

## **Порядок рассмотрения заявления о реструктуризации**

Заявление заемщика о реструктуризации должно быть оформлено в письменном виде.

Заявление представляется в микрофинансовую организацию через личный кабинет заемщика либо почтовым отправлением.

К заявлению о реструктуризации в обязательном порядке должны быть приложены документы, подтверждающие наступление одного из следующих обстоятельств, являющихся основанием для рассмотрения заявления:

1. Смерть заемщика;
2. Несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью заемщику или его близким родственникам;
3. Присвоение заемщику инвалидности 1-2 группы после заключения договора микрозайма;
4. Тяжелое заболевание заемщика, длящееся не менее 21 календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 календарных дней;
5. Вынесение судом решения о признании заемщика недееспособным или ограниченно дееспособным;
6. Единовременная утрата имущества заемщика на сумму свыше 500 000 рублей;
7. Потеря работы или иного источника дохода заемщиком в течение срока действия договора микрозайма с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3-х месяцев и более в случае, если заемщик имеет несовершеннолетних детей либо семья заемщика в соответствии с законодательством РФ относится к неполной;
8. Обретение заемщиком статуса единственного кормильца в семье;
9. Призыв заемщика в Вооруженные силы РФ;
10. Вступление в законную силу приговора суда в отношении заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
11. Произошедшее не по воле заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, но способное существенно повлиять на размер дохода заемщика и/или его способность исполнять обязательства по договору микрозайма.

Данные факты должны быть подтверждены документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями.