

(/)

Утверждено  
Приказом №06/08/2019 Генерального Директора  
Общества с ограниченной ответственностью  
Микрокредитной компании «СМСФИНАНС»  
от «06» августа 2019 г

## **ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ МИКРОЗАЙМОВ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНОЙ КОМПАНИИ «СМСФИНАНС»**

Настоящие Правила предоставления и обслуживания Займов (Микрозаймов) (далее — Правила) разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компанией «СМСФИНАНС» (далее — Общество) и физическим лицом, являющимся заемщиком Общества (далее — Клиент, Заемщик).

Настоящие Правила составлены в соответствии с Федеральным законом от 02 июля 2010 № 151-ФЗ «О Микрофинансовой деятельности и Микрофинансовых организациях», Гражданским Кодексом РФ и иными применимыми законодательными и подзаконными актами Российской Федерации.

Неотъемлемой частью Правил является Приложение 1, которое содержит порядок подачи заявки на предоставление Микрозайма и ее обработки, порядок заключения договора Микрозайма, порядок предоставления Микрозайма и порядок предоставления Заемщику графика платежей.

Общество и Клиент, изъявивший свое согласие на присоединение к настоящим Правилам в установленной форме, договариваются о нижеследующем.

## **ГЛАВА 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ**

В настоящих Правилах и заключенных в рамках них Договорах, указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

**1.1.** Общество — Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «СМСФИНАНС» ОГРН 1117746198998, регистрационный номер записи в государственном реестре Микрофинансовых организаций 2120177002022 от 30.08.2012 года, юридический адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 36, стр. 2, эт/пом/ком 1/1/5; info@smsfinance.ru, www.smsfinance.ru

**1.2.** Акцепт Правил — выполнение физическим лицом (Клиентом, Заемщиком), намеревающимся вступить в правоотношения с Обществом, действий, подтверждающих согласие лица на присоединение к Правилам:

- предоставление Обществу личного номера мобильного телефона, паспортных данных путем самостоятельного заполнения Анкеты на сайте, через мобильное приложение или сообщения данных оператору контакт-центра Общества в ходе телефонной регистрации,

Онлайн-консультант

- установка в форме, размещенной на веб-сайте Общества по адресу [www.smsfinance.ru/registration/1](http://www.smsfinance.ru/registration/1) (<http://www.smsfinance.ru/registration/1>) отметки (галочки) напротив графы «Я ознакомлен и согласен с Правилами»,
- или запись голосового подтверждения и согласия с правилами в ходе телефонной регистрации.

**1.3. АСП (Электронная подпись)** — информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию, обладателями которой, согласно настоящему договору, являются Общество (Займодавец) и Клиент (Заемщик).

• АСП — аналог собственноручной подписи Заемщика в виде пароля (числового/буквенного) — проверочный код, присвоенный Заемщику, полученный им на номер мобильного телефона, принадлежащего Заемщику, и необходимый для получения денежных средств (суммы Микрозайма).

**1.4. Валидированная Карта** — банковская карта платежных систем VISA, Mastercard, Maestro или МИР, которую Клиент зарегистрировал в своем Личном кабинете на сайте [www.smsfinance.ru](http://www.smsfinance.ru) (<http://www.smsfinance.ru>) или через мобильное приложение. Регистрация считается пройденной в случае точного соответствия суммы, временно заблокированной на карте, указанной Клиентом, значению, указанному Клиентом. Процедура валидации подтверждает возможность Клиента пользоваться регистрируемой Картой.

**1.5. Договор Микрозайма (далее — Договор)** — договор, заключенный между Обществом и Клиентом в рамках настоящих Правил, в порядке, установленном соответствующим Приложением, на условиях, согласованных Обществом и Заемщиком в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, приведенных в Общих условиях договора потребительского микрозайма, размещенных Обществом в Личном кабинете Клиента и изложенных в Заявлении Клиента, путем Акцепта Клиентом Индивидуальных условий, сформированных Обществом;

**1.6. Задолженность** — сумма всех платежей, неосуществленных Заемщиком Обществу в соответствии с условиями Договора. В Задолженность входят: сумма Основного долга, Проценты и, в случае нарушения условий Договора, Неустойка.

**1.7. Заемщик** — Клиент, заключивший с Обществом Договор Микрозайма, а равно Клиент, обратившийся к Обществу с намерением получить или получающий потребительский микрозаем.

**1.8. Заявление на предоставление потребительского микрозайма (далее — Заявление)** — волеизъявление Клиента, сделанное в указанной в Правилах форме, являющееся предложением делать оферты на заключение Договора Микрозайма с указанием существенных условий Микрозайма. Заявление является неотъемлемой частью Договора Микрозайма в рамках преддоговорных отношений.

**1.9. Клиент** — физическое лицо, выполнившее действия по Акцепту настоящих Правил и заключившее соглашение об использовании АСП;

**1.10. Личный кабинет** — индивидуальный информационный раздел Клиента на сайте/в Мобильном приложении Общества, доступ к которому осуществляется по защищенному соединению\*

**1.11. Микрозаем** — денежные средства, предоставляемые Обществом Клиенту в соответствии с Договором Микрозайма;

**1.12. Мобильное приложение** — программное обеспечение для мобильных устройств, разработанное для использования сервиса Общества, установленное и запущенное на телефоне, коммуникаторе, смартфоне и т.д.

**1.13.** Неустойка — определённая Договором денежная сумма, указанная в процентном выражении к сумме Основного долга, которую Заемщик обязан уплатить Обществу в случае просрочки исполнения обязательств.

**1.14.** Основной долг — предоставленный Обществом Клиенту Микрозаем, невозвращенный (непогашенный) Клиентом в срок, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма;

**1.15.** Проценты (Процентная ставка) — сумма, указанная в процентном выражении к сумме Основного долга, которую платит Заемщик за пользование Микрозаемом.

**1.16.** Стороны — Общество и Клиент (Заемщик).

**1.17.** Счет — банковский счет, на который перечисляются денежные средства в соответствии с Индивидуальными условиями и настоящими Правилами, также, в контексте данного Договора, карточный счет клиента авансовый депозит АО «КИВИ банк» (счет в QIWI-кошельке Заемщика или Общества), электронный кошелек НКО «Яндекс.Деньги»;

**1.18.** Условия Займа — конкретная сумма Займа, Срок, Платеж Займа, День платежа, Размер платежа и прочие условия договора микрозайма.

**1.19.** Эквайер — организация, принимающая платежи от физических лиц и возмещающая их Обществу на условиях договора.

**1.20.** Компания-Партнер – юридическое лицо и/или физическое лицо, с которым Общество заключило агентский договор о привлечении Клиентов. Компанией-Партнером могут выступать продавец товара, на приобретение которого выдается Заем, и другие лица.

**1.21.** Электронные каналы (телекоммуникационные каналы) — это совокупность технических средств, программного обеспечения, стандартов и протоколов, обеспечивающая дистанционный двусторонний обмен информацией и выполнение других действий между Сторонами в Интернете или по мобильному телефону.

## **ГЛАВА 2. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К НАСТОЯЩИМ ПРАВИЛАМ.**

**2.1.** Заемщиком Общества может стать физическое лицо, имеющее намерение заключить договор Микрозайма с Обществом и соответствующее следующим условиям:

- наличие паспорта гражданина Российской Федерации;
- возраст от 18 лет;
- постоянная регистрация по месту жительства на территории Российской Федерации,
- дееспособность не прекращена и не ограничена;
- действие лица от своего имени и в своём интересе, не получающего Микрозаем в качестве представителя третьего лица и не действующего в интересах третьего лица (выгодоприобретателя или бенефициара);
- отсутствие решения Заемщика об отказе в получении одобренного Обществом займа в течение 30 дней, предшествующих дате подачи Заявления о предоставлении потребительского микрозайма.

