

ООО «МКК «Донатива»
ОГРН/ ИНН 1177847376134/7810714976
197227, г. Санкт-Петербург, ул.
Гаккелевская, д. 21, лит. А, пом./ком. 47Н/9
8 (800) 500-4000

УТВЕРЖДЕНО

Приказом от 13.03.2019 № 21
Генерального директора
ООО «МКК «Донатива»
Кожемяк Д.В.



**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**

г. Санкт-Петербург
2019 г.

Настоящие условия разработаны в соответствии со ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Заёмщик уведомлен, что Общие условия договора потребительского микрозайма устанавливаются и утверждаются Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Донатива» в одностороннем порядке в целях многократного применения и обязательны к применению для всех договоров потребительского займа, заключенные Кредитором с Заемщиками с даты начала действия соответствующей редакции Общих условий. К Общим условиям применяются положения ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, вследствие чего такие условия полностью принимаются Заемщиком в качестве неотъемлемой части договора потребительского микрозайма.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Закон «О потребительском кредите (займе)») регулирует отношения, возникающие в связи с предоставлением потребительского кредита (займа) физическому лицу в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на основании кредитного договора, договора займа и исполнением соответствующего договора.

Договор займа (далее также Договор) – договор потребительского кредита (займа), состоящий из Общих условий и Индивидуальных условий, являющихся неотъемлемой частью Договора. Если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия.

Индивидуальные условия - индивидуальные условия Договора, согласованные Кредитором и Заемщиком индивидуально и включающие в себя конкретные существенные условия Договора.

Правила предоставления займов - порядок и условия предоставления займов Кредитором, утверждаемые единоличным исполнительным органом Кредитора.

График платежей – документ, составленный на основании заключенного договора микрозайма, в котором устанавливается периодичность и суммы уплаты основного долга, периодичность уплаты и размер процентов за пользование микрозаймом.

Заявления на предоставления займа – заявление, заполненное по форме, утвержденной Кредитором, оформленное в соответствии с требованиями Правил предоставления займов и направленное Заявителем в адрес Кредитора.

Кредитор – Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Донатива» (сокращенное наименование ООО «МКК «Донатива») ОГРН: 1177847376134 ИНН: 7810714976, адрес регистрации: 197227, г. Санкт-Петербург, ул. Гаккелевская, д. 21, лит. А, пом./ком. 47Н/9, тел. 8 (800) 500 40 00, зарегистрировано в государственном реестре микрофинансовых организаций 18.01.2018 за регистрационным номером 1803140008702, является действующим членом Союза микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие».

Официальный сайт микрофинансовой организации - сайт адрес которого включает доменное имя, права на которое принадлежит Кредитору, размещен в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: planetacash.ru.

Товарный знак, используемый Кредитором: «Планета Кэш».

Заемщик – дееспособное физическое лицо, достигшее 20-летнего возраста, являющееся гражданином(кой) Российской Федерации, обратившееся в адрес Кредитора с намерением получить, получающее или получившее финансовую услугу.

Стороны – стороны Договора (Кредитор и Заемщик), каждая из которых в отдельности именуется Сторона.

Заем (далее также – сумма Займа) – денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании договора потребительского займа, в целях, не связанных с осуществлением Заемщиком предпринимательской деятельности.

Онлайн-заем - договор микрозайма, заключенный с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или иным разрешенным законом способом, при котором взаимодействие получателя финансовой услуги с микрофинансовой организацией осуществляется дистанционно, и сумма займа по которому предоставлена получателю финансовой услуги в безналичной форме (включая перевод денежных средств без открытия счета).

Реструктуризация задолженности - решение микрофинансовой организации в отношении задолженности получателя финансовой услуги, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа (в том числе микрозайма), рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения.

Саморегулируемая организация – саморегулируемая организация в сфере финансового рынка, которая объединяет микрофинансовые организации и действует в соответствии с Федеральным законом от 13 июля 2015 года № 223-ФЗ «О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка».

Личный кабинет - информационный ресурс, который размещен на официальном сайте ООО «МКК «Донатива», позволяющий Заёмщику получать информацию об исполнении им своих обязанностей по договору потребительского займа, а также взаимодействовать с Кредитором посредством обмена сообщениями с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Кредитор предоставляет Заёмщику денежные средства в размере и на условиях, предусмотренных Договором, а Заёмщик обязуется принять и вернуть полученный микрозаём, уплатить проценты на сумму микрозайма и исполнить иные обязательства по договору потребительского микрозайма в полном объеме.

1.2. Микрозаём предоставляет Заёмщику в российских рублях в сумме, согласованной Сторонами в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма. Заключая договор потребительского микрозайма, Заёмщик подтверждает, что перед их подписанием он ознакомился с Правилами предоставления потребительских займов (далее Правила) и Общими условиями договора потребительского займа.

1.3. Договор заключается путем акцепта Кредитором договора займа Заёмщика о заключении данного договора. Стороны составляют индивидуальные условия потребительского микрозайма, которые размещаются в личном кабинете Заёмщика, размещенном на официальном сайте Кредитора, с которыми Заёмщик имеет возможность ознакомиться и загрузить на техническое устройство, до заключения договора потребительского микрозайма.

1.4. Кредитор предоставляет заём Заёмщику путем безналичного перечисления денежных средств на представленный заёмщиком счет, открытый на его имя в кредитной организации;

1.5. Моментом предоставления денежных средств Заёмщику признается дата списания денежных средств с расчетного счета Кредитора.

1.6. Договор потребительского микрозайма считается заключенным, если между сторонами договора достигнуто согласие по всем индивидуальным условиям договора (подписание Сторонами посредством АСП) и получения денежных средств Заёмщиком.

1.7. После заключения договора потребительского микрозайма права и обязанности сторон регулируются Индивидуальными условиями договора потребительского микрозайма и настоящими Общими условиями договора потребительского займа.

1.8. Заём предоставляется на срок, и погашается единовременно либо равными частями в соответствии с Графиком Платежей, являющимся неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма.

1.9. Заём может быть погашен досрочно в порядке, указанном в Главе III настоящих Общих условий договора потребительского займа.

1.10. Заём должен быть полностью погашен в последнюю дату платежа, указанную в Графике Платежей и в информационном поле, размещенном в Личном кабинете Заёмщика.

1.11. За пользование займом Заёмщик уплачивает Кредитору проценты по ставке, указанной в договоре займа. Проценты за пользование денежными средствами, выданными получателю финансовых услуг на основании договора микрозайма, начисляются со дня, следующего за днем выдачи микрозайма и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи).

1.12. Проценты уплачиваются Заёмщиком в соответствующие даты погашения части займа, указанные в Графике Платежей, за фактическое количество дней использования Займа. При этом год принимается равным 365 или 366 дням, в соответствии с действительным количеством календарных дней в году. Под датой уплаты процентов понимается дата поступления Кредитору причитающейся к уплате суммы процентов.

1.13. При предоставлении Займа или изменении условий по займу Кредитор информирует Заёмщика о величине Полной стоимости Кредита (Займа), (далее ПСК). Расчет ПСК осуществляется Кредитором в соответствии с Законом «О потребительском кредите (займе)»:

1.13.1. Полная стоимость потребительского займа определяется в процентах годовых по формуле:

$$\text{ПСК} = i \times \text{ЧБП} \times 100,$$

где ПСК - полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой; ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{\text{ДП}_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{q_k}} = 0,$$

где - сумма k -го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита (займа).

Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление Заёмщику кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат Заёмщиком кредита, уплата процентов по кредиту включаются в расчет со знаком "плюс";

- количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты k -го денежного потока (платежа);

- срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения q -го базового периода до даты k -го денежного потока;

m - количество денежных потоков (платежей);

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

1.13.2. При определении полной стоимости потребительского займа все платежи, предшествующие дате перечисления денежных средств Заёмщику, включаются в состав платежей, осуществляемых Заёмщиком на дату начального денежного потока (платежа).

1.13.3. В расчет полной стоимости потребительского займа включаются с учетом особенностей, установленных настоящей статьёй, следующие платежи Заёмщика:

1) по погашению основной суммы долга по договору потребительского займа;

2) по уплате процентов по договору потребительского займа.

1.13.4. В расчет полной стоимости потребительского займа не включаются платежи, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Заёмщиком условий договора потребительского займа.

