

## **Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в ООО МКК «МикроКлад»**

Все вопросы в отношении условий договоров и иных документов, касающихся микрозаймов в ООО МКК «МикроКлад», просим направлять через обратную связь в личном кабинете заемщика.

В случае отсутствия личного кабинета заемщика консультацию можно получить по телефону 8 (800) 200-20-39.

Консультации предоставляют сотрудники ООО МКК «МикроКлад».

Лицо, ответственное за организацию процедуры предоставления разъяснений условий договоров и иных документов, - Генеральный директор ООО МКК «МикроКлад».

## **Риски, связанные с заключением и исполнением договора микрозайма, и возможные негативные финансовые последствия заключения договора микрозайма**

Перед принятием решения о заключении договора микрозайма ООО МКК «МикроКлад» рекомендует Вам ознакомиться с информацией о рисках, связанных с заключением и исполнением договора микрозайма и возможных негативных последствиях заключения договора микрозайма.

- 1) При несвоевременном исполнении обязательств по договору микрозайма проценты по договору микрозайма продолжают начисляться в размере, установленном в договоре микрозайма, на сумму задолженности. Таким образом, Ваша задолженность по договору микрозайма растет каждый день до момента погашения договора микрозайма с учетом ограничений, установленных в договоре микрозайма. При этом неустойки, штрафы, пени договором микрозайма не предусмотрены.
- 2) Начиная с первого дня просрочки по договору микрозайма, информация о наличии просроченной задолженности направляется в несколько бюро кредитных историй. В результате Ваша кредитная история портится, что в дальнейшем может затруднить для Вас получение нового кредита или займа.

## **Информация для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора микрозайма**

Перед заключением договора микрозайма ООО МКК «МикроКлад» рекомендует Вам внимательно проанализировать свое финансовое положение, принимая во внимание следующие факторы:

- 1) Оцените Ваши текущие расходы на погашение займов (когда и в каких суммах Вам необходимо производить выплаты по текущим займам).
- 2) Добавьте к Вашим текущим расходам расходы на погашение микрозайма, который Вы планируете взять в ООО МКК «МикроКлад» (учтите как расходы на погашение суммы основного долга, так и расходы на погашение процентов по займу, а также обратите внимание на срок погашения микрозайма в ООО МКК «МикроКлад»).
- 3) Оцените Ваши текущие доходы: когда и в каких суммах Вы ожидаете поступления денежных средств.
- 4) Сравните Ваши текущие доходы с учетом сроков их поступления и предстоящие расходы в случае получения микрозайма в ООО МКК «МикроКлад» с учетом срока погашения. Будет ли у Вас реальная возможность погасить микрозайм в ООО МКК «МикроКлад» в полном объеме без просрочки?
- 5) Оцените вероятность наступления обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения обязательств по договору микрозайма (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных доходов по не зависящим от Вас

причинам, Ваше состояние здоровья, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

### **Права заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности**

Права заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности закреплены в Федеральном законе 230-ФЗ от 03.07.2016 года «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях". Полный текст закона доступен по [ссылке](#).

### **Порядок направления обращений в ООО МКК «МикроКлад»**

Заемщики направляют любые обращения, сообщения, жалобы, уведомления, заявления, включая заявления, предусмотренные Общими условиями договоров микрозайма, в ООО МКК «МикроКлад» через личный кабинет заемщика. Заемщики, не имеющие личного кабинета, направляют обращения в микрофинансовую организацию почтовым отправлением по адресу: 191123, Россия, г. Санкт-Петербург, улица Фурштатская, дом 35, литер А, помещение 24Н.

Микрофинансовая организация осуществляет взаимодействие с заемщиками, включая рассмотрение обращений и жалоб, через личный кабинет заемщиков. В случае получения корреспонденции от заемщиков или представителей заемщиков посредством телеграфных, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, а также посредством почтовых отправлений микрофинансовая организация размещает ответ на указанные обращения в личном кабинете заемщиков. Заемщикам, не имеющим личного кабинета, ответ направляется только по адресу регистрации заемщика.

### **Направление обращений в Банк России и СРО МиР**

Заемщики вправе направлять обращения в Банк России и СРО МиР.

Способы и адреса направления обращений в Банк России и СРО МиР размещены по ссылкам ниже:

[Обращения в Банк России](#)

[Обращения в СРО МиР](#)

### **Способы защиты прав заемщиков ООО МКК «МикроКлад»**

Обо всех случаях нарушения прав заемщиков в микрофинансовой организации просим направлять обращения через обратную связь в личном кабинете для рассмотрения жалобы в досудебном порядке.