

Утверждено

Приказом № 9 от 23.12.2019 Генерального директора

ООО МКК «Финансовая Лига» Пудовкина Е.А.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ОБСЛУЖИВАНИЯ И ВОЗВРАТА  
ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЗАЙМОВ

ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
**МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «ФИНАНСОВАЯ ЛИГА»**

г. Санкт-Петербург, 2019 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила предоставления, обслуживания и возврата потребительских займов (далее – Правила) разработаны в информативно-регулятивной цели в связи с отношениями, возникающими между Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Финансовая Лига», ОГРН 1187847102981, зарегистрированном в реестре микрофинансовых организаций за номером 1803140008889 от 02.08.2018 г. и физическими лицами, являющимися заявителями и/или заемщиками, в связи с заявкой на предоставление и предоставлением потребительского займа, не связанного с предпринимательской деятельностью, на основании договора потребительского займа и в связи с исполнением данного договора. Правила разработаны в соответствии с правовыми основами микрофинансовой деятельности на основании Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона № 151-ФЗ от 02.07.2010г. «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013г. «О потребительском кредите (займе)», иных нормативно-правовых актов действующего законодательства Российской Федерации, Устава Общества, Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг микрофинансовых организаций (МФО), Базового стандарта совершения МФО операций на финансовом рынке.

1.2. Правила доступны всем лицам для ознакомления и размещаются в сети Интернет на сайте <http://finligue.ru/>.

1.3. Информация, содержащаяся в Правилах, доводится до сведения Заемщика/Заявителя бесплатно.

1.4. Копия Правил должна быть предоставлена Заемщику по его запросу бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление.

1.5. Правилами не могут устанавливаться условия, определяющие права и обязанности сторон по договору займа. В случае установления в Правилах условий, противоречащих условиям договора потребительского займа, заключенного с заемщиком, применяются положения договора потребительского займа.

1.6. В Правилах используются следующие термины и понятия:

**Правила** – настоящие правила предоставления, обслуживания и возврата потребительских займов.

**Сумма займа** – денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику на основании договора потребительского займа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в сумме от 1000 (одной тысячи) до 30 000 (тридцати тысяч) рублей РФ. Считать используемые на Сайте Займодавца термины «кредит, заём, займ, микрозайм» равнозначными и содержащими в себе смысловую нагрузку термина «микрозайм».

**Потенциальный Заемщик/Заявитель**– физическое лицо, обратившееся к Займодавцу за получением потребительского займа.

**Договор потребительского займа/договор займа** – оформленный в соответствии с нормами действующего законодательства договор, заключенный между Займодавцем и Заемщиком, в соответствии с которым Займодавец передает Заемщику денежные средства, а Заемщик обязуется возвратить данные денежные средства в соответствии с условиями договора.

**Заемщик** – физическое лицо, отвечающее требованиям, установленным Общими условиями предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа) ООО МКК «Финансовая Лига».

**Займодавец/Кредитор** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Финансовая Лига», ОГРН 1187847102981, зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций за номером 1803140008889 от 02.08.2018 г., место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 197110, г. Санкт-Петербург, пр. Левашовский, д. 12, лит. А, пом. 1Н, оф. 615, тел. 8 812 409 53 93.

**Стороны** – совместно Займодавец и Заемщик/Заявитель.

**Заявление на займ/Заявка на займ** – заявление на предоставление потребительского займа, форма которого размещена на Сайте Займодавца.

**Сайт** – информационный ресурс в сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, размещенный по адресу <https://mfo-dvr.ru/>

**Личный кабинет** – закрытый от публичного доступа раздел Сайта, предназначенный для совершения Заемщиком/Заявителем действий на Сайте и получения им информации о договорах потребительского займа.

**Логин** – комбинация цифр, совпадающая с зарегистрированным и подтвержденным телефонным номером

Заемщика/Заявителя, используемая для идентификации потенциального Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

**Пароль** – уникальное конфиденциальное обозначение (в виде символов, цифр, букв или их комбинации), предоставляемое Заемщику посредством смс-сообщения каждый раз при авторизации в личном кабинете в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

**Регистрация** – процесс заполнения и направления Заемодавцу онлайн-формы на Сайте, в результате которого происходит предварительная идентификация потенциального Заемщика и создание его профиля с предоставлением доступа в Личный кабинет.

