

Правила пользования услугами ломбарда "Волжский"

1. Деятельность ломбарда:

1.1 Ломбард осуществляет деятельность в соответствии с ГК РФ и Федеральным Законом "О ломбардах", другими законодательными и нормативными актами РФ, договором с гражданином-заемщиком и настоящими Правилами.

1.2 Основными операциями ломбарда являются:

- предоставление краткосрочных займов гражданам под залог ювелирных и других бытовых изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней, техники, изделий из ценного меха, автомобилей (далее - Имущество или Вещи);

Примечание. В залог могут быть приняты ювелирные и другие бытовые изделия, разрешенные к реализации в установленном законом порядке.

- реализация не востребовавшего из залога Имущества, как составная часть договора займа, в установленном законодательством и ломбардом порядке.

1.3 Ломбард оказывает услуги по п.1.2 гражданам (далее - Клиентам) не моложе 18 лет (в случаях, установленных ст.27 ГК РФ - не моложе 16 лет), по предъявлению ими паспорта или заменяющего его по законодательству документа.

2. Займ:

2.1 При выдаче займа под залог Имущества между Ломбардом и Клиентом заключается договор займа, оформленный залоговым билетом на бланке строгой отчетности установленной формы, один экземпляр которого выдается Клиенту. В залоговом билете содержится описание и полная сумма оценки Имущества, дата возврата займа.

Подпись клиента в залоговом билете означает его ознакомление и согласие со всеми условиями договора, в том числе: с суммой оценки, с описанием дефектов закладываемого имущества, с суммой полученного займа, с обязательствами Клиента, с размером и порядком определения требований ломбарда, возникающих из обязательств клиента, включая порядок определения неустойки (пени), с датой, начиная с которой Ломбард вправе реализовать Имущество в случае не востребовавшего, с минимальной ценой продажи, указанной в договоре. Полная сумма оценки Имущества определяется Ломбардом, исходя из цены, за которую сдаваемое Имущество, в случае не востребовавшего Клиентом, может быть реализовано. Оценка должна соответствовать ценам на вещи такого рода и качества, обычно устанавливаемым в торговле на момент их принятия в залог с учетом спроса на вещи, бывшие в употреблении, их состояния, всевозможных дефектов, наличия (отсутствия) пробирных клейм, а также других факторов, значительно снижающих реальную стоимость вещей.

Если Клиент не согласен с суммой оценки, предлагаемой Ломбардом, а также с описанием дефектов закладываемого имущества, договор займа не заключается.

2.2 Сумма займа, который может быть предоставлен Клиенту под залог, определяется Ломбардом в зависимости от вида и качества закладываемых изделий, от срока пользования займом, от того выполнял ли Клиент свои обязательства по предыдущим договорам с Ломбардом, и от ожидаемой цены реализации вещи в случае её не востребовавшего.

Сумма займа согласовывается с Клиентом. Если Клиент не согласен с суммой займа, предлагаемой Ломбардом (желает получить большую сумму займа), договор займа не заключается.

2.3 В одном залоговом билете допускается оформление нескольких вещей одной категории (ювелирные изделия, техника, изделия из меха).

2.4 Срок пользования займом устанавливается по желанию Клиента в пределах от 1 дня до 1 месяца с возможностью дальнейшей пролонгации. День залога и день выкупа считаются одним днём.

Ломбард обязан хранить Имущество после срока возврата займа, указанного в залоговом билете, в течение дополнительного (льготного) месяца. Клиент имеет право в любой рабочий день ломбарда до окончания льготного месячного срока востребовавшего имущество при условии оплаты всех требований Ломбарда, возникающих из обязательств Клиента по договору займа. Ломбард не вправе включать в сумму требований к Клиенту по договору займа, требования, не возникающие из обязательств по возврату займа и уплате процентов.

3. Оплата услуг Ломбарда:

3.1 Клиент оплачивает услуги Ломбарда: проценты по займу по тарифам, установленным Ломбардом и указанным в прейскуранте Ломбарда и в залоговом билете. Оплата услуг Ломбарда осуществляются при выкупе имущества Клиентом или при реализации не востребовавшего Имущества, а также в других случаях завершения соответствующего договора займа.

Расчет оплаты производится по тарифам, действовавшим на дату заключения договора. Оплата процентов производится за период фактического пользования займом до момента выкупа или реализации Имущества (в случае его невыкупа).

