

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора  
Общества с ограниченной ответственностью  
«Микрокредитная компания Финансовый бастион»

от 01.03.2019 № 2

Волкова А. А.



## Общие условия договора микрозайма

### 1. Общие положения

1.1. Займодавец является микрофинансовой организацией, зарегистрированной в соответствии с Федеральным законом 02.07.2010 N 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» в государственном реестре микрофинансовых организаций от 05.07.2018 года за номером 1803045008863 и осуществляющей микрофинансовую деятельность в виде микрокредитной компании.

1.2. В соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ в совокупности с положениями Информационного блока (индивидуальные условия Договора), прежде и далее по тексту именуемый «Оферта», определяет условия предоставления Займа и является официальным предложением Займодавца, в лице директора Волковой Алены Александровны, действующего на основании Устава, заключить с Заёмщиком Договор на указанных в Оферте условиях.

1.3. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно и всеми правами, и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора по настоящей Оферте в соответствии с его условиями.

1.4. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты (ответом Заёмщика о её принятии) является выполнение Заемщиком действий в порядке, определенном Разделом 6 настоящих Условий (в соответствии со ст. 438 ГК РФ).

Совершение Заемщиком указанных в разделе 6 Условий действий (акцепт Оферты) означает полное и безоговорочное принятие Заемщиком всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и свидетельствует о том, что Договор юридически равносителен заключению договора в простой письменной форме (в соответствии с п. 2 ст. 434 ГК РФ).

1.5. Акцепт данной Оферты означает, что Заемщик дает свое согласие Займодавцу на обработку своих персональных данных, предоставленных Займодавцу, в том числе на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения, паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан), место работы, номер домашнего телефона, номер рабочего телефона, номер мобильного телефона, адрес регистрации, адрес фактического места жительства, кредитная история (сумма обязательств, дата выдачи, дата погашения, текущая задолженность, наличие просрочек по платежам, текущая просроченная задолженность, информация из суда, информация из государственных органов, информация о банкротстве).

При этом Займодавец вправе обрабатывать персональные данные Заёмщика в соответствии с действующим законодательством, Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Обработка персональных данных Заёмщика включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Заёмщика, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая передачу третьим лицам (в том числе юридическим лицам), действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заклю-

# Рубль.ру

ченных ими с Займодавцем (в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заёмщиком обязательств по Договору, с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Акцепт данной Оферты означает, что Заёмщик даёт своё согласие Займодавцу на обработку всех предоставленных персональных данных до момента полного надлежащего исполнения Заёмщиком своих обязательств по Договору, если иной (большой) срок не предусмотрен отдельным согласием Заёмщика.

Займодавец не передает третьим лицам секретного кода и пароля.

1.6. Акцепт данной Оферты означает, что Заемщик ознакомлен, понимает и полностью согласен со всеми положениями настоящей Оферты, а также ознакомлен, понимает и полностью согласен с Правилами предоставления микрозаймов ООО «Микрокредитная компания Финансовый бастион», опубликованными на сайте <https://www.rubl.ru/>, и с тем, что настоящий Договор равносителен заключению договора займа в простой письменной форме в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации.

Займодавец вправе в любое время до совершения Акцепта Заёмщиком отозвать Оферту в соответствии с действующим законодательством.

1.7. Займодавец вправе также отказать Заёмщику, акцептовавшему Оферту, в предоставлении денежных средств (Займа) в соответствии с действующим законодательством.

1.8. Заём предоставляется Займодавцем Заёмщику без предоставления Заёмщиком залога или иного обеспечения.

## 2. Термины и определения

2. Для целей настоящей Оферты, нижеприведенные термины и определения толкуются следующим образом:

2.1. Настоящий Договор/Договор – настоящий документ (в совокупности с Информационным блоком, содержащим индивидуальные условия Договора), составленный в виде оферты, т.е. в виде предложения Займодавца для Заёмщика заключить договор на указанных в предложении условиях путем его акцепта (принятия) Заёмщиком и содержащего все существенные условия Договора.

2.2. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Заёмщиком условий Оферты путем осуществления действий по выполнению условий, предусмотренных в разделе 6 настоящих Условий. Акцепт Оферты на иных, нежели предусмотрено настоящей Офертой условиях, не является акцептом (принятием) Оферты и не влечет признание Договора заключенным.

2.3. Сайт (Сайт Займодавца) – <https://www.rubl.ru/>

2.4. Стороны — лица, заключившие между собой Договор.

