

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМОВ ОБЩЕСТВА С
ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ
«КРЕДИТТЕР»

1. Общие положения

1. Настоящие Правила предоставления Микрозаймов (далее - Правила) разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Кредиттер» (далее - Общество), и физическим лицом, являющимся заемщиком Общества (далее - Клиент, Заемщик).

2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 2 июля 2010 г. №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21 декабря 2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 03 июля 2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации», «Базовым стандартом совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке», другими федеральными законами и нормативными правовыми актами и уставом Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Кредиттер» (далее - Займодавец).

3. Неотъемлемой частью Правил является Приложение 1, которое содержит порядок подачи заявления на предоставление Микрозайма и его обработки, порядок заключения договора Микрозайма, порядок предоставления Микрозайма и порядок предоставления заемщику графика платежей.

4. Настоящие правила доступны всем лицам для ознакомления и размещаются на официальном сайте в сети интернет <https://creditter.ru/>

5. Информация, содержащаяся в настоящих Правилах, доводится до сведения Заемщика/Заявителя бесплатно.

2. Используемые термины

В настоящих Правилах и заключенных в рамках них Договорах, указанные ниже термины будут иметь следующие значения:

1. Акцепт Правил - выполнение физическим лицом (Клиентом, Заемщиком), намеревающимся вступить в правоотношения с Обществом, действий, подтверждающих согласие лица на присоединение к Правилам:

- предоставление Обществу личного номера мобильного телефона, паспортных данных путем самостоятельного заполнения Анкеты на сайте или сообщения данных оператору контакт-центра Общества в ходе телефонной регистрации;

- установка в форме, размещенной на веб-сайте Общества по адресу <https://creditter.ru/> отметки (галочки), напротив графы «С правилами ООО МКК «Кредиттер» согласен», или

- запись голосового подтверждения и согласия с Правилами в ходе телефонной регистрации.

2. Договор Микрозайма (далее — Договор) — договор, заключенный между Обществом и Клиентом в рамках настоящих Правил, в порядке, установленном соответствующим Приложением, на условиях, согласованных Обществом и Заемщиком в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, приведенных в Общих условиях договора потребительского микрозайма, размещенных Обществом в Личном кабинете Клиента, путем Акцепта Клиентом Индивидуальных условий, сформированных Обществом;

3. Задолженность — сумма всех платежей, невыплаченных Заемщиком Заимодавцу в соответствии с условиями Договора. В Задолженность входят: сумма Основного долга, Проценты и, в случае нарушения условий Договора, Неустойка.

4. Заемщик — Клиент, заключивший с Обществом Договор Микрозайма, а равно Клиент, обратившийся к Обществу с намерением получить или получающий потребительский микрозайм.

5. Заявление о предоставлении потребительского микрозайма (далее - Заявление) — волеизъявление Клиента, сделанное в указанной в Правилах форме, являющееся предложением делать оферты на заключение Договора Микрозайма с указанием существенных условий Микрозайма. Заявление является неотъемлемой частью Договора Микрозайма в рамках преддоговорных отношений.

6. Личный кабинет — индивидуальный информационный раздел Клиента на сайте/Мобильном приложении Общества, доступ к которому осуществляется по защищенному соединению.

7. Микрозайм — денежные средства, предоставляемые Обществом Клиенту в соответствии с Договором Микрозайма;

8. Неустойка — определённая Договором денежная сумма, указанная в процентном выражении к сумме Основного долга, которую Заемщик обязан уплатить Обществу в случае просрочки исполнения обязательств.

9. Основной долг — предоставленный Обществом Клиенту Микрозайм, невозвращенный (непогашенный) Клиентом в срок, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма;

10. Проценты (Процентная ставка) — сумма, указанная в процентном выражении к сумме Основного долга, которую платит Заёмщик за пользование Микрозаймом.

11. Стороны - Общество и Клиент (Заёмщик).

12. Условия Займа - конкретная сумма Займа, Срок, Платеж Займа, День платежа, Размер платежа и прочие условия договора Микрозайма.

3. Требования, предъявляемые к Заемщикам

1. Заемщиком Общества может стать физическое лицо, имеющее намерение заключить договор Микрозайма с Обществом, действующее от своего имени и в своём интересе и соответствующее следующим условиям:

- наличие гражданства Российской Федерации;
- возраст от 21 до 70 лет;
- постоянная регистрация по месту жительства на территории Российской Федерации;
- наличие полной дееспособности;

Лицам, которые не удовлетворяют указанным выше условиям, Общество вправе отказать в предоставлении микрозайма.

3. Клиент для получения возможности заключения Договора микрозайма должен произвести Акцепт настоящих Правил, предварительно ознакомившись с ними на веб-сайте Общества в сети интернет по адресу <https://creditter.ru/>. или с помощью Мобильного приложения, указав все данные, помеченные в качестве обязательных для указания, и указав своё согласие с настоящими Правилами, в т. ч. на передачу Обществу своих персональных данных, а также на передачу Обществом этих данных в Бюро кредитных историй с целью получения информации о Клиенте, а также заполнить и подписать в установленной данными правилами форме Заявление о предоставлении микрозайма (далее - Заявление).

3. Клиент подтверждает, что все сведения, которые он передает Обществу, являются полными, точными, достоверными и относятся к Клиенту, что Клиент соответствует требованиям, указанным в п. 1 гл. 3 настоящих Правил, а также подтверждает свое согласие на обработку персональных данных.

4. Общество вправе связаться с Клиентом по телефону как для подтверждения полноты, точности, достоверности указанной в Заявке информации, так и для получения иных сведений от Клиента, которые Общество сочтет необходимыми для принятия решения о предоставлении данному Клиенту займа.

5. Клиент также в соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ выражает свое согласие на использование во всех отношениях между Клиентом и Обществом (основанных как на первом Договоре Микрозайма, так и на всех последующих Договорах Микрозайма и иных договорах и соглашениях, которые будут заключены между Клиентом и Обществом в будущем) аналога собственноручной подписи Клиента в виде аутентификации Клиента на веб-сайте Общества по адресу <https://creditter.ru/>, или Мобильном приложении с использованием:

- (а) имени учётной записи Клиента,
- (б) пароля от учётной записи Клиента,
- (в) личного номера мобильного телефона Клиента,
- (г) иные номера телефонов, использовавшиеся Клиентом для связи с Обществом
- (д) проверки подлинности пользователя путём сравнения введённого им пароля с паролем, сохранённым в [базе данных](#) пользователей (далее — Аутентификационные Данные).

6. Аутентификационные Данные самостоятельно определяются Клиентом при заполнении Заявки на веб-сайте Общества по адресу <https://creditter.ru/>, либо с помощью Мобильного приложения.

7. Клиент обязуется обеспечить конфиденциальность Аутентификационных Данных, хранение их образом, исключающим доступ к ним третьих лиц, а в случае, если такой доступ имел место или если у Клиента имеются основания полагать, что он имел место — незамедлительно связаться с Обществом по телефону, указанному на веб-сайте Общества по адресу <https://creditter.ru/> и выполнить указанные Обществом действия.

8. Клиент подтверждает, что ввод Клиентом или третьим лицом по указанию Клиента Аутентификационных Данных на веб-сайте Общества по адресу <https://creditter.ru/> является надлежащим подтверждением волеизъявления Клиента, равнозначным собственноручной подписи Клиента, и совершение Клиентом таким образом сделок влечет установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей Клиента.

4. Применимое право и разрешение споров

1. Отношения Общества и Клиента регулируются законодательством Российской Федерации.

2. Общество и Клиент соглашаются с тем, что в случае неисполнения Клиентом своих обязательств по Договору и обращения Обществом в судебные органы может быть использована процедура взыскания Задолженности с Клиента в порядке выдачи судебного приказа.

3. Все споры, возникающие между Заемщиком и Обществом по настоящему Договору, подлежат решению путем переговоров, а в случае невозможности такого решения, подлежат рассмотрению в суде/мировым судьей по месту регистрации Займодавца.

5. Согласие на обработку данных клиента

1. Клиент, выступая в качестве субъекта персональных данных, путем ввода информации в Заявление на веб-сайте Общества по адресу <https://creditter.ru/> даёт Обществу свое согласие на передачу и на обработку Обществом персональных данных Клиента для целей получения Клиентом услуг, оказываемых Обществом, в том числе для рассмотрения вопроса о возможности предоставления Клиенту Микрозайма, заключения и исполнения Договора Микрозайма, а также предоставления Клиенту информации об услугах, оказываемых Обществом. Согласие дается по форме, разработанной Обществом (далее — Согласие).

2. В соответствии с п. 3.1 ст. 5 Федерального закона от 30 декабря 2004 года №218-ФЗ «О кредитных историях» Займодавец представляет всю имеющуюся у него информацию, определенную статьей 4 указанного Федерального закона, в отношении всех Заемщиков без получения согласия на ее представление хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй

6. Заключительные положения

1. Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены Обществом путем публикации новой редакции Правил на веб-сайте Общества по адресу <https://creditter.ru/>

2. Если отдельные пункты настоящих Правил вступают в противоречие с действующим законодательством Российской Федерации и уставом Займодавца, эти пункты утрачивают силу и в части регулируемых этими пунктами вопросов следует руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации и устава Займодавца до момента внесения соответствующих изменений в настоящие Правила.

3. В случае противоречия условий настоящих Правил и договора микрозайма действуют условия договора микрозайма.

4. Изменения, вносимые в Правила предоставления займов не влекут изменения в заключенные и не исполненные до конца на момент внесения изменений Договоры Микрозаймов.