**Средства онлайн-идентификации** – Логин и Пароль, серия и номер паспорта потенциального заемщика/заявителя/заемщика, предназначенные для онлайн-идентификации потенциального заемщика/Заявителя/Заемщика в ходе использования им Сервиса и необходимые Заемщику/Заявителю для доступа в Личный кабинет.

**Сервис** – размещенная на Сайте совокупность IT-решений, позволяющая заинтересованным лицам дистанционно оформлять Заявления на получение Займа, а также взаимодействовать с Заемодавцем в электронной форме.

**Зарегистрированный номер** – номер мобильного телефона Заемщика/Заявителя, указанный и подтвержденный Заемщиком/Заявителем в процессе Регистрации на Сайте либо в ходе последующего изменения данных Анкеты в соответствии с установленной процедурой.

**Зарегистрированный email** – адрес электронной почты Заемщика/Заявителя, указанный и подтвержденный Заемщиком/Заявителем на Сайте.

**Счет** – банковский счет, который открыт на имя Заемщика/Заявителя, на который Заемодавец перечисляет Сумму займа в соответствии с условиями договора потребительского займа.

**Аналог собственноручной подписи/АСП** — информация в электронной форме (сформированная Заемщиком/Заявителем в компьютерной системе Заемодавца с использованием Учетной записи Заемщика/Заявителя), которая присоединена к другой (подписываемой) информации в электронной форме и которая определяет Заемщика/Заявителя (и только такого Заемщика/Заявителя), подписывающего электронные документы в Личном кабинете на Сайте. Аналог собственноручной подписи состоит из индивидуального ключа (кода) электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона № 63-ФЗ от 06.04.2011г. «Об электронной подписи», трансформируемого в Идентификатор, а также информации, присоединяемой к подписываемым электронным документам, которая позволяет идентифицировать Заемщика/Заявителя.

**Идентификатор** – уникальный символьный код, который автоматически формируется Системой в случае использования Заемщиком/Заявителем предоставленного ему СМС-кода для подписания электронных документов. Идентификатор автоматически включается в электронный документ, подписываемый в Системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа, определенным Заемщиком/Заявителем.

**Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи** (Соглашение об использовании АСП) – Соглашение, заключенное между Заемщиком/Заявителем и Заемодавцем в процессе регистрации Заемщика/Заявителя на Сайте и определяющее порядок использования электронной подписи в ходе обмена электронными документами между Сторонами. Актуальная редакция Соглашения об использовании АСП постоянно доступна для ознакомления на Сайте.

**СМС-код** – предоставляемый Заемщику/Заявителю посредством СМС-сообщения (SMS) уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона № 63-ФЗ от 06.04.2011г. «Об электронной подписи». СМС-код используется Заемщиком/Заявителем для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Заемодавцем.

**Учетная запись** — содержащаяся на Сайте запись электронного реестра, которая относится к Заемщику (и только такому Заемщику) и содержит данные о нем и его действиях на Сайте, в том числе идентификационные данные для авторизации.

**Бонусный счет** – счет Заемщика/Потенциального заемщика в Личном кабинете на Сайте, на который начисляются и с которого списываются бонусные баллы. Бонусный счет не является банковским счетом, к которому эмитирована карта.

**Бонусы (бонусные баллы)** — условные единицы, зачисляемые на персональный Бонусный счет в Личном кабинете. Один бонус эквивалентен одному рублю Российской Федерации.

Для получения Заявителем/Заемщиком займа, Займодавец устанавливает и фиксирует сведения в целях идентификации в соответствии с требованиями Федерального закона "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" от 07.08.2001 N 115-ФЗ.

## **2. ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ ЗАЙМОВ**

2.1. Потребительские займы без обеспечения в сумме **от 1 000 (одной тысячи) до 30 000 (тридцати тысяч)** рублей РФ на срок **от 7 (семи) до 30 (тридцати) дней** с момента предоставления микрозайма.