Размер оплачиваемых процентов может быть пересмотрен в меньшую сторону по соглашению сторон.

При несвоевременном выкупе Имущества Клиент, кроме оплаты процентов по займу на реальный день выкупа, выплачивает неустойку (пени) в указанном в залоговом билете размере за весь период просрочки. При этом пени считаются признанными Клиентом.

3.2 Имущество выдается Клиенту лично или его доверенному лицу (по предъявлению доверенности, оформленной в установленном законодательством порядке) после возврата выданного Ломбардом займа и оплаты всех требований, возникающих из договора займа, при предъявлении залогового билета и паспорта или заменяющего его по законодательству документа (водительского удостоверения).

3.3 В случае утраты залогового билета Имущество выдается Клиенту по предъявлению им паспорта по залоговому билету Ломбарда.

4. Частичный выкуп имущества:

4.1 В любой момент хранения Имущества в ломбарде Клиент имеет право частично погасить задолженность перед ломбардом на дату обращения в следующем порядке:

- определяется сумма займа, возвращаемая Клиентом по данному залоговому билету;
- определяется сумма требований Ломбарда по конкретным вещам, которые выкупаются клиентом;

- оформляется новый залоговый билет, в котором описывается всё оставшееся Имущество. Дата залога и дата выкупа остаются теми же, что были в старом залоговом билете. При этом договор займа, который был заключен по старому залоговому билету считается завершенным.

4.2 Договор займа, заключенный после частичного выкупа Имущества, является новым договором, и к нему могут применяться другие тарифы в соответствии с прейскурантом ломбарда.

4.3 Частичный выкуп Имущества осуществляется лицом, заключавшим соответствующий договор займа, или доверенным лицом при наличии надлежащим образом оформленной доверенности.

5. Реализация невостребованного имущества:

5.1 В случае невыкупа Имущества Клиентом Ломбарда после окончания льготного (дополнительного) месячного срока (с даты, указанной в залоговом билете в графе "Дата выкупа", без дополнительного оповещения Клиента, вправе реализовать Имущество в соответствии с законом "О ломбардах", после чего указанное Имущество возврату не подлежит. Информацию о покупателе невостребованного Имущества Ломбард Клиенту не предоставляет.

5.2 Залоги с указанной в залоговом билете оценкой, превышающей 30 тысяч рублей, реализуются только путем продажи с торгов, при этом начальная продажная цена на торгах устанавливается равной сумме оценки.

5.3 В случае объявления торгов несостоявшимися, повторные торги проводятся посредством публичного предложения.

5.4 Залоги с указанной в залоговом билете оценкой, не превышающей 30 тысяч рублей, реализуются путем розничной торговли по ценам, устанавливаемым Ломбардом.

5.5 После реализации невыкупленного имущества Ломбард из суммы, полученной при реализации, удовлетворяет свои требования к залогодателю в следующем порядке: сумма выданного займа, проценты по займу, неустойку (пени) за несвоевременное выполнение обязательств по возврату займа.

Если сумма, вырученная от реализации Имущества, не достаточна для полного удовлетворения требований Ломбарда, оставшиеся требования к Клиенту погашаются, а начисление пени прекращаются.

После реализации невостребованного Имущества Клиент вправе получить денежные средства в размере разницы между вырученной при реализации суммой или суммой оценки Имущества (большей из этих величин) и суммой требований Ломбарда, а также расчет этих средств.

Начисленные в порядке, предусмотренном настоящими правилами, пени считаются признанными Клиентом.

6. Имущественные обязательства:

6.1 Ломбард несет полную материальную ответственность за утрату или повреждение Имущества, принятого от Клиента, в размере суммы оценки, указанной в залоговом билете, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы.

6.2 Ломбард обязуется за свой счёт страховать Имущество в полной сумме его оценки,

указанной в залоговом билете, по следующим рискам: пожар, взрыв бытового газа, залив, стихийные действия, противоправные действия третьих лиц.

6.3 Размер ущерба в случае повреждения имущества определяется по согласованию с Клиентом, но в любом случае не может превышать сумму оценки.

7. Конфиденциальность информации:

7.1 Ломбард и его работники обязаны соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Клиента при осуществлении деятельности Ломбарда. Ломбард предоставляет третьим лицам информацию о Клиентах и сданных ими вещах в случаях, предусмотренных законодательством.