**Приложение 1 к правилам предоставления
микрозаймов Общества с ограниченной
ответственностью Микрокредитная компания
«Кредиттер»**

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМА. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЕМЩИКУ ГРАФИКА ПЛАТЕЖЕЙ

1. ПРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ ЗАЙМА И ЕГО РАССМОТРЕНИЯ.

1.1. Заявление на предоставление Микрозайма оформляется путём заполнения на сайте <https://creditter.ru/> в установленной форме Анкеты (досье) клиента.

1.2. Решение о предоставлении Займа принимается Обществом на основании комплексного анализа информации о Клиенте (включая информацию, полученную от Бюро кредитных историй) на основании поданного Клиентом по электронным каналам Заявления.

1.3. Решение о предоставлении Займа принимается в течение суток после предоставления Клиентом всех требуемых данных.

1.4. Информация о принятом решении доводится до сведения Клиента путем отправки сообщения по адресу электронной почты, указанному Клиентом в Заявлении, а также путем отправки СМС-сообщения по номеру мобильного телефона, предоставленному Клиентом.

1.5. Отказ в предоставлении Микрозайма и возможности заключения Договора Микрозайма возможен, в том числе, в следующих случаях:

- а) возраст Клиента на момент заполнения Заявления меньше 21 года, либо превышает 70 лет;
- б) кредитная история Клиента не соответствует внутренней кредитной политике Общества;
- в) при подаче Заявления указаны не достоверные/ошибочные данные;
- г) при наличии обоснованных сомнений в том, что заем в случае предоставления будет возвращен в срок.
- д) по результатам оценки платежеспособность Заявителя не удовлетворяет установленным требованиям
- е) получена информация, которая неблагоприятно влияет на деловую репутацию Заявителя
- ж) Заявитель допустил нарушение условий предыдущего договора микрозайма;
- з) в течение одного года, предшествующего дате подачи Заявления на получение очередного микрозайма, между Займодавцем и Заявителем было заключено 9 (девять) договоров микрозайма суммой от 3000 (трех тысяч) рублей, срок возврата по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, срок пользования по которым фактически составил 7 (семь) и более календарных дней;
- и) Заявитель имеет обязательства перед Займодавцем по иному Договору микрозайма срок возврата по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней;
- к) в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и внутренней кредитной политикой Общества;

1.6. Общество в соответствии с пп. 2 п. 1 ст. 9 ФЗ «О Микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» вправе мотивированно отказаться от заключения договора Микрозайма. Клиент вправе получить полный текст мотивированного решения об отказе в предоставлении ему Микрозайма путем направления нотариального заверенного заявления о предоставлении мотивированного отказа. Мотивировка отказа предоставляется (направляется) путем почтового отправления в течение пяти рабочих дней с момента получения заявления о предоставлении мотивированного отказа.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ЗАЙМА.

2.1. Общество в случае принятия решения о предоставлении Займа Клиенту предоставляет ему Индивидуальные условия Договора потребительского Микрозайма в Личном кабинете на сайте Общества: <https://creditter.ru/>.

2.2. В случае согласия Заемщика заключить Договор микрозайма на предложенных Обществом условиях заемщик подписывает предложенные ему Индивидуальные условия с использованием смс-кода.

2.3. После надлежащего подписания индивидуальных условий договора потребительского микрозайма Общество осуществляет предоставление суммы Микрозайма Клиенту на условиях, указанных в Заявлении.

2.4. Сумма Микрозайма может быть предоставлена Клиенту одним из нижеуказанных способов:

- перевод на банковскую карту по реквизитам, указанным Клиентом в Личном кабинете на сайте <https://creditter.ru/>;
- безналичный перевод денежных средств на банковскую карту клиента через платежную систему «Яндекс.Деньги»

2.5. Способ получения Микрозайма Клиент выбирает самостоятельно в Личном кабинете или устанавливает предпочтительный способ с помощью оператора контакт-центра. Ряд способов получения может быть недоступен Клиенту в соответствии с внутренними правилами Общества.

2.6. Общество не отвечает за действия, выполненные с опозданием, если это произошло:

- в результате неисправности канала связи;
- по вине третьего лица.
- данные обстоятельства признаются Сторонами обстоятельствами непреодолимой силы.

2.7. Датой предоставления Микрозайма Клиенту является дата (момент) передачи заемщику денежных средств.

2.8. Договор Микрозайма считается заключенным с даты полного и безоговорочного акцепта (п.1 ст. 438 ГК РФ) Клиентом Публичной оферты (Общих условий договора потребительского займа).

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГРАФИКА ПЛАТЕЖЕЙ

3.1. Заемщик имеет возможность в любое время ознакомиться с графиком платежей в Личном кабинете на сайте: <https://creditter.ru/>. Одновременно с Графиком платежей Общество вправе предоставить информационный лист, не являющийся договором, о существующих обязательствах между Заемщиком и Обществом и основаниях их возникновения.