2.5. СМС-сообщение — короткое текстовое сообщение, содержащее информацию в цифровом и/или текстовом формате.

2.6. Личный кабинет Заемщика – закрытый от публичного доступа раздел Сайта Займодавца, предназначенный для совершения Заемщиком действий на Сайте и получения им информации, касающейся Договора.

2.7. Проценты — взимаемая Займодавцем с Заёмщика сумма (плата) за пользование Заёмщиком Займом в размерах и в порядке, определенных Договором.

2.8. Задолженность — сумма денежных средств, обязательная к возврату Заёмщиком Займодавцу по условиям Договора, состоящая из Суммы Займа и Процентов, начисленных на Сумму Займа за время пользования Займом, а также из суммы иных платежей, предусмотренных Договором.

2.9. Заявка (Заявление-анкета) — обращение физического лица на Сайте к Займодавцу с целью получения Займа.

# Рубль.ру

2.10. Банковский счёт Заёмщика — банковский счёт, открытый на имя Заёмщика в кредитной или организации.

2.11. Банковский счёт Займодавца (также расчётный счёт Займодавца) — банковский счёт, открытый на имя Займодавца, с которого осуществляется перевод денежных средств Заёмщику по настоящему Договору.

2.12. Система денежных переводов — это списание электронных денег со счета банка-отправителя и зачисление данной суммы на счет банка-получателя, не требующее открытия счета в банке ни для отправителя, ни для получателя средств.

2.13. Банковская (пластиковая) карта — банковская карта платежных систем МИР, VISA, Mastercard или иной платежной системы, которую Клиент зарегистрировал в своем Личном кабинете на Сайте Общества или через Мобильное приложение. Регистрация считается пройденной в случае точного соответствия суммы, временно заблокированной на банковской карте Клиента, значению, указанному Клиентом. Процедура валидации подтверждает возможность Клиента распоряжаться денежными средствами с использованием банковской карты.

2.14. Способ возврата Займа — выбирается Заемщиком самостоятельно (из числа способов возврата займа, предусмотренных Офертой).

2.15. Правила — Правила предоставления микрозаймов ООО «Микрокредитная компания финансовый бастион», разработанные Займодавцем в соответствии с ФЗ от 02.07.2010 года N 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях». Совершая Акцепт настоящей Оферты, Заемщик подтверждает, что ознакомлен с Правилами и согласен с ними.

2.16. Рекуррентный платеж (Автоплатеж) — это заранее данное согласие Заемщика на списание денежных средств с банковской карты в счет погашения задолженности по Договору.

## 3. Обязанности и права Займодавца

3.1. Займодавец по Договору предоставляет Заемщику Заём в порядке и в сроки, предусмотренные Разделом 5 настоящих Условий.

3.2. На основании волеизъявления Заемщика Займодавец, действуя по собственному усмотрению, вправе пролонгировать Займ (продлить срок возврата Займа). Волеизъявление Заемщика на продление срока возврата микрозайма осуществляется посредством акцепта оферты Общества о пролонгации Договора, путем ее подписания с использованием аналога собственноручной подписи. Письменная форма сделки считается соблюденной в соответствии с Соглашением об использовании аналога собственноручной подписи, размещенном на Сайте Общества и акцептованном Заемщиком при регистрации в сервисе Общества.

3.2.1. Для пролонгации Займа (далее продления срока возврата Займа) Заемщик обязуется полностью оплатить проценты за пользование Займом, подлежащих уплате на дату предоставления Займодавцем Заёмщику отсрочки возврата Займа. Продление срока возврата микрозайма по Договору осуществляется на срок до 30 календарных дней.

3.2.2. В случае внесения Заемщиком денежных средств в счет оплаты начисленных процентов по Договору в целях продления срока возврата Займа в размере большем, чем необходимо для продления на максимальный срок, денежные средства оставшиеся после погашения задолженности по процентам распределяются в соответствии с очередностью, установленной ч. 20 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ (ред. от 07.03.2018) "О потребительском кредите (займе)".

3.2.3. Максимальное число пролонгаций Договора, заключенного на срок до 30 календарных дней, при заключении которых увеличивается срок возврата Займа по Договору, не может составлять более 5 (пяти). В указанное число пролонгаций не включаются соглашения о реструктуризации займа, в результате заключения которых снижена процентная ставка за пользование Займом по сравне-

нию с действующими на момент подписания такого соглашения условиями Договора и (или) уменьшена общая сумма задолженности по Договору.