1.13.5 Диапазоны значений полной стоимости микрозайма по видам микрозайма: не более $1,3 \cdot K$, где K – рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского займа соответствующей категории микрозайма, применяемое в соответствующем календарном квартале.

1.13.6. Полная стоимость потребительского кредита (займа) размещается в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы договора потребительского кредита (займа) перед таблицей, содержащей индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа), и наносится цифрами и прописными буквами черного цвета на белом фоне четким, хорошо читаемым шрифтом максимального размера из используемых на этой странице размеров шрифта. Полная стоимость потребительского кредита (займа) в денежном выражении размещается справа от полной стоимости потребительского кредита (займа), определяемой в процентах годовых. Площадь каждой квадратной рамки должна составлять не менее чем 5 процентов площади первой страницы договора потребительского кредита (займа).

1.13.7. Полная стоимость кредита не может превышать рассчитанное Банком России среднерыночное значение ПСК соответствующей категории потребительского кредита (займа), применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть. Среднерыночные значения полной стоимости потребительских кредитов (займов) (ПСК) рассчитаны Банком России в соответствии с Указанием Банка России от 29 апреля 2014 года № 3249-У «О порядке определения Банком России категорий потребительских кредитов (займов) и о порядке ежеквартального расчета и опубликования среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа).

II. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА

Кредитор обязуется:

2.1. При заключении договора потребительского займа Кредитор предоставляет Заёмщику информацию о суммах и датах платежей Заёмщика по договору потребительского займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заёмщика в течение срока действия договора потребительского займа, определенной исходя из условий договора потребительского займа, действующих на дату заключения договора потребительского займа (график платежей).

2.2. В случае наличия просроченной задолженности по договору займа направлять Заёмщику в соответствии со ст. 10 ФЗ №353-ФЗ бесплатно не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности информацию о просроченной задолженности одним из следующих способов:

- 1) направления SMS - сообщения;
- 2) телефонных звонков по телефонам, указанным Заёмщиком в Заявлении на получение микрозайма;
- 3) письменных уведомлений по адресу места жительства и/или регистрации Заёмщика;
- 4) личных встреч сотрудников Кредитора с Заёмщиком по адресу места жительства и/или регистрации Заёмщика.

2.3. Не изменять в одностороннем порядке процентные ставки, указанные в договоре займа.

2.4. Принимать досрочное погашение Займа от Заёмщика по договору займа в следующем порядке:

2.4.1. В течение четырнадцати календарных дней с даты выдачи потребительского займа досрочно принять всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

2.4.2. В случае досрочного погашения потребительского займа по прошествии более четырнадцати дней с даты получения займа, требовать письменного уведомления о досрочном погашении не менее чем за тридцать календарных дней до дня желаемого возврата потребительского займа, если более короткий срок не установлен договором потребительского займа.

2.5. В случае оказания дополнительных услуг Кредитор обязан в Заявлении о предоставлении займа указать стоимость предлагаемой за отдельную плату дополнительной услуги и должен обеспечить возможность Заёмщику согласиться или отказаться от оказания ему за отдельную плату такой дополнительной услуги, в том числе посредством заключения иных договоров, которые Заёмщик обязан заключить в связи с Договором Займа.

2.6. Кредитор обязуется не изменять в одностороннем порядке предложенные Заёмщику индивидуальные условия договора займа в течение пяти рабочих дней со дня вынесения положительного решения о заключении договора потребительского микрозайма.

2.7. Кредитор по договору потребительского займа обязан бесплатно (но не более одного раза по одному договору потребительского займа) и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, предоставить Заемщику по его требованию заверенные копии следующих документов или обосновать невозможность предоставления таких документов:

1) подписанный сторонами документ, содержащий индивидуальные условия договора потребительского займа;

2) подписанное Заемщиком заявление на получение займа (если оформление такого заявления обязательно в соответствии с законодательством Российской Федерации);

3) документ, подтверждающий выдачу Заемщику займа (расходно-кассовый ордер, платёжное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа);

4) согласия, предоставленные Заемщиком во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности;

5) документ, подтверждающий полное исполнение Заемщиком обязательств по договору займа.

