



ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- Кредитор** — Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «ПРОФИРЕАЛ» (сокращенное наименование — ООО «МКК «ПРОФИРЕАЛ»), имеющее адрес местонахождения: 196084, г. Санкт-Петербург, проспект Лиговский, д.266, литера О, ИНН 7838492459 / КПП 781001001, ОГРН 1137847255765, регистрационный номер записи в Государственном реестре микрофинансовых организаций 651303140004444, дата включения в реестр — 13.12.2013г., р/с № 40702810903000479930 в Филиале «Северная столица» Закрытого акционерного общества «Райффайзенбанк», БИК 044030723, К/с 30101810100000000723 в Северо-Западном ГУ Банка России, г. Санкт-Петербург.
- Заемщик** — физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее микрозайм (займ).
- Микрозайм (займ)** — денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании Договора микрозайма, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- Договор микрозайма (Договор)** — Договор микрозайма, состоящий из Общих условий и Индивидуальных условий Договора микрозайма, форма которого утверждена Кредитором в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
- Индивидуальные условия Договора микрозайма (Индивидуальные условия)** — условия Договора микрозайма, согласованные Кредитором и Заемщиком индивидуально, составленные в виде таблицы, форма которой установлена Банком России. Индивидуальные условия, подписанные Кредитором и Заемщиком, совместно с Заявлением на предоставление микрозайма являются документами, подтверждающими факт заключения Договора микрозайма.
- Общие условия Договора микрозайма (Общие условия)** — настоящие Общие условия Договора микрозайма, установленные Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения.
- Стороны** — Заемщик и Кредитор при совместном упоминании. По отдельности Заемщик и Кредитор также могут именоваться «Сторона».
- Полная стоимость кредита (займа) (ПСК)** — выраженные в процентах затраты Заемщика по получению, обслуживанию займа и погашению задолженности по Договору микрозайма, предусмотренные Договором микрозайма, о которых Заемщику известно на момент заключения Договора микрозайма или изменения условий Договора микрозайма. ПСК рассчитывается Кредитором в соответствии с требованиями Федерального закона №353-ФЗ от 21.12.2013г. «О потребительском кредите (займе)» и иных действующих нормативно-правовых актов.
- Консультант по оформлению займов** — представитель Кредитора, оказывающий Заемщику финансовые услуги от имени Кредитора и действующий на основании гражданско-правового договора, заключенного с Кредитором, который предоставляет Заемщику информацию об условиях и порядке выдачи микрозайма, дает разъяснения по условиям предоставления и использования микрозайма, запрашивает у Заемщика необходимые документы и информацию, осуществляет иные действия, связанные с заключением Договора микрозайма.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Общие условия Договора микрозайма (далее — «Общие условия») утверждены Кредитором, являются неотъемлемой частью Договора микрозайма, и могут быть изменены в соответствии с пунктом 12.6 настоящих Общих условий.
- 1.2. Действующая редакция Общих условий размещается Кредитором на официальном сайте Кредитора в сети Интернет www.profi-credit.ru, а также в офисах Кредитора для свободного ознакомления.
- 1.3. В случае расхождения положений Индивидуальных условий и Общих условий Договора микрозайма Индивидуальные условия имеют преимущественную силу.
- 1.4. Индивидуальные условия предоставляются Кредитором Заемщику на основании соответствующего Заявления на предоставление микрозайма, составленного по форме Кредитора и подписанного Заемщиком.
- 1.5. Индивидуальные условия подписываются Заемщиком и Кредитором после согласования всех условий предоставления микрозайма.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМА

- 2.1. Денежные средства предоставляются Заемщику путем перечисления на банковский счет Заемщика в соответствии с реквизитами, указанными в Индивидуальных условиях, или путем расчета электронными денежными средствами, в том числе путем перечисления денежных средств на предоплаченную карту по распоряжению Заемщика, или иным доступным способом (за исключением выдачи наличными денежными средствами), согласованным с Заемщиком в Индивидуальных условиях.
- 2.2. Договор микрозайма вступает в силу и считается заключенным с момента перечисления Заемщику денежных средств.
- 2.3. Датой перечисления Заемщику денежных средств считается дата списания денежных средств с расчетного счета Кредитора.
- 2.4. После перечисления денежных средств Кредитор предоставляет Заемщику путем направления по адресу для получения корреспонденции, указанному в Договоре микрозайма, График платежей, в соответствии с которым Заемщиком должен осуществляться возврат суммы предоставленного займа и начисленных процентов.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА

- 3.1. В случае нарушения Заемщиком сроков уплаты ежемесячных платежей по Договору микрозайма, Кредитор имеет право потребовать досрочного погашения всей суммы задолженности по Договору микрозайма в порядке, установленном в п.8.1.Общих условий с уплатой штрафных санкций, предусмотренных в п. 17 Индивидуальных условий.
- 3.2. Кредитор имеет право использовать для зачета денежных обязательств по Договору микрозайма денежные средства, излишне поступившие от Заемщика в погашение обязательств по Договору микрозайма. Заемщик подтверждает, что для совершения Кредитором указанных в настоящем пункте Общих условий действий не требуется дополнительных распоряжений Заемщика.
- 3.3. Кредитор обязан по письменным запросам Заемщика бесплатно предоставлять, но не более одного раза в месяц, информацию о сумме задолженности по Договору микрозайма, датах и суммах платежей, уплаченных Заемщиком по Договору микрозайма.
- 3.4. Кредитор обязан по письменным запросам Заемщика бесплатно предоставлять, но не более одного раза по одному Договору микрозайма и неограниченное число раз за плату в соответствии с Тарифами, заверенные Кредитором копии следующих документов:
 - 1) подписанные Сторонами Индивидуальные условия Договора микрозайма;
 - 2) подписанное Заемщиком Заявление на предоставление микрозайма;
 - 3) платёжное поручение, подтверждающее выдачу Заемщику микрозайма;
 - 4) справку о полном погашении задолженности Заемщиком обязательств по Договору микрозайма.
- 3.5. Полученное в устной форме обращение Заемщика относительно текущего размера задолженности, возникшей из Договора микрозайма, подлежит рассмотрению Кредитором в день обращения.
- 3.6. При уступке прав (требований) по Договору микрозайма Кредитор вправе передавать персональные данные Заемщика и контактных лиц, указанных в Заявлении на предоставление микрозайма, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. Кредитор обязуется гарантировать соблюдение тайны об операциях Заемщика, иных сведениях о Заемщике, полученных при заключении Договора микрозайма, за исключением информации, которая может быть раскрыта в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.7. Кредитор фиксирует взаимодействие с Заемщиком в порядке и в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.



3.8. В случае возникновения по Договору микрозайма просроченной задолженности, Кредитор с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки Заемщика обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности проинформировать Заемщика о факте возникновения просроченной задолженности с использованием любых доступных способов связи с Заемщиком, согласованных с Заемщиком в Договоре микрозайма, в том числе электронных каналов связи, или иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

4.1. Заемщик в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с даты получения займа имеет право досрочно вернуть всю сумму займа в порядке, предусмотренном п. 7.1. настоящих Общих условий.

4.2. Заемщик имеет право досрочно частично или полностью возратить займ в порядке, предусмотренном Индивидуальными и Общими условиями Договора микрозайма.

4.3. Заемщик обязуется возратить займ и уплачивать проценты за пользование займом ежемесячными платежами в течение срока действия Договора микрозайма, а также уплатить штрафы (пени) за просрочку каждого ежемесячного платежа, для чего обязуется своевременно перечислять на счет Кредитора денежные средства в размере, достаточном для осуществления ежемесячного платежа и уплаты штрафов (пени) за просрочку каждого ежемесячного платежа по Договору микрозайма. Денежные средства в счет осуществления Заемщиком ежемесячных платежей в погашение задолженности по Договору микрозайма должны быть перечислены Заемщиком на счет Кредитора не позднее дня месяца, указанного в Графике платежей как дата очередного платежа.

4.4. Заемщик обязан предоставить Кредитору полную и достоверную информацию, на основании которой Кредитор принимает решение о возможности предоставления Заемщику займа на условиях, предусмотренных Договором микрозайма.

4.5. Заемщик обязан незамедлительно сообщать Кредитору информацию об изменении ранее предоставленных ему персональных данных Заемщика, в том числе при изменении Ф.И.О., паспортных данных, адреса места регистрации, адреса места проживания, номера домашнего, мобильного и/или рабочего телефонов, адреса и/или наименования работодателя и т. д., а также информацию о событиях, наступление которых повлияло или может повлиять на надлежащее исполнение Заемщиком обязательств по Договору микрозайма или увеличить кредитные риски Кредитора — любым из способов, установленных в п. 16 Индивидуальных условий.