3.3. В случае если в п. 13 Информационного блока Заёмщиком (в соответствии с Заявкой Заёмщика) дано согласие на уступку Займодавцем своих прав (требований) к Заёмщику Займодавец вправе без ограничений уступить полностью или частично свои права по настоящему Договору любым по выбору Займодавца третьим лицам, при этом Займодавец вправе раскрывать таким третьим лицам необходимую для совершения такой уступки информацию, в том числе информацию о Займе, Заёмщике (его персональные данные) и его задолженности, а также предоставить такому третьему лицу соответствующие документы, в том числе настоящий Договор и документы, подтверждающие его заключение.

3.4. В течение 7 (Семи) дней с даты возникновения у Заёмщика просроченной задолженности по Договору Займодавец извещает Заёмщика об этом способами, указанными в п. 16 Информационного блока (по выбору Займодавца).

3.5. Обеспечить бесперебойное круглосуточное функционирование Сайта Займодавца.

3.6. Не разглашать информацию о Заёмщике, паролях и суммах платежей, кроме случаев, когда законодательством РФ предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации уполномоченному на то органу власти, а также если такая информация является общедоступной или раскрывается в соответствии с условиями Договора.

3.7. Зарегистрировать Заёмщика, соответствующего требованиям, установленным Правилами, на Сайте Займодавца.

3.8. Хранить информацию о размещенных Заявках Заемщика и заключенных договорах микрозайма и приложения к ним в соответствии с действующим законодательством.

3.9. Займодавец вправе при наличии согласия Заемщика, получить Автоплатежи, в счет погашения задолженности по Договору.

## 4. Обязанности и права Заёмщика

4.1. Заемщик обязуется вернуть Займодавцу Займ не позднее дня (даты), указанного в п.2 Информационного блока. В дату возврата Займа Заёмщик обязуется уплатить Займодавцу Проценты за пользование Займом в размере, предусмотренном п. 4 Информационного блока, начисленные Займодавцем непосредственно по дату фактического возврата Заёмщиком Займа.

В случае нарушения срока возврата Займа, установленного п. 2 Информационного блока, Займодавец вправе начислять Заёмщику проценты за пользование Займом в размере, предусмотренном абзацем вторым графы «Содержание условия» п. 4 Информационного блока.

Погашение Займа и уплата Процентов за пользование Займом производится Заёмщиком единовременным (разовым) платежом.

4.2. Об обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Заемщика надлежащим образом исполнить свои обязательства по Договору, Заёмщик обязан в трехдневный срок сообщить Займодавцу способами, указанными в п. 16 Информационного блока.

4.3. Заёмщик обязан в полном объеме исполнить условия Договора, в том числе, уплатить Займодавцу Проценты за пользование Займом, предусмотренные абзацем вторым графы «Содержание условия» п. 4 Информационного блока (в случае их начисления Займодавцем в соответствии с условиями Договора).

4.4. В случае изменения своего адреса регистрации, адреса фактического проживания, номера контактного телефона, а также в случае изменения любых иных сведений о себе, сообщённых Заёмщиком Займодавцу при заключении Договора, Заёмщик обязан письменно уведомить Займодавца о таких изменениях в срок, не превышающий 3 (Трёх) дней с даты совершения указанных изменений, способами, предусмотренными подпунктами 2 и/или 3 графы «Способы обмена информа-

# Рубль.ру

цией с Займодавцем» п. 16 Информационного блока, с предоставлением (в случае необходимости) соответствующих подтверждающих документов.

4.5. Заёмщик вправе получать способами, предусмотренными в п. 16 Информационного блока, информацию о размере текущей задолженности по Договору, датах и размерах произведённых и предстоящих платежей по Договору, иных сведениях, содержащихся в Договоре. Заёмщик вправе также получить данную информацию в Личном кабинете на Сайте Займодавца.

Вышеуказанная информация предоставляется Заёмщику бесплатно.

4.6. Заёмщик обязан зарегистрироваться на Сайте Займодавца под своим настоящим именем.

4.7. Заёмщик обязан предоставлять Займодавцу только достоверные данные, включая персональные данные.

4.8. Заёмщик не вправе предоставлять возможность пользования своей учётной записью и своим Личным кабинетом третьим лицам.