2.8. Кредитор не вправе превышать максимальное число - 5 (пять) в течение 1 (одного) года - дополнительных соглашений к договору потребительского займа, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, заключенного с одним Заёмщиком, если Заёмщиком является физическое лицо и срок возврата займа, предусмотренный таким договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

Настоящее ограничение не относится к дополнительным соглашениям, увеличивающих срок возврата денежных средств на срок до 2 (двух) календарных дней включительно, а также к соглашениям о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, если в указанном соглашении снижена процентная ставка за пользование потребительского займа по сравнению с действующими на момент подписания такого соглашения условиями указанного договора и (или) уменьшена общая сумма задолженности по договору потребительского займа.

Кредитор вправе:

2.9. Проверять информацию, предоставленную Заёмщиком, в том числе запрашивать третьих лиц о достоверности такой информации. Кредитор вправе обрабатывать персональные данные и информацию, полученные от Заёмщика. Кредитор вправе использовать персональные данные Заёмщика и такую информацию в целях обеспечения исполнения обязательств по Договору Займа.

2.10. Уступить свои права (полностью или частично) по Договору займа третьим лицам, если иное не предусмотрено индивидуальными условиями договора потребительского займа.

2.11. Передавать персональные данные Заёмщика (с учетом п. 3.8. настоящих Общих условий потребительского займа) в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе, право на взыскание просроченной задолженности, включая коллекторские агентства, передавать и раскрывать информацию, касающуюся Договора займа или Заёмщика для конфиденциального использования, в том числе в Бюро Кредитных историй. При этом Заёмщик сохраняет в отношении нового Кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального Кредитора в соответствии с федеральными законами. Кредитор вправе уведомить Заёмщика об уступке прав требования Общества к Заёмщику в пользу третьего лица (цессионария) путем почтового уведомления по адресу, указанному в Заявлении на получения займа либо по средствам SMS-сообщений на номер телефона, указанный Заёмщиком в Заявлении на получения займа.

2.12. Предоставлять займы на более выгодных для Заёмщика условиях, чем указаны в Правилах.

2.13. Кредитор вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями договора потребительского займа, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню), а также изменить Общие условия договора потребительского займа при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заёмщика по договору займа. Кредитор направляет Заёмщику уведомление об

изменении индивидуальных условий договора займа путем направления SMS-сообщений или телефонных звонков.

2.14. Кредитор имеет право в соответствии со ст. 10 ФЗ №353-ФЗ направлять Заёмщику сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Заёмщиком своих обязательств по договору займа, иную информацию, связанную с договором займа, посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, телефонных звонков и SMS-сообщений на адреса/номера телефонов, указанные Заёмщиком в Заявлении на получении займа. При этом Заёмщик несет все риски, связанные с тем, что направленная Кредитором информация станет доступной третьим лицам, по причинам нарушения Заёмщиком обязательства информировать Кредитора об изменении сведений, указанных в Заявлении о получении займа, о чем вносятся соответствующие изменения в индивидуальные условия договора потребительского займа.

2.15. Кредитор в процессе еженедельного обслуживания Договора займа в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг, вправе вести запись разговоров по телефону или иным образом с Заёмщиком. В случае возникновения споров между Сторонами такая запись может быть использована в качестве доказательств в суде в любых процессуальных действиях.

2.16. По заявлению Заёмщика произвести реструктуризацию Задолженности в т.ч. путем подписания Сторонами нового Графика платежей.

2.17. В случае нарушения Заёмщиком условий договора займа в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней, Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы займа вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения договора займа, уведомив об этом Заёмщика, одним из следующих способов:

- 1) письменных уведомлений по адресу места жительства и/или регистрации Заёмщика;
- 2) личных встреч сотрудников Кредитора с Заёмщиком по адресу места жительства и/или регистрации, Заёмщика и вручения ему письменного уведомления.

Вся сумма задолженности по договору займа должна быть возвращена не позднее тридцати календарных дней с момента направления или вручения Кредитором уведомления.

2.18. В случае нарушения Заёмщиком условий договора займа, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы займа вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом Заёмщика, одним из следующих способов:

- 1) письменных уведомлений по адресу места жительства и/или регистрации Заёмщика;
- 2) личных встреч сотрудников Кредитора с Заёмщиком по адресу места жительства и/или регистрации Заёмщика и вручения ему письменного уведомления.