4.6. Заемщик обязан своевременно и полностью исполнять обязательства по Договору микрозайма.

4.7. Заемщик обязан погасить всю сумму задолженности по Договору микрозайма в случаях, в порядке и в сроки, установленные в разделе 8 Общих условий.

4.8. Заемщик в случае ненадлежащего исполнения своих обязанностей по Договору микрозайма обязан возместить Кредитору издержки по получению исполнения денежных обязательств по Договору микрозайма, включая стоимость услуг коллекторских агентств, направления СМС-сообщений и писем Заемщику о погашении задолженности по Договору микрозайма, судебные расходы и оплату юридических услуг, стоимость которых (издержек) определяется Кредитором в Тарифах на оказание платных дополнительных услуг.

4.9. В случае возникновения непредвиденных обстоятельств, которые могут привести к просрочке выплаты очередного платежа по Договору микрозайма, Заемщик обязан письменно проинформировать Кредитора о таких обстоятельствах не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до даты выплаты очередного платежа по Договору микрозайма.

4.10. Заемщик обязуется незамедлительно проинформировать Кредитора в письменном виде о возникновении всех судебных споров с его участием, возбуждения в отношении него и/или его имущества исполнительных производств и/или иной вероятности утраты имущества Заемщика.

4.11. Заемщик обязуется незамедлительно проинформировать Кредитора в письменном виде о любых денежных обязательствах Заемщика по обязательным платежам в пользу Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, которые могут привести к негативным последствиям для финансового и имущественного положения Заемщика.

4.12. Заемщик обязуется не брать на себя финансовые обязательства (по выплате банковского кредита, либо по выплате займа небанковской организации, либо по предоставлению обеспечения), которые могут негативно повлиять на исполнение обязательств Заемщика по Договору микрозайма.

4.13. Заемщик обязан выплатить сумму займа, начисленные проценты, штрафные санкции и иные суммы, подлежащие выплате по Договору микрозайма, в порядке и на условиях, установленных Индивидуальными и Общими условиями Договора микрозайма.

4.14. В случае возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Договору микрозайма Заемщик (его правопреемник, представитель) вправе обратиться к Кредитору с заявлением о реструктуризации задолженности. Указанные в заявлении о реструктуризации факты должны быть подтверждены Заемщиком документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями. По итогам рассмотрения заявления Заемщика о реструктуризации и подтверждающих документов Кредитор принимает решение о реструктуризации задолженности по Договору микрозайма либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет Заемщику ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в порядке и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. При этом выбор того или иного решения по итогам рассмотрения заявления Заемщика о реструктуризации зависит исключительно от усмотрения Кредитора.

4.15. По требованию Кредитора, направленному Заемщику любым из способов, предусмотренных п.16 Индивидуальных условий, Заемщик в установленный Кредитором срок обязан предоставлять Кредитору информацию и документы, подтверждающие целевое расходование займа (в случаях, если займ предоставлен на конкретные цели).

4.16. В случае изменения источников доходов, за счет которых Заемщиком планировалось исполнение обязательств по Договору микрозайма, указанных в Заявлении на предоставление микрозайма, Заемщик обязан письменно уведомить об этом Кредитора в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента таких изменений.

4.17. Заемщик обязан не реже 1 (одного) раза в год в течение срока действия Договора микрозайма по требованию Кредитора предоставить следующую информацию:

1) о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах Заемщика (при рассмотрении Заявления на предоставление микрозайма на сумму, превышающую 3 000 (три тысячи) рублей);

2) о судебных спорах, в которых Заемщик выступает ответчиком (при рассмотрении Заявления на предоставление микрозайма на сумму, превышающую 30 000 (тридцать тысяч) рублей);

3) о наличии в собственности Заемщика движимого и (или) недвижимого имущества (при рассмотрении Заявления на предоставление микрозайма на сумму, превышающую 100 000 (сто тысяч) рублей).

4.18. Заемщик в соответствии с требованиями п. 14 ст. 7 Федерального закона №115-ФЗ в течение всего срока действия Договора микрозайма обязан предоставлять Кредитору документы и информацию, подтверждающие наличие у Заемщика выгодоприобретателей и/или бенефициарных владельцев и/или изменение данных (информации) о них. Такая информация и документы, включая анкету выгодоприобретателя / бенефициарного владельца, составленную по форме Кредитора, должны быть предоставлены Кредитору в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента появления / изменения такой информации (документов).