4.9. Заёмщик обязуется признавать документы в электронном виде, составленные Займодавцем и Заёмщиком (заявки, договоры, акты и др.), как документы, составленные в простой письменной форме в соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ и п. 2 ст. 434 ГК РФ.

4.10. Заемщик вправе наделить полномочиями на представление своих интересов перед Обществом иное третье лицо, в том числе прибегнуть к помощи адвоката. В этом случае Займодавцу должен быть предоставлен документ, подтверждающий полномочия представителя на осуществление действий от имени Заемщика. Документами, подтверждающими полномочия на осуществление действий от имени Заемщика, являются: нотариально заверенная доверенность (подлинник) или ее нотариально заверенная копия.

## 5. Порядок предоставления и погашения Займа.

5.1. Займодавец предоставляет Заёмщику Заем в размере, указанном в п. 1 Информационного блока, с начислением Процентов за пользование Займом в размере, установленном п. 4 Информационного блока.

Займодавец вправе начислять Заёмщику проценты за каждый день пользования денежными средствами (Займом), со дня, следующего за днем выдачи микрозайма и по день возврата Займа включительно. В случае погашения Займа (исполнения обязательств) в день его выдачи, проценты начисляются за 1 (один) день.

5.2. Уплата Заемщиком Процентов за пользование Займом производится одновременно в момент погашения Займа.

5.3. Заёмщик уплачивает Займодавцу Сумму Займа и Процентов за пользование Займом одним из следующих способов (по выбору Заёмщика):

- Путём внесения наличных денежных средств в кассу Займодавца;
- Путем перевода (перечисления) денежных средств на расчетный счет Займодавца (с обязательным указанием номера Договора в назначении платежа);
- Путем перевода (перечисления) денежных средств через систему электронных платежей для банковской карты;
- Путем внесения/перевода (перечисления) денежных средств на расчетный счет Займодавца с помощью сервисов ООО НКО «Яндекс.деньги».

В случае если Заёмщик при уплате Займодавцу Суммы Займа и Процентов за пользование Займом использует способ оплаты, не являющийся бесплатным, Заёмщик самостоятельно несёт расходы по оплате услуг организаций, осуществляющих перевод (перечисление) соответствующих денежных средств в пользу Займодавца. При этом информация о стоимости услуг по переводу денеж-

# Рубль.ру

ных средств доводится до сведения Заёмщика указанными организациями в соответствии с действующим законодательством.

Заемщик может осуществлять погашения Займа путем подключения услуги "Рекуррентный платеж" (Автоплатеж). При подключении услуги Автоплатеж задолженность по Договору может погашаться частично. Автоплатеж подключается или отключается Заемщиком самостоятельно посредством Личного кабинета.

5.4. При оформлении Заявки посредством Сайта, Займодавец предоставляет Заем Заёмщику путём:

5.4.1. Единовременного перечисления Займа на банковскую карту Заёмщика. В этом случае датой предоставления Заёмщику Суммы Займа считается дата списания соответствующих денежных средств с расчётного счёта Займодавца.

5.4.2. Единовременного перечисления Займа на банковский счёт Заёмщика. В этом случае датой предоставления Заёмщику Суммы Займа считается дата списания соответствующих денежных средств с расчётного счёта Займодавца.

5.4.3. Выдачи наличных денежных средств в отделениях Займодавца. В этом случае датой предоставления Заёмщику Суммы Займа считается дата получения Заёмщиком соответствующих наличных денежных средств.

5.5. Способ предоставления Займа (п. 5.4. настоящих Условий) определяется Заёмщиком по своему выбору в Заявке.

5.6. В случае отсутствия у Займодавца технической возможности в предоставлении Займа способами, предусмотренными п. 5.4., настоящих Условий, Займодавец вправе отказать Заёмщику в предоставлении Займа.

5.7. Заёмщик в день (дату) истечения срока, на который был выдан Заём (п. 2 Информационного блока), единовременным платежом обязан по своему выбору одним из способов, указанных в п. 8 Информационного блока и п. 5.3 настоящих Условий, вернуть в полном объёме Займодавцу Сумму Займа и Проценты за пользование Займом, размер которых установлен Офертой.

5.8. Сумма произведённого Заёмщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заёмщика по Договору, погашает задолженность Заёмщика в следующей очередности:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- неустойка (штраф, пеня) (если предусмотрено условия Договора);
- проценты начисленный за текущий период платежей (если предусмотрено условия Договора);
- сумма основного долга за текущий период платежей (если предусмотрено условия Договора);
- иные платежи, предусмотренные законодательством РФ о потребительском кредите(займе) или договором микрозайма.