## **3. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЗАЙМА. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ ЗАЙМА**

3.1. После Регистрации и прохождения Онлайн-идентификации в соответствии с п. 3.2-3.3.4 Потенциальный Заемщик вправе подать Заявление на займ Займодавцу через Сайт в Личном кабинете; Потенциальный Заемщик указывает все данные, помеченные в Заявлении на получение займа в качестве обязательных, прикрепляет личную (именную) банковскую карту (далее Платежная карта) в Личном кабинете, подгружает (присоединяет к Заявлению) необходимые документы в виде скан-копий или фотографий в формате «JPG»; одновременно с подачей Заявления на займ, Заемщик дает свое согласие на обработку и передачу Займодавцу своих персональных данных, а также на передачу Займодавцем этих данных в Бюро кредитных историй с целью получения информации о потенциальном Заемщике; присоединяется к условиям настоящих Правил и Соглашения об использовании АСП. Потенциальный Заемщик, не имеющий Учетной записи, не присоединившийся к условиям Правил и к Соглашению об использовании АСП, технически лишается возможности подать Заявление на займ. Потенциальный Заемщик, подавая Заявление на займ Займодавцу, подтверждает, что все сведения, которые указаны в Заявлении, являются полными, точными, достоверными и относятся к нему и соответствуют требованиям настоящих Правил, изображения и скан-копии документов соответствуют в своем содержании оригиналам. В случае если указанная в Заявлении сумма займа составляет 10 000 рублей РФ и более, Потенциальный Заемщик предоставляет согласие субъекта кредитной истории на получение кредитного отчета из бюро кредитных историй, необходимое для расчета показателя долговой нагрузки в соответствии с Указанием Банка России № 5114-У.

3.2. Займодавец проверяет данные, указанные Потенциальным Заемщиком при создании Учетной записи и в Заявлении на получение займа, для принятия решения о предоставлении займа.

3.3. Для подтверждения действительности телефонного номера Потенциального Заемщика, указанного им при создании Учетной записи (Регистрации), Займодавец отправляет на мобильный телефон Потенциального Заемщика Пароль. Заявитель должен ввести эти символы в предусмотренное для этого поле на Сайте.

3.3.1. Для проверки правомочности владения и использования потенциальным Заемщиком Платежной карты Займодавец вправе списывать со счета или блокировать на счете Платежной карты сумму в пределах 99 (девяноста девяти) рублей. Данная сумма возвращается Займодавцем (в случае списания суммы) или платежной системой (в случае блокировки суммы) на счет Платежной карты в течение 1 (одного) банковского дня. Потенциальный Заемщик обязан ввести число, равное списанной сумме, в предусмотренное для этого онлайн-поле.

3.3.2. Для проверки правомочности распоряжения средствами на банковском счете Платежной карты потенциального Заемщика, Займодавец вправе отправить на банковский счет потенциального Заемщика сумму в пределах 99 (девяноста девяти) рублей. Потенциальный Заемщик обязан ввести число, равное полученной сумме, в предусмотренное для этого поле на Сайте.

3.3.3. Для проверки правомочности распоряжения средствами на банковском счете Платежной карты потенциального Заемщика потенциальный Заемщик, по требованию Займодавца, должен отправить со своего личного счета на банковский счет Займодавца денежный перевод в размере 1 рубля или любой другой суммы по усмотрению потенциального Заемщика, Займодавец сообщает потенциального Заемщику точную фразу, которую необходимо указать в назначении платежа. Полученные в соответствии с настоящим пунктом денежные средства возвращаются Потенциальному Заемщику в течение 3 рабочих дней со дня, следующего за днем получения, проценты на них не начисляются и не уплачиваются

Займодавцем.

