым заполнение Заявления на предоставление займа осуществляется финансовым консультантом Займодавца со слов Заемщика. В Заявлении указываются сведения о

Заемщике в соответствии с пунктом 2.6.1 настоящих Правил. Согласие Заемщика с информацией, изложенной в Заявлении на предоставление займа, подтверждается собственноручной подписью Заемщика.

2.6.4.2. После подписания Заявления на предоставление займа Заемщик собственноручной подписью подтверждает согласие на обработку персональных данных и получение кредитного отчета в соответствии с пунктом 2.6.2 настоящих Правил.

2.6.5. В случае несогласия Заемщика с обработкой персональных данных и получения кредитного отчета по Заемщику, а также в случае, если Заемщик не соответствует требованиям, указанным в настоящих Правилах, регистрация на Сайте не производится, Заявление Займодавцем не рассматривается, полученные персональные данные Заемщика уничтожаются.

3. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ МИКРОЗАЙМА

3.1. По окончании заполнения Заемщиком Заявления, Заявление в электронном виде поступает Займодавцу для рассмотрения.

О приеме Заявления на рассмотрение Заемщик уведомляется посредством отправки соответствующего сообщения на телефонный номер или электронную почту, указанные при регистрации в Личном кабинете Заемщика.

3.2. При рассмотрении Заявления Займодавец на основании данного Заемщиком согласия, в том числе, подписанного аналогом собственноручной подписи, проводит проверку достоверности предоставленных Заемщиком данных, при необходимости проводит сбор дополнительных данных, проводит оценку платежеспособности Заемщика и данных кредитной истории Заемщика, а также проводит мероприятия в соответствии с законодательством о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, и противодействию терроризму.

3.3. По результатам рассмотрения Заявления Займодавец принимает решение либо о предоставлении займа либо об отказе в предоставлении займа в случае несоответствия Заемщика предъявляемым требованиям.

Займодавец может отказать Заемщику в заключении договора потребительского займа без объяснения причин, если федеральными законами не предусмотрена обязанность Займодавца мотивировать отказ от заключения договора.

Займодавец принимает решение об отказе в предоставлении потребительского займа в случае если сумма основного долга Заемщика перед Займодавцем по договорам займа в случае предоставления потребительского займа, по которому принимается решение, превысит пятьсот тысяч рублей.

Займодавец может предложить Заемщику заключение договора потребительского займа, предусматривающего предоставление Заемщику целевого займа с одновременным предоставлением Займодавцу права осуществления контроля за целевым использованием займа и возложением на Заемщика обязанности обеспечить возможность осуществления такого контроля.

3.4. Общее время рассмотрения заявления на предоставление займа и принятия решения о предоставлении займа (или решения об отказе в предоставлении займа) и оформления необходимого пакета документов (при положительном решении о выдаче займа) составляет не более 20 минут с момента обращения.

3.5. Займодавец уведомляет Заемщика о принятом решении: о возможности заключения договора потребительского займа или об отказе от заключения договора потребительского займа посредством отправки соответствующего сообщения на телефонный номер или электронную почту, указанные при регистрации в Личном кабинете Заемщика.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЕМЩИКУ ГРАФИКА ПЛАТЕЖЕЙ.

4.1. При принятии положительного решения о заключении договора займа с Заемщиком Займодавец направляет Заемщику Индивидуальные условия договора потребительского займа, что является Офертой на заключение договора займа. Акцептуя Оферту, Заемщик обязуется возвратить сумму займа и начисленные на нее проценты за пользование займом в размере и в сроки, предусмотренные Офертой.

4.2. График платежей предоставляется Заемщику в составе Индивидуальных условий договора потребительского займа.

4.3 В соответствии с действующим законодательством в договоре потребительского займа:

- индивидуальные условия договора отражаются в виде таблицы, форма которой установлена соответствующим нормативным актом Банка России, начиная с первой страницы договора, четким хорошо читаемым шрифтом;

- в квадратной рамке в правом верхнем углу первой страницы договора перед таблицей, содержащей индивидуальные условия договора, размещается полная стоимость потребительского займа (ПСК). При этом ПСК наносится прописными буквами черного цвета на белом фоне четким, хорошо читаемым шрифтом максимального размера из используемых на этой странице размеров шрифта. Площадь квадратной рамки должна составлять не менее чем пять процентов площади первой страницы договора;

- в котором срок возврата займа не превышает одного года, на первой странице содержится информация о том, что Займодавец не начисляет проценты и иные платежи по договору потребительского займа за исключением неустойки (штрафа, пени) и платежей за услуги, оказываемые Заемщику за отдельную плату, в случае, если сумма начисленных по договору процентов и иных платежей достигнет трехкратного размера суммы займа.