Лицам, которые не удовлетворяют указанным выше условиям, Общество вправе отказать в предоставлении микрозайма.

**2.2.** Клиент для получения возможности заключения Договора Микрозайма должен произвести Акцепт настоящих Правил и Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи, предварительно ознакомившись с ними на веб-сайте Общества в Сети Интернет по адресу [www.smsfinance.ru](http://www.smsfinance.ru) (<http://www.smsfinance.ru>), или с помощью

Мобильного приложения, или в ходе регистрации через Компанию-Партнера. Акцептом настоящих Правил считается действия, помеченные в качестве обязательных для указания, в Сети Интернет по адресу [www.smsfinance.ru](http://www.smsfinance.ru) (<http://www.smsfinance.ru>) или в Мобильном приложении или в ходе регистрации через Компанию-Партнера.

**2.3.** После выполнения Клиентом действий, указанных в п.2.2. настоящих Правил, Общество направляет клиенту SMS-сообщение с кодом подтверждения, который является АСП Клиента, присвоенным ему в соответствии с Соглашением об аналоге собственноручной подписи.

**2.4.** После получения Клиентом SMS-сообщения с кодом подтверждения (АСП), в соответствии с п. 2.3. настоящих Правил, путем ввода АСП в специальной форме, размещенной на веб-сайте Общества в Сети Интернет по адресу [www.smsfinance.ru](http://www.smsfinance.ru), мобильном приложении или через Компанию-Партнера полученного кода, Клиент подтверждает предоставленную информацию и подписывает согласие на передачу Обществу своих персональных данных, согласие на передачу Обществом этих данных в Бюро кредитных историй с целью получения информации о Клиенте, соглашение об использовании аналога собственноручной подписи, согласие на получение информации, а также подтверждает согласие с условиями Договора принятия на обслуживание.

**2.5.** Клиент подтверждает, что все сведения, которые он передает Обществу, являются полными, точными, достоверными и относятся к Клиенту, что Клиент соответствует требованиям, указанным в п. 2.1. настоящих Правил, а также подтверждает свое согласие на обработку персональных данных.

**2.6.** Общество вправе связаться с Клиентом по телефону как для подтверждения полноты, точности, достоверности указанной в Заявке информации, так и для получения иных сведений от Клиента, которые Общество сочтет необходимыми для принятия решения о предоставлении данному Клиенту займа.

**2.7.** Клиент также в соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ выражает свое согласие на использование во всех отношениях между Клиентом и Обществом (основанных как на первом Договоре Микрозайма, так и на всех последующих Договорах Микрозайма и иных договорах и соглашениях, которые будут заключены между Клиентом и Обществом в будущем) аналога собственноручной подписи Клиента в виде аутентификации Клиента на веб-сайте Общества по адресу [www.smsfinance.ru](http://www.smsfinance.ru) или Мобильном приложении с использованием:

- (а) имени учётной записи Клиента;
- (б) пароля от учётной записи Клиента;
- (в) личного номера мобильного телефона Клиента;
- (г) иных номеров телефонов, использовавшихся Клиентом для связи с Обществом (далее — Аутентификационные Данные).

**2.8.** Аутентификационные Данные самостоятельно определяются Клиентом при заполнении Заявки на веб-сайте Общества по адресу [www.smsfinance.ru](http://www.smsfinance.ru) (<http://www.smsfinance.ru>), с помощью Мобильного приложения, либо в ходе регистрации через Компанию-Партнера.

**2.9.** Клиент обязуется обеспечить конфиденциальность Аутентификационных Данных, хранение их образом, исключающим доступ к ним третьих лиц, а в случае, если такой доступ имел место или если у Клиента имеются основания полагать, что он имел место — незамедлительно связаться с Обществом по телефону, указанному на веб-сайте Общества по адресу [www.smsfinance.ru](http://www.smsfinance.ru) (<http://www.smsfinance.ru>) и выполнить указанные Обществом действия.