4.19. Заемщик обязан предоставить Кредитору по его запросу любые необходимые Кредитору в целях реализации мероприятий, возложенных на него действующим законодательством, документы и/или информацию в срок, установленный Кредитором в соответствующем запросе, или в иной срок, согласованный сторонами.

4.20. В случае взаимодействия Заемщика с Кредитором через представителя, полномочия такого представителя должны быть подтверждены нотариально удостоверенной доверенностью.

5. ПЛАТА ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ ЗАЙМОМ (ПРОЦЕНТЫ)

5.1. Плата за пользование займом (проценты) исчисляется исходя из произведения суммы займа на применимую процентную ставку, указанную в п.4 Индивидуальных условий, за каждый день пользования займом.

5.2. Проценты начисляются на сумму займа со дня, следующего после даты перечисления денежных средств Заемщику, до дня выплаты суммы займа в полном размере, если Общими условиями не установлено иное.

5.3. Сумма процентов, подлежащих уплате за месяц, равна одной двенадцатой суммы процентов, подлежащих уплате Заемщиком за год.



5.4. Процентная ставка за каждый день пользования займом равна отношению:

$(r\text{-годовая} / (360 / 30)) / n$, где

r -годовая — годовая процентная ставка по Договору микрозайма,

360 — базовое количество календарных дней в году,

30 — базовое количество календарных дней в одном месяце,

n — количество календарных дней в текущем платежном периоде.

6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ЗАЙМА

6.1. Сумма займа и начисленных процентов подлежит возврату Заемщиком равными платежами на ежемесячной основе в соответствии с Графиком платежей.

6.2. Очередной платеж, включающий в себя часть суммы займа и начисленные за соответствующий период проценты, подлежит уплате Заемщиком в дату очередного платежа, согласованную Сторонами в Индивидуальных условиях и указанную в Графике платежей.

6.3. Если очередной платеж поступил от Заемщика ранее срока, установленного Графиком платежей, то обязанность Заемщика по внесению очередного платежа будет считаться исполненной им в соответствующую дату, указанную в Графике платежей.

6.4. Сумма произведенного Заемщиком по Договору микрозайма платежа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору микрозайма, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу (по сумме займа);
- 3) штрафные санкции (неустойка, штрафы, пени) в размере, определенном в соответствии с Индивидуальными условиями;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга (сумма займа) за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором микрозайма.

6.5. Кредитор вправе использовать в счет погашения задолженности по Договору микрозайма (включая, сумму основного долга, начисленных процентов, стоимости дополнительных услуг, штрафных санкций, пени, неустойки, судебных издержек и др.) любые платежи, поступившие от Заемщика на счет Кредитора.

6.6. Датой исполнения обязательств Заемщика по оплате считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Кредитора.

6.7. Сумма очередного платежа по Договору микрозайма, полученная Кредитором, округляется согласно арифметическим правилам до полного рубля.

6.8. Сумма остальных платежей, связанных с уплатой штрафных санкций, сумм, присужденных судом и т.п., округляется согласно арифметическим правилам до полной копейки.

7. ДОСРОЧНЫЙ ВОЗВРАТ ЗАЙМА ЗАЕМЩИКОМ

7.1. Заемщик вправе в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с даты получения займа досрочно вернуть всю сумму займа, уплатив проценты за фактический срок пользования займом (включительно до дня фактического возврата) без предварительного уведомления Кредитора, перечислив на расчетный счет Кредитора сумму, необходимую для полного погашения суммы займа и начисленных за фактический период пользования займом процентов.

7.2. Заемщик вправе по истечении срока, указанного в п. 7.1 Общих условий, досрочно полностью или частично вернуть займ при соблюдении следующих условий:

7.2.1. Заемщик обязан письменно по утвержденной Кредитором форме уведомить Кредитора о полном досрочном возврате займа не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня возврата всей суммы займа или ее части. В уведомлении должны быть указаны дата и сумма полного досрочного возврата займа. Уведомление направляется (предоставляется) в адрес Головного офиса Кредитора, расположенного по адресу: 196084, г. Санкт-Петербург, пр. Лиговский, д. 266, лит. О. 30-дневный срок начинает течь с даты получения уведомления Головным офисом Кредитора.

