

Ак Барс  
Банк



АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «АК БАРС»  
(публичное акционерное общество)

420066, Республика Татарстан,  
г. Казань, ул. Декабристов, 1

+7 843 2-303-303  
телекс: 224604ABBRU  
akbars.ru

УТВЕРЖДЕНО  
решением Продуктового комитета КБ  
ПАО «АК БАРС» БАНК  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_г.  
Протокол № \_\_\_\_\_

**Правила комплексного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей,  
а также физических лиц, занимающихся в установленном законодательством порядке частной практикой,  
в ПАО «АК БАРС» БАНК**

**г. Казань  
2019г.**

## Оглавление

1. Термины и определения.....	3
2. Общие положения.....	3
3. Порядок заключения ДКБО и предоставления отдельных Банковских продуктов. ....	4
4. Права и обязанности Сторон.....	5
5. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров. ....	6
6. Срок действия, порядок изменения и расторжения ДКБО/Договора о предоставлении банковского продукта. ....	6
7. Перечень приложений. ....	8
8. Юридический адрес и реквизиты Банка.....	10

## 1. Термины и определения

1.1. **Банк** – Акционерный коммерческий банк «АК БАРС» (публичное акционерное общество).

1.2. **Банковский продукт** – это отдельная банковская услуга, предоставляемая Клиенту в соответствии с Договором комплексного банковского обслуживания, Договором о предоставлении банковского продукта. Условия предоставления Банковских продуктов определены в Приложениях №№ 4 - 20 к настоящим Правилам.

1.3. **Договор комплексного банковского обслуживания (ДКБО)** – соглашение между Банком и Клиентом, определяющее порядок предоставления Клиенту Банковских продуктов, заключенный путем подписания Банком и Клиентом Заявления о присоединении.

1.4. **Договор о предоставлении банковского продукта** – соглашение между Банком и Клиентом о предоставлении банковского продукта на условиях, установленных соответствующим Приложением к Правилам (Приложения №№ 4 - 20), Заявлением о подключении соответствующего банковского продукта.

1.5. **Заявление о подключении** - Заявление о подключении/предоставлении определенной услуги по формам, установленным в Приложениях №№ 4 – 14, 17-18, 21, к настоящим Правилам.

1.6. **Заявление о присоединении** - Заявление о присоединении к Правилам комплексного банковского обслуживания для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, по форме, установленной в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

1.7. **Клиент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, желающее воспользоваться/пользующееся Банковским (ими) продуктом (ами).

1.8. **Правила комплексного банковского обслуживания/Правила** – настоящие Правила комплексного банковского обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а также физических лиц, занимающихся в установленном законодательством порядке частной практикой, в ПАО «АК БАРС» БАНК.

1.9. **Сторона** – любая из сторон ДКБО (Банк или Клиент), совместно по тексту настоящих Правил именуемые «Стороны».

1.10. **Тарифы** – совокупность банковских расходов, комиссий и вознаграждений, взимаемых Банком с Клиента за расчетно-кассовое обслуживание и предоставление услуг Клиенту в связи с обслуживанием счета Клиента, в том числе, но не ограничиваясь, за проведение операций по счету, ведение счета и его обслуживание.

1.11. **Условия** – условия предоставления отдельных банковских продуктов, являющиеся приложениями к настоящим Правилам.

## 2. Общие положения.

2.1. Настоящие Правила комплексного банковского обслуживания определяют порядок заключения ДКБО, условия и порядок предоставления Банком Клиенту Банковских продуктов, а также условия и порядок оказания Клиентом Банку услуг

по привлечению юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на обслуживание в Банк.

2.2. На основании ДКБО Банком Клиенту могут быть предоставлены следующие Банковские продукты:

- открытие счета в рублях и иностранной валюте;
- открытие и обслуживание счета банковского платежного агента (банковского платежного субагента)/платежного агента (платежного субагента);
- открытие и обслуживание счета поставщика;
- банковское сопровождение контракта (в том числе открытие и обслуживание счета для осуществления расчетов, связанных с исполнением сопровождаемого контракта);
- открытие и обслуживание залогового счета;
- открытие и обслуживание счета застройщика;
- открытие и обслуживание счета эскроу, участника долевого строительства;
- открытие и обслуживание счета участника закупок;
- эквайринг;
- интернет эквайринг;
- оказание услуг по перечислению денежных средств сотрудникам Клиента на счета платежных (банковских) карт;
- эмиссия корпоративных платежных (банковских) карт;
- проведение конверсионных сделок;
- формирование (заполнение) документов в части валютного контроля;
- размещение денежных средств во вклады (депозиты)/в виде неснижаемого остатка на расчетном счете;
- дистанционное банковское обслуживание;
- услуга «СМС - инфо»;
- услуга «1С: ДиректБанк», «Облачная бухгалтерия».

2.3. Банк предоставляет Клиенту Банковский(ие) продукт(ы), указанный(ые) Клиентом в Заявлении о подключении, в соответствии с условиями, указанными в Приложении(ях) к настоящим Правилам, регулирующих соответствующий(ие) вид(ы) Банковского (их) продукта (ов).

2.3.1. Клиент оказывает Банку услуги по привлечению юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на обслуживание в Банк в соответствии с Условиями, указанными в Приложении № 22 к настоящим Правилам.

2.4. Все приложения, указанные в настоящих Правилах, являются его неотъемлемыми частями.

2.5. ДКБО обязателен для исполнения Банком и Клиентом. В части, не урегулированной ДКБО, при предоставлении банковского (их) продукта (ов) Стороны руководствуются нормами действующего законодательства.

2.6. В случае, если условия ДКБО, установленные в разделах 1 – 6, 8 настоящих Правил противоречат специальным условиям предоставления банковского продукта, установленным в Приложениях №№ 4 – 20, 23 к настоящим Правилам, последние имеют преимущественную силу.

2.7. Настоящие Правила опубликованы на официальном сайте Банка.

### **3. Порядок заключения ДКБО и предоставления отдельных Банковских продуктов.**

3.1. ДКБО является договором присоединения в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и заключается путем подписания Клиентом и Банком Заявления о присоединении в двух экземплярах.

3.2. Договор о предоставлении банковского продукта является заключенным (при наличии подписанного Банком и Клиентом Заявления о присоединении) с момента подписания Банком и Клиентом Заявления о подключении определенной услуги в двух экземплярах по форме, установленной для определенного Банковского продукта в Приложениях №№ 4 – 14, 17-18, 21, 23 к настоящим Правилам либо путем акцепта одной Стороной предложения (оферты) другой Стороны в порядке, предусмотренном Условиями представления данного Банковского продукта.

3.3. При наличии технической возможности заявления Клиента, указанные в п.п. 3.1, 3.2 и иные документы, адресованные Клиентом Банку, как предусмотренные настоящими Правилами, так и не предусмотренные, могут быть сформированы в электронном виде и подписаны Клиентом электронной подписью с использованием удаленных каналов обслуживания.

3.4. Заключение ДКБО означает принятие Клиентом Правил и Тарифов полностью, согласие со всеми условиями ДКБО и обязательство их неукоснительно соблюдать.

3.5. Датой начала предоставления Банковского продукта является дата заключения Договора о предоставлении банковского продукта, если иное не предусмотрено условиями такого договора.

#### **4. Права и обязанности Сторон.**

##### **Клиент имеет право:**

4.1. Самостоятельно выбирать перечень Банковских продуктов, предоставляемых в рамках ДКБО;

4.2. Досрочно в одностороннем порядке расторгнуть ДКБО в соответствии с требованиями действующего законодательства.

##### **Клиент обязан:**

4.3. Ознакомиться с Правилами, а также с вносимыми в Правила изменениями в Банке по месту подачи Заявления о присоединении/Заявления о подключении либо на официальном сайте Банка [www.akbars.ru](http://www.akbars.ru);

4.4. Соблюдать условия ДКБО/Договора(ов) о предоставлении банковского(их) продукта(ов);

4.5. Своевременно и в полном объеме предоставлять в Банк сведения и документы:

- установленные Банком для заключения ДКБО/Договора(ов) о предоставлении конкретного(ых) банковского(их) продукта(ов);

- в случае внесения изменений в сведения и документы, предоставленные при заключении ДКБО/ Договора о предоставлении банковского продукта;

- необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством и в установленные действующим законодательством сроки, в том числе Федеральным законом от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и валютным законодательством РФ;

4.6. Своевременно и в полном объеме оплачивать Банковский(ие) продукт(ы) по ДКБО/Договору о предоставлении банковского продукта в соответствии с Правилами, Договором(ами) о предоставлении конкретного(ых) банковского(их) продукта(ов) и Тарифами, действующими на момент предоставления соответствующего (их) банковского(их) продукта(ов).

4.7. До расторжения ДКБО погасить задолженность перед Банком по комиссиям по всем имеющимся у Клиента Банковским продуктам в рамках ДКБО.

4.8. Исполнять иные обязательства, установленные ДКБО/Договором о предоставлении банковского продукта.

**Банк имеет право:**

4.9. Требовать от Клиента предоставления документов, указанных в пункте 4.5 настоящих Правил / Договором(ами) о предоставлении конкретного(ых) банковского(их) продукта(ов);

4.10. В одностороннем порядке вносить изменения в ДКБО/Договор о предоставлении банковского продукта в порядке и сроки, установленные настоящими Правилами.

4.11. Отказать Клиенту в предоставлении банковского продукта в случае:

- непредставления Клиентом документов и сведений, необходимых Банку для осуществления функций, возложенных на него в соответствии с действующим законодательством, при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом действующего законодательства, ДКБО;

- нарушения Клиентом условий предоставления банковского (их) продукта (ов), установленных действующим законодательством, настоящими Правилами;

- в других случаях, предусмотренных действующим законодательством, банковскими правилами, настоящими Правилами, Договором(ами) о предоставлении конкретного(ых) банковского(их) продукта(ов).

4.12. Расторгнуть ДКБО/Договор о предоставлении банковского продукта в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством.

## **5. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров.**

5.1. Стороны несут ответственность за нарушение Договора о предоставлении банковского продукта в соответствии с нормами Приложения, регулирующего предоставление соответствующего банковского продукта, а также в соответствии с нормами действующего законодательства.

5.2. Любой спор, разногласие или претензия, вытекающие из или в связи с настоящим договором, либо его нарушением, прекращением или недействительностью, а также незаключенностью подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. Срок действия, порядок изменения и расторжения ДКБО/Договора о предоставлении банковского продукта.**

6.1. ДКБО действует в течение неопределенного срока до полного исполнения Сторонами обязательств по ДКБО.

6.2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в ДКБО/Договор о предоставлении банковского продукта путем внесения изменений в настоящие Правила/условия предоставления соответствующего банковского продукта, предусмотренные Приложениями №№ 4 - 20 к настоящим Правилам (далее – условия предоставления банковского продукта). Изменения в ДКБО/ Договор о предоставлении банковского продукта вступают в силу и подлежат применению по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента размещения на сайте Банка [www.akbars.ru](http://www.akbars.ru) новой редакции Правил/условий предоставления банковского продукта, включающей внесенные изменения либо с момента размещения на сайте Банка отдельных изменений в Правила/ в условия предоставления банковского продукта.

Клиент обязан самостоятельно и своевременно знакомиться с изменениями, внесенными в Правила/ условия предоставления банковского продукта. Несвоевременное ознакомление Клиента с изменениями, внесенными в Правила/ условия предоставления банковского продукта, не является основанием для их неприменения Банком.

В случае неполучения Банком до вступления в силу новой редакции Правил / условий предоставления банковского продукта письменного уведомления Клиента о расторжении ДКБО/ Договора(ов) о предоставлении банковского(их) продукта(ов), изменения считаются безоговорочно принятыми Клиентом, согласие Клиента на внесение изменений считается полученным (заключение дополнительного соглашения к ДКБО/договору о предоставлении банковского продукта в этом случае не требуется). Изменения, внесенные Банком становятся обязательными для Сторон.

6.3. ДКБО считается расторгнутым с момента расторжения Сторонами всех Договоров о предоставлении Банковских продуктов, заключенных в рамках ДКБО. При наличии в рамках одного ДКБО нескольких заключенных Договоров о предоставлении Банковских продуктов, расторжение отдельного Договора о предоставлении банковского продукта не влечет за собой расторжение ДКБО.

6.4. Каждая из Сторон вправе по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами/соответствующим Договором о предоставлении банковского продукта, а также действующим законодательством, в одностороннем порядке расторгнуть ДКБО/Договор о предоставлении банковского продукта.

6.5. ДКБО может быть расторгнут в одностороннем порядке Клиентом путем предоставления Банку письменного заявления о расторжении ДКБО (по форме Приложения № 2 к Правилам), направленного лично, либо по почте, либо иным способом, предусмотренным настоящими Правилами.

Отдельный Договор о предоставлении банковского продукта может быть расторгнут Клиентом в одностороннем порядке путем предоставления Банку письменного заявления о расторжении Договора о предоставлении банковского продукта (по форме Приложения № 3 к Правилам), направленного лично, либо по почте, либо иным способом, предусмотренным настоящими Правилами.

6.6. ДКБО/отдельный Договор о предоставлении банковского продукта может быть расторгнут Банком в одностороннем порядке путем направления Клиенту сообщения о расторжении почтовым отправлением с уведомлением о вручении либо путем вручения представителю Клиента под роспись.

6.7. В случае, указанном в п.6.5 настоящих Правил при отсутствии неисполненных финансовых обязательств Сторон, ДКБО/Договор о предоставлении банковского продукта считается расторгнутым с момента получения Банком от Клиента соответствующего заявления о расторжении ДКБО (по форме Приложения № 2 к

Правилам)/заявления о расторжении соответствующего Договора о предоставлении банковского продукта (по форме Приложения № 3 к Правилам).

6.8. В случае, указанном в п.6.6 настоящих Правил, при отсутствии неисполненных финансовых обязательств Сторон ДКБО/Договор о предоставлении банковского продукта считается расторгнутым через 7 дней с момента получения Клиентом от Банка соответствующего сообщения о расторжении.

6.9. При наличии неисполненных финансовых обязательств по заключенным в рамках ДКБО договорам о предоставлении банковских продуктов, ДКБО считается расторгнутым с момента исполнения указанных обязательств по всем заключенным в рамках ДКБО договорам о предоставлении банковских продуктов, но не ранее сроков, установленных пунктами 6.7, 6.8 настоящих Правил.

При наличии неисполненных финансовых обязательств по отдельному Договору о предоставлении банковского продукта данный договор считается расторгнутым с момента исполнения финансовых обязательств по данному договору, но не ранее сроков, установленных в пунктах 6.7, 6.8 настоящих Правил.

6.10. Отказ любой из Сторон от ДКБО/Договора о предоставлении банковского продукта не означает освобождение Сторон от обязательств по ранее совершенным операциям.

6.11. Во всех случаях, указанных в настоящих Правилах:

- Клиент при использовании реквизитов Банка руководствуется данными, указанными в разделе 8 Правил «Юридические реквизиты Банка»;
- Банк при использовании реквизитов Клиента руководствуется данными, указанными в Заявлении о присоединении.

6.12. Клиент в письменной форме информирует Банк об изменении сведений о Клиенте: адреса регистрации Клиента, номера телефона, и других, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента внесения таких изменений, либо смены адреса, телефона, если иные сроки не предусмотрены Договором о предоставлении банковского продукта.