**2.10.** Клиент подтверждает, что ввод Клиентом или третьим лицом по указанию Клиента Аутентификационных Данных на веб-сайте Общества по адресу [www.smsfinance.ru](http://www.smsfinance.ru) (<http://www.smsfinance.ru>), в Мобильном приложении или в ходе регистрации через

Компанию-Партнера является надлежащим подтверждением волеизъявления Клиента, равнозначным собственноручной подписи Клиента, и совершение Клиентом таким образом сделок влечет установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей Клиента.

## ГЛАВА 3. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

**3.1.** Отношения Общества и Клиента регулируются законодательством Российской Федерации.

**3.2.** Общество и Клиент соглашаются с тем, что в случае неисполнения Клиентом своих обязательств по Договору и обращения Общества в судебные органы может быть использована процедура взыскания Задолженности с Клиента в порядке выдачи судебного приказа.

## ГЛАВА 4. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ДАННЫХ КЛИЕНТА

**4.1.** Клиент, выступая в качестве субъекта персональных данных и субъекта кредитной истории, путем ввода информации в Заявление на веб-сайте Общества по адресу [www.smsfinance.ru](http://www.smsfinance.ru) (<http://www.smsfinance.ru>), в мобильном приложении либо в ходе регистрации через Компанию-Партнера (в зависимости от того, что применимо), даёт свое согласие на передачу Обществу, расположенному по адресу: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 36, стр. 2, эт/пом/ком 1/1/5 и на обработку Обществом персональных данных Клиента для целей получения Клиентом услуг, оказываемых Обществом, в том числе рассмотрения вопроса о возможности предоставления Клиенту Микрозайма, заключения и исполнения Договора Микрозайма, а также предоставления Клиенту информации об услугах, оказываемых Обществом. Согласие дается по форме, разработанной Обществом (далее — Согласие).

## ГЛАВА 5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**5.1.** Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены Обществом путем публикации новой редакции Правил на веб-сайте Общества по адресу [www.smsfinance.ru](http://www.smsfinance.ru) (<http://www.smsfinance.ru>)

**5.2.** Изменения, вносимые в Правила предоставления займов не влекут изменения в заключенные и не исполненные до конца на момент внесения изменений Договоры Микрозаймов.

**5.3.** Информация о действующих и предыдущих редакциях Правил:

Информация о действующей редакции	Редакция № 8, действует с 07.08.2019 г.
Информация о предыдущих редакциях	Редакция № 7, действовала в период с 19.10.2018 до 06.08.2019 Редакция №6, действовала в период с 31.08.2016 до 18.10.2018 Редакция №5, действовала в период с 21.06.2016 до 30.08.2016 Редакция №4, действовала в период с 17.09.2015 до 20.06.2016 Редакция №3, действовала в период с 24.12.2014 до 16.09.2015 Редакция №2, действовала в период с 01.07.2014 до 23.12.2014 Редакция №1, действовала в период с 20.12.2012 до 30.06.2014

# **ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ МИКРОЗАЙМА ДИСТАНЦИОННО**

## **1. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВКИ НА ПОЛУЧЕНИЕ ЗАЙМА И ЕЕ РАССМОТРЕНИЯ.**

**1.1.** Решение о предоставлении Займа принимается Обществом после проведения оценки платежеспособности, результаты которой хранятся в программном обеспечении Общества, на основании комплексного анализа информации о Клиенте (включая информацию, полученную от Бюро кредитных историй) на основании поданного Клиентом по электронным каналам Заявления.

**1.1.1.** Клиент до заключения Договора Микрозайма в целях оценки его платежеспособности предоставляет следующие сведения Обществу:

- о размере заработной платы, наличии иных источников дохода;
- о текущих денежных обязательствах;
- о периодичности и суммах платежей по указанным Заемщиком обязательствам;
- о факте производства по делу о банкротстве Заемщика на дату подачи Обществу

заявления на получение потребительского займа и в течение 5 (пяти) лет до даты подачи такого заявления.