3.3.4. Займодавец вправе потребовать совершения потенциальным Заемщиком следующих действий:

- предоставление (демонстрация) оригинала паспорта гражданина РФ -Потенциального Заемщика, а также Платежной карты Потенциального Заемщика посредством видеосвязи с сотрудником Займодавца;
- предоставление фото Потенциального Заемщика с разворотом паспорта гражданина РФ в руке посредством Личного кабинета;
- предоставление фото потенциального Заемщика с именной банковской картой (Платежной картой), принадлежащей потенциальному Заемщику, в руке посредством Личного кабинета;
- предоставление фото потенциального Заемщика с листом бумаги, где будет написано слово «ФинЛига», в руке посредством Личного кабинета;
- предоставление справки о доходах, в том числе по форме 2-НДФЛ (по форме 3-НДФЛ) или в иной форме согласно Указанию Банка России № 5114-У в виде сканкопии или оригинала;
- ответить на вопросы Займодавца, касающиеся Заявителя, на Сайте по телефону, через интернет-мессенджеры;
- совершение Заявителем других действий по требованию Займодавца.

3.4. По результатам рассмотрения Заявления на займ Потенциального Заемщика и документов, представленных им через Сайт, Займодавец принимает одно из следующих решений:

- Решение об одобрении Заявки на займ;
- Предварительное решение об одобрении Заявки на займ;
- Отказ в одобрении Заявки на займ на указанную Заявителем сумму с предложением заключить Договор займа на меньшую сумму;
- Отказ от заключения Договора займа с данным Заявителем;

3.5. В случае принятия предварительного решения об одобрении Заявки на займ, Потенциальный заемщик информируется о необходимости лично явиться с оригиналами ранее представленных через Личный кабинет документов в течение 2 рабочих дней для подтверждения достоверности ранее представленных данных и собственной личности.

Займодавец вправе потребовать заверить подписью Потенциального заемщика распечатанную в качестве документа на бумажном носителе, копию Заявления на займ, ранее подписанного Заемщиком в Личном Кабинете с использованием АСП, а также подписать заявление о принадлежности Платежной карты.

3.6. Займодавец принимает решение об одобрении заявки на займ или об отказе в одобрении Заявки на займ на указанную Заявителем сумму с предложением заключить Договор займа на меньшую сумму или об отказе от заключения Договора займа с данным Заявителем не позднее 5 рабочих дней с даты получения Заявления на займ. Положительное Решение о заключении Договора потребительского займа действует в течение 5 рабочих дней с момента его принятия Займодавцем.

3.7. Решение доводится до Заявителя посредством сообщения на зарегистрированный номер и/или в Личном кабинете Заемщика на Сайте. Займодавец, в соответствии с подп. 2 п.1 ст. 9 ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», вправе мотивированно отказаться от заключения Договора потребительского займа. Решение об отказе от заключения Договора потребительского займа принимается на основании комплексного анализа информации о Заявителе (включая информацию, полученную из Бюро кредитных историй). Заявитель вправе получить полный текст мотивированного решения об отказе в предоставлении ему займа по электронной почте.

3.8. Заемщик/Заявитель обязуется обеспечить невозможность доступа к его личному мобильному телефону, Зарегистрированному номеру и к другим необходимым данным (логин и пароль) третьими лицами во избежание получения доступа третьих лиц в его Личный кабинет, а также несет полную единоличную ответственность за доступ к информации о СМС-коде для подписания электронных документов, о номере своего лицевого счета либо номере банковской карты.

3.9. Заемщик/Заявитель несет все риски и ответственность за доступ третьих лиц к информации, указанной в п. 3.8 настоящих Правил.

3.10. Заемщик/Заявитель обязуется незамедлительно уведомить Займодавца о любом случае несанкционированного доступа к его Личному кабинету и/или несанкционированного доступа третьих лиц к персональным данным и другим данным, указанным в п. 3.8 настоящих Правил.

#### **4. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**

4.1. Займодавец отказывает в заключении Договора потребительского займа, если обратившееся лицо не соответствует требованиям, предъявляемым к заемщикам или их документам, указанным в утвержденной Займодавцем Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, либо информация о доходах и расходах заемщика позволяет сделать вывод о недостаточном уровне его платежеспособности.

4.2. Общество отказывает лицу в выдаче займа в случаях, прямо предусмотренных федеральными законами.

4.3. Отказ Займодавца от заключения Договора потребительского займа не препятствует потенциальному Заемщику подать новое Заявление на получение потребительского займа.