6.13. Письменные извещения и уведомления Банка считаются полученными Клиентом, если они были направлены по адресу Клиента, указанному в Заявлении о присоединении, если иной адрес не был сообщен Банку в соответствии с пунктом 6.12 настоящих Правил либо вручены под роспись Клиенту с указанием должности, фамилии, имени, отчества полномочного представителя Клиента, даты получения и проставлением подписи, либо иным способом, позволяющим определить момент получения такого требования (запроса и т.д.), документа Банка. В случае направления требования (запроса и т.д.) почтовым способом требование (запрос и т.д.) считается полученным Клиентом через 5 (пять) рабочих дней с даты его отправления, указанной на почтовом штемпеле.

## **7. Перечень приложений.**

Неотъемлемой частью настоящих Правил являются следующие Приложения:

1. Приложение №1 – Форма Заявления о присоединении к Правилам комплексного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также физических лиц, занимающихся в установленном законодательством порядке частной практикой, в ПАО «АК БАРС» БАНК;

2. Приложение №2 – Форма Заявления о расторжении Договора комплексного банковского обслуживания;



3. Приложение №3 – Форма Заявления о расторжении договора о предоставлении банковского продукта;
4. Приложение №4 – Условия открытия и обслуживания в ПАО «АК БАРС» БАНК банковских счетов юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также физических лиц, занимающихся в установленном законодательством порядке частной практикой;
5. Приложение №5 – Условия расчетного обслуживания ПАО «АК БАРС» БАНК с использованием платежных карт;
6. Приложение №6 – Условия расчетного обслуживания ПАО «АК БАРС» БАНК с использованием платежных карт в сети Интернет;
7. Приложение №7 – Условия обслуживания расчетов по заработной плате сотрудников/стипендиям студентов Клиента с использованием банковских карт в ПАО «АК БАРС» БАНК;
8. Приложение №8 – Условия по выпуску и обслуживанию корпоративных банковских карт платежных систем MasterCard Worldwide и Visa International;
9. Приложение №9 – Условия проведения конверсионных сделок без использования расчетных счетов в банке;
10. Приложение №10 – Условия предоставления услуг по формированию (заполнению) документов валютного контроля;
11. Приложение №11 – Условия размещения денежных средств юридических лиц (кроме кредитных организаций), индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
12. Приложение №12 - Условия предоставления услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания;
13. Приложение №13 - Условия предоставления услуги «СМС-ИНФО»;
14. Приложение № 14 - Условия предоставления услуг «1С:ДиректБанк», «Облачная бухгалтерия»;
15. Приложение №15 - Условия открытия и обслуживания специального банковского счета платежного агента (субагента), банковского платежного агента (субагента)
16. Приложение №16 - Условия открытия и обслуживания специального банковского счета поставщика;
17. Приложение №17 - Условия банковского сопровождения контракта;
18. Приложение №18 - Условия открытия и обслуживания банковского счета эскроу;
19. Приложение №19 – Условия открытия и обслуживания залогового счета;
20. Приложение №20 – Условия открытия и обслуживания специального счета Застройщика;
21. Приложение №21 – Форма Заявления о присоединении к Условиям, перечисленным в подпунктах 15, 16, 19, 20 настоящего пункта Правил, к Условиям подключения и обслуживания электронной системы «АК БАРС БИЗНЕС ОНЛАЙН», к Условиям предоставления услуги «СМС-ИНФО»;
22. Приложение №22 - Условия возмездного оказания Клиентом Банку услуг по привлечению юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на обслуживание в Банк;

23. Приложение №23 - Условия открытия и обслуживания в ПАО «АК БАРС» БАНК банковских счетов участников закупок – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей.

#### **8. Юридический адрес и реквизиты Банка**

ПАО «АК БАРС» БАНК,  
420066, г. Казань, ул. Декабристов, д.1, официальный сайт: [www.akbars.ru](http://www.akbars.ru),  
корреспондентский счет № 30101810000000000805 в Отделении – Национальном банке по Республике Татарстан Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации,

БИК 049205805, ИНН 1653001805, телефон № (843)2303-303, факс № (843) 5193-975, телетайп № 224 475 «АК БАРС»