**1.1.2.** Результаты оценки платежеспособности Клиента хранятся в программном обеспечении в течение 1 (одного) года с момента выполнения всех обязательств по Договору, либо уступки права требования по заключенному Договору.

**1.1.3.** Критериями оценки платежеспособности Клиента являются данные, полученные в ходе проверки его платежеспособности, проверки информации о доходах Клиента, при андеррайтинге Клиента. В случае необходимости для подтверждения информации Общество вправе дополнительно запросить справку 2 НДФЛ, выписку с банковского счета, иные документы, подтверждающие сведения, предоставленные Клиентом.

**1.2.** Решение о предоставлении Займа принимается в течение суток после предоставления Клиентом всех требуемых данных.

**1.3.** Информация о принятом решении доводится до сведения Клиента путем отправки сообщения по адресу электронной почты, указанному Клиентом в Заявке, а также путем отправки SMS-сообщения по номеру мобильного телефона, предоставленному Клиентом.

**1.4.** Отказ в предоставлении Займа и возможности заключения Договора Микрозайма возможен, в том числе, в следующих случаях: **а)** возраст Клиента на момент заполнения Заявки меньше 18 лет;  
**б)** кредитная история Клиента не соответствует внутренней кредитной политике Общества;  
**в)** при подаче Заявки указаны недостоверные/ошибочные данные;  
**г)** при наличии обоснованных сомнений в том, что заем в случае предоставления будет возвращен в срок;  
**д)** в иных случаях, предусмотренных внутренней кредитной политикой Общества.

**1.5.** Общество в соответствии с пп. 2 п. 1 ст. 9 ФЗ «О Микрофинансовой деятельности и Микрофинансовых организациях» вправе мотивированно отказаться от предоставления Клиенту Кредитного лимита и заключения договора Микрозайма. Клиент вправе получить полный текст мотивированного решения об отказе в предоставлении ему Микрозайма по месту нахождения Общества по рабочим дням с 10.00 до 18.00 при условии предварительной записи на прием по телефонам, указанным на веб-сайте Общества по адресу [www.smsfinance.ru](http://www.smsfinance.ru) (<http://www.smsfinance.ru>), или путем личной подачи заявления о предоставлении мотивированного отказа в офисе Общества, а равно путем направления нотариального заверенного заявления о предоставлении мотивированного отказа. Текст мотивированного решения об отказе предоставляется (направляется) в офисе Общества или путем почтового отправления в течение пяти рабочих дней с момента получения заявления о предоставлении мотивированного отказа.

## **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ЗАЙМА.**

**2.1.** Общество в случае принятия решения о предоставлении Займа Клиенту предоставляет ему индивидуальные условия Договора потребительского Микрозайма в Личном кабинете на сайте или в мобильном приложении, либо в печатном виде при регистрации через Компанию-Партнера.

**2.2.** В случае согласия Заемщика заключить Договор микрозайма на указанных Индивидуальных условиях Заемщик подписывает предложенные ему Индивидуальные условия с использованием АСП, либо собственноручно.

**2.3.** После надлежащего подписания индивидуальных условий договора потребительского микрозайма Общество осуществляет предоставление суммы Микрозайма Клиенту на условиях, указанных в Заявлении. Одновременно с предоставлением суммы микрозайма в личном кабинете на сайте [www.smsfinance.ru](http://www.smsfinance.ru) отображаются индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.

**2.4.** Сумма Микрозайма может быть предоставлена Клиенту одним из нижеуказанных способов:

**2.4.1.** банковский перевод на личный банковский счет Клиента, указанный Клиентом в Личном кабинете на сайте [www.smsfinance.ru](http://www.smsfinance.ru) (<http://www.smsfinance.ru>) или в Мобильном приложении;

**2.4.2.** перевод на электронный QIWI-кошелек с номером, соответствующим номеру личного номера мобильного телефона Клиента;

**2.4.3.** карточный перевод на Валидированную Клиентом Карту платежных систем Visa, Mastercard, Maestro, МИР;

**2.4.4.** переводом наличных денежных средств с помощью платежной системы CONTACT;

**2.4.5.** перевод денежных средств на кошелек Яндекс.Деньги Клиента;

**2.4.6.** перевод денежных средств на расчетный счет Компании-Партнера в счет оплаты товара, приобретаемого Клиентом у Компании-Партнера за счет займа, предоставляемого Клиенту Обществом.

