

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА  
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА  
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ  
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ  
«КРЕДИТНЫЙ ЗАЁМ»**

Приложение №2  
к Приказу  
Генерального директора  
ООО МКК «Кредитный заём»  
10.02.2017 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общие условия Договора потребительского займа Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Кредитный заём» разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 2 июля 2010 года №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21 декабря 2013 года №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Уставом Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Кредитный заём».

1.2. Общие условия договора потребительского займа устанавливаются Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компании «Кредитный заём» в одностороннем порядке в целях многократного применения для осуществления деятельности по предоставлению потребительских займов физическим лицам.

1.3. Общие условия договора потребительского займа (далее – Общие условия) содержат права и обязанности сторон договора займа, порядок расчетов, порядок возврата задолженности по договору займа, в том числе условия для досрочного погашения, а также ответственность сторон.

1.4. Общие условия применяются для всех видов потребительских займов, действующих в ООО МКК «Кредитный заём» и определенных в Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа ООО МКК «Кредитный заём».

1.5. В настоящих Общих условиях применяются следующие термины:

Заемщик – физическое лицо, с которым у Займодавца заключен Договор потребительского займа.

Займодавец – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Кредитный заём», (ОГРН 5157746211607, юридический адрес: 117587, Москва г, Варшавское ш, дом № 118, корпус 1, регистрационный номер в Государственном реестре микрофинансовых организаций № 001603045007548).

Договор потребительского займа – соглашение, на основании которого Займодавец предоставляет потребительский заем Заемщику, и которое состоит из общих условий и индивидуальных условий.

Индивидуальные условия договора потребительского займа (Индивидуальные условия) – условия Договора потребительского займа, индивидуально согласованные Займодавцем и Заемщиком, представленные в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России.

Правила предоставления потребительских займов физическим лицам – внутренний, нормативный документ Займодавца, устанавливающим основные правила, порядок и условия предоставления займов.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЙМОДАВЦА

### 2.1. Займодавец обязан:

2.1.1. Предоставить заём тем способом, который Заемщик выбрал при подаче заявления, в течение одного рабочего дня с момента получения Займодавцем Индивидуальных условий, подписанных Заемщиком. Доступны: наличными денежными средствами, перевод на банковскую карту, перевод на банковский расчетный счет или перевод через систему «CONTACT».

2.1.2. Обеспечить доступ Заемщика к следующей информации:

- 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем по Договору потребительского займа;
- 2) даты и размеры предстоящих платежей Заемщика по Договору потребительского займа.

2.1.3. Направить Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности по Договору потребительского займа способом, определенным в Индивидуальных условиях, не позднее 7 дней с

даты возникновения просроченной задолженности.

2.1.4. При досрочном возврате части займа предоставить Заемщику информацию о полной стоимости займа в случае, если досрочный возврат займа привел к изменению полной стоимости займа, а также уточненный график платежей по Договору потребительского займа, в течение 1 (одного) рабочего дня со дня досрочного возврата части займа способом, определенным в Индивидуальных условиях.

2.1.5. Займодавец не вправе требовать от Заемщика уплаты по Договору потребительского займа платежей, не указанных в Индивидуальных условиях.

2.1.6. Займодавец не вправе в одностороннем порядке увеличивать размер процентных ставок и (или) изменять порядок их определения по Договору потребительского займа, сокращать срок их действия, увеличивать или устанавливать комиссионное вознаграждение по этим Договорам.

2.1.7. Займодавец не вправе начислять Заемщику проценты и иные платежи по Договору потребительского займа, срок возврата займа по которому не превышает одного года, за исключением неустойки (штрафа и пени) и платежей за услуги, оказываемые Заемщику за отдельную плату, в случае, если сумма начисленных по Договору потребительского займа процентов и иных платежей достигнет трехкратного размера суммы займа.

2.1.8. Займодавец не вправе выдавать Заемщику потребительский заём, если сумма основного долга Заемщика перед Займодавцем по Договорам займа превысит пятьсот тысяч рублей.

## **2.2. Займодавец вправе:**

2.2.1. Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку.

2.2.2. Уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично.

2.2.3. Установить период, в течение которого неустойка не взимается.

2.2.4. Не взимать неустойку.

2.2.5. При предоставлении целевого займа контролировать расходование Заемщиком суммы займа посредством отправки Заемщику запроса о предоставлении отчета об использовании займа либо посредством личного контроля.

2.2.6. Осуществлять уступку любым третьим лицам, в том числе не имеющим статуса микрофинансовой организации прав (требований) по Договору потребительского займа, в случае, если Заемщиком при подписании Индивидуальных условий не был дан запрет на уступку Займодавцем третьим лицам, прав (требований) по Договору потребительского займа. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении Займодавца (первоначального кредитора) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2.7. При уступке прав (требований) по Договору потребительского займа в соответствии с пп. 2.2.6 настоящих Общих условий передавать персональные данные Заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по Договору потребительского займа, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА**

### **3.1. Заемщик обязан:**

3.1.1. В срок, на который выдан заём, полностью вернуть полученную сумму займа, уплатить Займодавцу проценты за пользование займом в размере, указанном в Индивидуальных условиях, а также, если таковые возникли, полностью оплатить неустойку (штраф, пени), предусмотренные Договором потребительского займа.