5.9. Датой исполнения Заёмщиком своих денежных обязательств по Договору считается дата совершения платежа (внесение наличных денежных средств в кредитную организацию, либо платежному агенту, банковскому платежному агенту соответствующих денежных средств на расчётный счёт Займодавца.)

## 6. Порядок заключения Договора, акцепт Заёмщиком Оферты

6.1. До заключения Договора (принятия настоящей Оферты) Заёмщик должен выполнить следующие действия:

# Рубль.ру

6.1.1 Заполнить Заявку (определение понятия «Заявка» содержится также в Разделе 5 Правил) на сайте Займодавца по адресу: <https://www.rubl.ru/> либо иным способом, указанным в Правилах, предоставить Займодавцу свои персональные данные в порядке, предусмотренном Правилами, необходимые для заключения и исполнения Договора. Указанное в настоящем пункте предоставление персональных данных означает, что Заёмщик прочитал, понял и полностью согласен со всеми положениями Условий, а также Правилами.

6.1.2 Предоставить Займодавцу действующие номер телефона сотовой связи и адрес электронной почты с целью получения на указанный номер телефона смс-сообщений и сообщений на адрес электронной почты в целях информирования Заемщика о номере перевода, номере Договора, дате его заключения, просрочках и начисленных штрафах, и иной информации на усмотрение Займодавца в связи с акцептом Оферты Заёмщиком и заключением им Договора займа с Займодавцем, в том числе информации об иных услугах Займодавца.

6.1.3 Выполнить иные действия, предусмотренные Разделом 5 Правил и необходимые для принятия Займодавцем решения о предоставлении Займа либо решения об отказе в предоставлении Займа в соответствии с Правилами.

6.2. Для заключения договора микрозайма и акцепта Оферты Общества, Заёмщик осуществляет следующие действия:

6.2.1 В Личном кабинете (в указанной последовательности):

- ознакамливается в полном объёме с Офертой Общества о заключении договора микрозайма, адресованной Обществом Заёмщику и содержащей в себе все существенные условия Договора микрозайма;

- соглашается с условиями Оферты о заключении договора микрозайма, сделанной Обществом, путем введения уникального кода, полученного в смс-сообщении от Общества и нажатия на кнопку «Подтверждаю», свидетельствующую об ознакомлении, понимании и полном согласии с условиями Оферты о заключении договора микрозайма и настоящими Правилами.

Указанные действия Заёмщика являются его акцептом (действием по принятию оферты) Оферты о заключении договора микрозайма, направленной Обществом.

При этом действие Заёмщика по вводу уникального кода, направленного на номер мобильного телефона Заёмщика, и по нажатию кнопки «Подтверждаю», является аналогом собственноручной подписи Заёмщика.

6.3. Акцепт настоящей Оферты Заемщиком свидетельствует о полном и безоговорочном принятии Заёмщиком всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений и свидетельствует также о том, что Договор по своей юридической силе равносителен двухстороннему договору Займа, заключенному в простой письменной форме.

6.4. Оферта может быть акцептована (принята) Заёмщиком в порядке, предусмотренном п. 6.2. настоящих Условий, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты одобрения Займодавцем Заявки Заёмщика (т.е. с даты принятия решения Займодавцем о предоставлении Займа Заёмщику).

Оферта, содержащая индивидуальные условия Договора, направляется Заёмщику в дату одобрения Займодавцем Заявки Заёмщика (т.е. в дату принятия решения Займодавцем о предоставлении Займа Заёмщику).

## 7. Досрочное погашение Займа

7.1 Заёмщик вправе вернуть сумму Займа в любой день до наступления даты, указанной в п. 2 Информационного блока, уплатив при этом проценты за пользование Займом в размере, предусмотренном п. 4 Информационного блока, начисленные Займодавцем до дня фактического возврата Заёмщиком Займа (включительно).

# Рубль.ру

7.2 При возврате Суммы Займа в дату его получения, Заемщик оплачивает сумму Процентов за один день пользования Займом.

## 8. Ответственность Сторон

8.1. Стороны несут ответственность друг перед другом в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Возмещение убытков не освобождает Заёмщика, нарушившего условия Договора, от исполнения обязательств по Договору, в том числе, в части уплаты Процентов за пользование Займом в соответствии с условиями Договора.