**2.5.** Способ получения Микрозайма Клиент выбирает самостоятельно в Личном кабинете на сайте [www.smsfinance.ru](http://www.smsfinance.ru) (<http://www.smsfinance.ru>), в мобильном приложении, или устанавливает предпочтительный способ с помощью оператора контакт-центра, Компании-Партнера. Ряд способов получения может быть недоступен Клиенту в соответствии с внутренними правилами Общества.

Указанный в п. 2.4.1. и 2.4.6. настоящего Приложения способ получения Микрозайма являются бесплатными для Клиента. В случае выбора иного способа получения Микрозайма на Клиента может быть возложена обязанность по уплате комиссии, размер которой

Онлайн-консультант

определяется в Общих условиях договора потребительского микрозайма, разработанных для конкретного вида микрозаймов и размещенных на сайте [www.smsfinance.ru](http://www.smsfinance.ru) (<http://www.smsfinance.ru>)

**2.6.** Общество не отвечает за действия, выполненные с опозданием, если это произошло:

- в результате неисправности канала связи;
- по вине третьего лица.
- Общество также не несет ответственности за действия, выполненные с опозданием, если обстоятельства, помешавшие выполнить действия в срок, признаются Сторонами обстоятельствами непреодолимой силы.

**2.7.** Датой предоставления Микрозайма Клиенту является дата получения Клиентом денежных средств.

**2.8.** С даты предоставления Микрозайма Договор Микрозайма считается заключенным в соответствии с нормами действующего законодательства.

**2.9.** При расчете процентов за пользование Займом (Микрозаймом) количество дней в году принимается равным фактическому количеству календарных дней: 365 или 366 соответственно, а количество дней в календарном месяце — равным фактическому количеству календарных дней в соответствующем месяце.

**2.10.** График платежей Заемщик получает при заключении Договора Микрозайма в SMS-сообщении. Заемщик имеет возможность в любое время ознакомиться с графиком платежей в Личном кабинете. Одновременно с Графиком платежей Общество вправе предоставить информационный лист, не являющийся договором, о существующих обязательствах между Заемщиком и Обществом и основаниях их возникновения.

**2.11.** Клиент обязуется вернуть предоставленную сумму Микрозайма в порядке и в сроки, обусловленные Договором Микрозайма, и уплатить начисленные на нее и предусмотренные Договором проценты за пользование Микрозаймом.

---

© 2013, ООО МКК «СМСФИНАНС»  
[info@smsfinance.ru](mailto:info@smsfinance.ru) (<mailto:info@smsfinance.ru>)

[Список акционеров \(участников\) и Схема взаимосвязей акционеров \(участников\) микрокредитной компании и лиц, под контролем либо значительным влиянием которых находится микрокредитная компания. \(/docs/Scheme\\_smsfinance.pdf\)](#)

Регистрационный номер записи в государственном реестре МФО 2120177002022

Максимальная годовая процентная ставка 365%.

В случае просрочки по выплатам со следующего дня после истечения срока займа Вам будет ежедневно начисляться пеня в размере 0,05% от суммы займа. Также будет продолжаться ежедневное начисление процентов за пользование займом.

Взыскание задолженности производится путем телефонных переговоров, sms-уведомлений.

МКК СМСФИНАНС сотрудничает с Национальным Бюро кредитных историй и Бюро кредитных историй «Эквифакс».

Заявка на повторный заем инициируется клиентом через личный кабинет на сайте или через sms.

Разъяснения по условиям договора займа и иным документам в отношении финансовых услуг Вы можете получить, позвонив по номеру телефона 88003332757 или направив письменный запрос на адрес [info@smsfinance.ru](mailto:info@smsfinance.ru)