3.1.2. В течение 3 (трех) рабочих дней уведомить Займодавца способом, определенным в Индивидуальных условиях, об изменении фамилии, имени и отчества, контактной информации, используемой для связи с ним, в том числе об изменении своего места проживания, адреса регистрации, реквизитов, указанных в Индивидуальных условиях, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору потребительского займа, а также об изменении способа связи с Займодавцем. При этом Заемщик несет риск последствий, вызванных отсутствием необходимых сведений у Займодавца.

3.1.3. Своевременно информировать Займодавца о факторах, которые могут повлечь невыполнение условий Договора потребительского займа, и о мерах, принимаемых Заемщиком, для их выполнения.

3.1.4. В случае досрочного возврата всей суммы займа или ее части Заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты по Договору потребительского займа на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы займа или ее части.

3.1.5. В случае предоставления целевого займа – предоставить Займодавцу отчет об использовании суммы займа в течение трех календарных дней с момента запроса Займодавца.

### 3.2. Заемщик вправе:

3.2.1. Досрочно вернуть всю сумму или часть суммы займа способом и в сроки, установленные действующим законодательством и настоящими Общими условиями.

3.2.2. Отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, уведомив об этом Займодавца до истечения 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения Заемщиком от Займодавца Индивидуальных условий.

## 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, ВОЗВРАТ СУММЫ МИКРОЗАЙМА

4.1. Проценты по займу начисляются Займодавцем исходя из расчета процентной ставки, установленной по виду займа, предоставляемого Заемщику, и определяемого в Индивидуальных условиях, и количества дней, на которое предоставлен заём (в соответствии с Индивидуальными условиями).

4.2. Начисление процентов за пользование займом производится ежедневно, начиная со дня, следующего за днем выдачи займа, по дату фактического возврата займа, включительно. Днем выдачи займа является день зачисления суммы займа по реквизитам, указанным Заемщиком в Заявлении, либо день выдачи наличных денежных средств из кассы Займодавца в местах оказания услуг, расположенных в городе Севастополь или на территории Республики Крым, либо день выдачи Заемщику денежных средств платежной системой CONTACT.

4.3. Заемщик возвращает сумму займа и начисленные проценты в порядке и в сроки, установленные в Индивидуальных условиях.

4.4. Заемщик одновременно уплачивает сумму займа и начисленные проценты за его пользование в соответствии с Индивидуальными условиями.

4.5. Заемщик возвращает Займодавцу сумму займа и начисленные проценты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Займодавца, оплатив банковской картой платежных систем VISA или MasterCard, а также внесением денежных средств через платежную систему «CONTACT» или в кассу Займодавца в местах оказания услуг, расположенных в городе Севастополь и на территории Республики Крым, в г. Москве и Московской области.

Бесплатным способом исполнения Заемщиком обязательств по Договору потребительского займа является оплата через кассу Займодавца и при помощи банковской картой платежных систем VISA или MasterCard.

4.6. Возврат займа Заемщиком считается произведенным с момента поступления всей суммы задолженности (суммы займа, начисленных процентов, пени, штрафов, неустойки, иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором потребительского займа) на расчетный счет Займодавца.

4.7. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка в размере, определенном в соответствии с законом;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором потребительского займа.

4.8. Заемщик вправе досрочно вернуть сумму займа и начисленные проценты за его пользование в следующем порядке:

4.8.1. Заемщик имеет право досрочно вернуть всю сумму займа или частично погасить заём без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования суммой займа в любой день.

Заемщик в течение тридцати календарных дней с даты получения займа, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, имеет 4.8.2. право досрочно вернуть Займодавцу всю сумму займа или ее часть без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования суммой займа.

4.8.3. По истечении тридцати календарных дней - в случае получения целевого займа Заемщик имеет право вернуть досрочно Займодавцу всю сумму полученного займа или ее часть, уведомив об этом Займодавца способом, установленным в Индивидуальных условиях, не менее чем за 7 календарных дней до дня возврата займа.

4.8.4. Частично досрочное погашение займа осуществляется платежом/платежами, включающим/включающими в себя проценты за время пользования займом и основную сумму долга. Оставшаяся сумма основного долга и начисленные на нее проценты за период со дня, следующего за днем частичного досрочного погашения, по день возврата займа должна быть уплачена в день возврата займа.

4.8.5. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы займа или ее части, Займодавец, исходя из досрочно возвращаемой суммы займа, производит расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования займом, подлежащих уплате Заемщиком на день досрочного возврата, и предоставляет указанную информацию способом, определенным в Индивидуальных условиях.

4.9. Срок возврата займа может быть продлен в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим пунктом Общих условий.

4.9.1. Срок возврата займа может быть продлен на срок, равный сроку возврата суммы займа, установленному Индивидуальными условиями. Количество продлений срока возврата займа не ограничено.