#### **5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЕМЩИКУ ГРАФИКА ПЛАТЕЖЕЙ**

5.1. Договор потребительского займа состоит из общих условий и индивидуальных условий. К общим условиям договора потребительского займа применяются положения статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (Договор присоединения); Общие условия договора потребительского займа устанавливаются Займодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения и размещаются на Сайте Займодавца. Общие условия договора потребительского займа доводятся до сведения Заемщика/Заявителя бесплатно. Копии документов, содержащих общие условия договора потребительского займа, должны быть предоставлены Заемщику/Заявителю по его запросу бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление.

5.2. Индивидуальные условия договора потребительского займа согласовываются Займодавцем и потенциальным Заемщиком персонально. После принятия, в соответствии с п. 3.6 Правил, положительного решения о заключении Договора потребительского займа Займодавец размещает в Личном кабинете текст индивидуальных условий Договора потребительского займа.

5.3. Если общие условия договора потребительского займа противоречат индивидуальным условиям, применяются индивидуальные условия договора потребительского займа.

5.4. Потенциальный Заемщик подписывает Договор займа Аналогом собственноручной подписи, в соответствии с п. 2. ст. 160 Гражданского кодекса РФ и Законом № 63-ФЗ от 06.04.2011 г. «Об электронной подписи». Порядок использования аналога собственноручной подписи определяется Соглашением об использовании АСП.

5.5. Потенциальный Заемщик должен до подписания Договора потребительского займа ознакомиться с текстом Договора потребительского займа.

5.6. После ознакомления с условиями Договора потребительского займа и принятия данных условий потенциальным Заемщиком в Личном кабинете проставляется галочка напротив фразы «С договором ознакомлен и согласен», тем самым подтверждается согласие потенциального Заемщика на подписание Договора потребительского займа на предложенных условиях. После проставления указанной в настоящем пункте галочки, Потенциальный Заемщик вводит полученный СМС-код для подписания Договора потребительского займа; с момента введения в Личном кабинете Заемщика в специальном интерактивном поле СМС-кода, Договор потребительского займа считается подписанным Сторонами. Заключенный таким образом Договор займа влечет установление гражданских прав и обязанностей Заемщика. Подписанный Договор потребительского займа направляется Заемщику на зарегистрированный e-mail и размещается в Личном кабинете на Сайте.

5.7. Займодавец предоставляет займы путем перечисления денежных средств на Платежную карту, выпущенную российским банком на имя Заемщика, которую он фактически должен иметь на момент подачи Заявления на займ.

5.8. Заемщик, в соответствии с условиями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи, самостоятельно несет риск неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с разглашением им уникального кода аналога собственноручной подписи третьим лицам.

5.9. Заемщик и Займодавец договорились, что документы, подписанные Аналогом собственноручной подписи, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе,

подписанным собственноручной подписью, и, соответственно, порождают идентичные таким документам юридические последствия.

5.10. Датой заключения Договора потребительского займа считается дата перечисления денежных средств на расчетный счет Заемщика.

5.11. В соответствии со ст. 10 Федерального закона от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», после заключения договора потребительского займа Займодавец обеспечивает доступ Заемщику в т.ч. к следующим сведениям, посредством размещения информации в Личном кабинете на Сайте:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Займодавец по Договору потребительского займа;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору потребительского займа;

5.11.1. Займодавец предоставляет Заемщику информацию о суммах и дате осуществления платежей («графике платежей») по договору путем предоставления экземпляра индивидуальных условий договора потребительского займа в Личном кабинете. Дата возврата суммы займа и суммы процентов за его пользование указывается в индивидуальных условиях Договора потребительского займа. Сумма основного долга по займу и сумма процентов за его использование подлежат возврату Заёмщиком в полном объеме в дату, указанную в индивидуальных условиях Договора потребительского займа в соответствующей строке табличной формы, кроме случаев досрочного исполнения Заёмщиком денежных обязательств перед Займодавцем. В виде отдельного документа «график платежей» не оформляется. В случаях частичного досрочного исполнения Заёмщиком своих денежных обязательств перед Займодавцем, Займодавец сообщает Заёмщику размер остатка суммы денежных средств, подлежащих уплате.

5.12. Информация о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа направляется заемщику бесплатно способом и в срок, которые предусмотрены договором потребительского займа, но не позднее 7 (семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности.