8.3. Займодавец не отвечает за убытки Заёмщика, возникшие в результате:

8.3.1. Наличия вирусов и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении Заёмщика;

8.3.2. Неправильного заполнения реквизитов документов, используемых на Сайте Займодавца, а также документов, заполняемых при осуществлении платежей.

8.4. В случаях, не предусмотренных настоящей Офертой, ответственность Сторон определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 9. Конфиденциальность

9.1. Условия настоящего Договора и соглашений к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению.

9.2. Стороны обязуются принять все необходимые меры для того, чтобы без предварительного согласия другой стороны не информировали третьих лиц о деталях данного Договора и приложений к нему, за исключением случаев, когда в соответствии с настоящим Договором сторона вправе сообщить указанные сведения третьему лицу без согласия другой стороны.

9.3. Заемщик гарантирует подлинность предоставленных Займодавцу сведений и документов.

## 10. Защита информации

10.1. Стороны признают, что все документы, составленные между Сторонами в электронном виде, имеют такую же юридическую силу для Сторон, как и документы, составленные на бумажных носителях и заверенные собственноручными подписями Сторон, т. е. совершённые в простой письменной форме.

10.2. Стороны, каждая со своей стороны, обязуются принимать меры по обеспечению безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется на Сайте Займодавца.

10.3. В случае возникновения споров о факте получения одной из Сторон какого-либо электронного сообщения бремя доказательства лежит на Стороне, не соглашающейся с фактом получения электронного сообщения.

10.4. Займодавец имеет право запросить дополнительную информацию о Заёмщике с целью соблюдения действующего законодательства и/или для принятия решения о предоставлении Займа.

## 11. Порядок изменения и расторжения Договора

11.1. Внесение изменений (дополнений) в настоящий Договор допускается по обоюдному согласию Сторон, а также в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

11.2. Договор может быть расторгнут в соответствии с действующим законодательством.



## 12. Форс-мажор

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение стало невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К таким обстоятельствам не относятся утрата Заёмщиком работы, существенное уменьшение доходов Заёмщика и т.п. события.

12.2. В любом случае, при наступлении обстоятельств, указанных в п. 12.1. Условий, каждая сторона должна без промедления (не позднее 5 календарных дней с момента наступления указанных обстоятельств) известить о них доступным способом другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по Договору. При отсутствии извещения со стороны Заёмщика об обстоятельствах, которые могут повлиять на надлежащее исполнение им обязательств по возврату Займа и Процентов по нему в сроки, указанные выше, Заёмщик лишается возможности ссылаться на эти обстоятельства.

12.3. Если сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п. 12.2. Условий, то она обязана возместить второй стороне понесенные ею убытки.

12.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 12.1. Условий, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора.

## 13. Порядок разрешения споров

13.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров.

13.2. При нарушении Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по Договору, Займодавец направляет Заемщику претензию для разрешения спора в досудебном порядке, посредством электронной почты, на адрес (e-mail), указанный Заемщиком в Заявке.

13.3. Споры, возникающие между Займодавцем и Заёмщиком из настоящего Договора или в связи с ним, о взыскании Займодавцем с Заёмщика денежных сумм подлежат разрешению в судебном порядке в суде, указанном в п. 17 Информационного блока (в случае достижения Сторонами соглашения об определении суда, к подсудности которого будет отнесён спор по иску Займодавца к Заёмщику).

В случае недостижения Сторонами соглашения об определении суда, к подсудности которого будет отнесён спор по иску Займодавца к Заёмщику, указанные в абзаце первом настоящего пункта споры подлежат разрешению Сторонами в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

13.4. Споры, возникающие между Займодавцем и Заёмщиком из настоящего Договора или в связи с ним, и не указанные в п.13.2. настоящих Условий, подлежат разрешению Сторонами в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

13.5. Займодавец и Заёмщик соглашаются с тем, что в случае неисполнения Заёмщиком своих обязательств по Договору и обращения Займодавца в суд, указанный в п. 13.2. настоящих Условий, может быть использована процедура взыскания Задолженности с Заёмщика в порядке выдачи судебного приказа.

## 14. Заключительные положения

14.1. Заёмщик настоящим даёт свое согласие на обработку персональных данных Заёмщика (в том числе Заёмщик даёт своё согласие на трансграничную передачу его персональных данных) на срок действия настоящего Договора, если иной срок, в течение которого действует согласие на обработку персональных данных Заёмщика, не предусмотрен отдельным согласием Заёмщика. Такое согласие даётся Заёмщиком в отношении любой информации, относящейся к Заёмщику, полученной как от самого Заёмщика, так и от третьих лиц.