Вся сумма задолженности по договору займа должна быть возвращена не позднее десяти календарных дней с момента направления или вручения Кредитором уведомления по выбору Кредитора.

2.19. К Заёмщику не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов, если он соблюдал сроки, указанные в последнем графике платежей по договору займа.

2.20. Кредитор вправе привлекать третьих лиц для осуществления взаимодействия с Заемщиком при осуществлении действий, направленных на взыскание задолженности в соответствии Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее Закон № 230-ФЗ).

2.21. После заключения договора потребительского микрозайма Кредитор обязан направлять заемщику следующие сведения или обеспечить доступ к ним:

- 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по договору потребительского займа;
- 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского займа;
- 3) иные сведения, указанные в договоре потребительского займа.

2.22. Информация о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа направляется Заемщику способами и в сроки, которые предусмотрены индивидуальными условиями, но не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности.

Помимо этого, Кредитор запрашивает у Заемщика информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности способами, установленными условиями договора потребительского займа. Действия Кредитора, направленные на возврат просроченной задолженности, производятся исключительно в порядке и способами установленными: договором потребительского займа; согласием Заемщика на осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с третьими лицами; соглашением об иных, нежели установленных Законом № 230-ФЗ, способах взаимодействия сторон договора потребительского займа; соглашением сторон, предусматривающим частоту взаимодействия, а в случае отсутствия указанных соглашений и согласий – в соответствии с требованиями Закона №230-ФЗ.

Отличие информирования от действий, направленных на взыскание просроченной задолженности, заключается:

1) в отсутствии при информировании действий, побуждающих Заемщика к осуществлению оплаты существующей задолженности.

2) в рамках информирования, в соответствии с ч. 1 ст. 10 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» подлежит указанию размер текущей задолженности.

Ограничения для Кредитора при совершении действий, направленных на возврат во внесудебном порядке задолженности, возникшей по Договору Займа:

Не допускаются следующие действия по инициативе Кредитора и (или) лица, осуществляющего деятельность по возврату задолженности:

-непосредственное взаимодействие с Заёмщиком, направленное на исполнение Заёмщиком обязательства по договору, срок исполнения которого не наступил;

-непосредственное взаимодействие или взаимодействие посредством коротких текстовых сообщений, направляемых с использованием сетей подвижной радиотелефонной связи, в рабочие дни в период с 22 до 8 часов по местному времени и в выходные и нерабочие праздничные дни с 20 до 09 часов по местному времени по месту жительства Заёмщика;

- с превышением количества и периодичности взаимодействий, нарушением иных ограничений и запретов, установленных Законом № 230-ФЗ.

2.23. Кредитор вправе отказать в рассмотрении обращения Заемщика, а также его представителя по существу в следующих случаях:

-в обращении не указаны идентифицирующие обратившегося лица признаки (фамилия, имя, отчество (при наличии), почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме; в отношении лица, являющегося юридическим лицом - полное наименование и место нахождения юридического лица);

-отсутствует подпись;

-в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Кредитору, имуществу, жизни и (или) здоровью работников Кредитору, а также членов их семей;

-текст письменного обращения не поддается прочтению;

-в обращении содержится вопрос, на который ранее предоставлялся письменный ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, о чем уведомляется лицо, направившее обращение.

Для предоставления информации Заемщику, а равно его представителю, Кредитор использует согласованные с Заемщиком при заключении договора потребительского займа информационные носители и каналы связи, включая, по крайней мере, телефонную и почтовую связь, а также связь с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (личный кабинет), с регистрацией ответа в «Журнале регистрации обращений» (за исключением личных обращений).

III. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЁМЩИКА

Заёмщик обязуется:

3.1. Перед подписанием договора потребительского займа проанализировать и учесть:

1) последствия возможной несоразмерности долговой нагрузки с текущим финансовым состоянием Заёмщика;

2) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения обязательств Заемщика по договору займа (потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов, состояние здоровья и т.п.);

3) возможность увеличения суммы расходов, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору потребительского займа и о применяемой неустойке;

3.2. Незамедлительно сообщать Кредитору информацию об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи кредитора с ним.