4.9.2. Срок возврата займа может быть продлен при условии своевременной оплаты Заемщиком Займодавцу всей суммы процентов за пользование займом, установленной пунктом 4 Индивидуальных условий.

4.9.3. Срок возврата займа продлевается, если Заемщик в срок, установленный Индивидуальными условиями, вносит Займодавцу сумму, достаточную для погашения процентов за пользование займом, но не достаточную для полного погашения займа.

4.9.4. График платежей, составленный, исходя из нового срока возврата займа, предоставляется Займодавцем Заемщику в порядке, установленном Правилами предоставления потребительских займов физическим лицам.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Займодавец вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор потребительского займа и взыскать с Заемщика сумму потребительского займа и проценты за пользование суммой займа ранее срока, указанного в Договоре потребительского займа, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и Договором потребительского займа.

5.2. В случае нарушения срока возврата суммы займа и начисленных процентов за его использование в срок, установленный Договором потребительского займа, Заемщик уплачивает Займодавцу пеню из расчета 20% годовых от суммы просроченной задолженности за каждый календарный день просрочки. При этом, в связи с тем, что срок возврата займа не превышает одного года, в соответствии с пунктом 1 статьи 12.1 Федерального закона от 02.07.2010 №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» после возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Займодавец вправе продолжать начислять Заемщику проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга. Проценты на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга продолжают начисляться до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа. Займодавец не вправе осуществлять начисление процентов за период времени с момента достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа, до момента частичного погашения Заемщиком суммы займа и (или) уплаты причитающихся процентов.

В связи с тем, что срок возврата займа не превышает одного года, в соответствии с пунктом 2 статьи 12.1 Федерального закона от 02.07.2010 №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» после возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Займодавец вправе начислять Заемщику неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга.

5.3. В случае принятия решения о приостановке начисления процентов за пользование суммой займа, пеня за нарушение срока возврата суммы займа и начисленных процентов за его пользование

исчисляется в размере 0,1% в день от суммы просроченной задолженности за каждый календарный день просрочки.

5.4. Займодавец приостанавливает начисление Заемщику процентов и иных платежей по Договору потребительского займа, срок возврата займа по которому не превышает одного года, за исключением неустойки (штрафа и пени) и платежей за услуги, оказываемых Заемщику за отдельную плату, в случае, если сумма начисленных по Договору потребительского займа процентов и иных платежей достигнет трехкратного размера суммы займа.

## 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Заемщик гарантирует достоверность предоставляемых им сведений.

6.2. Заемщик подтверждает, что его финансовое положение устойчиво и обеспечит своевременный возврат суммы займа, уплату процентов и надлежащее выполнение иных обязанностей, вытекающих из Договора потребительского займа.

6.3. Заемщик может согласиться с использованием в качестве аналога его собственноручной подписи – кода, высланного Займодавцем на номер телефона или электронную почту Заемщика, в порядке, предусмотренном Правилами предоставления потребительских займов физическим лицам, при подписании заявления на предоставление займа, в том числе согласия на обработку персональных данных и согласия на получение кредитного отчета, а также при подписании Индивидуальных условий. При этом проставление кода в соответствующем поле в личном кабинете Заемщика на сайте Займодавца означает подписание Заемщиком документов, необходимых для оформления Договора потребительского займа.

6.4. Заемщик

- обработку Займодавцем его персональных данных и внесение их в базу данных Займодавца;

- использование его персональных данных и иной информации в целях обеспечения исполнения обязательств по Договору потребительского займа;

- на передачу персональных данных Заемщика третьим лицам, в том числе, в бюро кредитных историй и коллекторским агентствам.

6.5. Индивидуальные условия, размещенные в личном кабинете Заемщика на сайте Займодавца и подписанные Заемщиком аналогом собственноручной подписи, в порядке, установленном Правилами предоставления потребительских займов физическим лицам, а также Индивидуальные условия, подписанные Займодавцем и Заемщиком собственноручно, имеют юридическую силу.

6.6. При несоблюдении Заемщиками условий расчетов, Займодавец принимает меры по принудительному взысканию денежных средств в соответствии с действующим законодательством и Договором потребительского займа.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. По требованию Заемщика в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий договора потребительского займа Займодавец бесплатно предоставляет ему Общие условия договора потребительского займа.

7.2. Займодавец вправе изменить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновения новых или увеличения размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору потребительского займа. В этом случае Займодавец уведомляет Заемщика способом, определенным в Индивидуальных условиях, об изменении условий Договора потребительского займа, а в случае изменения размера предстоящих платежей также предоставляет информацию о предстоящих платежах и обеспечивает доступ к информации об изменении условий Договора потребительского займа.

7.3. В случае если Общие условия договора потребительского займа противоречат Индивидуальным условиям договора потребительского займа, применяются Индивидуальные условия.

7.4. Факт ознакомления Заемщика с Общими условиями, а также согласие Заемщика с Общими условиями подтверждается подписью Заемщика (в том числе, аналогом собственноручной подписи Заемщика) Индивидуальных условий Договора потребительского займа.