

## **Договор принятия на обслуживание**

ФИО, именуемый в дальнейшем "Клиент", с одной стороны, и ООО МФК «4финанс» в лице Генерального директора Артемова Александра Викторовича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем "МФК", с другой стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. МФК посредством безотзывной оферты, на безвозмездной основе, предоставляет Клиенту безусловное право на подачу заявок на заключение договора микрозайма (далее – договор микрозайма) с МФК, а МФК в свою очередь обязуется рассмотреть поданные заявки Клиентом для дальнейшего принятия решения о заключении с Клиентом договора займа.

1.2. Клиент вправе подавать заявки на заключение договора займа в течение всего срока действия Договора в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, Правилами предоставления и обслуживания микрозаймов, утвержденными МФК, а также иными правилами и условиями, установленными МФК и связанными с процессом заключения договора микрозайма.

1.3. Клиент подтверждает, что имеет намерение заключить договор микрозайма с МФК и соответствует следующим условиям:

- является гражданином Российской Федерации;
- достиг возраста 18 лет;
- имеет постоянную регистрацию по месту жительства на территории Российской Федерации,
- является полностью дееспособным, неограниченным в правах лицом;
- действует от своего имени и в своём интересе.

1.4. Порядок подачи заявления на заключение договора микрозайма определены в Правилах предоставления и обслуживания микрозайма МФК.

1.5. Договор считается акцептованным Клиентом (т.е. заключенным) с момента получения первого займа.

### **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Клиент имеет право:

2.1.1. Подавать в соответствии с Правилами предоставления и обслуживания микрозаймов неограниченное число заявок на заключение договора микрозайма на протяжении всего срока действия настоящего Договора.

2.1.2. Получить защищенный доступ в закрытый раздел сайта МФК (личный кабинет Клиента), содержащий подробную информацию о заявлениях на получение микрозаймов, об открытых займах и размере задолженности.

2.1.3. Получать консультации по всем возникающим в процессе подачи заявления на получение микрозайма или при его обслуживании вопросам по телефону 8 (800) 505-64-93.

2.1.4. Принимать участие в бонусных акциях, проводимых МФК, в соответствии с правилами акции.

2.1.5. Пользоваться иными сервисами, предоставляемыми МФК своим клиентам.

2.1.6. Расторгнуть в одностороннем порядке настоящий Договор, уведомив об этом МФК. При этом расторжение настоящего Договора не освобождает Клиента от исполнения ранее принятых на себя обязательств как по настоящему Договору, так и по другим договорам, заключённым между Клиентом и МФК.

2.2. Клиент обязан:

2.2.1. Подавать заявки на заключение договора микрозайма в соответствии с Правилами предоставления и обслуживания микрозаймов, утвержденных МФК, а также иными правилами и условиями, установленными МФК для заключения договора микрозайма.

2.2.2. Соблюдать положения Правил предоставления и обслуживания микрозаймов, утвержденных МФК, а также иных правил и условий, установленные МФК для заключения договора микрозайма, действующими на момент направления МФК заявки на заключение договора микрозайма.

2.2.3. Предоставлять МФК достоверные свои паспортные и иные данные, необходимые для заключения договора микрозайма.

2.2.4. В случае утраты/хищения паспорта Российской Федерации Клиента, в незамедлительном порядке должен уведомить о данных фактах МФК.

2.2.5. В случае замены паспорта на новый, независимо от обстоятельств, послужившими замене паспорта Российской Федерации Клиента, уведомить об этом МФК и предоставить новые паспортные данные.

2.2.6. Уведомлять МФК о смене места регистрации, утрате или смене паспорта.

2.2.7. Не передавать третьим лицам информацию и/или данные, которые дают возможность таким третьим лицам от имени Клиента подавать заявки на заключение договоров микрозаймов и/или заключить договор микрозайма с МФК от имени Клиента.

2.3. МФК обязан:

2.3.1. Рассматривать все поступившие от Клиента заявки на заключение договора микрозайма, с момента заключения настоящего Договора.

2.3.2. Сообщать Клиенту, посредством СМС-уведомления/e-mail сообщения/уведомления в Личном кабинете Клиента, расположенном на сайте МФК [www.vivus.ru](http://www.vivus.ru), о решении заключить/отказать в заключении договора микрозайма.

2.3.3. Обеспечивать бесперебойный доступ к личному кабинету Клиента на сайте МФК.

2.3.4. Обеспечивать консультационную поддержку Клиенту.

2.4. МФК вправе:

2.4.1. Мотивировано отказать Клиенту в заключении договора микрозайма.

2.4.2. В случае отсутствия связи с Клиентом в течение периода времени, превышающего 6 месяцев, расторгнуть в одностороннем порядке настоящий Договор, уведомив об этом Клиента любым доступным способом. При этом расторжение настоящего договора не освобождает МФК от исполнения обязательств по настоящему Договору, так и по другим договорам, заключённых между МФК и Клиентом.

### **3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

3.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему договору, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. МФК не несет ответственность за последствия, наступившие в следствии передачи Клиентом третьим лицам информации и/или данных, которые дают возможность таким третьим лицам от имени Клиента подавать заявки на заключение договоров микрозаймов и/или заключить договор микрозайма с МФК от имени Клиента.

### **4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

4.1. Договор действует в течение 365 календарных дней с момента его акцептования Клиентом.

4.2. Срок действия договора автоматически продлевается на тот же срок, указанный в п. 4.1. Договора, если одна из сторон не заявит о расторжении данного Договора за 10 календарных дней до момента окончания срока действия Договора.

4.3. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению сторон.

## **5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

5.1. Условия настоящего Договора, дополнительных соглашений к нему и иная полученная в соответствии с Договором информация конфиденциальны и не подлежат разглашению.

## **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства Российской Федерации.

6.2. При невозможности урегулирования в процессе переговоров спорных вопросов споры разрешаются в суде в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.3. Все уведомления и сообщения от могут быть направлены как почтовыми отправлениями, так и посредством электронных каналов/телекоммуникационных каналов (e-mail сообщения/уведомление в Личном кабинете Клиента/смс-сообщения) связи.

7.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, Правилами предоставления и обслуживания микрозаймов, утвержденных МФК, а также иными правилами и условиями, установленными МФК для заключения договора микрозайма.