3.3. Перед каждым обращением за микрозаймом с помощью дистанционной выдачи - внимательно ознакомиться с Правилами, которые размещаются в сети интернет на вебсайте planetacash.ru, а также по месту нахождения Кредитора.

3.4. В случае досрочного возврата всей суммы займа или ее части Заёмщик обязан уплатить Кредитору проценты по договору займа на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы займа или ее части.

3.5. Обращение Заемщика, а равно иных третьих лиц (за исключением государственных, правоохранительных, судебных органов) производится исключительно следующими способами:

- письменным обращением на юридический адрес Кредитора: 197227, г. Санкт-Петербург, ул. Гаккелевская, д. 21, лит. А, пом./ком. 47Н/9.

- через личный кабинет Заемщика, зарегистрированный на официальном сайте Кредитора.

3.6 Все письменные обращения должны быть подписаны оригинальной подписью обратившегося лица, в случае осуществления обращения от имени представителя Заемщика, указанное лицо обязано предоставить в подтверждение своих полномочий оригинал нотариально оформленной доверенности или нотариально заверенную копию доверенности, решение суда о признании лица недееспособным (ограниченным в дееспособности) и нотариально заверенная копия решения органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (попечителем), надлежащим образом заверенная копия удостоверения адвоката, а также иные надлежащим образом заверенные документы, подтверждающие представление интересов Заемщика при осуществлении взаимодействия в рамках взыскания просроченной задолженности.

В случае направления представителем Заемщика письменного обращения от его имени, иного лица, Кредитор вправе не отвечать на такое обращение, если не представлен документ, подтверждающий полномочия представителя на осуществление действий от имени Заемщика, иного лица в порядке, установленном настоящим пунктом.

Заёмщик вправе:

3.7. Заёмщик вправе отказаться от получения займа полностью или частично, уведомив об этом Кредитора, в период с момента подписания Заёмщиком договора займа и до получения Заёмщиком денежных средств.

3.8. При заключении договора займа Заёмщик вправе запретить Кредитору уступать третьим лицам права (требований) по договору потребительского кредита (займа), о чем вносятся соответствующие изменения в пункт 13 индивидуальных условий договора потребительского займа.

3.9. Заёмщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения займа имеет право досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

3.10. Частичный досрочный возврат займа осуществляется только в день совершения очередного платежа по договору займа в соответствии с графиком платежей, но не более тридцати календарных дней со дня письменного уведомления Кредитора о таком возврате с уплатой процентов за фактический срок кредитования, если более короткий срок не установлен договором займа.

3.11. В случае досрочного возврата всей суммы займа или ее части Заёмщик обязан уплатить Кредитору проценты по договору займа на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы займа или ее части.

3.12. При частичном досрочном погашении Займа График погашения пересчитывается таким образом, что размер ежемесячного платежа уменьшается, при этом срок, на который предоставлен заем, не меняется.

3.13. В случае полного исполнения обязательств по Договору займа запрашивать справку об исполнении обязательств по нему.

3.14. При осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности заемщик имеет право отказаться от исполнения соглашения о способах взаимодействия, отозвать согласие на осуществление взаимодействия с третьим лицом, отозвать согласия на передачу третьим лицам или делать доступными для них персональных данных.

3.15. Получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату, сведения о размере текущей задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей, заверенные копии индивидуальных условий займа, настоящего заявления, документа подтверждающего выдачу займа, согласия, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности; получить график платежей, информацию о структуре и размере текущей задолженности.

3.16. Обратиться к Кредитору с заявлением о реструктуризации задолженности.

3.17. Обращение Заемщика, а равно его представителя должно содержать в отношении Заемщика, являющегося физическим лицом:

-фамилию, имя, отчество (при наличии),

-почтовый адрес,

-номер договора, заключенного между Заемщиком и Кредитором;

- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

-наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Кредитора, действия (бездействие) которого обжалуются;

-иные сведения, которые Заемщик считает необходимым сообщить;

-копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

3.18. Заемщик вправе направить обращение/жалобу на действия (бездействия) Кредитора (сотрудника Кредитора) в следующие компетентные органы:

1. Саморегулируемая организация Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие», по адресу: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, офис 538 и 540

-адрес электронной почты info@nrmir.ru

- контактный телефон 8 800 775 27 55

2. Центральный Банк Российской Федерации (Банк России):

-почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.

