

## **СОГЛАШЕНИЕ ОБ УСЛОВИЯХ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ СПОСОБОВ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ (О ЧАСТОТЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ)**

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания "Веб-займ", именуемое в дальнейшем Займодавец, в лице генерального директора Шин Е.Б., действующего на основании Устава, с одной стороны, и любое физическое лицо, полностью и безоговорочно принимающее условия настоящего соглашения, выразившее акцепт настоящей оферты путем размещения своих персональных данных, заполнив форму регистрации и заполнив анкету на Сайте Общества web-zaim.ru, и подтвердив свое согласие с приведенными ниже условиями (путем выбора указанного Соглашения на сайте Общества, подписания заявления-оферты на заключение настоящего соглашения простой электронной подписью), именуемое в дальнейшем Заемщик, с другой стороны, заключили настоящее Соглашение о взаимодействии о нижеследующем:

1. В соответствии с ч. 13 ст. 7 ФЗ от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» Займодавец и Заемщик пришли к соглашению о том, что при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности Займодавец или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с должником, используя:

- 1) Личные встречи не более двух раз в течение семи календарных дней;
- 2) Телефонные переговоры не более четырех раз в сутки, двадцати восьми раз в неделю, сто двадцать раз в месяц;
- 3) Телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи без ограничений по количеству и частоте;
- 4) Почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника без ограничений по количеству и частоте;
- 5) Иные способы взаимодействия:
  - 5.1) Взаимодействие с третьими лицами не более четырех раз в сутки, двадцати восьми раз в неделю, сто двадцать раз в месяц;
  - 5.2) Взаимодействие в сети интернет, с учетом положений ст.6 ФЗ от 03.07.2016 №230-ФЗ (в том числе, но не ограничиваясь: в социальных сетях, форумах, чатах и т.д.) без ограничений по количеству и частоте;
  - 5.3) Взаимодействие с работодателем, с учетом положений ст.6 ФЗ от 03.07.2016 №230-ФЗ, не более четырех раз в сутки, двадцати восьми раз в неделю, сто двадцать раз в месяц.

2. В случае получения Займодавцем или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, заявления, касающегося взаимодействия с Заемщиком, с нарушениями требований действующего законодательства, Займодавец или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, разъясняют Заемщику порядок оформления такого заявления в следующем порядке по своему выбору : путем направления сообщения по адресу электронной почты, указанному Заемщиком при заключении договора займа или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения под расписку, посредством личной встречи с Заемщиком; посредством телефонной связи; посредством направления Заемщику письменной корреспонденции курьерскими службами; посредством push уведомлений; посредством коротких текстовых сообщений (SMS); посредством текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе через глобальную сеть Интернет и социальные сети; а также используя любой иной канал связи, в срок не позднее десяти рабочих дней со дня получения такого заявления.

3. В случае привлечения Займодавцем иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, уведомляет об этом Заемщика в течение тридцати рабочих дней одним из следующих способов по своему выбору: путем направления соответствующего уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, путем вручения уведомления под расписку, направления сообщения по адресу электронной почты, указанному Заемщиком при заключении договора займа, посредством личной встречи с Заемщиком; посредством телефонной связи; посредством направления Заемщику письменной корреспонденции курьерскими службами; посредством push уведомлений; посредством коротких текстовых сообщений (SMS); посредством текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе через глобальную сеть Интернет и социальные сети; а также используя любой иной канал связи.

4. Займодавец и лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах отвечают на обращение Заемщика по содержащимся в таком обращении вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания, не позднее тридцати дней со дня получения такого обращения одним из следующих способов по своему выбору: по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, путем вручения уведомления под расписку, направления сообщения по адресу электронной почты, указанному Заемщиком при заключении договора займа, посредством личной встречи с Заемщиком; посредством телефонной связи; посредством направления Заемщику письменной корреспонденции курьерскими службами; посредством push уведомлений; посредством коротких текстовых сообщений (SMS); посредством текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе через глобальную сеть Интернет и социальные сети; а также используя любой иной канал связи.

5. Стороны пришли к соглашению, что в случае совершения уступки прав Займодавца в отношении обязательств Заемщика перед Займодавцем, новый кредитор без получения дополнительного согласия Заемщика либо заключения дополнительного соглашения о взаимодействии при совершении действий по взысканию просроченной задолженности руководствуется условиями настоящего Соглашения.

6. Настоящее Соглашение заключается на неопределенный срок и вступает в силу с момента его подписания.