Указанное согласие даётся как Займодавцу, так и любым третьим лицам, которые в результате обработки персональных данных Заёмщика, уступки полностью и частично прав по настоящему Договору получили персональные данные Заёмщика, стали правообладателями в отношении указанных прав, а также агентам и уполномоченным лицам Займодавца.

14.2. Займодавец, третьи лица, которые в результате уступки прав по настоящему Договору стали правообладателями в отношении данных прав, а также агенты Займодавца и его уполномоченные лица, вправе направлять Заёмщику сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Заёмщиком своих обязательств по настоящему Договору, иную информацию, связанную с Договором, а также коммерческие предложения Займодавца посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, SMS сообщений на адреса/номера телефонов, сообщённые Заёмщиком Займодавцу в Заявке, либо иным образом. При этом Заёмщик несёт все риски, связанные с тем, что направленная Займодавцем Заёмщику информация станет доступна третьим лицам.

14.3. Настоящим Заёмщик даёт свое согласие на получение как от Займодавца, так и от третьих лиц, действующих по поручению Займодавца, предложений воспользоваться услугами Займодавца, услугами третьих лиц, совместными услугами Займодавца и третьих лиц, иных предложений и рекламной информации. Такое согласие распространяется на предоставление Заёмщику указанных предложений и информации с помощью любых средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, SMS-сообщения, сообщения на адрес электронной почты.

14.4. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Заёмщик исходил при заключении Договора, Заёмщик принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Заёмщиком обязательств по Договору.

14.5. Стороны соглашаются с тем, что в случае если при исполнении Заёмщиком условий настоящего Договора Заёмщиком будет уплачена Займодавцу сумма денежных средств в размере большем, чем необходимо для погашения полной суммы денежных обязательств (задолженности) перед Займодавцем по Договору, в результате чего обязательства Заёмщика по Договору будут исполнены в полном объёме и при этом у Займодавца останутся денежные средства, излишне уплаченные Заёмщиком по Договору, Стороны будут руководствоваться правилами, установленными настоящим пунктом.

В случае, указанном в абзаце первом настоящего пункта, Займодавец вправе вернуть Заёмщику сумму излишне уплаченных денежных средств за вычетом расходов Займодавца, необходимых для перечисления (выдачи) Заёмщику указанных денежных средств. Возврат излишне уплаченных Заёмщиком денежных средств осуществляется Займодавцем способом, аналогичным способу предоставления Займа по настоящему Договору.

Стороны также соглашаются с тем, что Займодавец в случае наличия у него излишне уплаченных в рамках настоящего Договора денежных средств вправе осуществить зачёт данных денежных средств в счёт исполнения Заёмщиком денежных обязательств по иным договорам микрозайма с Займодавцем, в том числе в счёт исполнения денежных обязательств Заёмщика по договорам микрозайма, которые будут заключены между Заёмщиком и Займодавцем в будущем.

# Рубль.ру

14.6. В случае направления Займодавцу обращения (запрос, просьба, предложение, требование, претензия и т.п.) представителем Заёмщика (от имени Заёмщика) к указанному обращению в обязательном порядке должен быть приложен документ, подтверждающий полномочия представителя на осуществление действий от имени Заёмщика. Документами, подтверждающими полномочия представителя на осуществление действий от имени Заёмщика, являются (в зависимости от оснований представительства):

- нотариально удостоверенная доверенность, выданная Заёмщиком представителю;
- вступившее в законную силу решение суда о признании лица (Заёмщика) недееспособным (ограниченным в дееспособности) и нотариально заверенная копия решения органа опеки и попечительства о назначении лица (представителя) опекуном (попечителем) Заёмщика.

14.7. В соответствии с действующим законодательством Займодавец передаёт сведения, составляющие кредитную историю Заёмщика (формируемую на основании настоящего Договора), в бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй. Бюро кредитных историй, в которое Займодавцем передаются сведения, составляющие кредитную историю Заёмщика, определяется Займодавцем.

14.8. Договор вступает в силу с даты предоставления Суммы Займа Заёмщику и действует в течение срока, установленного п. 2. Информационного блока.

14.9. Во всем остальном, что не оговорено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.