5.12.1. Заемщик вправе запросить у Займодавца один раз бесплатно (по каждому договору займа) и за плату неограниченное количество раз копии следующих документов;

- Индивидуальные условия договора займа, подписанные сторонами;
- Заявление на получение потребительского займа, подписанное Заемщиком;
- Документ, подтверждающий выдачу займа;
- Согласия, предоставленные Заемщиком, регулирующие взыскание просроченной задолженности (при наличии таких Согласий);
- Документ, подтверждающий исполнение обязательств по Договору.

5.13. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа через Личный кабинет с момента предоставления Займодавцем Заемщику индивидуальных условий договора потребительского займа и до момента перечисления Суммы займа. Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю Сумму займа без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

5.14. Займодавец в процессе заключения и исполнения Договора потребительского займа вправе вести запись разговоров с Заемщиком. В случае возникновения споров между Сторонами такая запись может быть использована в качестве доказательств в суде.

## **6. ВОЗВРАТ ЗАЙМА**

6.1. Возврат суммы займа и начисленных процентов осуществляется: единовременным платежом в день возврата займа, установленным в Договоре потребительского займа. Порядок начисления неустойки (пени), связанной с просрочкой исполнения обязанности по возврату займа, определяется Договором потребительского займа и общими условиями договора потребительского займа.

6.2. Способы возврата Заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему устанавливаются в Общих и Индивидуальных условиях Договора потребительского займа, включая, бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по Договору потребительского займа и могут быть следующими:

6.2.1. Путем онлайн-оплаты в Личном кабинете на Сайте (комиссия не взимается);

6.2.2. Путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет займодавца (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами банка): р/с 40701810932130000071 ФИЛИАЛ " Филиал "Санкт-Петербургский" Акционерного общества «Альфа-Банк».

- 6.2.3. Путем внесения денежных средств через систему оплаты QIWI (размер комиссии определяется оператором по приему платежей);
- 6.2.4. Кредитор имеет право на списание денежных средств с любой добавленной в Личном кабинете карты Заемщика с целью погашения задолженности по договору займа при условии выдачи Заемщиком в соответствии с положениями ст. 6 Федерального закона от 27.06.2011г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» акцепта плательщика оператору по переводу денежных средств (банку или иному оператору) на перевод денежных средств на основании требования получателя – Займодавца.
- 6.2.5. В случае исполнения Заемщиком обязательств по Договору путем внесения денежных средств через систему оплаты QIWI, датой возврата всей суммы займа или ее части считается дата получения Займодавцем данных о получении денежных средств от Операторов, в соответствии с заключенными Обществом Договорами.
- 6.3. Заемщик имеет право досрочно вернуть всю Сумму займа или ее часть без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования.
- 6.4. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части Заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты по Договору потребительского займа на возвращаемую сумму включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части.
- 6.5. Датой возврата всей суммы займа и начисленных процентов считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Займодавца или дата получения данных о поступлении денежных средств от Операторов, в соответствии с заключенными Займодавцем Договорами.
- 6.5.1. Возможно продление срока возврата займа с учетом нормативных ограничений. Для этого Заемщику необходимо зайти в Личный кабинет на Сайте, в соответствующем разделе нажать на специальную кнопку с надписью «Продлить» и внести оплату за весь срок фактического пользования заемными денежными средствами в соответствии с Договором займа, а также подписать дополнительное соглашение к договору потребительского займа.
- 6.5.2. В соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации, Заемщик принимает на себя обязательства по уплате налога на доходы физических лиц с дохода в виде материальной выгоды, возникающей у Заемщика от экономии на процентах за пользование заемными денежными средствами при получении скидок, призов в случае проведения разовых акций и других различных бонусов.
- 6.6. В случае если в результате возврата суммы займа и начисленных процентов Заемщик уплатил Займодавцу сумму, превышающую размер начисленных ему платежей, или по любым иным основаниям Заемщиком были перечислены Займодавцу денежные средства без надлежащих правовых оснований, применяются следующие условия:
- 6.6.1. Все излишне уплаченные суммы зачисляются на лицевой счет Заемщика в его Личном кабинете на Сайте.
- 6.6.2. В случае возникновения у Заемщика обязательств перед Займодавцем Займодавец вправе, в соответствии со ст. 410 ГК РФ, зачесть излишне уплаченные суммы в счет соответствующих требований к Заемщику, уведомив об этом Заемщика путем отображения информации в Личном кабинете на Сайте.
- 6.6.3. Заемщик вправе получить излишне уплаченные суммы на основании письменного заявления с указанием реквизитов для перечисления денежных средств на имя Займодавца, которое должно быть направлено почтовым сообщением на почтовый адрес Займодавца 197110, г. Санкт-Петербург, пр. Левашовский, д. 12, лит. А.
- 6.7. Денежные средства, полученные Займодавцем от Заемщика, направляются на погашение обязательств в следующем порядке: 1) на уплату просроченных процентов за пользование займом; 2) на погашение просроченной задолженности по основному долгу; 3) на уплату неустойки (пени) за несвоевременное внесение платежа в погашение займа; 4) на уплату срочных процентов за пользование займом; 5) на погашение срочной задолженности по основному долгу; 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском займе или договором потребительского займа.
- 6.8. Проценты на день предоставления займа не начисляются, начисляются со дня, следующего за днём предоставления займа, кроме случаев полного досрочного исполнения денежных обязательств по