-сайт Банка России по адресу: <http://www.cbr.ru>

IV. ПЛАТЕЖИ

Порядок погашения задолженности

4.1. Заёмщик погашает Задолженность по Договору займа в сроки, установленные Графиком платежей, указанном в договоре займа любым возможным способом (через кредитные организации, платежные терминалы, включая использование электронных систем оплаты, наличными в Отделении Кредитора по месту подписания договора потребительского займа и другими возможными способами в соответствии с законами Российской Федерации). В случае погашения задолженности, с помощью услуг третьих лиц, у которых отсутствуют договоренности с Кредитором, оплата комиссий за перевод денежных средств производится за счет Заемщика.

4.2. Платеж по договору Займа считается погашенным, если сумма фактически поступила на счет Кредитора в полном объеме не позднее даты, указанной в Графике Платежей. Если Платеж, не являющийся платежом по досрочному погашению, поступил от Заёмщика ранее срока, установленного Графиком платежей, то обязанность Заёмщика по внесению очередного платежа будет считаться исполненной им в дату, указанную в Графике платежей.

4.3. При недостаточности денежных средств для полного исполнения обязательств Заёмщика по договору потребительского микрозайма, порядок погашения задолженности производится в соответствии с ч. 20 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 5.1. При несвоевременном исполнении обязательств заемщика по настоящему договору – расходы заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов могут увеличиться на размер применяемой неустойки за нарушение обязательств по настоящему договору, а в случае обращения кредитора в суд с требованием о взыскании суммы задолженности – также на сумму судебных расходов на компенсацию кредитору государственных пошлин, оплату услуг представителей и иных возможных расходов предусмотренных гражданским процессуальным законодательством.
- 5.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Заёмщиком обязательств по возврату потребительского займа, Кредитор вправе требовать от Заёмщика оплаты неустойки в размере двадцать процентов годовых, при этом проценты за пользование займом за соответствующий период нарушения обязательств начисляются. Неустойка может быть применена в случае несоблюдения Графика платежей. Начисление неустойки начинается с первого дня просрочки платежа.
- 5.3. Уплата неустойки не освобождает Заёмщика от исполнения обязательств по возврату Займа и процентов за пользование Займом.
- 5.4. В случае нарушения Заёмщиком сроков внесения очередных платежей по Займу, Кредитор вправе обратиться в организацию, осуществляющую деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, для взыскания задолженности с Заёмщика в досудебном порядке.
- 5.5. Если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии Кредитором к Заемщику, обязательства по оплате задолженности, указанные в претензии, не были должным образом исполнены Заёмщиком, Кредитор вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.
- 5.6. К заемщику не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов, если Заемщик соблюдал сроки, указанные в последнем графике платежей по договору потребительского кредита (займа), направленном Кредитором Заемщику способом, предусмотренным договором потребительского займа.

VI. УСТУПКА ПРАВ (ТРЕБОВАНИЙ) ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

- 6.1. Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского кредита (займа) только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика, полученном кредитором после возникновения у заемщика просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа), если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном настоящим Федеральным законом.
- 6.2. При уступке прав (требований) по договору потребительского займа Кредитор вправе передавать персональные данные заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по договору потребительского займа, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.
- 6.3. Лицо, которому уступаются права (требования) по договору потребительского займа, обязано хранить ставшую ему известной в связи с уступкой прав (требований) банковскую тайну и иную охраняемую законом тайну, персональные данные, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и несет ответственность за их разглашение.
- 6.4 При уступке прав (требований) по договору потребительского займа Кредитор обязан известить заемщика об уступке права требования способом, указанным в договоре микрозайма, в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня уступки права требования.

VII. РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

- 7.1. В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа Заёмщик (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в адрес Кредитора с заявлением о реструктуризации задолженности.
- 7.2. В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору потребительского займа, Кредитор обязан рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные

в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы в порядке, установленном настоящей статьёй.