7.2.2. В случае досрочного возврата всей суммы займа или его части Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы займа, указанной в письменном уведомлении Заемщика.

7.2.3. Досрочный возврат части займа осуществляется в соответствии с пунктом 7 Индивидуальных условий.

7.2.4. В течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения письменного уведомления Кредитора Заемщик производит расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования займом, подлежащих уплате Заемщиком на день досрочного возврата, и предоставляет Заемщику данную информацию любым из способов, согласованных п. 16 Индивидуальных условий. Кредитор при наличии технической возможности также вправе сообщить Заемщику данную информацию незамедлительно при получении от Заемщика информации о желании досрочно вернуть займ.

7.3. В случае перечисления Заемщиком суммы денежных средств, недостаточной для досрочного (полного или частичного) погашения займа, либо несоблюдения Заемщиком срока или формы уведомления досрочный возврат займа не осуществляется, а перечисленные Заемщиком денежные средства засчитываются Кредитором в счет уплаты очередных платежей по Договору микрозайма в дату таких платежей в соответствии с Графиком платежей.

7.4. В случае перечисления Заемщиком суммы денежных средств, превышающей сумму, необходимую для частичного досрочного погашения, остаток средств засчитывается Кредитором в счет уплаты Заемщиком очередного платежа по Договору микрозайма в дату такого платежа в соответствии с Графиком платежей.

7.5. В случае перечисления Заемщиком суммы денежных средств, превышающей сумму, необходимую для полного досрочного погашения, остаток средств перечисляется Кредитором на банковский счет Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях Договора микрозайма.

8. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА КРЕДИТОРОМ

8.1. Кредитор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор микрозайма и/или потребовать досрочного возврата суммы займа, уплаты причитающихся процентов и предусмотренных Индивидуальными условиями неустоек (штрафов, пени), а также возмещения убытков в полном размере в следующих случаях:

8.1.1. В случае нарушения Заемщиком условий Договора микрозайма в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней. В данном случае Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы займа вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора микрозайма, уведомив об этом Заемщика путем направления уведомления на адрес Заемщика для получения корреспонденции, указанный в Договоре микрозайма, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы займа, начисленных процентов, штрафов, неустоек и других платежей по Договору микрозайма, который не может быть менее чем 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Кредитором соответствующего уведомления Заемщику.

8.1.2. В случае предоставления Заемщиком неактуальной, ложной/недостоверной или неполной информации, либо поддельных документов при обращении и заполнении Заявления на предоставление микрозайма и/или в процессе исполнения Договора микрозайма, а также в случаях не предоставления Заемщиком требуемых в соответствии с действующим законодательством и/или Договором микрозайма документов и/или информации, необходимых Кредитору для исполнения Договора микрозайма.

8.1.3. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. В целях досрочного расторжения Договора микрозайма Кредитор направляет Заемщику письменное уведомление о расторжении Договора микрозайма с требованием вернуть оставшуюся сумму займа, подлежащих уплате в соответствии с Договором микрозайма процентов, применимых штрафных санкций и расходов, понесенных Кредитором в связи с ненадлежащим исполнением Заемщиком своих обязательств по Договору микрозайма. Уведомление направляется Заемщику с соблюдением сроков, установленных в п. 8.1.1 настоящих Общих условий. Договор микрозайма считается расторгнутым в случае если Заемщик не погасил образовавшуюся задолженность перед Кредитором в течение срока, установленного в уведомлении Кредитора.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. В случае ненадлежащего исполнения Заемщиком условий Договора микрозайма (в том числе в случае наличия задолженности по платежам по Договору микрозайма) Заемщик в соответствии с п.12 Индивидуальных условий обязан оплатить пени в размере 20% (двадцать процентов) годовых от суммы просроченного основного долга.

9.2. Если обязательства по выплате суммы займа, начисленных процентов, стоимости подключения к Пакету дополнительных услуг, штрафных санкций не выполняются Заемщиком после даты расторжения Договора микрозайма, то с указанной даты до даты фактической выплаты суммы задолженности по Договору микрозайма на неуплаченную сумму Кредитор вправе (но не обязан) начислять проценты в соответствии с ключевой ставкой, установленной Центральным банком Российской Федерации на соответствующую дату.