договору займа в день его предоставления. При погашении займа в день получения займа Заемщик оплачивает сумму процентов за один день пользования суммой займа.

6.9. Заемщик обязуется вернуть предоставленную сумму займа в порядке и в сроки, обусловленные Договором потребительского займа, и уплатить начисленные на нее и предусмотренные Договором потребительского займа проценты за пользование займом.

6.10. Займодавец, в соответствии с законодательством РФ, обязан фиксировать и хранить иницилируемые им телефонные переговоры, а также текстовые, голосовые и иные сообщения, обращения Заемщика, переписки через Личный кабинет Заемщика на Сайте Займодавца и иные виды взаимодействия с Заемщиком по возврату просроченной задолженности. О фиксации взаимодействия Займодавец сообщает Заемщику.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Займодавец вправе проводить акции по начислению Бонусных баллов клиентам. Условия о конкретной акции утверждаются Приказом Генерального директора, в котором прописываются основные параметры и сроки проведения соответствующей акции, условия акций размещаются Займодавцем на Сайте.

7.2. Займодавец вправе произвести процедуру аннулирования Бонусных баллов, накопленных на Бонусном счете по следующим основаниям:

7.2.1. в случае истечения 12 (Двенадцати) месяцев с даты проведения последнего списания бонусных баллов в счет оплат услуг Займодавца аннулируется 100 % (сто процентов) Бонусов, накопленных на Бонусном счете;

7.2.2. в случае блокировки, удаления Личного кабинета аннулируется 100 % (сто процентов) Бонусных баллов, накопленных на Бонусном счете. В случае разблокировки Личного кабинета после прохождения процедуры аннулирования Бонусных баллов, Бонусные баллы не восстанавливаются;

7.2.3. в случае ликвидации Займодавца аннулируется 100 % (сто процентов) Бонусов;

7.2.4. в случае признания Общества банкротом аннулируется 100 % (сто процентов) Бонусов;

7.2.5. в случае если Бонусы были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения, в размере ошибочно начисленных бонусов;

7.3. Округление Бонусов, подлежащих Аннулированию с каждого Бонусного счета, производится в большую сторону до целого Бонуса.

7.4. Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены Займодавцем путем публикации новой редакции Правил на Сайте Займодавца. Заемщик/Потенциальный Заемщик подтверждает свою осведомленность о действующей редакции Правил и присоединение к ней, осуществив вход в Личный кабинет.

7.5. При принятии Обществом решения о предоставлении потребительского займа в сумме (с лимитом кредитования) 10 000 рублей РФ и более, а также при принятии решения об увеличении лимита кредитования по такому потребительскому займу Общество производит расчет отношения суммы среднемесячных платежей по всем потребительским кредитам (займам) заемщика к величине среднемесячного дохода заемщика (показатель долговой нагрузки) в соответствии с требованиями Указания Банка России от 02.04.2019 года № 5114-У.