7.3. Кредитор рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности Заёмщика по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения Заёмщиком суммы микрозайма:

- 1) смерть получателя финансовой услуги;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
- 3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
- 4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;
- 7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
- 9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;
- 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- 11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

7.4. Указанные в пункте 7.3 основания требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями.

7.5. По итогам рассмотрения заявления Заёмщика о реструктуризации Кредитор принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет получателю финансовой услуги ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации

в течение 12 (двенадцати) рабочих дней с даты получения.

7.6. В случае принятия Кредитором решения о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, в ответном письме Заёмщику Кредитор предлагает заключить соответствующее соглашение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

VIII. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Иски Заемщика к Кредитору о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Споры по искам Кредитора к Заёмщикам, о взыскании задолженности по договору микрозайма, подлежат рассмотрению по месту регистрации Заёмщика.

8.3. В индивидуальных условиях договора потребительского займа по соглашению сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску Кредитора к Заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами.

8.3.1 При изменении территориальной подсудности в индивидуальных условиях договора потребительского кредита займа стороны обязаны определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Кредитора, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения заемщика,

указанному им в договоре потребительского займа, или по месту получения заемщиком оферты (предложения заключить договор).

IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящий договор не является договором на привлечение денежных средств во вклады или иным договором о привлечении денежных средств заемщика.

9.2. Любая из Сторон вправе обратиться к другой Стороне с предложением об изменении Индивидуальных условий Договора займа с указанием условий предполагаемого изменения. Условия в Договоре займа могут быть изменены только по соглашению Сторон.

9.3. Договор займа считается заключенным с момента подписания Сторонами договора потребительского займа и предоставления Кредитором Заёмщику суммы Займа.

9.4. Договор потребительского займа действует до окончательного исполнения Заёмщиком принятых на себя обязательств по возврату суммы Займа.

9.5. Если какое-либо из положений Договора займа становится незаконным, юридически недействительным или не имеющим юридической силы, это не затрагивает и не ущемляет юридической действительности остальных положений договора займа. Если Общие условия договора потребительского займа противоречат индивидуальным условиям договора потребительского займа, применяются индивидуальные условия договора потребительского займа.

9.6. Настоящие Общие условия договора потребительского займа не содержат обязанность Заёмщика заключить другие договоры либо пользоваться услугами Кредитора или третьих лиц за плату.

9.7. Кредитор не вправе требовать от Заёмщика уплаты по договору потребительского займа платежей, не указанных в Индивидуальных условиях такого договора.

9.8. Увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем (для потребительских кредитов (займов) в иностранной валюте) настоящими условиями не предусмотрено.

9.9. Условия договоров и иных документов в отношении финансовой услуги доводятся до Заемщика в настоящих Общих условиях и индивидуальных условиях договора потребительского займа, при этом Заёмщик вправе письменно обратиться за разъяснениями к уполномоченному лицу Кредитора в месте заключения договора займа, а Кредитор обязан направить в адрес Заёмщика письменный ответ в срок не позднее 12 (двенадцати) рабочих дней с момента получения запроса. Лицом, ответственным за предоставление соответствующих разъяснений является Генеральный директор ООО «МКК «Донатива».

9.10. Настоящие Общие условия договора потребительского займа, утверждаются Генеральным директором ООО «МКК «Донатива» и вступают в силу с момента размещения новой редакции на официальном сайте Кредитора: planetacash.ru.

С Общими условиями договора потребительского займа, можно ознакомиться по адресу нахождения Кредитора, на официальном сайте Кредитора, за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления, которых в силу определяется нормативными и правовыми актами Российской Федерации. Указанные Общие условия договора потребительского займа считаются измененными или отмененными с момента, указанного в соответствующем измененном документе.

9.11. Во всем остальном, что не оговорено настоящими Общими условиями Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

РЕДАКЦИЯ

Редакция	Период действия редакции
----------	--------------------------

Утверждены Приказом Генерального директора от 25.01.2019 г.	с 25.01.2019 по 24.02.2019
Утверждены Приказом Генерального директора от 25.02.2019 г.	с 25.02.2019 по 12.03.2019
Утверждены Приказом Генерального директора от 13.03.2019 г. № 21	с 13.03.2019 по настоящее время