



Утверждено
Приказом Генерального директора
№06-30/1 от 30 июня 2017 г.



М. В. Гаврилов/

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАЕМЩИКОВ (редакция №9)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение об обработке персональных данных заемщиков (далее— «Положение») утверждено Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «МикроКлад» (ОГРН 1147847295012, зарегистрировано в государственном реестре микрофинансовых организаций 30.09.2014 года за номером 651403140005711, юридический адрес: 191123, г. Санкт-Петербург, улица Фурштатская, дом 35, литер А, помещение 24Н) (далее — «Оператор», «Микрофинансовая организация») в целях установления порядка обработки персональных данных заемщиков и лиц, обращающихся в Микрофинансовую организацию для получения микрозайма (далее — «Заемщик»).

1.2. Термины, не определенные в настоящем Положении, используются в значении, присвоенном им в Правилах предоставления микрозаймов.

1.3. Использование сервисов Сайта Микрофинансовой организации, в частности, подача заявления на предоставление микрозайма, заключение договора Микрозайма, предполагает предоставление Заемщиком Оператору персональных данных. В таком случае использование Сайта Микрофинансовой организации и его сервисов возможно Заемщиком только при условии предварительного ознакомления с настоящим Положением и предоставления согласия на обработку персональных данных Заемщика по форме, предложенной Микрофинансовой организацией.

1.4. В случае несогласия с условиями настоящего Положения Заемщик обязан прекратить использование Сайта Микрофинансовой организации и его сервисов, предполагающих предоставление Оператору персональных данных.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КОТОРЫЕ ОБРАБАТЫВАЕТ ОПЕРАТОР

2.1. Заемщик дает согласие на обработку Оператором любых и всех персональных данных, которые указывает при подаче заявления на получение Микрозайма посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через Сайт Оператора, иным образом передает Оператору, а также полученных Оператором от третьих лиц в соответствии с настоящим документом, включая, без ограничения:

- а. Фамилия, имя, отчество, девичья фамилия, прежняя фамилия, дата рождения, место рождения, пол, адрес регистрации, адрес проживания, паспортные данные, гражданство, СНИЛС;
- б. Фотографии Заемщика, паспорта Заемщика, банковской карты Заемщика;
- в. Номер мобильного телефона, номер домашнего телефона, адрес электронной почты Заемщика;
- г. Адрес личной страницы в социальных сетях, например, ВКонтакте, Фейсбук, Одноклассники;
- д. Семейное положение, количество детей и иждивенцев, профессия, сведения о месте работы, должность, даты зарплаты;
- е. Сведения о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах Заемщика;
- ж. Сведения о судебных спорах, в которых Заемщик выступает ответчиком;
- з. Сведения о текущих денежных обязательствах; о периодичности и суммах платежей по указанным Заемщиком обязательствам; о целях получения Микрозаймов Заемщиком, об источниках доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств Заемщика по Договорам микрозайма, о факте производства по делу о банкротстве Заемщика;
- и. Сведения о поданных Заемщиком Оператору заявлениях на предоставление Микрозайма, сведения о выданных и/или погашенных Микрозаймах;
- к. Сведения о наличии у Заемщика задолженности, в т.ч. по займам, оплате коммунальных платежей, аренде и проч.
- л. Сведения о номерах банковских карт Заемщика;
- м. Технические сведения, характеризующие процесс использования Сайта Заемщиком, в частности, данные, автоматически получаемые http-сервером в ходе использования Сайта Заемщиком (IP-адрес устройства Заемщика, с которого Заемщик осуществляет доступ на Сайт, вид операционной системы, статистика посещений отдельных страниц Сайта и иная подобная информация); информацию, автоматически получаемую в ходе осуществления доступа Заемщика к Сайту с использованием закладок («куки», HTTP cookies), иные данные, характеризующие активность Заемщика в ходе использования Сайта;
- н. Сведения, содержащиеся в кредитной истории, в том числе в основной части кредитной истории Заемщика.

3. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАЕМЩИКОВ

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

- а. Рассмотрение Оператором заявления Заемщика на предоставление Микрозайма, в том числе с использованием оценочных (скоринговых) методик;
- б. Исполнение Договора микрозайма, включая взаимодействие с Заемщиком в ходе исполнения Договора микрозайма;
- в. Взыскание задолженности по Договору микрозайма, включая взаимодействие с Заемщиком и/или третьими лицами в ходе мероприятий по взысканию задолженности по Договору микрозайма;
- г. Обеспечение доступа Заемщика к Личному кабинету на Сайте;
- д. Проведение опросов Заемщика, направление Заемщику информационных материалов и рекламных предложений Оператора и его партнеров;
- е. Проведение статистического анализа деятельности Оператора;
- ж. Проведение маркетинговых исследований Оператором и его партнерами;
- з. Оптимизация реализуемых Оператором бизнес-процессов и хозяйственных практик (в том числе, если такая оптимизация предполагает передачу персональных данных Заемщика третьим лицам, оказывающим Оператору услуги технологического, информационного, консультационного или любого иного характера).

4. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАЕМЩИКОВ

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Заемщиков любым способом с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая, но

не ограничиваясь: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа), включая передачу третьим лицам (в том числе лицам, чьи контактные данные были предоставлены Заемщиком, а также лицам, действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Оператором (в том числе в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору микрозайма, а также с целью передачи Заемщику информации, связанной с исполнением Договора микрозайма), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Заемщика, а также на трансграничную передачу данных.

5. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. При обработке персональных данных Оператор руководствуется требованиями Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. и действующим законодательством Российской Федерации в сфере защиты персональных данных.

5.2. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Заемщиков от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также иных неправомерных действий третьих лиц. В частности, Оператор применяет следующие меры:

- а. Физическая защита помещений, где производится обработка персональных данных;
- б. Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- в. Ознакомление работников, осуществляющих обработку персональных данных с положениями законодательства РФ о персональных данных;
- г. Получение согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- д. Иные меры, предусмотренные законодательством РФ в области персональных данных.

6. СРОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в течение срока действия согласия Заемщика на обработку персональных данных, но не менее срока действия Договора микрозайма Заемщика.

7. ПОРЯДОК ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Заемщик вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных и удалить учетную запись. Отзыв настоящего согласия на обработку персональных данных Заемщик осуществляет в разделе «Мои данные» в Личном кабинете путем нажатия на виртуальную кнопку с надписью «удалить мои данные»). С момента получения требования Заемщика об удалении персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных Заемщика, за исключением случаев, когда Оператор обрабатывает персональные данные в целях, не требующих согласия Заемщика, в частности, для исполнения Договора микрозайма.