9.3. В случае если Кредитор в результате ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору микрозайма будет вынужден досрочно расторгнуть Договор микрозайма в соответствии с п. 8.1 настоящих Общих условий, Заемщиком должен быть уплачен штраф в размере 20% (двадцати процентов) от суммы основного долга.

9.4. За нарушение сроков предоставления Заемщиком документов в соответствии с пунктами 4.5, 4.17-4.19 Общих условий устанавливается штраф в размере 2 500,00 рублей.

9.5. Уплата неустойки и штрафа не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату суммы займа, а также начисленных процентов в соответствии с Договором микрозайма.

9.6. Во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

10.1. В случаях, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора микрозайма, при заключении Договора микрозайма Заемщик вправе подключиться к Пакету дополнительных услуг и/или приобрести отдельные дополнительные услуги соответственно.

10.2. Решение о подключении к Пакету дополнительных услуг и/или получении отдельных дополнительных услуг принимается Заемщиком добровольно путем проставления соответствующих отметок в Заявлении на предоставление микрозайма (при подключении к Пакету дополнительных услуг) либо отдельного Заявления на предоставление дополнительной услуги (при приобретении отдельной услуги).

10.3. Порядок и условия предоставления дополнительных услуг прописаны в Правилах предоставления дополнительных услуг ООО «МКК «ПРОФИРЕАЛ», утвержденных Кредитором. Дополнительные услуги оказываются Кредитором в соответствии с Правилами, действующими на момент оказания соответствующей дополнительной услуги.

10.4. Стоимость Пакетов дополнительных услуг и отдельных дополнительных услуг утверждается Кредитором в соответствующих Правилах предоставления дополнительных услуг и Тарифах и размещается в офисах Кредитора и/или на официальном сайте Кредитора www.profi-credit.ru.

10.5. На подключение к Пакету дополнительных услуг Сторонами подписывается соответствующее соглашение, в котором указываются: наименование Пакета дополнительных услуг, его состав, стоимость, порядок и сроки оплаты, иные существенные условия пользования услугами, входящими в Пакет дополнительных услуг.

10.6. Заемщик вправе отказаться от Пакета дополнительных услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Договором микрозайма.

10.7. Для отказа от Пакета дополнительных услуг Заемщик обязан направить Кредитору соответствующее письменное заявление, составленное по форме Кредитора. Датой получения заявления Кредитором считается дата поступления заявления в Головной офис Кредитора, расположенный по адресу: 196084, г. Санкт-Петербург, пр. Лиговский, д. 266, лит. О.

10.8. Кредитор в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения оригинала заявления Заемщика отключает Пакет дополнительных услуг и формирует новый График платежей. Датой отключения Пакета дополнительных услуг считается дата формирования обновленного Графика платежей. До момента отключения использование Пакета дополнительных услуг подлежит оплате в полном объеме в соответствии с условиями Договора микрозайма.

10.9. Обновленный График платежей направляется Кредитором Заемщику по адресу для получения корреспонденции, указанному Заемщиком в Индивидуальных условиях Договора микрозайма.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Споры между Заемщиком и Кредитором в отношении исполнения Договора микрозайма подлежат разрешению в суде в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Правила подсудности определяются сторонами в п. 19 Индивидуальных условий Договора микрозайма

11.2. При совершении действий, направленных на возврат во внесудебном порядке задолженности, возникшей по Договору микрозайма, Кредитор вправе взаимодействовать с Заемщиком и контактными лицами, указанными Заемщиком в Заявлении на предоставление микрозайма, используя:

11.2.1. личные встречи, телефонные переговоры (далее – непосредственное взаимодействие);

11.2.2. почтовые отправления по месту регистрации Заемщика и/или иного корреспондентского адреса, указанного Заемщиком в Заявлении на предоставление микрозайма, телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;

11.2.3. иные способы взаимодействия с Заемщиком, по инициативе Кредитора и (или) лица, осуществляющего деятельность по возврату задолженности:

1) поиск и осуществление взаимодействия с непосредственным работодателем Заемщика, его близкими родственниками и друзьями с целью возврата задолженности;

2) поиск Заемщика в социальных сетях и рассылка соответствующих сообщений, а также привлечение Кредитором правоохранительных органов, судебных приставов – исполнителей для осуществления возврата задолженности;

3) Кредитор имеет право привлечь коллекторские агентства и/или иных лиц, осуществляющих деятельность по возврату задолженности, на основании заключенного с Кредитором гражданско-правового договора, которые имеют право совершать действия, направленные на возврат задолженности, указанные в настоящем пункте Общих условий;

4) размещать наклейки (стикеры) с напоминанием погасить задолженность в месте проживания Заемщика.

12. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА

12.1. ПСК, рассчитанная Кредитором в соответствии с действующими законодательством Российской Федерации, указывается в Индивидуальных условиях. При частичном досрочном погашении Заемщиком займа и/или ином изменении условий Договора микрозайма, влекущих изменение ПСК, новое (уточненное) значение ПСК определяется с учетом платежей, произведенных с начала срока действия Договора микрозайма. Кредитор доводит до Заемщика новый расчет ПСК при предоставлении нового Графика платежей.



PROFI CREDIT

Profireal Group

12.2. Подписав Заявление на предоставление микрозайма и Индивидуальные условия, Заемщик подтверждает, что по возрасту и состоянию здоровья он имеет право заключать договоры микрозайма, способен понимать значение своих действий и руководить ими.

12.3. Подписав Заявление на предоставление микрозайма и Индивидуальные условия, Заемщик подтверждает, что им прочитаны Индивидуальные и Общие условия Договора микрозайма, График платежей, Правила предоставления микрозайма, Правила предоставления дополнительных услуг. Положения указанных документов Заемщику разъяснены, понятны и не вызывают каких-либо возражений.

12.4. Подписанные Кредитором Индивидуальные условия Договора микрозайма, График платежей, иные дополнительные материалы, а также все уведомления, в том числе уведомление о досрочном расторжении Договора микрозайма, иные письма и сообщения направляются Кредитором Заемщику по адресу для получения корреспонденции, указанному в Договоре микрозайма, если Сторонами дополнительно не согласовано иное.

Сообщения и напоминания Заемщику относительно просрочки выплаты им суммы займа и/или начисленных процентов могут быть направлены Кредитором посредством использования любого средства связи, установленного в п. 16 Индивидуальных условий Договора микрозайма с использованием всей контактной информации Заемщика, указанной Заемщиком в Заявлении на предоставление микрозайма и в Договоре микрозайма, в том числе по адресу фактического места жительства Заемщика, по телефону и с использованием голосовых смс-сообщений.

12.5. Все письменные уведомления и сообщения Заемщика Кредитору должны быть направлены по адресу нахождения Головного офиса Кредитора: 196084, г. Санкт-Петербург, Лиговский пр., д. 26б, литер О. Устные сообщения, не требующие документального подтверждения их получения и последующего письменного ответа на них, могут быть переданы по телефонам 8 (800) 775 76 57 и 8 (800) 775 99 77.

12.6. Кредитор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия Договора микрозайма. Кредитор уведомляет Заемщика о новой версии Общих условий Договора микрозайма путем публикации новой версии Общих условий на официальном сайте Кредитора в сети Интернет и/или размещения новой версии Общих условий в офисах обслуживания Кредитора. Кредитор уведомляет Заемщика о принятии новой версии Общих условий путем направления Заемщику соответствующего уведомления любым из способов, предусмотренных п. 16 Индивидуальных условий.

12.7. Кредитор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы на оказание платных дополнительных услуг. Кредитор уведомляет Заемщика о новой версии Тарифов на оказание платных дополнительных услуг путем публикации новой версии Тарифов на официальном сайте Кредитора в сети Интернет и/или размещения новой версии Тарифов в офисах обслуживания Кредитора. Кредитор также вправе (но не обязан) уведомить Заемщика о принятии новой версии Тарифов путем направления Заемщику соответствующего уведомления любым из способов, предусмотренных п. 16 Индивидуальных условий.

12.8. В течение всего срока действия Договора микрозайма Заемщик обязан самостоятельно ознакомливаться с действующими версиями Общих условий и Тарифов Кредитора, которые размещаются Кредитором для свободного ознакомления на официальном сайте Кредитора в сети Интернет www.profi-credit.ru и в офисах Кредитора. Заемщик несет полную ответственность за неознакомление / несвоевременное ознакомление с новыми редакциями Общих условий и/или Тарифов Кредитора.

12.9. Заемщик подписал и предоставил Кредитору Заявление о согласии на обработку персональных данных Заемщика в момент подачи Заявления на предоставление микрозайма.