- в котором срок возврата займа не превышает одного года, в соответствии с пунктом 1 статьи 12.1 Федерального закона от 02.07.2010 №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» после возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Займодавец вправе продолжать начислять Заемщику проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга. Проценты на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга продолжают начисляться до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа. Займодавец не вправе осуществлять начисление процентов за период времени с момента достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа, до момента частичного погашения Заемщиком суммы займа и (или) уплаты причитающихся процентов.

- в котором срок возврата займа не превышает одного года, в соответствии с пунктом 2 статьи 12.1 Федерального закона от 02.07.2010 №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» после возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Займодавец вправе начислять Заемщику неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга.

4.4. Оферта признается акцептованной Заемщиком в случае, если в течение пяти рабочих дней со дня предоставления ему Оферты:

4.4.1. Заемщик, фактически проживающий в городе Севастополь или Республике Крым, а также Заемщик, фактически проживающий в г. Москве или Московской области, г. Рязани и Рязанской обл., г. Калуге и Калужской обл., г. Туле и Тульской обл., г. Владимире и Владимирской обл., г. Твери и Тверской обл., г. Ярославле и Ярославской обл., г. Иваново и Ивановской обл., г. Костроме и Костромской обл., но временно находящиеся на территории города Севастополь или Республики Крым, подпишет Оферту собственноручной подписью в местах оказания услуг Займодавца, расположенных в городе Севастополь или Республике Крым при получении суммы микрозайма наличными денежными средствами из кассы Займодавца;

4.4.2. Заемщик подпишет размещенную в Личном кабинете Заемщика на Сайте Займодавца Оферту аналогом собственноручной подписи (проставление кода, высланного Займодавцем на номер телефона или электронную почту Заемщика, в соответствующем поле в Личном кабинете Заемщика).

При этом Займодавец и Заемщик удостоверяют, что в соответствии с положениями п. 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Оферта с указанной в ней идентифицирующей Заемщика информацией (данные паспорта гражданина Российской Федерации, место регистрации Заемщика, номер мобильного телефона, адрес электронной почты) и специального кода (п. 2.6.3) считается надлежаще подписанной Заемщиком, аналогом собственноручной подписи.

4.5. В случае получения Займодавцем подписанных Заемщиком Индивидуальных условий договора потребительского займа по истечении пяти рабочих дней со дня их получения Заемщиком, договор не считается заключенным.

4.6 Заемщик вправе не акцептовать Оферту.

4.7. В случае акцепта Заемщиком Оферты Займодавец в течение одного рабочего дня перечисляет Заемщику сумму займа способом, указанным Заемщиком в Заявлении на предоставление займа.

4.8. Договор потребительского займа считается заключенным со дня передачи Заемщику денежных средств (дня получения займа), которым признается зачисление суммы займа по реквизитам, указанным Заемщиком в Заявлении, либо день выдачи наличных денежных средств из кассы Займодавца в местах оказания услуг, расположенных в городе Севастополь или на территории Республики Крым, либо день выдачи Заемщику денежных средств платежной системой CONTACT.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. При рассмотрении Заявления на предоставление займа и исполнении договора займа Займодавец гарантирует соблюдение тайны об операциях Заемщика, а также об иных сведениях, устанавливаемых Займодавцем, за исключением случаев, установленных федеральными законами.

5.2. Займодавец информирует Заемщика о возможности запрета уступки Займодавцем любым третьим лицам, в том числе не имеющим статуса микрофинансовой организации прав (требований) возврата заемных средств по договору займа.

5.3. Займодавец вправе с согласия Заемщика обрабатывать персональные данные и информацию, полученные от Заемщика. Займодавец вправе использовать персональные данные и полученную информацию в целях обеспечения исполнения обязательств по договору займа, а также передавать ее третьим лицам (в предусмотренных законодательством РФ случаях).

5.4. В соответствии с п.3 ст.5 Федерального закона от 30 декабря 2004 года №218-ФЗ «О кредитных историях» Займодавец представляет всю имеющуюся у него информацию, определенную статьей 4 указанного Федерального закона, в отношении всех Заемщиков без получения согласия на ее представление хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй.