

[Главная](#) > [Документы](#) > Соглашение об электронном взаимодействии



Утверждено
Приказом Генерального директора
№11-21/1 от 21 ноября 2019 г.



И.В. Гаврилов/

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ

(редакция №7)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Микрофинансовая организация - Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «МикроКлад», ОГРН 1147847295012, зарегистрировано в государственном реестре микрофинансовых организаций 30.09.2014 года за номером 651403140005711, юридический адрес (место нахождения постоянно действующего исполнительного органа): 191144, г. Санкт-Петербург, 8-я Советская ул., д. 48, лит.А, пом. 12-Н, оф.3, контактный телефон: 8-812-424-32-40.
- 1.2. Сайт – официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Микрофинансовой организации, размещенный по адресу www.microklad.ru.
- 1.3. Заемщик – физическое лицо, обратившееся в Микрофинансовую организацию с намерением получить Микрозайм, и желающее заключить /заключившее настоящее Соглашение об электронном взаимодействии.
- 1.4. Соглашение – настоящее соглашение об электронном взаимодействии, регулирующее порядок и условия Электронного взаимодействия между Микрофинансовой организацией и Заемщиком.
- 1.5. Правила предоставления микрозаймов – документ, утвержденный Микрофинансовой организацией и размещенный на Сайте, который содержит порядок и условия предоставления Микрозаймов.
- 1.6. Личный кабинет – индивидуальная страница Заемщика на Сайте, которая позволяет осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме. Заемщик осуществляет вход в Личный кабинет путем ввода логина и пароля. Логинем является Номер мобильного телефона Заемщика. Пароль для доступа в Личный кабинет Микрофинансовая организация направляет Заемщику с помощью sms-сообщения при регистрации Заемщика на Сайте.
- 1.7. Авторизация - предоставление Микрофинансовой организацией Заемщику доступа к Личному кабинету на основании введенных Заемщиком Логина и Пароля.
- 1.8. Номер мобильного телефона – номер мобильного телефона, зарегистрированный на Заемщика, указанный Заемщиком при Авторизации на Сайте, по которому Микрофинансовая организация направляет Заемщику sms-сообщения, предусмотренные Правилами предоставления микрозаймов, Договором микрозайма и настоящим Соглашением.
- 1.9. Логин - последовательность символов, совпадающая с Номером мобильного телефона, используемая для Авторизации Заемщика.
- 1.10. Пароль - уникальный символьный код, используемый для Авторизации Заемщика, который Микрофинансовая организация направляет Заемщику на Номер мобильного телефона в виде sms-сообщения.
- 1.11. Факсимильная подпись - факсимильное или электронное воспроизведение с помощью средств механического или иного копирования и/или оцифровки подписи уполномоченного представителя Микрофинансовой организации.
- 1.12. СМС-код - уникальный символьный код, который Микрофинансовая организация направляет Заемщику на Номер мобильного телефона в виде sms-сообщения, представляющий собой ключ простой электронной подписи. Указанный код используется Заемщиком для подписания Электронных документов.
- 1.13. Электронная подпись – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.
- 1.14. Простая электронная подпись Заемщика – простая электронная подпись, определенная в соответствии с ч. 2 ст. 5 Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи", в виде уникального символьного кода, который (1) содержит информацию в электронной форме об СМС-коде, введенном Заемщиком при подписании Электронного документа, и (2) включен в Электронный документ, подписанный Заемщиком.
- 1.15. АСП - аналог собственноручной подписи, в качестве которого Микрофинансовая организация и Заемщик признают (1) Простую электронную подпись Заемщика и (2) Факсимильную подпись.
- 1.16. Электронный документ - документ в электронной форме, подписанный АСП.
- 1.17. Электронное взаимодействие - обмен Электронными документами между Микрофинансовой организацией и Заемщиком.
- 1.18. Электронный журнал - автоматизированные журналы Микрофинансовой организации, в которых автоматически протоколируются все действия Заемщика и Микрофинансовой организации в ходе Электронного взаимодействия.
- 1.19. Иные термины используются в настоящем Соглашении в значении, присвоенном им в Правилах предоставления микрозаймов.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Данное Соглашение регулирует порядок Электронного взаимодействия между Микрофинансовой организацией и Заемщиком, а также порядок использования АСП при заключении Договоров микрозайма и в целях иного Электронного взаимодействия между Микрофинансовой организацией и Заемщиком. Порядок и условия предоставления Микрозаймов регулируются Правилами предоставления Микрозаймов.

2.2. Стороны соглашаются, что обмен Электронными документами в порядке, установленном настоящим Соглашением, признается надлежащим соблюдением простой письменной формы сделки.

2.3. Стороны признают Электронные документы, подписанные Простой электронной подписью Заемщика и Факсимильной подписью, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

2.4. Заемщик подтверждает, что Номер мобильного телефона зарегистрирован на имя Заемщика и однозначно идентифицирует Заемщика в качестве получателя смс-сообщений Микрофинансовой организации, направленных на Номер мобильного телефона.

2.5. Все действия Микрофинансовой организации и Заемщика в процессе Электронного взаимодействия автоматически протоколируются в Электронном журнале. Заемщик признает, что записи Электронного журнала являются надлежащим доказательством совершенных Заемщиком и Микрофинансовой организацией действий в ходе Электронного взаимодействия.

2.6. Микрофинансовая организация ведет учет всех действий в процессе Электронного взаимодействия по московскому времени.

2.7. Микрофинансовая организация направляет Заемщику смс-сообщения на Номер мобильного телефона Заемщика в порядке, установленном в настоящем Соглашении, с абонентского номера "MICROKLAD".

3. ПОРЯДОК ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АСП

3.1. Порядок подписания Заемщиком Электронных документов посредством АСП:

3.1.1. Заемщик проходит Авторизацию посредством ввода Логина и Пароля. В результате для Заемщика создается на Сайте уникальная учетная запись, и Заемщик получает доступ к Личному кабинету.

3.1.2. Заемщик использует функционал Личного кабинета для формирования требуемого Электронного документа.

3.1.3. Микрофинансовая организация формирует Электронный документ на основании информации, полученной от Заемщика, и предоставляет Электронный документ в виде гиперссылки, нажав на которую Заемщик может ознакомиться с полным текстом Электронного документа.

3.1.4. В случае согласия с содержанием Электронного документа Заемщик направляет Микрофинансовой организации с использованием функционала Личного кабинета запрос на создание СМС-кода для подписания Электронного документа.

3.1.5. Программные и аппаратные средства Микрофинансовой организации автоматически создают СМС-код и направляют его на Номер мобильного телефона Заемщика в составе смс-сообщения.

3.1.6. Срок действия СМС-кода составляет 300 секунд с момента направления СМС-кода Заемщику. По истечению указанного срока СМС-код не может использоваться для подписания Заемщиком Электронного документа.

3.1.7. Заемщик вводит СМС-код в специальную графу в Личном кабинете и направляет его Микрофинансовой организации.

3.1.8. Программные и аппаратные средства проводят сличение СМС-кода, введенного Заемщиком, с СМС-кодом, направленным Заемщику на Номер мобильного телефона. В случае совпадения СМС-кодов автоматически создается Электронный документ, в который включается Простая электронная подпись Заемщика.

3.1.9. Стороны договорились, что любой Электронный документ, подписанный Простой электронной подписью Заемщика и/или Факсимильной подписью, Стороны признают равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, и порождающим идентичные такому документу юридические последствия.

3.2. Определение Заемщика, подписавшего Электронный документ, по Простой электронной подписи Заемщика осуществляется Микрофинансовой организацией путем установления тождества СМС-кода, введенного Заемщиком в Личном кабинете, с СМС-кодом, направленным Заемщику Микрофинансовой организацией в составе смс-сообщения на Номер мобильного телефона Заемщика.

3.3. Микрофинансовая организация подписывает Электронные документы с помощью Факсимильной подписи.

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

4.1. Микрофинансовая организация в ходе Электронного взаимодействия принимает комплекс организационных и технических мер в целях защиты информации, касающейся Заемщика, и обеспечения конфиденциальности Номера мобильного телефона, Логина, Пароля, СМС-кода и персональных данных Заемщика.

4.2. Заемщик обязан обеспечить конфиденциальность и безопасность Электронного взаимодействия, включая обеспечение конфиденциальности Логина, Паролей, СМС-кодов, запрет на предоставление доступа к Личному кабинету для третьих лиц, обеспечение контроля над SIM-картой с Номером мобильного телефона, запрет на передачу третьим лицам указанной выше информации и устройств.

4.3. Заемщик обязан незамедлительно информировать Микрофинансовую организацию в случае, если третьему лицу стала известна/может стать известна информация, перечисленная в п. 4.2. Соглашения, или третье лицо получило / может получить контроль над SIM-картой с Номером мобильного телефона, путем подачи заявления через Личный кабинет или путем направления Микрофинансовой организации сообщения по адресу электронной почты support@microklad.ru.

4.4. После получения уведомления о возможной компрометации конфиденциальной информации Заемщика Микрофинансовая организация приостанавливает Электронное взаимодействие с Заемщиком, аннулирует действие направленного Заемщику СМС-кода. Электронное взаимодействие между Микрофинансовой организацией и Заемщиком восстанавливается в случае восстановления контроля Заемщика над SIM-картой с Номером мобильного телефона.

4.5. Заемщик несет все риски наступления неблагоприятных последствий, вызванных несоблюдением Заемщиком обязанностей, предусмотренных настоящим Соглашением, включая риски, связанные с недобросовестными действиями третьих лиц, получивших доступ к конфиденциальной информации и получивших контроль над SIM-картой с Номером мобильного телефона.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Микрофинансовая организация и Заемщик несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению в соответствии с условиями настоящего Соглашения и действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Микрофинансовая организация не несет ответственности за убытки Заемщика, вызванные нарушением Заемщиком обязательств по соблюдению конфиденциальности, установленных настоящим Соглашением.

5.3. Микрофинансовая организация не несет ответственности в связи с любыми спорами и разногласиями

7.2. Микрофинансовая организация не несет ответственности в связи с любыми спорами и разногласиями, возникающими между Заемщиком и операторами, предоставляющими телематические услуги связи и услуги радиотелефонной связи.

7.3. Микрофинансовая организация не несет ответственности за убытки Заемщика, вызванные наличием в устройстве, через которое Заемщик осуществляет доступ в Личный кабинет, вредоносного программного обеспечения.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Все споры между Микрофинансовой организацией и Заемщиком, возникающие в связи с Электронным взаимодействием, подлежат разрешению судом по месту нахождения Микрофинансовой организации.

7. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К СОГЛАШЕНИЮ И ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ

7.1. Заемщик подписывает Соглашение Простой электронной подписью Заемщика в порядке, установленном в настоящем Соглашении.

7.2. Соглашение считается заключенным и вступает в силу с момента подписания Соглашения Заемщиком.

7.3. Соглашение действует бессрочно.

7.4. Микрофинансовая организация вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Заемщиков посредством опубликования на Сайте. В отношении Заемщиков, заключивших Договор микрозайма до момента вступления в силу новой редакции Соглашения, действует Соглашение в редакции, принятой Заемщиком. Заемщик признается принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после вступления нового Соглашения в силу Заемщик приступает к оформлению заявления на получение Микрозайма. Указанные действия рассматриваются Микрофинансовой организацией в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Заемщиком согласия на принятие Соглашения в новой редакции.

7.5. Электронное взаимодействие между Микрофинансовой организацией и Заемщиком прекращается в случае, если Заемщик не принимает новую редакцию Соглашения, а также на основании письменного решения единоличного исполнительного органа Микрофинансовой организации.

Информация о предыдущих редакциях:

- Редакция №6. Действовала с 27 октября 2018 г. по 22 ноября 2019 г.
- Редакция №5. Действовала с 01 января 2018 г. по 26 октября 2018 г.
- Редакция №4. Действовала с 31 августа 2016 г. по 31 декабря 2017 г.
- Редакция №3. Действовала с 03 августа 2016 г. по 30 августа 2016 г.
- Редакция №2. Действовала с 01 июля 2016 г. по 02 августа 2016 г.
- Редакция №1. Действовала с 04 марта 2016 г. по 30 июня 2016 г.